

臺東縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	地方政府	臺東縣社會處	1. 補助臺東縣多元移民關懷協會辦理「茶道禮儀文化及身心紓壓」，辦理1場次，受益53人次。(生理男性18名；生理女性35名) 2. 補助臺東縣好客真幸福關懷協會辦理「打造性別新角色照亮新幸福」，辦理3場次，受益53人次。(生理男性2名；生理女性36名) 3. 輔導社團法人臺東縣外籍配偶協會辦理臺東新住民性別平等推廣計畫「溫馨家庭 性別平權」1場次，受益60人。(生理男性7名；生理女性53名) 4. 109年下半年新住民及其家人計受益29人次。	1. 加強新住民與在地連結，運用臺東茶與茶道禮儀文化，增強新住民建立人際關係的能力，強化生活適應。 2. 透過課程設計讓新住民配偶及家屬參與，討論家庭的教養與分工情況，並且一同製作越南美食與手作，促進家庭關係。 3. 從服務經驗看見新住民婦女對參與多元文化工藝、彩繪興趣與自信，性別平權意識提升增，連結移民署新住民初入境成長營之家庭教育課程，協助增進新住民個人適應能力。
	與臺東縣成功戶政事務所合辦生活適應輔導班，課程共27小時，參加人次52人。			課程多元涵蓋面向廣泛有趣，使參加學員增加對臺灣適應能力。		
生活適應輔導	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	地方政府	臺東縣社會處	臺東縣政府設立1新住民家庭福利服務中心(位於臺東市)共服務3,583人次。	提供的相關諮詢服務有：電訪、關懷訪視、個案服務、心理諮商、法律諮詢、外語諮詢及轉介等。
	臺東縣衛生局			於16鄉鎮市鎮衛生所提供諮詢服務窗口。由於窗口未記錄服務對象的國籍，故無法提	提供新住民生活適應輔導相關服務。針對新住民的需求，提供相關資料與轉介資	

臺東縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					供確切的服務人次。	訊。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	臺東縣 社會處 臺東縣 衛生局	臺東縣新住民家庭服務中心定期每月至內政部移民署臺東服務站辦理初入境新住民家庭成長營，總計服務29人次。 臺東市衛生所與本縣移民署服務站於每月第一個星期四辦理新移民座談會，共服務10人。	向初入境的新住民及其配偶認識新住民家庭服務中心之服務內容，聯絡方式及中心相關資訊。 讓新住民瞭解衛生單位與移民署所提供的相關服務。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	臺東縣 社會處		
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	地方政府	臺東縣 社會處	1. 輔導臺東縣多元移民關懷協會、設置卑南鄉新住民社區服務據點，總計服務3,416人次、轉介11案次。 2. 輔導臺東縣後山福利協會、設置台東市新住民社區服務據點，總計服務2,102人次、轉介9案次。 3. 輔導新住民友誼聯盟協會設置太麻里鄉新住民社區服務據點，總計服務3,416人次，轉介8案次。	推動民間團體辦理促進新住民與其家庭權益、福利服務等活動，並加強與新住民家庭服務中心之轉介服務，或轉介至其他適合之單位。

臺東縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	臺東縣社會處	新住民家庭服務中心上半年，計法律諮詢服務7次，通譯服務202小時。	新住民家庭服務中心計畫，規劃年度提供法律諮詢，並依案主需求提供通譯服務。
				臺東縣民政處	各戶政事務所開辦與法律扶助團體視訊法律諮詢。下半年約20人。	透過增加服務地點增加民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務之管道。
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	臺東縣社會處	109年新住民家庭服務中心計畫-新住民通譯培訓與運用方案-培訓臺東縣境通譯人員20位，其中越南語15位、印尼語3位、泰國1位、柬埔寨1位。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通譯人才之儲備，除了運用在中心於臺東縣境南迴線區、縱谷線區、海岸線區及市區的服務對象外，亦協助促進公部門問題解決上之人力運用。 2. 如勞工科在縣境移工問題的通譯服務、移民署在新住民入境、出境的相關規範事項的通譯服務、法院證人到庭的通譯服務、法扶單位在釐清新住民案情的通譯服務，除此之外亦整合縣境高教東南亞雙語人力協助公部門在兩性平權相關文案的翻譯，俾利家庭暴力防治及預防文宣資料的推廣使用。 3. 在社區郵政的服務內容上亦委託中心儲備的通譯人才協助翻譯，讓新住民在郵政的使用上更易於滿足其申請案件上的需要。

臺東縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		臺東縣社會處		
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	臺東縣衛生局	積極輔導新住民加入全民健康保險。共服務10人(外籍新住民6人、大陸新住民4人)。	協助本年設籍本縣16鄉鎮市之新住民，輔導其居住滿6個月申請加入全民健康保險及提供相關衛生保健服務，以提高其的醫療服務認知，保障健康權益。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	臺東縣衛生局	提供新住民健康檢核健卡管理，共服務10人(外籍新住民6人、大陸新住民4人)。	依個案資料進行電訪或家訪，了解其生育調節狀況；提供生育指導、母乳哺育、避孕方法等，並將訪視後提供健康之服務資料建檔。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	臺東縣衛生局	16鄉鎮市衛生所提供新住民未納全民健康保險前之十次產前檢查補助。共服務2人。	保障懷孕新住民婦女之母嬰健康，提供其於未納全民健康保險前之十次產前檢查補助資訊，輔導並給予轄內就醫資源訊息。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	臺東縣衛生局	1.發送約100張雙語宣導海報，並張貼於16鄉鎮市衛生所、公所、本縣新住民家庭服務中心及外籍配偶協會等單位。 2.多元媒體行銷露出21則(局所官方facebook 粉絲專頁、臺東縣衛生局官方網站、新住民培力發展資訊網)。	製作「高齡孕產婦，好孕5守則」中英文版海報，宣導產檢的重要性、認識高危險妊娠及產兆並做好孕期保健，若有早產徵兆應及早就醫等議題，提供民眾中英文版對照閱讀資訊。

臺東縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	臺東縣社會處	辦理就業宣導7月-12月共辦理1場次，宣導人數計126人(次)。	辦理就業宣導提供就業資訊及協助求職者進行就業諮詢，協助新住民就業、自我認識及如何自我行銷，強化其職涯規劃及就業準備，透過就業媒合徵才活動，落實宣導就業相關法規、就業促進活動等，提升勞工了解自身權益。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	臺東縣社會處	109年8月10日-10月27日辦理「新住民西式餐飲在職專班」，計新住民12人參訓。	提供多元工作類型之職業訓練課程，並透過委訓單位加強轄內新住民相關單位開班宣傳，提供新住民相關職業訓練資訊。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合教育部辦理新住民語文師資培訓職前班1班及回流班1班，參與人員為本縣授課教支教師14人，及金門縣教支教師1人。 2. 本縣國中小新住民語文開課共計6語別，27校51班次。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新住民語文師資培訓職前班邀請教育部新住民語推動委員授課，配合課程進行教學增能，及實務討論。 2. 配合全縣開課，召開行政人員會議，溝通學校開課事務及新住民語文教支教師聘任事宜。

臺東縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	臺東縣社會處	連結移民署新住民初入境成長營之家庭教育課程，109年下半年新住民及其家人計受益29人次。	促進初入境新住民及家人在跨國婚姻、多元家庭及性別平等之觀念、教養知能提升。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	成人基本教育研習班：培養失學之本國國民具聽、說、讀、寫算能力，以充實基本生活知能，提高教育程度，本年度開設新住民專班16班，受益人次158人。	辦理課程多元豐富，且輔以技能類課程議題(電腦使用、手機下載…)及生活化議題(郵局領錢、搭乘火車、考駕照…)，遇節慶時會教導學員寫信件或感恩卡。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	1. 教育部編訂成人基本識字雙語教材「中印語、中越語、中菲語、中泰語及中東語第1至6冊書籍及光碟，分送每1單位1套25冊及1片華語發音光碟片。 2. 惟補充教材部分，由各授課老師視學員需求與學習差異自行編訂。	1. 本府請各開班單位務必使用教育部規定之教材，並附採購發票或收據以茲證明。 2. 並藉由本府實地訪視時，檢視其補充教材是否合於成人教育目標及需要，以提升教學品質。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	本縣新住民學習中心(豐榮國民小學)於109年度辦理新住民系列講座活動完成如下： 1. 社區教育課程(地方文化、性別平等教育、促進多元文化思維)共計4場次，參與人次99人。 2. 語文學習課程(新住	1. 家庭教育講座暨政策宣導切合家長需要，家庭教育在現今社會中是有必要讓家長了解的，透過戲劇精彩的演出更能吸引師生共同參與。 2. 親子共讀繪本、玩遊戲的技巧與

臺東縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>民閩南語實用學習、新住民語文親子唱跳課程、親子繪本閱讀活動)共計6場次，參與人次189人。</p> <p>3. 人文鄉土課程(歡喜慶端午，多元文化嘉年華，人文藝術特色活動(端午)共計11場次，參與人次558人。</p> <p>4. 家庭教育課程(親職教育暨政策宣導，母親節活動暨親職教育，親職、婚姻、多元文化、性別平等、家庭資源與管理宣導)共計3場次，參與人次102人。</p> <p>5. 多元培力課程(生活技能學習)共計25場次，參與人次547人。</p> <p>6. 其他配合國家政策發展需求之課程或教育活動共計2場，參與人次43人次。</p>	<p>方法--活動以溫馨、感性的方式進行，許多家長都被孩子的行為及言語所感動而紅了眼眶。活動中，因互動中有家人的陪伴，雖然讓人勾起傷心記憶與溫馨回憶，但透過發表與回饋，講師以溫馨、感性的方式與家長們交流，在最後的回饋討論中又流露出溫馨的笑容，活動圓滿成功。</p>
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	<p>藉由國民及學前教育署新住民語文樂學活動辦理暑期新住民樂學營隊及家庭親子共學社群，協助學生樂於體驗學習新住民語文，本縣計有卑南國小、豐榮國小、豐田國小、關山國小、鹿野國中等5校申請辦理，活動於暑假期間進行，參與人次共95人。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於暑假以營隊方式辦理。 2. 辦理活動式、生活式課程，讓學生學習到越南語文，體驗越南文化之美，進而傳承並發揚越南文化教育，並促進多元族群融合。 3. 營造做中學學習環境，使弱勢學生不中斷學習，並

臺東縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>且在不增加學習壓力前提下，從活動式課程中激發學習興趣，增進學習意願。</p> <p>4. 創新學校特色課程，以活化的教學理念及方式，導引學生適性發展，落實快樂學習之教育理念。</p>
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	本縣109學年度共開課6語別，27校51班次，皆使用教育部官方編製新住民語文教材1-4冊，亦搭配新住民子女教育資源網使用線上數位教材。	本縣教支教師職前、回流培訓班及專業社群增能課程，皆安排時間，進行如何配合教育部教材，編製新住民語文補充教材之共備討論。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	臺東縣教育處	由學校自行向內政部申請。	由學校自行向內政部申請。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	臺東縣衛生局	新住民子女之新生兒篩檢率達 100%(新住民子女出生數：4人)。	新住民子女出生後，透過婦幼健康管理系統及全國預防接種資訊管理系統，了解健康篩檢及預防注射防護情形。其子女接受先天性異常篩檢，如有異常個案，由16鄉鎮市衛生所進行訪視及追蹤。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	臺東縣社會處	新住民子女之兒童發展遲緩在案量，依國籍分布為越南17案、中國9案、印尼7案、美國1案、柬埔寨1案，共計35案。	透過本縣通報暨個案管理中心提供及安排個案所需的發展評估或後續療育服務，連結聯評資源、到宅服務、據點療育或轉介等，整合適合之服務，建立支持系統，

臺東縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						強化家庭功能，使新住民之家庭獲得適切的服務。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	臺東縣 社會處	新住民子女發展遲緩兒童早期療育費用，補助26人，計18萬2,725元。	提供本縣新住民子女發展遲緩兒童早期療育費用。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	臺東縣 教育處	語文學習課程(新住民閩南語實用學習、新住民語文親子唱跳課程、親子繪本閱讀活動)共計6場次，參與人次189人。	提供學生多元文化體驗與新住民語言學習機會、深化新住民與學校教育聯結及提昇學生國際視野，理解尊重他國風俗文化。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	臺東縣 教育處		
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	臺東縣 教育處	本年度委託花蓮縣政府辦理。	為強化新住民子女多元文化學習成就展能，提升全民對多元文化的體認與交流，特辦理「全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選活動」(以下簡稱本活動)。本活動以倡導多元文化繪本親子共讀為起點，鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能。

臺東縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	臺東縣 社會處		
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	臺東縣 社會處	1. 新住民家庭暴力及性侵害被害人通報人數計15人。 2. 新住民家庭暴力及性侵害被害人保護扶助人次共計399人次。	提供家庭暴力與性侵害之被害人保護扶助措施等必要協助，以減輕其身心創傷，增強防暴能力。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	臺東縣 社會處 臺東縣 警察局	辦理保護性社工人員教育訓練課程，受訓人員計187人次。 本局於109年7月31日辦理「婦幼安全工作防治網絡專業人員訓練」，針對第一線處理員警及幹部講授多元化視野及新住民處境與蛻變及受暴案件之處置，參加人數100人。	依據保護性社工訓練實施計畫辦理，針對第一線處理人員講授保護性案件之處置，進而提供被害人完善之服務。 強化網絡成員之專業知能，以提供個案完整之服務，進而建構轄內婦幼人身安全防護網。

臺東縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	臺東縣社會處	辦理新住民家庭暴力及性侵害被害人庇護安置共計2人。	提供家庭暴力與性侵害之被害人及其未成年子女緊急安置處所，立即離開受暴環境，免於再受暴。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		臺東縣社會處 臺東縣警察局	辦理36場次，受益人次約9,308人。 1. 針對新住民、移工與臺東縣外籍配偶協會、移民署等辦理家庭暴力防治等相關婦幼安全宣導，共計辦理12場次，受益375人次。 2. 結合臺東之聲開播「婦幼安全向前走」，共計12場次，提供不特定民眾收聽。 3. 教會及社區部落巡迴宣導共計17場，受益577人次。 4. 配合機關、團體網絡人身安全宣導，共計38場，受益4,612人次。	配合各單位宣導活動，強化民眾對家庭暴力、性侵害及性騷擾防治鄉關法令與保護措施。 宣導家庭暴力、性侵害防治及性騷擾防治相關法令與保護措施。

臺東縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關			
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	臺東縣國際發展及計處 臺東縣民政處	協助發佈相關新聞計52則，供媒體週知。 109年12月13日辦理移民節活動。活動參與人次約600人以上，設有4個靜態政令宣導攤位、12個動態展演節目。	協助本府各處(局)運用電視頻道、公/民營廣播電臺、網路平台及電子報等提供多元文化及生活資訊或發行刊物加強宣導多元文化及族群平等。 1. 透過活動鼓勵新住民及其家庭參與活動了解本國及異國文化，並使新住民第二代更認識並接受自己的文化。 2. 藉由新住民創意市集及美食饗宴，讓社會大眾藉此認識彼此的文化及民情風俗，進而達到彼此接受、享受多元文化之目的。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	多元文化相關課程(歡喜慶端午，多元文化嘉年華，人文藝術特色活動(端午、圍爐)共計11場次，參與人次558人次。	藉由多元文化活動設計，讓活動育教育樂，豐富學生學習。協助家長與校內師生了解新住民文化價值，進而接納與尊重。