

花蓮縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	辦理 3 班生活適應輔導班，每班 30 小時，合計 90 小時，計 74 人參加。	開辦新住民生活適應輔導班，教導語文學習、衛生健保、風俗民情、就業輔導、法律常識等課程，協助本縣新住民具備我國基本語言能力及國民權利義務基本常識，以利歸化國籍。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	社會處	提供新住民生活適應輔導諮詢窗口：共 14 處。	本府所屬單位、服務據點及辦理新住民活動之民間團體皆為服務窗口，提供新住民及其家人諮詢服務。 一、縣政府所屬單位 8 處： (一)社會處服務台 (二)新住民家庭服務中心 (三)家暴防治中心 (四)駐法院家暴服務處 (五)吉安區家庭服務中心 (六)新秀區家庭服務中心 (七)中區家庭服務中心 (八)南區家庭服務中心 二、新住民社區服務據點 6 處： (一)花蓮市新住民服務據點(培力生活發展協會) (二)吉安鄉新住民服務據點(博愛全人發展協會) (三)吉安鄉鄉村新住民服務據點(台灣國際家庭互助協會) (四)壽豐鄉新住民服務據點(牛犁社區交流協會) (五)鳳林鎮新住民服務

花蓮縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						據點(牛根草社區發展促進會) (六)玉里鄉新住民服務據點(中華民國合家歡協會)
				民政處	本縣 13 鄉鎮市戶政事務所。	戶政事務所提供新住民有關歸化國籍、辦理身分證、子女出生登記等戶政業務諮詢服務。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	<p>一、關懷訪視： 電訪 617 人次，家訪 147 人次，計 764 人次。</p> <p>二、專業服務 (一)個案服務： 配置 1 督 3 員之專職社工人力。 (二)109 年 7-12 月共服務 46 案(含舊案)，新開案服務 12 案，不開案但提供諮詢或轉介服務 4 案。</p>	<p>一、關懷訪視：新住民中心提供本縣新住民關懷訪視服務如下： (一)電話訪視：蒐集新住民及其家庭需求資料、轉知各項服務方案之訊息，發現個案並轉介、提供支持關懷及後續追蹤。 (二)家庭訪視：針對電訪、主動求助或其他管道轉介之危機或待協助個案進行家庭訪視，並視需要提供相關資源服務，或轉介個案管理服務。</p> <p>二、專業服務：針對新移入住民、遭逢危機及有福利需求的新住民配偶及其家庭，配置專職社工人力，分責任區，建立區域網絡資源，連結社區據點提供處遇服務。</p>

花蓮縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>三、建立資源支持網絡</p> <p>(一)個人支持</p> <p>1. 新住民心理諮商服務：109 年共提供男 0 人、女 8 人，8 案次心理諮商服務。</p> <p>2. 法律諮詢：共提供男 1 人、女 7 人，8 案次法律諮商服務。</p> <p>3. 成長團體：共辦理 22 場次，女 146 人、男 12 人，共 158 人參與。</p> <p>(二)社會支持</p> <p>1. 志工培訓：共辦理 1 場次，女 25 人、男 1 人，共 26 人參與。</p> <p>2. 多元文化宣導：共辦理 18 場次，女 480 人、男 368 人，共 848 人參與。</p> <p>(三)家庭支持</p> <p>1. 愛的延長線：共辦理 1 場次，女 23</p>	<p>三、建立資源支持網絡</p> <p>(一)個人支持 協助新住民及其家庭成員透過心理諮商及法律諮詢改善家庭關係。</p> <p>(二)社會支持</p> <p>1. 志工培訓：109 年 11 月 19 日辦理志工培訓第二梯次，中心服務介紹及多語服務台服務說明，109 年社會福利服務宣導。</p> <p>2. 多元文化宣導：入校/社區宣導獲得肯定及迴響，透過此服務方案推展本中心多元文化種子師資資源，讓學生們/民眾接觸、認識不同的國家文化，促進多元文化認知，活化教科書。</p> <p>(三)家庭支持 透過家庭支持服務方案讓新住民及其家人能有更多的看</p>

花蓮縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>人、男 9 人，共計 32 人參與。</p> <p>2. 環遊世界冒險王~探索南島•印尼•越南：共辦理 1 場次，女 40 人，男 8 人，共計 48 人參與。</p> <p>3. 新住民媒體發聲咖啡講座：共辦理 1 場次，女 29 人、男 8 人，共計 37 人參與。</p> <p>4. 漁你一起蜆：共辦理 1 場次，女 27 人、男 19 人，共計 46 人參與。</p> <p>(四)資訊支持</p> <p>1. 多語關懷專線：男 39 人次，女 195 人次共計 234 人次電話關懷服務。15 名志工，其中大陸籍 1 位、越南籍 5 位、印尼籍 6 位、菲律賓籍 1 位、泰國籍 1 位、柬埔寨籍 1 位。</p>	<p>見，除了彼此的認同更多了些文化及日常互動的融合，許多家庭日常忙於工作疏於家庭維繫，利用參與中心家庭活動的機會能修復彼此間的關係，更有家庭 108 年起參與中心家庭活動後，先生與姊妹及對於孩子的互動產生了變化，多了更多的疼惜與了解。</p> <p>(四)資訊支持</p> <p>1. 多語關懷專線：由 15 名不同國籍志工輪班提供母國語言電話關懷及現場通譯服務。電話關懷對象為初入境新住民、本中心結案及簡短服務未開案的個案，除告知近期活動訊息或福利資訊，並瞭解生活狀況，特過此方式，讓初入境之新住民及其家庭之曉新住民中心，故在關懷新住民之後，民眾在遇到問題時會主</p>

花蓮縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>2. 權益宣導： 共辦理 10 場次，針對新住民及其家人辦理 6 場次，一般民眾型態 2 場次，學齡學校宣導 2 場次，女 281 人、男 162 人，共計 443 人參與。</p> <p>3. 新住民多語季刊：每季彙整活動訊息，編製中英、中越、中印等 3 種版本。</p> <p>4. 網站設立 <a href="https://immigrant.hl.gov.tw/bin/home.php">https://immigrant.hl.gov.tw/bin/home.php</a> 及 FB 粉絲頁 <a href="https://www.facebook.com/immigrant.hl/">https://www.facebook.com/immigrant.hl/</a></p> <p>(五)經濟支持 連結相關資源共協助 12 案次之家庭。</p>	<p>動與中心連絡並諮詢。</p> <p>2. 權益宣導：針對不同族群辦理新住民權益宣導，不同的對象提供不同的權益宣導，除了增進新住民姊妹對自我權益的認識外，更進行破除一般大眾對新住民的刻板印象。</p> <p>3. 新住民多語季刊：每季出版活動訊息，彙整花蓮縣各服務據點與中心的服务資訊，傳遞新住民服務資訊。透過電子媒體發佈，增加政府機關與服務網絡對於新住民鄉關服務措施的認識與接觸。醫療單位來電諮詢通譯服務，增加接觸。</p> <p>4. 網站設立：於「花蓮縣新住民服務網」及花蓮縣新住民家庭服務中心 FB 定期發佈福利及活動資訊，民眾亦可透過 FB 留言諮詢新住民相關資訊。</p> <p>(五)經濟支持 1. 提供經濟困難家庭本縣幸福實物銀行物資。 2. 提供社會救助邊</p>

花蓮縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>緣戶轉介兒福聯盟、全聯基金會、家扶中心、富邦基金會、張榮發基金會及實物銀行等單位協助。</p> <p>3. 針對經濟弱勢家庭協助申請全聯基金會、家扶中心、富邦基金會、張榮發基金會之經濟補助。</p> <p>4. 協助申請特境家庭生活扶助和弱勢兒少緊急生活扶助等生活津貼。</p>
				民政處	戶政關懷訪視計 71 人。	透過本縣各鄉鎮市戶政事務所提供區域性關懷訪視服務，針對新住民在台生活概況、歸化國籍及法令諮詢等問題提供協助或轉介服務。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	<p>一、據點聯合團督：共 2 場次，於 109 年 7 月 2 日及 109 年 11 月 10 日辦理，男 1 人，女 18 人共計 19 人參與。</p> <p>二、個別及團體督導：辦理 5 場次，共 20 人次參與。</p>	<p>一、據點聯合團督：定期辦理「新住民服務方案聯合督導」，由新住民中心辦理，邀請新住民服務據點共同參與，討論年度計畫、重點服務方案分享、資源分享等。</p> <p>二、個別及團體督導：中心外聘萬育維老師及張明慧老師帶領中心個案研討、方案討論，讓社工在個案服務上及方案執行可以更近完善。</p>

花蓮縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	<p>一、設置新住民社區服務據點：設置 6 處新住民社區據點。6 處社區據點如下：</p> <p>(一)花蓮市新住民服務據點(培力生活發展協會)</p> <p>(二)吉安鄉新住民服務據點(博愛全人發展協會)</p> <p>(三)吉安鄉鄉村新住民服務據點(台灣國際家庭互助協會)</p> <p>(四)壽豐鄉新住民服務據點(牛犁社區交流協會)</p> <p>(五)鳳林鎮新住民服務據點(牛根草社區發展促進會)</p> <p>(六)玉里鄉新住民服務據點(中華民國合家歡協會)</p> <p>二、服務據點聯合督導：共 2 場次，於 109 年 7 月 2 日及 109 年 11 月 10 日辦理，男 1 人，女 18 人共計 19 人參與。</p> <p>三、社區據點服務：6 處據點，提供諮詢服務共 818 人次、電訪服務 355 人次、家訪服務 463 人次。</p>	<p>一、設置新住民社區服務據點：本府於縣內新住民人口數較多之鄉鎮輔導民間社團設置社區服務據點，辦理福利諮詢、成長適應班、休閒聯誼、親子家庭活動等服務，提供新住民近便性社區服務。</p> <p>二、服務據點聯合督導：辦理「新住民服務方案聯合督導」，邀請縣內新住民服務據點共同參與，討論年度計畫、重點服務方案分享及相關資源介紹等。</p> <p>三、社區據點服務：新住民社區據點提供諮詢、課程及關懷訪視，如發現非短期諮詢能解決之家庭，進行個案轉介服務。</p>
	六、提供民事刑	法務部	地方政府	社會處	法律諮詢窗口：本縣新住民可使用之	新住民服務中心提供法律諮詢服務。除轉

花蓮縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形															
				單位	量化統計	質化資訊													
	事訴訟法律諮詢及通譯服務。	內政部	府		法律服務資源共有 5 處。	介法扶申請法律諮詢，陪同前往地方法院諮詢臺、地檢署諮詢臺並於每月雙週五下午 2 點至 4 點提供律師現場諮詢(需預約)。													
					<table border="1"> <thead> <tr> <th>服務窗口</th> <th>服務時段</th> <th>服務方式</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>花蓮縣政府馬上辦中心</td> <td>週三 1000~1200</td> <td>現場預約面談諮詢</td> </tr> <tr> <td>法扶會花蓮分會</td> <td>週一~五 0800~1730</td> <td>社工轉介面談諮詢</td> </tr> <tr> <td>地方法院聯合服務中心</td> <td>週一~五 0800~1730</td> <td>面談諮詢</td> </tr> <tr> <td>地檢署為民服務中心</td> <td>週一~五 0800~1730</td> <td>面談諮詢</td> </tr> <tr> <td>新住民家庭服務中心</td> <td>週一~五 0800~1730</td> <td>面談諮詢</td> </tr> </tbody> </table>		服務窗口	服務時段	服務方式	花蓮縣政府馬上辦中心	週三 1000~1200	現場預約面談諮詢	法扶會花蓮分會	週一~五 0800~1730	社工轉介面談諮詢	地方法院聯合服務中心	週一~五 0800~1730	面談諮詢	地檢署為民服務中心
服務窗口	服務時段	服務方式																	
花蓮縣政府馬上辦中心	週三 1000~1200	現場預約面談諮詢																	
法扶會花蓮分會	週一~五 0800~1730	社工轉介面談諮詢																	
地方法院聯合服務中心	週一~五 0800~1730	面談諮詢																	
地檢署為民服務中心	週一~五 0800~1730	面談諮詢																	
新住民家庭服務中心	週一~五 0800~1730	面談諮詢																	
				民政處	花蓮縣政府馬上辦中心受理新住民法律諮詢 7-12 月計服務 2 件。	花蓮縣政府馬上辦中心提供新住民法律諮詢服務，常見問題如離婚、財務糾紛、繼承等。													
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	社會處	<p>一、建立通譯人員資料庫：提供越南語、印尼語、菲律賓語、英語、泰語、柬埔寨、緬甸 7 種通譯語言人才，計 38 名通譯人員。</p> <p>二、通譯媒合機制：提供通譯媒合 10 件。</p>	<p>一、建立通譯人員資料庫：匯集通譯訓練實測合格之通譯員資料，作為本府通譯人員資料名冊，可協助各單位通譯服務。</p> <p>二、通譯媒合機制：中心製作申請表單並行文相關單位，開放申請通譯媒和，由需求單位填具申請表傳真至中心進行媒合，目前</p>													



花蓮縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						提供地檢署、專勤隊、兒福聯盟、勞資科通譯服務。
				警察局	花蓮縣警察局外事科於 109 年 5 月間辦理 109 年「通譯人員講習」，下半年因疫情因素暫停辦理。	擴大延攬多國語言通譯人才，包含越南語、印尼語、泰語、粵語、柬埔寨語、日語等多國語言，以應各類案件通譯之需求。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	提供設籍前新住民特殊境遇扶助:109 年 7-12 月份無案次。	提供設籍前新住民特殊境遇扶助。
醫療 生育 保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府			
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	7-12 月辦理羊膜穿刺 26 案及生育調節補助 11 案(女性結紮 10 案、男性結紮 0 案、子宮內避孕器 1 案)。	辦理優生保健補助以保障母嬰健康(含產前遺傳診斷、特殊群體生育調節醫療補助、遺傳性疾病檢查、新生兒先天代謝異常疾病篩檢等項目)。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	一、7-12 月結婚登記人數外籍配偶計 4 名/大陸配偶計 1 名，扣除個案數(空戶、遷出、遷址不詳等)，應建卡 5 名，皆已完成生育衛教諮詢建卡。 二、辦理未納保新住民產前檢查補助，外配 2 案；陸配 10 案。	一、輔導外籍配偶加入全民健保及辦理設籍前未納保新住民婦女之產前檢查補助宣導以提升產檢利用率。  二、辦理設籍前未納保新住民婦女之產前檢查補助，以保障母嬰健康。

花蓮縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	新住民宣導場次共 1 場次，計 26 人參加。	109 年 8 月 21 日於內政部移民署辦理新住民關懷網絡會議，結合本縣相關單位與會共同為新住民服務資源連結。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處	<p>一、發送就業宣導單張：協助新住民獲得最新就業資訊，並提供各單位聯繫方式，建立友善職場，促進就業。預計發送 10,000 張。</p> <p>二、109 年度辦理「樂齡好就業」就業促進課程 4 場次、職場觀摩活動 1 場次：增進婦女就業基礎知能，並藉由分析當前職場趨勢提供職涯規劃方向，同時宣導政府提供之各項津貼及福利措施，以增強學員的就業動力，新住民學員參與人數共計 5 名。</p>	<p>一、為方便新住民閱讀，將政府提供之就業相關資訊翻譯為英文，在辦理各類新住民相關活動時發送給姐妹，讓姐妹能更方便的獲得就業協助相關資訊。</p> <p>二、為協助學員克服久未於職場上工作產生之隔閡及畏懼感，課程內容安排先為學員建立信心，輔以各式小活動建立與學員間的互動，為未來求職就業做好心理準備。職場觀摩課程安排祥雲老人長期照顧中心做為照服員職類的觀摩場所，能讓學員直觀的瞭解照服員工作環境及內容。觀光體驗業則能讓學員體驗瞭解相關行業成本及人力投入需求，能對未來求職或創業做好相關準備。</p>

花蓮縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	109 年開辦各類職前訓練、在職訓練等就業相關課程，藉由多元主題課程增進個案就業能力。7-12 月共辦理 7 班，全年辦理 8 班次。	備。 積極辦理各類職業訓練課程，包括：觀光文創商品製作人才培訓班等，供學員依自身能力及興趣選擇相關課程參訓。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	一、志工培訓課程：78 人次。  二、社區教育愛無國界課程：211 人次。	一、志工培訓課程是帶領姊妹們與其社區民眾一同上初階、進階志工培訓課程，針對提供志工基礎訓練課程意識與知能。提昇志工量能，強化志願服務專業性。  二、社區教育愛無國界課程由新住民姊妹們到壽豐各社區進行宣導，辨識暴力本質與暴力的影響，提供更多民眾了解暴力對於生活的影響及建立性別平等的價值信念，落實尊重與包容多元性別差異，降低暴力的發生率。
				社會處	109 年上半年度辦理「辦理多元文化師資培訓」課程：男 6 人次、女 25 人次，共服務 31 人次。	透過多元文化課程培訓，與培訓師資一起探索教學領域的深遠並增加準備。無論是太巴壠部落的母語傳承參訪或是母國文化探索，許多成員透過課程增加了對教育以及文化的認知。提升新住民表達自我文化能力、自我文化的認同及認識，並學習如何規劃、設計與執行宣導

花蓮縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						活動。經培訓後成為種子師資，能至學校、機構進行多元文化介紹與推廣。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	<p>一、社區教育愛無國界課程辦理共 211 人次參與。</p> <p>二、人文鄉土課程共 1231 人次。</p> <p>三、社區親職教育列車共辦理 2 場次，參加人數約計 115 人。</p> <p>四、家庭共親職幸福工作坊共辦理 3 場次，參加人數約計 75 人。</p>	<p>一、社區教育愛無國界課程由新住民姊妹們到壽豐各社區進行宣導，辨識暴力本質與暴力的影響，提供更多民眾了解暴力對於生活的影響及建立性別平等的價值信念，落實尊重與包容多元性別差異，降低暴力的發生率。</p> <p>二、藉由各式活動，課程中宣導性別平等議題，並於活動中，特別邀請紫絲帶天使團隊到現場跟大家互動，讓民眾及小孩，輕鬆認識性別平等的觀念。</p> <p>三、辦理「社區親職教育列車」課程中融入性別平等教育觀念。</p> <p>四、辦理「家庭共親職幸福工作坊」活動課程中融入家庭性別角色認定。</p>
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學	教育部	地方政府	教育處	<p>一、語文學習基礎閩南語課程共 289 人次。</p>	<p>一、讓台籍與新住民彼此間有良好的語言文化雙向交流與學習。透過雙方的鄉土語言課程，讓台籍、新住民姐妹均有機會練習鄉土語言，及認識一些生活中少用到卻重要的辭彙，並同時吸收及瞭解需要的資</p>

花蓮縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	歷之基礎。				<p>二、親子做伙共讀趣共 168 人次參與。</p> <p>三、109 年於新城鄉新城國小開設 1 班成人基本教育研習班。研習時間 9 月至 12 月，連續 12 週，每週授課 6 節。</p>	<p>訊。</p> <p>二、親子共讀是一種家庭閱讀，也是學習型家庭的雛形，在孩子閱讀童書的過程中，父母也能保留一份童心，並透過與孩子的對話、討論、分享彼此的感動與思想。課程中給予孩子們閱讀學習多樣刺激，促使孩子們從生活中不斷轉化其閱讀內涵，奠定閱讀發展的基礎並透過課程搭起親子間的深厚橋樑，不僅培養孩童主動閱讀的好習慣，也刺激孩童語文表達能力，促進親子間心靈溝通溫暖互動，建立家庭教育良好學習。</p> <p>三、109 年度辦理成人基本教育研習班，提供不識字之國民或新住民學習生活上之各項基本常識及識字之機會。</p>
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	志工培訓課程共: 78 人次。	帶領姊妹們與其社區民眾一同上初階、進階志工培訓課程，針對提供志工基礎訓練課程意識與知能。提昇志工量能，強化志願服務專業性。

花蓮縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	<p>一、簡易烹飪-多國美食分享共 139 人次。</p> <p>二、手工藝課程共 136 人次。</p> <p>三、舞孃「新」人生共 250 人次。</p>	<p>一、由專業講師帶領學員學習各國美食的製作，並寫出製作食物 SOP 流程，從選材、配料、素材搭配、烹調方式…透過每一次的老師示範，詳細講解，學員自己實作甚至協助學員試教，日後協助進入高齡課程的市場服務，在這過程中增長第二專長的機會。</p> <p>二、講師主要利用二手衣針對姊妹們感興趣的手提包、小錢包等作為教學的主要物品，教導如何使用不要的衣物來製作相關的手作縫製品，也可以帶動循環經濟價值，透過二手衣物再利用方式，不僅為環境帶來永續價值，或是製作販售走向獨立經濟的模式。</p> <p>三、透過家鄉音樂及舞技的浸潤中，可以紓解思鄉的情緒之外，可連結姊妹團隊情感、帶來互惠共享的情誼，產生自助、互助的循環機制，讓新住民姊妹在工作、家庭、人際關係的錯綜複雜的壓力中，得以紓解壓力並為自己帶來再出發的能量。另一個具體的</p>

花蓮縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						目標：期待透過舞蹈課程讓姊妹們成立團隊，可以到各地去表演或是教學，也希望透過展演、教學的方式，帶來微經濟的收入，並在微經濟中獲得文化認同與自我肯定。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	109 年教育部國教署核定本縣豐裡國小及富里國中辦理語文樂學計畫共計 8 萬 6,870 元。活動共計 15 位學生受惠。	冀希透過營隊活動及語文課程，讓學生了解族群差異並學習東南亞語言，增加國際觀及競爭力。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	配合教育部國民及學前教育署辦理越南語第 8 冊及第 9 冊教材試教計畫，共開設 1 班，12 位學生選修越南語。	配合教育部國民及學前教育署辦理越南語第 8 冊及第 9 冊教材試教計畫。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	109 學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫計自 110 年 2 月 22 日至 3 月 31 日止。	鼓勵清寒及優秀的新住民子女申請獎學金，以減輕家庭生活負擔。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府			
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	7-12 月衛生所兒童預注人次為 5,737 人次，篩檢人數為 3,752 人次，疑似異常個案數 46 人，通報轉介人數 41 人，確診人數 13 人。	轄內 13 家衛生所，於預防注射期間提供幼兒發展篩檢服務，提升篩檢率並依篩檢報表及異常名冊每季追蹤篩檢未通報之個案，視需要轉介至早期療育通報暨個案管理中心，安排所需的

花蓮縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						發展評估或後續療育。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	新住民子女發展遲緩兒童早期療育費用：109 年 7-12 月共計 12 萬 2,650 元。	提供本縣發展遲緩兒童早期療育交通費及到宅服務費用補助。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	109 學年度第 1 學期共補助 324 位學生參加課後輔導計畫。	本縣課後輔導課程內容以作業指導為主，並實質照顧學生課後安全，各校亦發展豐富課程，讓學生多元探索。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	召開 3 次新住民語文輔導團務會議。	邀請新住民教學支援人員講述新住民文化。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	109 年全國性多語多元繪本親子共讀心得感想甄選比賽由花蓮縣政府舉辦。共 750 件作品參賽，147 件作品獲獎。	本活動以倡導多元文化繪本親子共讀為起點，鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	花蓮縣立國中小 109 年 7-12 月新住民兒少高關懷學生數 76 人，跨國銜轉學生 11 人，提供到府訪視計 98 次、電訪 488 次，新住民脆弱家庭訪視服務計 56	學校針對新住民兒少高關懷、跨國銜轉學生及脆弱家庭進行到府訪視及電話訪問，並於校內定期與個案晤談。跨國銜轉學生之協處情形尚有申請華語課程教學、課程補救、心理師服



花蓮縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					次。	務、醫療協助，與協助適應環境等。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	一、家庭暴力高危機會議網絡會議:召開 6 場次。 二、家庭暴力高危機檢討會議:召開 1 場次。 三、提供受暴外籍與大陸配偶保護扶助措施:緊急庇護 1 名、諮詢協談 412 人次、陪同服務 4 人次、協助聲請保護令 6 人次、法律扶助 111 人次、經濟扶助 1 人次、轉介目睹兒少服務 1 人次、子女問題協助 9 人次、其他協助 90 人次。 四、提供受暴外籍與大陸配偶服務金額:總計 11,062 元。	一、針對高危機家庭暴力案件建構網絡合作平台，形成具可行性、有效的安全策略，保障其人身安全。 二、提供受暴新住民相關緊急保護服務措施，包括諮詢協談、庇護安置、陪同偵訊及出庭、驗傷診療、法律扶助、通譯服務、就業服務、經濟扶助及轉介服務等。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	花蓮縣警察局於 109 年 9 月 21 日辦理「婦幼安全人員訓練課程」，參訓人數計 110 人。	加強參與保護性服務人員有關家庭暴力、兒童保護、多元文化等教育訓練。
				社會處	一、個督：17 場次，共 17 人參與。 二、團督：2 場次，共 17 人參與。 三、專訓：4 場次，120 人次參與。	為提升保護性社工員之專業知能、強化個案保護工作專業品質、凝聚團隊動力及創造工作能量，規劃辦理個別督導、團體督導及專業訓練。

花蓮縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	結合民間團體辦理家暴被害人後續追蹤輔導服務方案，7-12 月新住民個案計 2 案，提供服務計電訪 11 人次、面訪 1 人次、家訪 1 人次、情緒支持 9 人次、安全計畫討論 5 人次及網絡聯繫 5 人次，共 32 人次。	委託財團法人勵馨社會福利事業基金會辦理「家庭暴力被害人後續追蹤輔導服務」，提供法律諮詢與協助、陪同服務、安全計畫討論、經濟協助、資源轉介，落實後續追蹤及扶助工作。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局	結合花蓮縣政府及各地方機構所辦活動，實施新住民婦幼人身安全宣導，共計 4 場次。	為提升新住民人身安全自我保護意識，提供多國語言宣導單供新住民參考。
社會處				一、防暴宣導教案訓練課程共 3 場次，計 65 人次參與。 二、社區宣導與新住民擔任講師宣導防暴共 13 場次，計 262 人次參與。	委由社團法人花蓮縣牛犁社區交流協會組織輔導團隊，支持陪伴秀林鄉部落交流協會、牛犁社區交流協會、平森永續發展協會及富源社區發展協會社區，培力在地防暴種子、發展貼近社區文化及運用在地資源的防暴宣導方式。	
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	社會處	109 年 11 月 25 日召開第 2 次花蓮縣新住民服務網絡聯繫會報。	針對服務網絡資源進行盤點，並掌握各單位服務狀況，建立資訊交流及溝通平台。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文	各部會	地方政府	社會處	多元文化宣導：共辦理 18 場次，女 480 人、男 368 人，共 848 人參與。	多元文化宣導：入校/社區宣導獲得肯定及迴響，透過此服務方案推展本中心多元文化種子師資資源，讓學生們/民眾接觸、認識不同的國家文化，促進多元文化認知，活化教科書。

花蓮縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。			民政處	109 績優民戶役政人員楷模表揚暨親子園遊會：參加人數約計 200 人。	結合本府 7 月 11 日辦理「109 績優民戶役政人員楷模表揚暨親子園遊會」活動，設立新住民多元文化打卡專區，並邀請新住民在地藝術團體共同參與表演，讓受獎人員及參與園遊會的親子家庭，以趣味方式體驗多國文化，推動文化交流並豐富活動氣氛。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育處	藉由各式活動：母親節親子感恩活動、端午節包粽活動、中秋節和異國節慶(開齋，異市集，移民日等活動共約 1231 人次)。	藉由各式活動分享讓民眾認識新住民姊妹，姊妹透過活動和分享讓人們理解新住民文化。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部		文化局	一、109 年度共補助 15 案社造點計畫。  二、辦理「社區行動方案」，輔導個人提案與執行小型社造	一、補助新住民辦理社區營造活動，有效促成台灣居民與新住民之交流。其中無尾熊顧問有限公司執行「『東南亞餐廳』桌遊製作計畫」，特別針對新住民姊妹辦理培力課程，養成其跨文化與跨世代之長輩照護技能。  二、新住民在計畫執行過程中亦達到推動企劃與行政知能之培力效果。其中

花蓮縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					計畫，109 年共補助 8 案。	胡氏碧園執行「越來越愛我」計畫，將透過一系列教案設計來提升台灣民間對於新住民母國文化之認識。