

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處 (客多科)	1、規劃辦理 109 年度新住民生活適應輔導班 32 小時課程。 2、課程內容：規劃有「社會教育」、「多元文化」、「個人需求」、「親子教育」等四大類別的課程主題。 3、參與人數：37 位，依實際參與之課程時數，核發規劃我國國籍之上課時數證明。	1、活動名稱：109 年度新住民生活適應輔導班 2、辦理期程：109 年 5 月 20 日至 109 年 8 月 5 日。 3、參加對象：本縣已辦理結婚登記且已入境依親或定居之新住民及其家屬。 4、地點：蘭馨婦幼中心 5、本次課程主題有歸化國籍(國民的權益義務)、認識社會資源網絡、婦幼健康醫療保健、就業服務資源、婚姻及家庭經營、親職教育、親子 DIY 等。 6、運用課程建構福利資源平台，培力新住民自我解決問題能力與求職力。 7、提升新住民身體素養，舒緩跨國婚姻家庭面對的壓力與挑戰，增進婚姻與其家庭親人關係。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢	內政部	外交部 教育部	衛生局	針對該族群育齡婦女提供生育保健諮	本縣 12 鄉鎮市衛生所提供新住民懷孕婦

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	資料服務窗口。		陸委會 衛福部 地方政府		詢及新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助，受益人數 8 人。	女未納健保產前檢查補助服務聯繫窗口。
				教育處	1、提供本縣所屬各國中小學之新住民教育相關諮詢服務，109 年度學校申請新住民適應輔導相關計畫（如：新住民子女教育實施計畫）獲補助之學校共計 15 校。 2、全國家庭教育諮詢專線 412-8185；另家長個別化親職教育服務新住民家長共計 1 個家庭、服務 2 次。	落實新住民語文課程政策推動，協助向教育部申請新住民適應教育輔導、學習扶助等計畫經費，透過資源整合，以提供新住民教育相關諮詢服務。
				工旅處	有關提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口之部份，新住民申請工商登記服務案件自 109 年 7 月-12 月共 18 件。	登記案件共計 18 件，其所營業務分別為「按摩業」2 件、「食品零售業」2 件、「美容美髮業」2 件、「餐館業」6 件、「便利商店業」1 件、「電器零售業」1 件、「無店面零售業」1 件、「室內裝潢業」1 件、「人力派遣業」1 件、「服飾品零售業」1 件。

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				社會處	<p>1、109 年 7 月-12 月服務案件-諮詢案件小計 161 案(女:122;男:39)、開案案件-家訪、面訪小計 35 案(女:34 案;男:1 案),共計 196 案。其中網絡轉介(女:105 案、男:25 案)共計 130 案。</p> <p>2、服務內容多為情感支持、社會福利服務提供(經濟補助、勞健保、學習中文、親子照顧及據點服務等)。</p>	本方案為新住民家庭服務中心及移民署宜蘭服務站合作辦理,經由移民署所提供之每月出入境名單,分別去電或配合行動列車關懷新住民生活適應相關協助。另,中心亦接受網絡單位轉介案件經評估後符合開案指標,便依每案進行處遇服務。
				勞工處	就業服務台,提供諮詢服務件數為 22 件。	
				民政處 (戶政科)	<p>1、各戶政事務所單一服務櫃檯全程協助新住民申辦歸化,109 年 7 月至 12 月辦理歸化 37 件(女生:37 人,男生:0 人),受益人數 37 人。</p> <p>2、填報生活適應輔導及諮詢服務</p>	本縣各戶政事務所均設有新住民服務窗口,提供新住民包括歸化國籍、設立戶籍、法令諮詢、生活輔導、個案轉介等全方位的服務。

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					單共 93 人次 (女生:91 人, 男生:2 人), 提供新住民對於日後有生活適應、社政、衛政及就業等方面需求之輔導及諮詢管道, 並通報相關單位及早介入。其中提供戶籍登記相關資訊共 29 件最多、其次為提供國籍歸化資料 3 件、新住民生活輔導班資 2 件、社會福利資訊 2 件及移民署資訊 1 件。	
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能, 成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	1、方案名稱: 資訊放送站。 2、辦理時間: 109 年度 7-12 月。分別於 7 月 15 日、9 月 16 日、11 月 18 日, 共辦理 3 場次。 3、辦理地點: 內政部移民署宜蘭縣服務站會議室。 4、服務對象: 凡居住本縣之	本方案為新住民家庭服務中心及內政部移民署宜蘭服務站合作辦理, 同時結合勞政、社政、衛生、稅務等單位共同辦理, 以講習方式進行宣導, 內容包含衛生保健、社會福利資源簡介、在台居停留法令與權益說明及就業資源簡介等多元面向。

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>新住民及其家屬。</p> <p>5、辦理場次/受益人次： 辦理 3 場次， 女性 20 人次， 男性 14 人次， 共計 34 人次。</p>	
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	文化局	於 109 年 12 月-110 年 1 月辦理「新住民 0-2 歲書單」採購建置作業，預訂 110 年 3 月-5 月圖書進館，供民眾閱覽，書籍採購經費預估達 2 萬元。	為使新住民能教導自己的下一代學習母語，提供新住民育兒用書。
警察局				109 年 7-12 月份辦理巡迴教育訓練計 9 場次，參加人數 110 人。	本局各分局定期至轄區派出所辦理巡迴教育，加強基層員警受理新住民家庭暴力案件技巧及增加員警多元文化認知。	
衛生局				辦理業務聯繫會，強化各鄉鎮市衛生所新住民服務品質，計 24 人次。	於業務聯繫會，向各鄉鎮市衛生所說明新住民健康建卡與新住民未納健保產前檢查補助注意事項與服務流程，提升新住民醫療衛生保健之服務品質。	
教育處 (課發科)				1、109 年 8 月 16 日辦理 109 學年度新住民語文教學支援工作人員職前培訓課程，計 18	1、新住民語文教學支援工作人員回流研習培訓於課程中教授新住民語文教學支援工作人員多元文化	

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					位教學支援工作人員參加。 2、109 年 11 月 22 日辦理 109 學年度新住民語文教學支援工作人員回流教育班培訓，計 21 人參加。	的教學設計，提升教師多元文化素養。 2、針對新住民語文課綱課程，透過職前培訓增進新住民語文教支人員教學能力，並融入多元文化學習內容課程。
				秘書處	於 109 年 11 月 20 日假本府多媒體簡報室針對本府各單位暨所屬機關學校承辦相關業務同仁辦理有關消費者及多元文化族群相關生活法令教育課程訓練，計有 67 人次參訓。	每年定期針對相關業務承辦同仁辦理有關生活法律基礎教育訓練，提升同仁對多元文化族群及新住民照顧服務品質。
				工旅處	109 年度招募志計有 15 人報名(含 1 位新住民)。	預計於 110 年度辦理特殊訓練即成為本處風景遊憩區志工。
				勞工處	無	
				社會處	新住民家庭服務中心計有 4 名專業服務人員提供相關服務 109 年專業訓練累計 346 小時,平均每人受訓時數 86.5 小時。	針對相關專業研習訓練派員參加外,亦自行辦理分科分及訓練透過外聘專家學者,增加中心人員之文化敏感度、個案服務效能,除了增進專業知能外,同時也給予社員工情緒支持,降低人員流動。

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				民政處 (戶政科)	本縣 12 戶政事務所均派員 1 名參加內政部辦理的國籍業務專業教育訓練。	本縣各戶政事務所人員參加內政部辦理的國籍業務專業教育訓練，提昇戶所人員辦理新住民國籍歸化的服務品質。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	衛生局	由 10 所鄉鎮（大同鄉、南澳鄉除外）共 21 位新住民，擔任新住民生育保健通譯員，提供越南語或印尼語通譯服務，共計服務 4,619 小時，服務 30,907 人次。	鄉鎮市衛生所針對新住民通譯員所屬國籍別文化特色，協助該族群個案，提供醫療衛生保健關懷及諮詢，另提供家庭訪視服務，針對新住民及其家庭與子女之健康諮詢與相關服務。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	秘書處	統計本縣於 109 年度 1 月至 12 月提供法律諮詢服務個案中，新住民計有 19 人次，諮詢類別為：民事：16 件、刑事：3 件。（女性：18 人/大陸籍 13 人、越南籍 2 人、緬甸籍 1 人。男性：1 人/為大陸籍配偶），諮詢個案均入歸化我國國籍多年語言溝通無障礙，故尚無提供通譯服務之需求者。（若有需求，將請社會處協助安排）	1、本府（秘書處、社會處）於每週固定時段安排律師 1 名提供一般民眾法律諮詢服務。 2、另本縣各鄉鎮市公所（大同鄉及南澳鄉公所除外）及財團法人法律扶助基金會宜蘭分會亦於固定時段安排律師提供一般民眾法律諮詢服務。
	七、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	於 109 年 9 月 7 日、9 月 10 日、9	持續辦理新住民生育保健通譯員之訓練，

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					月 14 日、9 月 17 日辦理新住民生育保健通譯員教育訓練，計有 26 位參加，包括通譯員與新住民。	強化通譯人員婦幼保健、兒童保健、癌症篩檢及慢性病防治之認知。
				社會處	1、計畫名稱：「109 年度宜蘭縣新住民通譯人才培訓」。 2、辦理時間：6 月 13 日至 6 月 14 日，共計 15 小時。 3、完成結訓人員共計 20 名(越南 15 名、印尼 3 名、柬埔寨 1 名、馬來西亞 1 名；女生 19 位、男生 1 位)。	此次訓練課程內容包含兒少保護暨家庭暴力法相關規定(2 小時)、台灣文化與性別平等(2 小時)、助人技巧與演練(2 小時)、新住民在台相關法律常識(2 小時)、新住民社會福利資源介紹(1 小時)、通譯服務專業倫理及通譯服務實務經驗(2 小時)、通譯服務態度與技巧及常見問題(2 小時)、通譯服務實務演練(2 小時)。
	八、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	1、109 年 7 月-12 月針對受暴或受性侵之設籍前新住民，服務人數為 12 名。 2、補助設籍前新住民 1 人租屋補助金計 18,000 元。 3、補助設籍前新住民 2 人急難救助金計 3 萬元。	1、提供未設籍前受暴或受性侵新住民提供相關福利扶助措施，如宜蘭縣性侵害及家庭暴力被害人補助之租屋費用及提供物資。 2、辦理設籍前新住民社會救助計畫，補助對象為未設籍但實際居住本縣且最近一年居住國內超過

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						183 日之婚姻關係存續中之新住民、喪偶之新住民及離婚且獨自扶養子女之新住民，提供生活、醫療、急難、喪葬及產婦營養補助等。 3、於辦理特殊境遇家庭補助相關研習訓練時，告知鄉鎮市公所承辦人員本項補助開放設籍前新住民為申請人。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	計服務 5 案新住民配偶（外籍 2 案；大陸 3 案），提供該族群一般健康指導及生育健康指導。	針對辦理結婚登記之新住民建卡管理，輔導未加入全民健康保險新住民提供服務諮詢。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	共計 92 位新生兒（男生 49 人、女生 43 人）接受新生兒代謝篩檢費用減免補助，計 18,400 元。	提供新生兒代謝篩檢服務費用之補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	提供未納入健保者免費的 10 次產前檢查，申請人數計 16 人（外籍 13 人、大陸 3 人），目前已產檢計 23 人次，提供減免金額 11,821	提供孕婦一般產前檢查，及設籍前未納入健保者，產前檢查服務及補助。

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					元。	
	四、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	孕婦及兒童手冊計有中英、中印、中越、中泰及中東 5 種語言。	協助發放多國語言孕婦手冊及兒童手冊。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞工處	<p>1、新住民就業服務宣導 7 至 12 月參加人數計 119 人(女性：85 人，男性：34 人)。</p> <p>2、新住民 7-12 月就業服務案統計如下： 經本縣就服台登記求職人數為 15 人(女性)，成功推介 4 人上工(翻譯、救生員及清潔工)。另本處為提升就業服務，聘用新住民 1 名擔任外勞諮詢員，協助通譯服務保護外籍勞工權益。</p> <p>3、7 月 16 日、7 月 28 日及 9 月 19 日辦理「促進特定對象及就業弱勢者就</p>	<p>1、辦理新住民就業服務宣導，藉由此宣導讓新住民朋友了解就業服務及職業訓練相關資訊。</p> <p>2、未推介成功 11 人，其中 2 位因中文識讀能力較弱，尚無法推介成功，1 位目前參加職訓課程，其餘 8 位因需照顧家人，暫時無就業需求。</p> <p>3、藉由研習協助了解就業市場及求職管道之相關資訊；另提供自傳、履歷撰寫教學及透過經驗分享方式，提升學員就業促進能力；另辦理職場參訪，提供參與學員做為就創業前或二度就業之準備。</p>

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					業服務彙管作業計畫」3場次，計有新住民4人次(女性)參加。	
				工商旅遊處	新住民申請工商登記服務案件自109年7-12月共計18件。	登記案件18件，其所營業務分別為「按摩業」2件、「食品零售業」2件、「美容美髮業」2件、「餐館業」6件、「便利商店業」1件、「電器零售業」1件、「無店面零售業」1件、「室內裝潢業」1件、「人力派遣業」1件、「服飾品零售業」1件。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞工處	1、7-12月辦理「照顧服務員專班訓練」7班次，計有新住民4人參訓(皆為女性)。 2、7-12月辦理「行動餐車創業班」、「流行設計速剪創業班」、「美容服務業複合店人員培訓班」、「中餐料理技能證照輔導班」及「美容證照輔導班」，計有	提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。並藉此訓練課程提高就業技能，促進其專業知能，使其有一技之長，以利日後就業維持家庭經濟。

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>新住民 25 人參訓(女性)，其中 2 位參加勞動部丙級美容技術士執照檢定皆通過。</p> <p>3、109 年辦理「家事服務員職前訓練班」2 梯次，計有新住民 3 人參訓(女性)，訓後皆於家事服務相關工作中穩定就業。</p>	
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞工處	<p>為協助縣內事業單位了解就業服務法及性別工作平等法有關禁止就業歧視之規範，保障勞工就業機會及落實各族群就業平等權。9 月 18 日及 26 日分別於溪北及溪南各辦理防制就業歧視法令宣導會 1 場次，共有縣內事業單位雇主及人資人員 146 人參加。</p>	
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處(課發科)	<p>1、辦理 109 學年度推動新住民語文課綱：</p> <p>(1)109 學年度實體開班授課。本縣共有 42 校申請開課，開設 85 班。獲國教</p>	<p>1、配合課綱辦理及推動新住民語文開課，提供縣內國中小學生學習新住民語文，並透過課程與活動認識新住民多元文化。</p>

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>署核定 197 萬 1,269 元，部分補助 173 萬 4,716 元，縣配合款 23 萬 6,553 元。</p> <p>(2) 109 學年度新住民語文遠距教學課程，本縣共有 6 申請，開設 15 班。遠距教學陪讀工作人員經費已獲國教署核定 20 萬 6,722 元，部分補助 18 萬 1,915 元，縣配合款 2 萬 4,807 元。</p> <p>(3) 109 年度新住民語文樂學動，教育部國教署補助本縣利澤國小、冬山國小、南屏國小及公正國小等 4 校，計畫經費已獲國教署核定 27 萬 4,204 元，部分補助 24 萬 1,298 元，縣配合款 3 萬 2,906 元。</p> <p>(4) 109 學年度新住民語文學習教材試教實施計畫本縣黎明國</p>	<p>2、今年 8 月 16 日已辦理本縣「新住民語文教學支援人員職前培訓」，促進在校教學教學支援老師掌握教學教材教法、教學評量方法及相關法規之瞭解。</p> <p>3、本縣「新住民語文教學工作坊-資訊科技融入教學」已於 11 月 8 日辦理，讓教學支援人員提升數位教學能力，並運用於課程。</p> <p>4、109 學年度「新住民語文教學支援工作人員培訓回教育研習」，已於 11 月 22 日辦畢，使教學支援人員精進其新住民語文教學實務經驗及提升班級經營能力，並進行交流分享。</p>

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>小參與，獲國教署核定 6 萬 8,600 元，部分補助 6 萬 368 元，縣配合款 8,232 元。</p> <p>2、依據教育部統計處資料本縣 108 學年度國中、國小新住民子女數共 2,794 人，佔全國國中、國小學生數約 1.8%；佔本縣國中、國小全體學生數 8.2%。</p>	
				文化局 (圖資科)	109 年目前計有 2 名越南籍，3 名中國籍及 1 名香港籍新住民故事志工，分別於羅東鎮立圖書館與文化局圖書館參與說故事活動。7-12 月間新住民故事志工參與「假日故事劇場」活動，計有 376 人次。	每年辦理說故事志工(含新住民志工 109 年招募達 6 位)各式培訓課程，增進說演技能及在地志工對多元文化的學習，再透過每個月排班至鄉鎮及文化局說故事方式，並將新志民志工運用到各圖書館辦理多元文化課程之師資，藉此推動多元文化閱讀方案，同時達到多元文化向下扎根理念。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念	教育部	地方政府	教育處 (家庭教育中心)	109 年度 7-12 月共辦理 5 項活動課程共 24 場次，計 478 人參加(女性 422 人；男性 56 人)。	1、辦理相遇幸福婦女教育，讓新住民女性學習情緒管理，了解夫妻關係維繫家庭關

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	納入家庭教育宣導。					<p>係的重要因素。</p> <p>2、新住民「共撐一把傘」婦女成長團體，以新住民為主體，以生活事件為媒介，透過同儕間支持、陪伴與關懷統整出共同生活元素並為彼此撐出生活空間。</p> <p>3、辦理「多元家庭增能教育」，學習尊重多元的性別氣質、性傾向與性別認同，以促進性別的自我了解。覺知生活中性別刻板印象、偏見與歧視，培養性別平等意識。</p> <p>4、辦理「我生命中的性別主題」以故事書籍、新聞事件、生活經驗之方式，讓參加者能在課程中透過彼此分享，並回顧整理生活中實際或間接事件和透過團體成員不同的看法重新詮釋並以新的觀點開展視野面對生活中的性別議題。</p>

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處 (多教科)	<p>1、為提升新住民之識字能力，109 年度教育部核定成人基本教育計畫，本縣計有黎明國小等 8 校 18 班期，計畫執行期程至 109 年 12 月 31 日，目前成人基本教育研習班開班情形如下：</p> <p>(1) 普通班成教班：計有黎明國小、羅東國小、公正國小、大里國小及南安國小等 5 校 6 班期，參加人數為 63 人。</p> <p>(2) 新住民成教班：計有黎明國小、羅東國小、公正國小、人文國中小、龍潭國小、馬賽國小及南安國小等 7 校 12 班期，參加人數為 161 人。</p> <p>2、本縣計有高中進修部 1 校、國中補校 4 校（復興國</p>	<p>1、為降低不識字人口，並提升新住民生活適應能力，由本府教育處向教育部申請本計畫，並依學員背景及程度規劃初級、中級、高級班別等，協助不識字家人及新住民學習本國文及文化風俗等知能。</p> <p>2、請各校宣導鼓勵新住民參加自學學力鑑定考試，以取得本國學歷。</p>

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					中、頭城國中、東光國中、蘇澳國中)及國小補校 10 校(中山國小、南安國小、古亭國小、冬山國小、礁溪國小、學進國小、羅東國小、同樂國小、二城國小、大隱國小)，共 15 校 38 班，計 167 人參加(其中新住民學員計 110 人)，提供長者、輟學者及新住民受國民教育並取得學歷之機會。	
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處(多教科)	教育部委請國家教育研究院辦理「新住民成人基本教育師資研習班」共 2 場次：109 年 7 月 22 日至 24 日，地點：臺北三峽總院區；另一場次：109 年 8 月 10 日至 12 日，地點：臺中豐原院區。本縣共 1 位教師前往研習。	教育部為提升成人基本教育師資素質，學習成人基本教育教學經驗及教材教法，特辦理研習活動，以培養成人基本教育資師之教學能力。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心	教育部	地方政府	教育處(多教科)	新住民學習中心：109 年度本縣新住	本縣新住民學習中心於規劃辦理社區教

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。				<p>民學習中心共辦理 100 場次課程活動，說明如下：</p> <p>1、社區教育課程：辦理 4 場，參與人數為 67 人。</p> <p>2、語言學習課程：閩南語初階、進階課程，共辦理 15 場，參與人數為 256 人。</p> <p>3、人文鄉土課程（含多元文化宣導活動）：共辦理 30 場，參與人數為 1,393 人。</p> <p>4、家庭教育課程：共辦理 19 場，參與人數為 326 人。</p> <p>5、法令常識課程：共辦理 3 場，參與人數為 36 人。</p> <p>6、多元培力課程（生活技能學習）：共辦理 23 場，參與人數為 353 人。</p> <p>7、政策宣導或其他課程：共辦理 6 場次，參與人數為 91 人。</p>	育、語言學習、文化學習活動、家庭教育活動、法令常識、多元培力生活技能學習及政策宣導等七大類課程，提供本縣新住民多元課程、補充性及學習性服務。
	六、結合地方政府與	教育部	地方政	教育處	109 年度新住民語	透過寒暑假樂學營隊

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。		府	(課發科)	文樂學動，教育部國教署補助本縣利澤國小、冬山國小、南屏國小及公正國小等 4 校，計畫經費已獲國教署核定 27 萬 4,204 元，部分補助 24 萬 1,298 元，縣配合款 3 萬 2,906 元。	及課後親子共學之課程舉行，讓親子體驗東南亞在地文化及增進學習東南亞語文，促進親子互動及國際觀。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處 (課發科)	有關新住民語文學習教科書，現中央部編版以七國語言為主：越南、印尼、泰國、緬甸、柬埔寨、菲律賓及馬來西亞語文。	有關新住民語文學習教科書，現中央部編版以七國語言為主：越南、印尼、泰國、緬甸、柬埔寨、菲律賓及馬來西亞語文。編版為主，其 108 課綱相關新住民語文選修課程皆仍使用此版本為教科書。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處 (課發科)	108 學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫： 1、宜蘭縣(含國立高中職)新住民子女清寒獎助學金，共有 54 位學生受獎助。國小部分 21 位；國中部分 22 位；縣內公立高中職 11 位。 2、宜蘭縣(含國立	有關新住民及其子女頒發獎助學金，本府主要負責推廣並鼓勵縣轄學校積極推薦學生申請獎助計畫。109 學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫，將於 110 年度上旬進行申請作業。

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					高中職) 新住民子女優秀學生獎助學金，共有 51 位學生受獎。國小部分 27 位；國中部分 16 位；縣內公立高中職 8 位。	
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	109 年 7 月至 12 月，本縣新住民子女出生數計 92 人，皆已接受新生兒先天性代謝異常疾病篩檢。	本縣新住民子女皆已納入婦幼健康管理整合系統，提供新生兒先天性代謝異常疾病篩檢，並提供衛生保健服務。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	1、新住民子女接受預防接種時同時提供篩檢服務，本期服務共計服務 92 案(男生 49 人、女生 43 人)。 2、新住民子女接受新生兒聽力篩檢服務，本期服務，共計服務 92 案(男生 49 人、女生 43 人)。	1、本縣 12 鄉鎮市衛生所於預防保健門診時段，提供新住民子女之兒童發展篩檢免費服務。 2、針對新生兒執行聽力篩檢服務，協助「早期發現、早期治療」，透過新生兒聽力篩檢及早發現，及早接受妥善、適切的療育。
				社會處(老障科)	109 年 7-12 月早療通報中心針對家長、保母人員及一般民眾辦理宣導已辦理 6 場次、幼兒園所辦理篩檢 3 場次，受益人次 1,917	早療通報中心結合相關單位(衛生所或幼兒園等)及配合社區保母系統、托嬰中心等訓練課程，進行早療宣導及篩檢服務，以強化一般民眾、家

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人次，通報人數 3 人並已提供後續通報轉介服務。另 109 年 7-12 月服務 0-3 歲 156 人，確診數為 68 人(其中 6 名為新住民子女)；3-6 歲 199 人，確診數為 120 人(其中 10 名為新住民子女)。	長相關專業人員早期療育觀念。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	109 年第 3 季(109 年 6 月-109 年 8 月)療育補助費用：總計受理 821 人，其中新住民子女受理計 52 人，補助 17 萬 9,850 元整(申請持有身心障礙證明 5 人，持有發展遲緩證明 47 人)。109 年度第 4 季(109 年 9 月-109 年 11 月)療育補助費用：總計受理 805 人，其中新住民子女受理計 51 人，補助 18 萬 4,310 元整(申請持有身心障礙證明 4 人，持有發展遲緩證明 47 人)。	1、促進發展遲緩兒童及早接受療育，掌握最佳療育期，使發展遲緩兒童的遲緩程度減低至最低，並透過療育服務使其潛能盡量發揮。並減輕發展遲緩兒童家庭之經濟負擔，協助其維持基本家庭功能。 2、服務設籍/實際居住宜蘭縣(疑似)發展遲緩/身心障礙之兒童，提供醫療復健、特殊教育及社會福利等資訊諮詢，並轉介符合早療家庭需求之資源單位。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其	教育部	地方政府	教育處 (課發科)	1、109 學年度補救教學方案，扶助新住民子女	本府除每年申辦「新住民子女教育實施計畫」外，亦針對新住

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。				<p>計 290 人。</p> <p>2、國小兒童課後照顧服務：109 學年度第 1 學期共 68 校申請，開設 246 班。</p> <p>3、109 學年度第 1 學期申請國教署-華語補救教學專案(光復國小、黎明國小及冬山國中)共 3 校。</p> <p>4、109 年度新住民子女教育實施計畫，共 15 校申請，獲國教署核定 137 萬 5,484 元，部分補助 121 萬 425 元，縣配合款 16 萬 5,059 元。</p>	<p>民子女之學習低成就學生，辦理「國中小學生學習扶助方案」(原補救教學)、「國小兒童課後照顧服務」，希冀透過教師的愛心關懷與耐心指導，提昇學生學習成效。</p>
	五、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處 (課發科)	<p>1、109 年度國教署核定新住民子女教育計畫經費計 51 萬 7,138 元，央款 45 萬 5,081 元、縣配 6 萬 2,057 元，計 15 校、3,658 人、27 件計畫。當中分別由公正國小與冬山國小有申請舉辦教師新</p>	<p>1、本縣共有兩校申請辦理教師新住民多元文化研習，經由多元文化研習課程，使民眾共同參與認識新住民多元特色文化。</p> <p>2、本縣亦辦理 109 學年度「新住民語文課綱宣講暨教學指導研習」，藉由此研習讓老師認識新</p>

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>住民多元文化研習。</p> <p>2、辦理 109 學年度「新住民語文課綱宣講暨教學指導研習」，共有 35 校，42 位老師出席參與研習。</p>	<p>住民語文課綱，增進新住民多元文化視野，增進新住民多元文化教案構思。</p>
	六、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處 (多教科)	<p>教育部國教署委請花蓮縣政府辦理「109 年度全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽」，頒獎典業於 109 年 12 月 12 日假花蓮縣政府大禮堂辦理完畢。</p>	<p>加強新住民子女展現多元文化學習成就，提升多元文化體認與交流。</p>
	七、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	<p>教育處 (學管科)</p> <p>社會處</p>	<p>1、配合校安通報及輔導三及體系學校人員進行訪視，計 265 人次。</p> <p>2、由學校轉介家有與青少年學生相處困擾之家長辦理家長個別化親職教育計畫，服務新住民 1 案家，自 7 月起服務 3 次。</p>	<p>1、透過現有機制，發揮應有功能，給予學生家庭實質協助，發揮社安網精神。</p> <p>2、針對有家庭教育困境的家長提供諮詢，以陪伴、支持的方式共同面對困境，並尋求解決之道。</p> <p>3、落實學校針對高關懷學生之輔導及彈型課程。</p>
				社會處	<p>109 年 7-12 月接獲新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生通報 1 案。</p>	<p>1、連結縣內家庭暴力相關服務資源網絡單位(警、衛、教育、庇護</p>

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>中心、相關民間團體)，提供新住民相關保護扶助；另參與每月召開之高危機個案網絡會，針對列管為高危機之新住民個案，進行更高密度之強力安全服務。</p> <p>2、處遇模式：</p> <p>(1) 加強父母親職支持功能的發揮。</p> <p>(2) 提升家庭成員溝通技巧。</p> <p>(3) 擴大家庭系統外之其他成人支持。</p> <p>(4) 加強師長情感支持系統及認知學習策略。</p> <p>(5) 培養自我調整能力提升。</p>
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地	法務部	警察局	109 年 7-12 月份受理保護令計 7 件，皆為通常保護令。	依受暴新住民需求，協助其聲請保護令。
				社會處	<p>1、社會處-社救科： 辦理設籍前新住民社會救助計畫：7-12 月補助 1 人：共計 2 萬元。(1-6 月補助 2 人：共計 3 萬元)</p> <p>2、社會處-社工科： (1) 個案量：</p>	<p>1、社會處-社救科： 提供設籍前新住民生活補助、醫療補助、急難救助、喪葬補助及產婦營養補助等，能實際幫助弱勢新住民家庭，讓受助家庭能獲得更多福利服務之照顧。</p> <p>2、社會處-社工科：</p>

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>a. 109 年 7-12 月新進案量為 56 案，其中 49 案為親密關係暴力；7 案為其他家虐(兩造關係為婆媳、姑嫂)。</p> <p>b. 108 年 7-12 月新進案量為 53 案，其中 50 案為親密關係暴力；3 案為其他家虐(兩造關係為婆媳、姑嫂及親子)。</p> <p>c. 與前年同期新進案比較增加 3 案，親密關係暴力減少 1 案；其他家虐(兩造關係為婆媳、姑嫂及親子) 增加 3 案。</p> <p>(2) 提供服務項目：</p> <p>a. 109 年 7-12 月提供新住民保護扶助服務共計 1,367 人次，其中通譯服務 4 人次；通常保護令 10 人次。</p> <p>b. 年 7-12 月提供新住民保護扶助服務共計</p>	<p>(1) 連結縣內家庭暴力相關服務資源網絡單位(警、衛、教育、庇護中心、相關民間團體)，提供新住民相關保護扶助；另參與每月召開之高危機個案網絡會，針對列管為高危機之新住民個案，進行更高密度之強力安全服務。</p> <p>(2) 服務案件樣態統計分析：衝突原因多重且複雜，然經統計過後發覺其中兩造間因個性或生活習慣不合佔 22.5% 為最多；其次依序為感情問題佔 20%；親屬間相處問題佔 12.5%；酗酒因素佔 10%；財務支配或借貸問題、經濟狀況不佳及婆媳問題各佔 7.5%；子女教養問題及疑似或罹患精神疾病各佔 5%；性生活不協調佔 2.5%。</p> <p>3、未有意願申請保護令原因：</p>

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					1,628 人次，其中通譯服務 29 人次；通常保護令 13 人次。 c. 與前年同期服務次數比較，保護扶助服減少 261 人次，其中通譯服務減少 25 人次；通常保護令減少 3 人次。	(1) 因素：條件交換、經濟因素、維繫現存關係。 (2) 家庭因素：相對人對家中成員恐嚇或施壓、親友勸說或施壓。 (3) 社會文化因素：對於上法院之負面觀感與維持家庭完整性的價值觀。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	於 109 年 7 月 15 日、109 年 11 月 11 日及 109 年 11 月 30 日召集各分局家防官，辦理相關教育訓練，提升受(處)理家庭暴力防治效能。	強化家防官受(處)婦幼保護性案件專業知能。
				社會處	109 年 7-12 月兩名方案社工受訓時數分別為 22 小時與 34 小時。皆已達成教育訓練 28 小時以上。	透過衛生福利部、宜蘭縣政府辦理家庭暴力防治相關教育訓練，以利加強與精進社工之專業能力。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	警察局	1、巡迴教育訓練計 9 場次，參加人數 110 人。 2、109 年 7-12 月份受理新住民受暴案件，計 28 人，占整體處理受暴案件 4%，其中大陸籍 18 人、越	1、本局各分局定期至轄區派出所辦理巡迴教育，加強基層員警受理新住民家庭暴力案件技巧及增加員警多元文化認知。 2、落實受理並通報新住民家暴案

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					南籍 8 人、韓國籍 1 人、柬埔寨 1 人。	件。
				社會處	<p>1、服務案件樣態統計分析：</p> <p>(1) 109 年 7-12 月提供新住民庇護安置共 6 人次；諮詢協談 1,085 人次；法律扶助 66 人次；保護令服務 10 人次；陪同服務 23 人次；經濟扶助 25 人次；轉介就業服務 13 人次；目睹服務 19 人次；子女問題協助 46 人次；其他扶助 74 人次；責任通報 0 人次。</p> <p>(2) 108 年 7-12 月提供新住民庇護安置共 4 人次；諮詢協談 1,154 人次；法律扶助 238 人次；保護令服務 14 人次；陪同服務 38 人次；經濟扶助 13 人次；轉介就業服務 21 人次；目睹服務 9 人次；子女問</p>	<p>1、接獲新住民通報案件時，於 24 小時內指派社工提供服務協助，並依中央家暴處理流程於 3 日內進行初次聯繫。</p> <p>2、兩造互為通報之案件，被害人由委外單位提供協助，加害人則由本府社工協助。兩造社工則依案情進行交流與合作。</p> <p>3、109 年 7-12 月期間，受理之案件中，5 案服務對象有居留及歸化問題，協助其處理在台居留議題以維護其在台居留權益及協助辦理歸化程序。</p>

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>題協助 75 人次；其他扶助 45 人次；責任通報 5 人次。</p> <p>(3) 與前年同期案件數比較庇護安置增加 2 人次；諮詢協談減少 69 人次；法律扶助減少 172 人次；保護令服務減少 4 人次；陪同服務減少 15 人次；經濟扶助增加 12 人次；轉介就業服務減少 8 人次；目睹服務增加 10 人次；其他扶助增加 29 人次；責任通報減少 5 人次。</p> <p>2、個案量：</p> <p>(1) 109 年 7-12 月期間，受理之案件新住民為被害人為 56 案，加害人為 4 案。</p> <p>(2) 108 年 7-12 月期間，受理之案件新住民為被害人為 50 案，加害人為 0 案。</p> <p>(3) 與前年同期案件</p>	

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					數比較受理之案件新住民為被害人減少 6 案，加害人增加 4 案。	
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局	<p>1、本期 109 年 7-12 月共辦理 2 場次「警察情-天使心暑假 FUN 心玩體驗營」，參加對象以縣內高風險、中低收入戶兒童、少年為主，提供青少年暑假期間正當休閒活動，宣導家暴、性侵害防治等婦幼安全法律觀念及自我保護方法，活動內容如下：109 年 7 月 29 日、8 月 20 日於梅花湖旺樹園休閒農場、員山鄉香草菲菲辦理宣導活動，人數約 160 人次(男性 72 人；女性:88 人)。</p> <p>2、警察廣播電臺臺北總臺及宜蘭分臺宣導計有 5 場次。</p>	<p>1、至學校、社區設攤宣導，以宣導傳單加強新住民人身安全概念，並輔以有獎徵答方式宣導婦幼相關法律及諮詢管道。</p> <p>2、至宜蘭警察廣播電台宣導新住民家庭暴力防治觀念，並告知相關權益事項，以維護新住民在地生活保障。</p>

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				社會處	109 年 7-12 月共辦理 4 場次： (1) 7 月 15 日：移民署家暴防治宣導講座，參與計 20 人次。 (2) 8 月 11 日：新住民家庭宜蘭服務宣導活動，參與計 23 人次。 (3) 11 月 6 日：員山鄉雙湖社區宣導活動，參與計 20 人次。 (4) 11 月 9 日：宜蘭市新東社區宣導活動，參與計 40 人次。 (5) 12 月 2 日：五結鄉孝威社區宣導活動，參與計 42 人次。 (6) 12 月 11 日：五結鄉季新社區宣導活動，參與計 17 人次。 (7) 以上 6 場次宣導活動，共計受益 162 人次。	1、於 7-12 月份至移民署、新住民服務據點及社區活動中心，針對新入境之新住民及其親友，辦理家庭暴力防治宣導活動，提升新住民對於家庭暴力的認識與警覺，使參與成員能認識家庭暴力及家庭暴力防治網絡，並能知悉家庭暴力正式與非正式之求助管道。透過網站、製作海報等宣傳方式增加活動曝光率，邀請更多新住民，及對該議題有興趣之社區居民參與宣導活動。 2、針對新住民族群設計多國語言求助小卡及宣導品-提袋，於宣導時供新住民參考，以利其對於宣導內容之瞭解。
健全法令制度	一、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	民政處	1、本縣新住民人口數截至 109 年 12 月更新資料共計 8,953 人。(男性：	新住民管理及分析系統網站授權本府民政處、社會處、衛生局等單位查詢最新新住民人口數等資訊。

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>503 人、女性：8,450 人) 其中新住民人口數在宜蘭市 713 人、羅東鎮有 1,111 人、蘇澳鎮 1,141 人、頭城鎮 728 人、礁溪鄉 721 人、壯圍鄉 521 人、員山鄉 710 人、冬山鄉 985 人、五結鄉 771 人、三星鄉 441 人、大同鄉 65 人、南澳鄉 45 人。</p> <p>2、新住民來臺年份數：未滿 10 年佔 25%、10 年以上未滿 20 年佔 50%、20 年以上未滿 30 年佔 21%、30 年以上佔 4%。</p> <p>3、每年申請入境人數：自 1995 年開始入境人數逐年增，2003 年達到最高峰，2005 年後漸下降，2018 年入境人數僅剩 119 人。</p>	
落實觀念宣導	一、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、	各部會	地方政府	文化局	1、2021 年宜蘭社區日曆 5 月份介紹泰國、	宜蘭社區日曆往年都以社區組織為單位進行撰寫記錄，今年改

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。				<p>印尼、越南與菲律賓文化、新住民在台故事以及家鄉料理，計有 7 個故事，4 道特色菜餚。</p> <p>2、文化局圖書館宜蘭分區資源中心外語館藏共 2,833 冊，109 年 1-12 月借閱情形計 5,670 人次、10,672 冊，借閱率為 53%。其中東南亞語館藏 155 冊，借閱情形計 19 人次、49 冊，借閱率 31.6%。</p> <p>3、「109 年宜蘭縣學校傳統戲曲社團傳承補助計畫」109 年 4 月 15 日至 11 月 30 日期間，於蘇澳鎮育英國小辦理「本地歌仔傳承暨成果展演課</p>	<p>邀請青年走入社區或社群記錄在地故事。5 月份由青年廖冠維撰寫泰國-陳馬菜和谷山、印尼-黃燕妮、越南-燕香和阮錦繡、菲律賓-Karen Loreno 和夏汀娜，為宜蘭社區日曆首次記錄新住民故事。</p> <p>文化局圖書館宜蘭分區資源中心設置外語圖書專區，並由國家圖書館每年統籌購置西文及東南亞語圖書，分配給各縣市以提供多元文化館藏，促進知識交流。</p> <p>學齡前 0-2 歲幼兒西文及東南亞語學習發展圖冊預計於 110 年上半年完成採購書籍及編目，以充實館藏。</p> <p>因地域關係，許多育英國小學生為越南籍新住民子女，也一同加入社團學習本地歌仔，對台語從陌生到識字，最終甚至可參與比賽獲得佳績，在文化交流上別具意義及重要性。</p>

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					程」，招生 16 名，新住民 6 名，所佔比例 37.5%。	
				警察局	109 年 7-12 月份至警察廣播電台宜蘭台宣導計有 7 場次。	至警察廣播電臺臺北臺、宜蘭臺及正聲廣播電臺宣導新住民家庭暴力防治觀念，並告知相關權益事項，以維護新住民在地生活保障。
				衛生局	辦理新住民生育保健社區宣導活動及講座計 35 場，共 2,270 人次參與。	結合社區宣導及訪視關懷，協助及強化個案語言溝通、生活適應、親子關係、母乳哺育、生育保健宣導、健康飲食等。
				教育處 (多教科)	新住民學習中心： 109 年度本縣新住民學習中心共辦理 100 場次課程活動，說明如下： 1、社區教育課程：辦理 4 場，參與人數為 67 人。 2、語言學習課程：閩南語初階、進階課程，共辦理 15 場，參與人數為 256 人。 3、人文鄉土課程（含多元文化宣	本縣新住民學習中心於規劃辦理社區教育、語言學習、文化學習活動、家庭教育活動、法令常識、多元培力生活技能學習及政策宣導等七大類課程，提供本縣新住民多元課程、補充性及學習性服務。

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					導活動)：共辦理 30 場，參與人數為 1,393 人。 4、家庭教育課程：共辦理 19 場，參與人數為 326 人。 5、法令常識課程：共辦理 3 場，參與人數為 36 人。 6、多元培力課程(生活技能學習)：共辦理 23 場，參與人數為 353 人。 7、政策宣導或其他課程：共辦理 6 場次，參與人數為 91 人。	
				秘書處	統計本府秘書處於 109 年 1 月至 12 月配合本府相關局處辦理政令活動宣導法律諮詢管道計 5 場次。	不定期配合本府相關局處運用各種行銷管道辦理多元文化及生活法律服務宣導。
				工旅處	配合本府相關局處宣傳活動及課程協助宣導。	運用景區 LED 字幕機及張貼海報協助宣導推廣多元文化及生活資訊。
				勞工處	無	
				社會處	1、「新二代歌仔戲劇團」：7/10-8/13，共計 14 日，計 280 人	1、新二代培力劇團為創新方案，寄望透過宜蘭縣特有文化-歌仔戲

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>次參與。</p> <p>2、「種子教師培訓及社區宣導」：8/1-8/26，結訓種子教師人數 15 人，共計 8 場次，計 120 人次；社區宣導：16 場次，計 417 人次(男 71 人次；女 346 人次)。</p> <p>3、第一屆縣長盃 3X3 籃球賽-多元公益文化市。12/12-12/13 表演團體 5 組；參與人次 2,000 人次。</p>	<p>戲曲且由新二代孩子所演出，讓其透過展演方式，增加自我舞台蕪露自信，也可透過戲曲改編「花木蘭」，讓新二代孩子可以講述自我母國語言、帶入性平概念等多重意涵，讓更多人能夠包容、尊重及接納多元文化族群。</p> <p>2、培訓新住民成為多元文化宣導之種子教師，於培訓完成，評量合格後，進入社區或校園宣導新住民之母國文化、風俗民情等多元文化，讓新住民深入社會，使民眾認識異國文化之多元性，增進族群融合。</p> <p>3、藉由籃球運動賽事，結合個國家表演展演，並透過 50 攤市集，介紹母國特有美食、手作品、服飾等，讓不同族群知悉各國情不同文化。經由異國交流促進不同</p>

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						族群間的認識及肯定多元文化宣導。
				民政處	1、新住民客語活動班：109 年 9/5、9/12 及 9/19 共 3 梯次，參與人次有 90 人。 2、109 年國際移民嘉年華：109 年 11 月 28 日於宜蘭丟丟噹廣場辦理，共計約有 800 位民眾參與。	
	二、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育處 (多教科)	新住民學習中心： 109 年度本縣新住民學習中心共辦理 100 場次課程活動，說明如下： 1、社區教育課程：辦理 4 場，參與人數為 67 人。 2、語言學習課程：閩南語初階、進階課程，共辦理 15 場，參與人數為 256 人。 3、人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)：共辦理 30 場，參與人數為 1,393 人。	本縣新住民學習中心於規劃辦理社區教育、語言學習、文化學習活動、家庭教育活動、法令常識、多元培力生活技能學習及政策宣導等七大類課程，提供本縣新住民多元課程、補充性及學習性服務。

宜蘭縣政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					4、家庭教育課程： 共辦理 19 場， 參與人數為 326 人。 5、法令常識課程： 共辦理 3 場， 參與人數為 36 人。 6、多元培力課程 （生活技能學 習）：共辦理 23 場，參與人 數為 353 人。 7、政策宣導或其他 課程：共辦理 6 場次，參與人 數為 91 人。	