

嘉義市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	4月25日至7月11日辦理生活適應輔導班，上課時數20小時，參加人數32人。	生活適應輔導班由慈濟學校財團法人慈濟大學辦理，課程內容包括生活適應、居留與定居、地方民俗風情、就業、衛生(含法定傳染疾病與愛滋病防治)、教育、子女教養、人身安全、基本權益、語言學習、性別平等與權益等。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處	設置「新住民生活適應輔導諮詢及服務窗口」計22處。	緊密與本府各所屬單位結合，共同落實執行各項新住民輔導措施，全方位提供新住民入境後在台生活各項法令及相關諮詢服務。
				社會處	新住民家庭服務中心：提供本市新住民家庭簡易諮詢，協助活動報名及相關社會福利資訊。共200人次。	提供新住民來電或現場諮詢，項目如家人相處問題、證件申辦問題、法律諮詢資源、就業諮詢與連結、課程訊息、社會福利諮詢、通譯服務及外語諮詢等各類簡易諮詢。
三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	新住民家庭服務中心主動關懷與訪問新住民家庭。109年7月~12月中心主動關懷與訪問新住民人數約為1,076人次。	為瞭解新住民在臺生活適應情形，並提供新住民各項福利資源諮詢及轉介，彙整並提供辦理新住民服務之公私部門課程、訓練、活動及服務文宣等資訊，並建立新住民基本資料與其家庭需求，擬有多重需求則轉由社工進行個案管理服務。	

嘉義市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	各單位	民政處 5月11日辦理109年戶政志工暨通譯人員聯合教育訓練，參訓人數計57人。	民政處 針對戶政志工及通譯人員提供跨文化交流當我們嘉在一起等相關在職訓練課程，強化志工多元知能、提升文化敏感度及專業知能。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	由財團法人雙福社會福利慈善事業基金會、嘉義市欣願福利協會及嘉義市東區興仁社區發展協會等3個單位於嘉義市成立新住民關懷服務據點，以服務本市更多新住民。	為服務本市更多新住民，俾利服務提供之可近性，並與市府及新住民家庭服務中心合作辦理各項支持方案，及協助有需求之新住民個案轉介至新住民家庭服務中心。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	提供法律諮詢件 5 人：大陸配偶2人，外籍配偶3人。	每週二、五上午於本府1樓法律扶助諮詢室辦理法律扶助及諮詢，另外每週一於東區區公所、每週三於西區區公所亦有法律諮詢服務(時間皆為上午9:30-12:00)。
社會處				1. 每週四下午2:00~5:00假本市婦女福利服務中心辦理免費法律諮詢服務，7-12月共諮詢6位本市新住民配偶，均為女性。 2. 每週四上午本府駐臺灣嘉義地方法院家事服務中心辦理免費法律諮詢服務，7-12月計服務3位女性新住民法律諮詢。	採一對一及個別化諮詢空間，提供新住民免費的法律諮詢服務，擬有需求，亦可搭配通譯服務。	

嘉義市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部			
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部			
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	警察局	本局契約合作通譯人才(含印尼、越南、菲律賓、泰國、柬埔寨、英、日、韓、西班牙及阿拉伯語等語言)共 45 名，提供通譯服務計 36 人次。	藉由通譯人才培訓及列冊運用，適時提供在台外籍人士及新住民通譯協助，確保相關法律權益。
衛生局				教育訓練 1 場次，計 58 人。	109 年 5 月 11 日辦理嘉義市政府 109 年戶政志工暨通譯人員聯合教育訓練。	
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	109 年度服務 2 人，支用經費計 6 萬 4,963 元整	提供設籍前新住民遭逢特殊境遇相關福利及扶助計畫
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	計 76 人。	本市東、西區衛生所，提供外籍與大陸配偶衛生保健相關諮詢服務。
	二、提供周延之生育遺	衛福部	地方政	衛生局	計 1 案。	申請生育遺傳服務措

嘉義市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	傳服務措施減免費用之補助。		府			施減免補助(細胞酵素檢查GGPD)。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	申請產前檢查補助計16案次。(外籍配偶10人,大陸配偶2人)	外籍配偶設籍前未納入健保者產前檢查補助。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部		衛生局	共2場次,計46人參加。	本市東區及西區衛生所辦理新住民生育保健宣導活動
	五、辦理新住民健康照護管理,促進身心健康環境之建立,製作多國語版衛生教育宣導教材,規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	婦幼健康管理整合系統新住民建卡完成率100%(應建卡3人(外籍配偶2人,大陸配偶1人),已建卡3人)。	1. 依衛生福利部國民健康署婦幼健康管理整合系統之新住民結婚登記資料,由衛生所公衛護理師全面建檔收案管理。 2. 針對建卡管理之新住民提供生育調節指導。 3. 多國語版衛生教育宣導教材皆由國民健康署統一編製、包括「外籍配偶生育保健系列」多國版孕婦健康手冊、多國版兒童健康手冊等,由轄區婦產科醫療院所主動提供孕產婦使用。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務,包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處	1. 提供新住民有關就業等相關諮詢服務,計服務4人次。 2. 於社會處服務台、新住民服務中心陳列勞動權益及求職防騙宣導單張,供民眾索取。 3. 109年11月15日(星期日)辦理新住民就	1. 提供新住民朋友有關工作權益等就業相關問題諮詢。 2. 宣導勞動權益及求職防騙概念,提醒新住民朋友自身的勞動權益、避開求職陷阱,事先防範,以免受騙、權益受損。 3. 透過研習會的進行方式,由專業

嘉義市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					業促進研習會，計有 16 位新住民朋友及家屬參加。	講師指導新住民從基礎保養到針對不同的皮膚屬性及五官，教導新住民如何挑選適合自己彩妝品，並教學適合職場的化妝技巧，讓自己看起來更有氣色，增加自信心，提升就業穩定度。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	<ol style="list-style-type: none"> 1. 印製109年度失業者職業訓練、照顧服務員訓練招訓簡章提供嘉義就業中心、新住民服務中心、新住民團體、原住民團體、身心障礙福利團體、長期照顧機構、區公所(東、西區)及戶政事務所(東、西區)轉發新住民參加職業訓練參考。 2. 於台灣就業通、本府社會處網站公告109年度失業者職業訓練、照顧服務員訓練招訓簡章提供外籍及大陸配偶參加職業訓練參考。 3. 109年度失業者職業訓練計有23位新住民(大陸配偶16位、外籍配偶7位)參加失業者職業訓練。 4. 109年度照顧服務員訓練計有 3 位新住民(大陸配偶 2 位、外籍配偶 1 位)參加。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供新住民朋友職業訓練課程資訊。 2. 提供新住民朋友職業訓練課程資訊。 3. 培養失業勞工職場專業技能，協助重返職場再就業。 4. 培養失業勞工職場專業技能，協助重返職場再就業。

嘉義市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	1. 本市新住民語文教學支援人員計有越南、印尼、菲律賓、泰國、馬來西亞等5語種，共計48人合格通過培訓。 2. 本市新住民語文課程教學輔導團，109年度7-12月共辦理2場課程共備研討會議、2場增能研習、1場觀議課研習。 3. 本市家庭教育中心結合本市新住民識字班學校辦理109年度特色婚姻教育計畫，宣導家庭婚姻教育。 4. 109年7月至12月共服務新住民家庭有381人次。學員有來自大陸、越南、印尼、泰國、柬埔寨、馬來西亞、菲律賓、伊朗、宏都拉斯、日本、韓國、西班牙等新住民家庭。	1. 培訓新住民語文課程教學支援人員，以協助學校推動新住民語文教學課程，並提升新住民語文教學品質。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	家庭教育中心補助新移民女性關懷協會分別於6月、7月、8月各辦理1場次「從多元文化看婚姻與家庭」~支持多元型態家庭女性、女性生命歷程與角色增能。共計有79位女性人次參與。	從多元文化看婚姻與家庭教育活動內容分別為：「婚姻中的自我定位」-跨國婚姻的家庭；「多元文化下，親子教養的觀點」；「兩個女人，不同文化選擇」-聊聊婆媳關係的觀點。 透過講座分享協助新住民女性在多元文化婚姻與

嘉義市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						跨國家庭生活角色中，重視內在溝通並看見自我照顧的重要性，並認識自我擔任在多元文化婚姻親職角色及在其中的迷惘與掙扎。同時面對不同文化的家人關係，如何在婆媳關係中看見與說出自我需求。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	1. 本市由 5 所國小(東區 2 所、西區 3 所)共開設 16 個班，初級班 13 班、中級班 3 班。 2. 學員數約 100 位，以越南籍佔多數、其次為印尼。	1. 透過基本國語文的學習，提升學員溝通與表達能力，並能對日常生活有所認識及幫助。 2. 同時開設本土課程，如臺灣民俗認識、臺灣小吃製作等讓新住民融入本國文化，以提升其在地認同感。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	於 109 年 10 月 29 日召開 109 年度新住民學習中心策略聯盟第二次會議參加人次為 10 人。	1. 於新住民學習中心策略聯盟會議中說明本計畫實施進程及推動重點。 2. 於本處成人教育網站提供各校教材資源共享。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	1. 本市新住民學習中心設置於宣信國小，並與 4 所國小、1 所社區大學、1 所高中職成立策略聯盟，以增加服務據點。109 年度挹注經費 80 萬元。 2. 本年度 7 月至 12 月共開辦 86 場次，男性參加人次計 433，	1. 新住民學習中心之策略聯盟學校大同國小辦理理財課程，提供新住民正確的理財觀念。 2. 新住民學習中心開辦親子共學電腦班，提升新住民及其

嘉義市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					女性參加人次計 1,144，共計 1,577 人次參與。	子女電腦運用能力。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	本市北園國小及宣信國小辦理 109 年度新住民語文樂學計畫，共辦理 200 節假日課程活動，計 70 位新住民子女參加。	透過新住民語文教學措施，學生體驗新住民語文，培養學生自信與未來競爭之軟實力。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	本案教科書由教育部聘請相關專家學者暨校長編撰本案教科書，並由全國各單位一體適用。	本案教科書由教育部聘請相關專家學者暨校長編撰本案教科書，並由全國各單位一體適用。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	本案由內政部移民署主政，地方政府配合函轉各校並鼓勵符合條件之新住民及其子女踴躍申請。	本獎助學金補助案，內政部移民署於 109 年 12 月 1 日移署移字第 10901254501 號函請本府函轉各校，本府業於 109 年 12 月 7 日以府教輔字第 1095339590 號函轉各校鼓勵新住民及其子女踴躍申請。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	<p>新生兒篩檢疑陽性及陽性個案追蹤完成率 95.60% (篩檢人數 43 人 / 出生通報數 45 人)</p> <p>聽力篩檢率 93.33%。(篩檢人數 42 人 / 出生通報數 45 人)。</p>	本市出生新生兒新住民子女已建入衛生福利部國民健康署婦幼健康管理整合系統。
	二、加強辦理新住民子	衛福部	地方政	社會處	嘉義市兒童發展通報	本市新住民子女遲緩

嘉義市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	女之兒童發展篩檢工作。		府		轉介中心至本市各幼兒園、托育資源中心、衛生所等單位進行巡迴篩檢服務共計 32 場次，協助 197 名兒童接受發展篩檢，新住民子女占 6 名。	兒歷年來個案數字自民國 100 年至今從 80 多案降為 26 案；且近來新住民家庭逐漸注重兒童早期發展與早期療育的觀念，且願意配合早療中心的協助與服務。
				衛生局	兒童發展篩檢總計 921 人(含新住民子女計 43 人)。	東區及西區衛生所於預防保健門診提供兒童發展遲緩篩檢服務。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	<p>1. 本期提供新住民子女個案服務數： 109 年 7-12 月個案父母一方或雙方為新住民者 26 人，其原籍如下：大陸 17 人(占 65%)、越南 5 人(占 19%)、法國 2 人(占 8%)、馬來西亞 1 人(占 4%)、印尼 1 人(占 4%)。本市未滿 6 歲學齡兒童父母一方或雙方為新住民者 712 人(內政部統計處最新統計資料至 108 年 12 月)，故新住民家庭遲緩兒童個案管率為 3.6%。</p> <p>2. 提供新住民子女療育服務： (1) 醫療復健 21 人。 (2) 就讀幼兒園或托嬰</p>	<p>1. 委託嘉義基督教醫院辦理本市兒童發展通報轉介中心，提供個案服務。</p> <p>(1) 通報、諮詢、輔導、宣導及個案管理等服務，使發展遲緩兒童及其家長獲得連續性的支持服務，建立社區民眾對早期療育之正確認知與概念。</p> <p>(2) 辦理研習、培訓、親職教育等活動，以建立專業團隊合作模式及提升家長教養發展遲緩兒童能力。</p> <p>(3) 建制轉銜服務模式，使屆學齡發展遲緩兒童獲得完整轉銜服務。</p> <p>2. 新住民子女遲緩兒童在接受教育安置的滿足率較高，且需要家長帶幼兒到醫院接受復健治療</p>

嘉義市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					中心 22 人。 (3)安置於身心障礙日間托育機構 4 人。 (4) 到宅及時段療育 4 人。 (5)到園巡迴輔導 10 人。 3. 補助新住民子女發展遲緩兒童交通療育補助費 102 人次，合計 10 萬 7,450 元。	的比例亦高於一般家庭。
			衛生局	評估疑發展遲緩兒童已結案人數： 疑發展遲緩新住民子女計 14 人(確診遲緩 13 人、無異常 1 人) 疑發展遲緩本國籍子女：無異常 5 人、確診遲緩 228 人、疑似遲緩 56 人，均轉介本市兒童發展通報轉介中心)。	疑似發展遲緩兒童轉介至聯合評估中心進一步評估：嘉義市計 2 家醫療院所(衛福部嘉義醫院及嘉義基督教醫院)。	
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	1. 本(109)年度由林森國小等 7 校申請辦理新住民子女教育實施計畫，項目計有：辦理新住民多元文化或國際日活動、購置或研發多元文化教材或其他教學材料、實施諮詢輔導方案-小團體活動，受益人數計 1,056 人。 2. 109 學年度本市 19 所國小皆有辦理課後照顧服務，開辦比例達 100%，參與校內課後多元課程學生比例亦達 3 成，新住	1. 提供新住民子女多元化資源並改善新住民子女受教育條件藉以引導新住民進入學習型社會，共創豐富之國際文化。 2. 為促進新住民子女健康成長、支持婦女婚育及使父母安心就業，提供其團康、體能活動及課後生活照顧，增加其適應

嘉義市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					民子女受惠人數計 97 人。	環境與學習能力。
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部		教育處	本市家庭教育中心補助新移民女性關懷協會辦理 3 場次多元文化家庭教育講座，計有 79 人次。	協助新住民女性在多元文化家庭婚姻與跨國家庭生活角色中，讓新住民了解表達個人感受，認同自我的重要性，及了解多元文化下新住民家庭的親子教養觀點。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	本市 109 年度由宣信國小及林森國小辦理新住民多元文化研習，透過教師增能課程，結合 12 年國教課綱，營造新住民子女更友善的學習環境，於 8 月 24 日及 10 月 7 日辦理兩場次，參與人數總計 65 人。	本市 109 年度由宣信國小及林森國小辦理新住民多元文化研習，透過教師增能課程，結合 12 年國教課綱，營造新住民子女更友善的學習環境，於 8 月 24 日及 10 月 7 日辦理兩場次，參與人數總計 65 人。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本案活動為各縣市政府輪辦性質，109 年度由花蓮縣政府辦理。 2. 花蓮縣政府 109 年 6 月 12 日以府教終字第 1090108674A 號函請本府轉知所屬公私立幼兒園及國中小學，本府業於 109 年 6 月 15 日以府教輔字第 1095319183 號函函轉各校(園)鼓勵新住民及其子女踴躍報名。 3. 本市得獎名單計有 	

嘉義市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					國中組特優1名、優選1名、佳作1名。	
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	109 年度學生輔導諮商中心三級輔導之新住民家庭兒少個案共計 2 名，提供兒少個案諮商服務 20 人次、教師與家庭諮詢 3 人次，(資料 109 年 7 至 12 月)	109 年度學生輔導諮商中心三級輔導之新住民家庭兒少個案共計 2 名，提供兒少個案諮商服務 20 人次、教師與家庭諮詢 3 人次，(資料 109 年 7 至 12 月)
				社會處	1. 107 年起配合行政院「強化社會安全網計畫」，原高風險家庭整併為「危機家庭」及「脆弱家庭」，由東、西區社會福利服務中心提供脆弱家庭個案管理服務。 2. 脆弱家庭個案管理平台開案服務之新住民家庭 9 戶，電訪 24 次、面訪 28 次、情緒支持 58 次、資源連結 12 次、親職教養 12 次、物資提供 10 次、脆弱家庭兒少社區支持服務 2 次。	進案原因為「家庭經濟陷困致有福利需求」5 戶、「兒少發展不利處境至有特殊照顧或福利需求」1 戶、「家庭成員身心障礙或傷病失能致有特殊照顧或福利需求者」1 戶、「家庭關係衝突或疏離致有福利需求」2 戶。經社工協助改善家庭成員溝通技巧、提升親職功能、建立社區資源網絡支持系統，協助降低案家風險。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	109 年 7-12 月家庭暴力被害人為新住民者共計 7 人(大陸籍 3 人、印尼籍 3 人、越南籍 1 人)，計提供遭受家暴之新住民諮詢協談服務 65 人次、庇護安置 2 人次、法律扶助、經濟扶助各 1 人次、轉介目睹兒少協處 2 人次及其他扶助 4 人次。	本府對有服務意願及需求之家暴被害人提供諮詢協談、協助聲請保護令、陪同出庭、庇護安置、心理諮商及經濟扶助等措施，透過討論安全計畫維護其安全，減緩受暴後之創傷並依其需求提供相關協助。

嘉義市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				警察局	本期受(處)理家庭暴力案件計通報 303 件,其中新住民受家庭暴力被害人通報人數計 13 案次。	藉由資料統計分析,提昇處理家暴和性侵害的第一線員警,應對多元文化有所瞭解和具備尊重多元文化,站在協助與保護弱勢者的立場協助被害人。
內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	1. 7月3、10日辦理阿德勒個體心理學運用於親職教育輔導,共計70人次參加。 2. 7月16日辦理家庭照顧者負荷與轉介,共計62人參加。 3. 7月17日辦理性侵害防治之網絡分工與合作,共計55人參加。 4. 8月27日、9月3日辦理創傷知情運用於成人保護案件(家暴/性侵害)工作坊,共計40人次參加。 9月18日辦理老人及身障保護個案實務,共計35人參加。	為加強並落實家庭暴力防治教育課程,109年預計辦理保護性社工教育訓練,共計8個課程總計62小時。		
		警察局	1. 109年10月20日辦理性侵害案件專責人員教育訓練,邀請吳碧娟律師、林姿吟心理師、少年法庭洪裕翔法官及本隊隊長吳聖琪講授「性騷擾事件調查及處理技巧、被害人創傷歷	1. 強化性侵害案件專責處理人員犯罪偵查、現場勘察蒐證能力與精進案件處理流程,提升員警受理性侵害、性騷擾案件流程之嫻熟度,以提高司法機關之起訴及定罪率,維護被害		

嘉義市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>程理解、性侵害加害人查訪重點與應注意事項、性侵害案件訊問與處理實務—實務與案例研討」等課程，專責人員參訓人數 80 人/專責人員總數 20 人=400%，計 6 小時。</p> <p>2. 109 年 11 月 3 日辦理 109 年度婦幼人身安全教育訓練，由婦幼隊隊長吳聖琪講授「警政婦幼保護工作(家暴、兒少性剝削、跟蹤騷擾、犯罪被害人關懷協助、新住民保護案件應注意事項、多元文化宣導及 CEDAW 簡介)」及嘉義基督教醫院黃信儒醫師講授「員警受處理家暴兒虐案件應注意事項」等課程，專責人員參訓人數 80 人/專責人員總數 20 人=400%，計 4 小時。</p>	<p>人權益。</p> <p>2. 強化基層員警對家庭暴力防治、兒童保護、性騷擾防治、跟蹤騷擾案件防制等婦幼安全工作之法律素養及案件處理能力，俾利婦幼安全工作順利推展。</p> <p>3. 強化員警多元文化敏感度及包含了解新住民遭受家暴、性侵害等性別暴力之受暴特性、求助障礙與創傷反應、並採取以新住民受害者為中心之創傷知情案件處理模式等課程。</p>
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	109 年 7-12 月家庭暴力被害人為新住民者共計 7 人(大陸籍 3 人、印尼籍 3 人、越南籍 1 人)，計提供遭受家暴之新住民諮詢協談服務 65 人次、庇護安置 2 人次、法律扶助、經濟扶助各 1 人次、轉介目睹兒少協處 2 人次及其他扶助 4 人	本府對有服務意願及需求之家暴被害人提供諮詢協談、協助聲請保護令、陪同出庭、庇護安置、心理諮商及經濟扶助等措施，透過討論安全計畫維護其安全，減緩受暴後之創傷並依其需求提供相關協助。

嘉義市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				次。		
			警察局	由本局婦幼警察隊家庭暴力業務承辦人及第一、第二分局家庭暴力防治官負責協助新住民民事保護令聲請,家庭暴力案件緊急安置及社會資源轉介服務,本期7-12月共服務12案。	藉由分局家庭暴力防治官提供新住民配偶諮詢及社會資源轉介服務,發揮鄰里守望相助精神,對有兒虐、家暴、性侵等婦幼案件,能主動通報,以杜絕憾事發生。	
四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會處	109年9月30日經國慶中秋天籟之音群星會及11月25日國際婦女終止受暴日晚會辦理防治性別暴力宣導活動,邀請神州旗袍新住民舞蹈團進行反性別暴力宣導演出,受宣導人次共計有510人次。	辦理109年衛生福利部推動各直轄市、縣(市)政府辦理性別暴力防治社區推廣計畫精忠「嘉」家讀經典,暴力防治推平權,透過初級預防推廣反暴力概念。	
			警察局	1. 本期宣導 108 場次、1 萬 6,980 人次。 2. 為深入社區、強化新住民宣導自我防衛觀念,預防被害案件發生,本局撰提「109 年度新聲報到齊力止暴」新住民反性別暴力人身安全宣導計畫書,計畫目的係呼應政府「社會安全網」的期待與落實、認識性別暴力防治的內涵、多元文化融合與宣導、鼓勵新住民加入「社區通報」的行列等,經向	藉由向新住民宣導人身安全的重要性,說明可多利用支持管道與網絡資源,並籲請民眾發揮「守望相助」精神,對鄰里街坊有兒虐、家暴、性侵等婦幼案件,能主動通報,以杜絕憾事發生。	

嘉義市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>新住民發展基金管理會申請補助獲核定補助 25 萬 5,700 元；依計畫內容，除於 109 年 8 月 15 日起至 9 月 5 日止連續於每週六上午，規劃新住民相關婦幼安全課程、109 年 10 月 8 日辦理成果發表會外，並印製中、英、日、泰、印尼、越南等多國語言人身安全寶典，分送本轄新住民，俾利帶動新住民婦幼人身安全觀念(家庭暴力、性侵害、性騷擾、跟蹤騷擾、兒童及少年性剝削、兒童保護與預防虐待)並能推廣反性別暴力概念、法律權益等，並能將「雞婆好鄰居」、「關鍵路人甲」的意識紮根於社區，協助社區辨識家庭暴力、兒童虐待、性侵害等性別暴力行為，以能即時通報 110、113，挽救生命避免憾事發生。</p> <p>3. 辦理 109 年度暑期青春專案—防制兒童及少年性剝削網路有獎徵答宣導活動：本局為保護兒童及少年免於遭受性剝削，於 109 年 7-8 月暑假期間，透過舉辦網路有獎徵答宣導，喚起社會大眾重</p>	

嘉義市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>視及認識防制兒少性剝削。</p> <p>4. 辦理 109 年度反毒青春健行、拒絕性別暴力宣導活動：為宣導兒少自我保護觀念，拒絕毒品誘惑、性別暴力及兒少性剝削，本局結合家長協會、教育處及市議會等單位，於 109 年 8 月 8 日上午 6 時 30 分至 16 時，在南興國中第二校區探索體驗園區，辦理 109 年度暑期青春專案—「反毒青春健行、拒絕性別暴力、防制兒少性剝削」宣導活動，藉由「健行、探索」活動，號召嘉義市學生及家長們，「用愛牽起手、反毒不失守、攜手反暴力、讓愛更美麗」，身體力行共同「反毒、反菸、拒絕性別暴力及防制兒少性剝削」。</p> <p>5. 辦理 109 年警察姐姐故事屋宣導活動：為紮根「預防犯罪，由我做起」之精神，建構兒童自我保護意識，本局婦幼警察隊於 109 年 7-8 月暑假期間，辦理「警察姐姐故事屋」宣導活動，以故事繪本為宣導主軸，進行親子互動共學活動，並透過警察寶寶可愛形</p>	

嘉義市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>象,吸引兒童注意力及專注力,寓教於樂,提升宣導成效。</p> <p>6. 辦理本市高中職婦幼安全四格漫畫比賽活動:為有效宣導性侵害、性騷擾防治、家庭暴力防治、兒少性剝削防制、兒少保護等婦幼安全觀念,灌輸婦幼安全相關法律知能拒絕性別暴力,預防被害或淪為加害人。</p> <p>7. 辦理臺灣女孩日反性別暴力宣導—「新聲報到齊力止暴」新住民話劇創作暨高中職四格漫畫比賽頒獎活動:為深入社區、強化新住民自我防衛觀念,預防被害案件發生,本局辦理新住民反性別暴力人身安全宣導課程,另為強化學生婦幼安全相關法律知能,勇於拒絕性別暴力,預防被害或淪為加害人,特別於暑假期間辦理高中職學生四格漫畫比賽活動,並擇定於臺灣女孩日前夕(109年10月8日)辦理成果發表會及頒獎活動,藉以喚起各界打破性別歧視,拒絕性別暴力,建立性別友善的環境與空間。</p>	
健全法	一、加強查處違法跨國	內政部	通傳會			

嘉義市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
令制度	(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。		陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、 協辦機關	民政處	7月29日假本府6樓第2會議室召開嘉義市新住民事務委員會第1屆第3次會議。	本會置委員17人(含外聘專家學者及新住民團體代表委員4人)，召集人由市長兼任、副召集人副市長兼任，除本府所屬警政、衛生、社政、教育、文化等相關單位外，同時邀集國軍退除役官兵輔導委員會嘉義榮民服務處、勞動部勞動力發展署雲嘉南區就業服務中心、移民署本市服務站及專勤隊等參加會議，結合公、私行政資源，就外籍與大陸配偶面臨問題適時予以輔導、檢討、改進，發揮行政效益。
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			

嘉義市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	觀光新聞處	<p>1. 9月20日 親子一起學越語共跳扇子舞 宣信國小新住民語文樂學「深耕在地 喜越國際」</p> <p>2. 11月08日 嘉義市 2020 年移民節熱鬧登場新住民暖心親送市長手工卡片</p> <p>3. 11月16日 109 年度新住民及二代培力暨多元文化宣導計畫 駐站成果展示【多元文化影像紀錄】</p>	<p>1. 學習語言是族群認同的基礎，透過教育環境系統扎根，讓多元文化成為生活中的日常。</p> <p>2. 市府舉辦移民節有帶頭示範的重要指標意義，除了展現城市多元文化，也藉此教育所有市民多元族群、多元文化、互助互種價值。</p> <p>3. 故事影像能感染人心，更具傳播效力，透過影像把新住民及其子女在這塊土地努力生活的一面紀錄下來，也為這座城市留下多元異國的文化。</p>
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	各單位	<p>民政處： 於7月19日辦理新住民生活適應社區參訪活動，計47人參加(新住民18人、家屬29人)。11月8日辦理嘉義市 2020「多元新生活·幸福照我嘉」移民節暨多元文化宣導活動，計2,000人次參加。</p>	<p>民政處： 新住民生活適應社區參訪活動，帶領新住民及其子女，大手牽小手一起來探索故宮南院精彩展覽，有效多元文化融合，提升家庭親子關係。透過觀賞特展文物之後，提升其看待新文化的視野，安排專業導覽員詳細解說，增加新住民及新二代對亞洲文化的興趣。</p>
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部		文化局	<p>1. 109 年度嘉義市社區營造三期及村落文化發展計畫辦理相關培訓課程 10 場次、社區人才培育課</p>	<p>本局補助嘉義市傳統文化與技藝協會，推廣「異國嘉鄉情-當我們嘉在一起」影音計畫，透過人才培育工作坊</p>

嘉義市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>程 100 人、社區參與人數 120 人、完成各型式社區記錄 1 件，影像記錄 2 件推動社區劇場 2 處，社區劇本 2 件、辦理社區觀摩參訪 1 場次、辦理成果活動 2 場次，1000 參與人次、以新住民參與為主，參與主要拍攝人數 3 人。</p> <p>2. 2020 嘉義市國際管樂節，活動期間廣邀新住民踴躍報名參加，活動期間共辦理 12 場室內音樂會、68 場戶外音樂會、6 場快閃表演、2 場飯店巡演、8 場校園及交流工作坊、4 場社區巡演。</p>	<p>的培力成果基礎，以協會成員及志工、新住民及二代、社區民眾，組成團隊，針對活動社區之中的新住民她們在嘉生活的過程記憶、特殊才藝、重要事件與特殊人物做一個口述的重塑。目前暫訂將新住民分成 4 個小組，每組約編制 2-3 個成員，完整的紀錄所有採訪過程，以便之後能將其彙整成調查表或音像素材之一。</p> <p>本次的紀錄片成果片，「嘉義新住民獨門家鄉味」中英文版，全字幕以中英文展現。</p>
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部	內政部	文化局	1. 多元族群文化培植平台計畫經費計新臺幣 120 萬元，109 年度「嘉義市多元族群文化培植暨社區文化路徑之旅計畫」委託服務案，第一場次市集活動訂於 1 月 23、24 日起辦理，結合博物館開館活動。	1. 本局辦理多元族群文化培植平台計畫，目的為建立多元族群文化交流平台，發展新住民與移工交流園地，並進行多元文化平權影音計畫紀錄，傳承推廣新住民參與公共事務及關注不同族群文化議題並建

嘉義市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>2. 辦理 2020 嘉義市國際管樂節活動，提升嘉義市城市競爭力與文化能量，促使管樂文化在嘉義市永續發展，並推廣新住民文化平權理念，參與人次約 1,200 人</p>	<p>立雙方教育學習的可能，讓不同族群者都能深深感動到多元文化帶來的城市幸福。</p> <p>2. 辦理 2020 嘉義市國際管樂節活動，提升嘉義市城市競爭力與文化能量，促使管樂文化在嘉義市永續發展，並推廣新住民文化平權理念。</p>