

彰化縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	委由田中及彰化戶政事務所辦理新住民生活適應輔導班，於109年7月及8月各開1班，共2班，計有42人參加，女40人，男2人，每班授課72小時，共計144小時。	施以居留與定居、地方民俗風情、就業、教育、衛生（含法定傳染疾病與愛滋病防治）、教育、子女教養、人身安全、基本權益、性別平等與權益、生活適應輔導等相關課程，遴聘勞工處、社會處、消防局、新住民家庭服務中心、監理站、法制處、彰化縣移民署服務站、警察局或相關專業人士擔任講師，以增進新住民在臺適應能力，充實基本生活知能，使能順利適應我國生活環境。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處	於各戶政事務所設立26個新住民諮詢櫃台，共服務112人次，男5人次，女107人次。	就新住民諮詢事項提供資訊，包含國籍法令(100件)、戶籍法令(8件)、居留定居(4件)、護照辦理、社會福利、就業資訊等。
				新住民家庭服務中心	設置新住民家庭諮詢專線04-7237885及新住民服務櫃台，提供關懷性之諮詢服務，共計服務493人次。	提供諮詢者婚姻及身份居留等問題
				新住民社區服務據點	關懷訪視服務：五區新住民社區服務據點共提供2,528人次訪視服務，男314人、女1,248人關懷訪視。	1. 彰化區：諮詢專線 04-7237885 2. 溪湖區：諮詢專線 04-8746380 3. 鹿港區：諮詢專線 04-7784101 4. 芳苑區：諮詢專線 04-7225625 5. 員林區：諮詢專線 04-8339839
三、強化新住民家庭服務中心及移民署各	內政部 衛福部	地方政府	新住民家庭服	1. 新入境宣導：連結內政部移民署彰化縣服	針對新入境新住民協助其認識中心以及在	

彰化縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。			務中心	務站，提供新入境新住民福利宣導，共計提供3場次53人。 2. 行動列車訪視：連結內政部移民署彰化縣服務站，進行下鄉關懷訪視。共計提供4次4戶。 3. 透過資源網絡會議，連結彰化縣教育處、勞工處、彰化縣警察局、彰化縣衛生局、民政處、社會處、移民署服務站等單位提供資訊交流平台，共同推展新住民服務業務，共計1次	台相關社會福利資源或資訊以提升其在台生活適應能力，例如：生活適應班及識字班開課時間等。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	新住民家庭服務中心	辦理社工員方案督導訓練，增進社工方案評估的能力，共計6場28人次。	新住民家庭服務中心社工經過個案督導及方案督導，能將督導中所學的技巧運用在個案上；經過督導老師的指導，能提高服務品質。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	新住民家庭服務中心	1. 辦理新住民家庭服務業務工作聯繫會議1場，共計17人次。 2. 新住民家庭服務資源網絡聯繫會報1場40人次。	1. 提供新住民中心與社區服務據點之溝通平台，提升服務知能及深在在地服務。 2. 促進新住民服務之相關單位橫向聯繫，增加溝通討論之機會。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	新住民家庭服務中心	辦理法律諮詢17場次，藉由律師提供法律諮詢服務，解決民眾法律問題，並提供通譯及志工陪同服務，共計服務49人次，其中有15人次為新住民家庭成員。	提供免費律師諮詢服務，並透過志工的陪同及情緒支持，97%了解律師的說明，88%的民眾認為律師的說明有助於減輕焦慮

彰化縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				社會處 保護服務科	提供免費法律諮詢服務人次計46人次。	家庭暴力及性侵害新住民受害者透過本府家防中心提供之免費法律諮詢,解決家暴及性侵害法律問題,以維護受害新住民之權益。
勞工處	提供免費律師諮詢服務,受理新住民申請勞資爭議調解,共計5件。	提供免費律師諮詢服務,解釋相關法令,並協助新住民經由調解方式,處理勞資爭議,維護其權益。				
九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	109年參與服務通譯員為常態性提供服務,共計20位,於13鄉鎮衛生所辦理通譯員複訓課程。	透過同文化族群外籍配偶通譯員之服務,可促進外籍配偶之醫療利用、相關知識及行為的改變,進一步提供社會支持及生活文化適應。	
			警察局	1. 本縣現有通譯人員統計數據: (1)按性別統計:男性3名、女性99名。 (2)按語別統計:越南語70名、印尼語24名、泰語6名、菲律賓1名及柬埔寨1名。	舉辦「提升通譯品質座談會」,使各參加警察機關橫向學習精進,並廣納與會通譯人員之意見,以提升我國通譯人員服務品質。	
			新住民家庭服務中心	辦理通譯人員基礎課程及通譯技巧訓練,共計24位通譯人員參加培訓,共有17名通譯人員通過培訓。		
十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處 婦女及 新住民 福利科	1. 緊急生活扶助:核撥2人次,補助金額共計7萬4,328元。 2. 子女生活津貼:核撥24人次,補助金額共計5萬7,120元。 3. 新住民返鄉往返機票費:無		
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	新住民共計26人(外籍配偶22人、大陸配偶4	外籍與大陸配偶生育指導工作、輔導產檢。

彰化縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人)。	
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	新住民共計26人(外籍配偶22人、大陸配偶4人)。	提供外籍與大陸配偶生育調節指導。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	補助39案次(外籍配偶30案次、大陸配偶9案次)。	補助新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助費用。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	1.辦理「愛滋病暨性病防治」宣導座談會計27場次、828人參加。 2.外籍及大陸配偶新婚個案逐一建卡，外籍配偶46案、大陸配偶9案。 3.辦理15場新住民衛生保健成長班，141人次參加。	1.辦理「愛滋病暨性病防治」宣導座談會。 2.外籍及大陸配偶新婚個案逐一建卡照護管理。 3.辦理新住民衛生保健成長班，以提升生活、育嬰及自我照顧能力。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞工處	7-12月共有新住民91人辦理求職登記、媒合就業成功63人，媒合成功率69.23%。	辦理3場次就業博覽會及本府8個就業服務台提供就業服務與諮詢，各項就業訊息即時亦發佈於FB粉絲團，另有免付費就業專線0800-529191，由專業人員提供貼心的就業服務。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞工處	7-12月共辦理11班職訓班，新住民計有4人參訓。	共辦理11班職訓班，包含智慧機電整合及職場實務訓練班、CNC電腦數值控制操作暨工業製圖班、智慧物聯網技術與數據分析實作班、造園景觀創作設計實務班、工業產品設計電腦繪圖實作班、CIS企業識別設計與平面排版印刷實務班、創意

彰化縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						養生料理及坐月子服務培訓班、電商行銷暨美編設計人才培訓班、中餐烹調暨健康料理技能實務班、婚禮顧問專業人員培訓班、堆高機操作暨甲種勞工安全衛生訓練班等。
	三、營造友善新住民職場以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞工處	1. 辦理4場次就業平等宣導會，共計252人參加。 2. 印製1,000份就業平等宣導手冊。 3. 製作「防制就業歧視」及「性別工作平等」30秒宣導短片各1部，並於有線頻道及公益頻道託播共計1,386次。	1. 訂於109年9月29日、10月6日、10月29日及11月18日分別於彰化縣工業、彰濱工業區服務中心、員林市立圖書館及溪湖鎮農會辦理就業平等宣導會，針對就業服務法防制就業歧視以及性別工作平等法相關規定進行法令宣導，以消除就業歧視。 2. 印製1,000份就業平等宣導手冊，內容包含就業歧視類型、法院判決及相關法規等，提供縣內勞工、事業單位參考。 3. 製作「防制就業歧視」及「性別工作平等」30秒宣導短片各1部，並於有線頻道及公益頻道託播，以提升社會大眾對防制就業歧視之重視。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	1. 於109年10月開辦新住民語文教學支援人員資格班及進階班，共培訓資格班菲律賓語10人、進階班越南語4人、馬來西亞語5人及印尼語3人，充實並增能本縣教學支援人才	1. 藉開辦新住民教學支援人員培訓班(資格班、進階班)提供學校開課師資及增加本縣新住民就業機會。 2. 預期透過學校新住民課程及多元文化國際日活動，拓展學生多

彰化縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					庫。 2. 於109學年度，計46校開設新住民語文課程。 3. 於109年度，計8校辦理多元文化國際日活動。	元文化國際觀。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	新住民家庭服務中心	1. 辦理19場次新住民講師進行性別平等宣導。共計服務491人次。 2. 辦理新住民家庭溝通成果工作坊，共計辦理2場次43人次。 3. 辦理新住民親子溝通成長工作坊，1場次，共計40人次。 4. 辦理新住民夫妻團體，共計3場次，44人次。	1. 培養新住民性平概念，以為未來推動社區宣導之培訓。 2. 透過冒險體驗活動，讓新住民家庭了解溝通的重要，及正向溝通的技巧。追蹤參與成員表示會將學習到的技巧運用在日常生活中。
				教育處	1. 於109年度下半年，幼兒園辦理新住民家庭親職教育活動計10場次，嘉惠785名幼兒家長，執行經費計：26萬5,631元。 2. 本縣家庭教育中心自109年7月至12月期間辦理「109年度親職教育特色計畫：關懷新住民-我們都是一家人實施計畫活動」共20場次，服務人次共計1,654人次(男性771人次，女性883人次)。 3. 於109年下半年假三春國小等12校辦理新住民子女教育實施計畫—親職教育研習講座，計12場次，受惠家長及教師計722人次。	1. 為提升本縣家長教養知能、強化親子互動技巧，增進本縣家長親職教育功能，協助新住民家庭子女活適應與健全身心發展、促進社區多元融合所辦理相關活動。 2. 透過辦理宣導活動，加強家長及教師對性別平等正確認知，鼓勵男性參與共同分擔照顧孩子之責任及異國夫妻相處經營婚姻之法。 3. 藉由學校端辦理相關親職教育研習講座，提升學校與家庭教育之連結，進而解決新住民子女與父母之間的教養衝突，並學習正

彰化縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						確家庭溝通方式,改善新住民子女學習或人際關係可能遇到的困境。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班,以培養文化適應及生活所需之語文能力,並進一步作為進入各種學習管道,取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	1. 109年度成人基本教育研習班共開辦33班(含新住民識字班24班),學員人數計525人(含新住民學員390人),以實施識字教育、生活教育及提昇語文溝通能力為主。 2. 國小附設補習學校計7校,為成教班研習之後,可銜接後續國小補校學習課程,109年度學員計209人。 3. 社區大學計開14堂新住民相關課程,計28學分數,提供新住民相關多元學習管道。	1. 開辦成人基本教育研習班及新住民識字班,宣導開課時間及鼓勵有需求新住民報名就讀。 2. 取得上開課程72小時證明後,持續積極鼓勵新住民就讀補校,進階取得國中小學力並提升語文能力及生活適應。 3. 社區大學新住民相關課程可提供語文教讀、識字、新住民語或文化推廣、寫作及口語表達多元課程,可供新住民於課餘時間選讀。
四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發,並將教材上網資源分享,以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	1. 採用教育部編版「成人基本識字教材」,由授課教師視學員學習程度延伸教學內容。 2. 109年度新住民識字班共開24班,新住民學員人數計390人,受惠學員人數計390人,受惠學員人數計390人,受惠學員人數計390人。	教育部為協助本國失學民眾、新住民及其他國外朋友有系統的學習華語文及跨文化適應,委請新北市政府教育局研編出版,以利轄屬各成人基本教育研習班運用。	
五、補助地方政府成立新住民學習中心,辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程,提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	1. 透過策略聯盟方式連結部分致力推動新住民子女教育人數比率較高之20所學校,執行經費78萬9,950元,20校-35場多元文化學習活動,業於109年11月底業已執行完竣。	芳苑國小、埔鹽國小、大安國小、鹿東國小、文開國小、芙朝國小、大竹國小、育德國小、福德國小、永靖國小、美豐國小、文德國小、潭墘國小、湖北國小、南鎮國小、伸仁國小、花壇國小、後寮國小、崙雅國小、彰安國中及明倫國中等20校協助本縣新住民學習中心拓點服務,方便新住民	

彰化縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						就近學習，融入社區夥伴共學力量，拓展新住民受惠人數及強化教育服務品質。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	109年共補助大城國小、花壇國中、南州國小、湖東國小、湖南國小、彰興國中、線西國中及好修國小共計8所學校辦理「新住民語文樂學營隊活動」，本案辦理期程為109年1月1日至109年12月31日。	積極規劃新住民語文課程並配合有效教學策略，達成精進新住民語文實施內涵，協助學生樂於體驗學習新住民語文。尊重多元文化及族群融合，結合地方及學校特色，積極配合十二年國民基本教育課程逐年實施期程，做好準備。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	無	因教育部國教署補助經費減少且提供部編教材給學校教學，故109年暫停編制本縣教材。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	獎助學金發放對象無特定限制，學校依學生實際需求，提供多元管道申請機制。	透過頒發獎金，鼓勵受獎人積極努力向學，並達到其更能安心學習的目標。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	計160案。	於衛生所的優質健兒門診，提供外籍與大陸配偶子女持續性完整性嬰幼兒健康管理服務。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會處 兒童及少年福利科	受理疑似發展遲緩之新住民子女109年第3季通報數計13案，第4季通報數計9案。	通報轉介中心持續受理各單位通報之疑似發展遲緩兒童，建立通報網絡，提供個案轉介服務。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	衛生局	共計發現1案疑似發展遲緩之新住民子女，予轉介至醫療院所。	於衛生所的優質健兒門診，提供新住民子女持續性完整性嬰幼兒健康管理服務。

彰化縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				社會處 兒童及少年 福利科	1. 109年度第3季至第4季共計補助637萬7,360元，共計累計補助217人次。 2. 受理疑似發展遲緩之新住民子女109年第3季通報數計13案，第4季通報數計22案。 3. 109年第3季底現有個管數為59案；第4季底現有個管數為62案。 4. 於伸港、線西、埔鹽、田中、田尾、二水、北斗、永靖、溪湖、二林、竹塘、大城、芳苑等鄉鎮辦理社區療育據點服務。	1. 發展遲緩兒童早期療育費用補助 2. 通報轉介服務 3. 個案管理服務 4. 社區療育據點
四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	本縣二林國小等4校，辦理108學年度新住民語文前導課程「開設越南語4班及印尼語1班；秀水國中及花壇國中辦理新住民語文教材試教計畫，共開設越南語2班。	本縣前導學校實施成效良好，並積極協助本縣學校開設新住民語文課程。	
五、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	109年有二林國小及南鎮國小等2校辦理教師新住民多元文化研習，計120人參加。	提升教師多元文化接納度，能引導學生尊重包容異國文化，同時也拓展師生多元的國際觀。	
六、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	本年度為花蓮縣主辦109年度全國性多元文化繪本親子共讀心得感想甄選活動，本府鼓勵各校學生積極報名參加。	鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，發展解決問題與獨立思考的能力，並促進親職關係，促進族群融合，傳承多元文化。	
七、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服	教育部 衛福部	地方政府	教育處	109年度計有秀水國中等10校辦理華語補救課程，受惠人數計有11人。	提供華語補救課程經費，提高華語聽說讀寫能力，協助跨國銜轉生早日適應返台生活。	

彰化縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				家庭福利服務中心	脆弱家庭服務1至6月持續服務之新住民脆弱家庭案件數計36個家庭，計55名兒少。服務內容包括家庭訪視206人次、電話訪視173人次、情緒支持153人次、陪同服務3人次、網絡聯繫116人次、教育中輟及就學輔導資源1人次、其他服務1人次等。	透過個案家庭服務已使服務家庭功能改善，並提升主要照顧者或替代照顧者功能，協助兒少身心發展與適應狀況獲得改善，並建構個案家庭周邊社會支持體系。
新住民家庭服務中心	109年7至12月持續服務之新住民兒少高關懷家庭案件數計15個家庭，服務內容包括家庭訪視20人次、電話訪視28人次。	透過個案家庭服務以使服務家庭功能改善，協助兒少身心發展與適應狀況獲得改善，並建構個案家庭周邊社會支持體系。				
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處 保護服務科	提供家暴新住民被害人通譯服務共計0人次。	連結翻譯服務，協助社工評估新住民受暴及其所處環境之危機程度。經通譯服務提供受暴新住民即時服務，避免因語言限制，而錯失其個人權益。
				衛生局	提供社區心理諮商服務共454案次(新住民計1案)。	設立6個社區心理諮詢站，由心理師提供外籍與大陸配偶諮商心理及情緒方面的諮商諮詢服務。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	109年7月至12月共辦理「各項婦幼工作教育訓練(加強查緝兒少性剝削案件偵查技巧」1場次，參訓人數為125人(本局各單位專責人員、新進女警、家防官及社會處網絡成員等)。	109年7月30日舉辦之「109年性侵害防治、性騷擾防治及兒少性剝削防制專業訓練」。
三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積	內政部	地方政府	社會處 保護服務	1.【遭受家暴新住民】新住民家暴通報案件	本縣受理新住民家庭暴力案件，依家庭暴力	

彰化縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。			科	共242案，估家暴案件總通報比例約為6.3%（總通報案件為3,853件），並提供救援措施與福利服務1,550人次，其中諮詢服務1,325人次；心理諮商輔導48人次；目睹暴力服務46人次；法律扶助46人次；子女問題協助43人次；陪同出庭9人次；經濟扶助5人次；聲請保護令2人次；其他扶助26人次。 2. 【遭受性侵新住民】新住民性侵通報案件共2人（皆為外國籍），估性侵案件總通報比例約為0.8%（總通報件數為229件），並提供新住民被害人救援措施與福利服務48人次，其中諮詢服務45次；經濟扶助1人次；陪同出庭2人次。	防治法第8條規定辦理專線服務、緊急救援、協助診療、驗傷、採證、緊急安置、經濟扶助、法律服務、就學等服務
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部	地方政府	社會處 保護服務科	1. 家庭守護天使—家庭暴力防治暨兒少保護社區巡迴宣導，共辦理4場次，216人次參與。 2. 與警察局合作社區治安會議中進行新住民人身安全宣導，共辦理9場次，435人次參與。	邀請講師運用影片及有獎徵答的方式向社區宣導辨識家庭暴力並如何自我保護的觀念。
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	地方政府	彰化縣政府	109年11月5日辦理本縣第二次新住民事務委員會，結合各網絡單位針對新住民照顧服	由秘書長主持，邀請各網絡單位業務科長及承辦人，並聘請新助敏領域專家、學者、新住

彰化縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					務措施進行會議，共42人次參與。	民團體代表，針對本縣新住民服務進行討論、修正。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	新聞處	協助本府各單位發布新住民相關活動新聞稿計有9則；平面媒體報導計有16則；網路新聞報導計有87則；電子媒體包括彰視新聞、新彰化新聞、大彰化新聞、公益頻道等新聞報導計有11則。	協助各單位執行新住民照顧服務措施相關宣導活動時，運用有線電視頻道、民營廣播電臺、彰化縣政府網頁、電子報、官方 LINE、花現彰化臉書、網路媒體、平面媒體等多種管道宣導，廣為民眾週知，藉由訊息的傳遞，讓新住民朋友瞭解相關資訊。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	社會處 婦女及 新住民 福利科	1. 新住民活動補助案：補助7個單位共9案，補助金額為218,000元，服務1,791人次。 2. 新住民活動委託案（含辦理移民節活動）委託2個單位共6案，委託金額為840,091元，服務1,583人次。	補助及委託國內團體活動及方案，結合團體規劃辦理新住民相關服務方案，提升新住民參與公共事務活動，促使族群融合，積極接納新住民，。
				新住民 家庭服 務中心	1. 結合彰化縣新住民發展協會，共同辦理新住民新春聯誼活動，共計1場次136人。 2. 推動多元文化，結合學校辦多元文化宣導講座，共進行12場次，2,299人。	以生動活潑方式融入多元文化議題，鼓勵學生認同及了解多元文化。
			教育處	家庭教育中心自109年7月至12月期間辦理「109年度親職教育特色計畫：關懷新住民-我們都是一家人實施計畫活動」共20場次，服務人次共	家庭教育中心於家庭教育專案分項計畫之彰化縣109年度親職教育特色計畫：關懷新住民-我們都是一家人實施計畫，推動社區或民	

彰化縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					計1,654人次(男性771人次,女性883人次)。	間團體舉辦多元文化相關活動,強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能,並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。