

# 苗栗縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年6月5日內授移字第1090931899號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	已於6至11月開設新住民生活適應輔導班1班，新住民學員人數47人，學員均為女性，課程共計70小時。	為落實新住民生活輔導，提升其在台生活適應能力，使能順利適應我國生活環境，本府109年6月至11月委由本縣苗栗市文山國民小學，開辦新住民生活適應輔導班，課程內容有:語文及識字課程、人權法治消保教育、親子教育家暴防治、衛生愛滋病防治教育、電腦數位課程等，為期協助本縣之新住民及早適應多元文化之家庭及社會生活，進而與鄰里社區居民產生良好之互動，營造一祥和之多元文化生活。
				民政處	本縣18鄉鎮市戶政事務所均設置新住民諮詢服務窗口，共計18個，109年7至12月共計諮詢服務407件(人次)，女:394人次，男:13人次。	本縣18鄉鎮市戶政事務所設置之新住民諮詢服務窗口，提供轄內新住民生活輔導及法律諮詢服務，包含社會福利、就業服務、國籍、護照、居留定居、戶政服務、全民健保等等資訊或轉介服務，109年7-12月生活適應諮詢計185件，法律諮詢計222件，共計407件。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	社會處	設置苗北區及苗南區新住民家庭服務中心109年7-12月提供電訪947人次(男34人次、女913人次)、家訪257人次(男12人次、女245人次)、個案服務452人次(男1人次、女	提供新住民相關生活適應輔導、福利諮詢服務、轉介服務等。

# 苗栗縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年6月5日內授移字第1090931899號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					451人次)。	
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	苗北區及苗南區新住民家庭服務中心辦理情形如下： 一、個人支持服務方案5場次，服務451人次(男90人次、女361人次)。 二、家庭支持服務方案4場次，服務315人次(男94人次、女221人次)。 三、社會支持服務方案5場次、服務1,004人(男220人次、女784人次)。	邀請新住民服務相關單位參與，強化並整合各單位資源體系並設置新住民家庭服務中心提供關懷訪視、個案管理服務，協助個人、家庭、社會、經濟及資訊支持服務。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	民政處	於109年8月10日及8月18日辦理2場次「多元文化學習講座-新住民及人口販運議題」，邀請國立彰化師範大學輔導與諮商學系副教授王翊涵老師(亦為本府新住民委員會委員)講授「新住民及人口販運議題課程內容，從培力觀點探討新住民服務，說明台灣新住民人口圖像與概況，了解新住民服務之重要能力與素養，認識本縣內新住民資源，及新住民家庭問題探討等暨人口販運的基本認識與案例實務探討，增進大家的專業知能、擴展視野並提升敏感度及辨識能力，並融和性別平等意識及性別權利平等宣導，希望藉	本年度邀請國立彰化師範大學輔導與諮商學系副教授王翊涵老師(亦為本府新住民委員會委員)講授「新住民及人口販運議題課程內容，從培力觀點探討新住民服務，說明台灣新住民人口圖像與概況，了解新住民服務之重要能力與素養，認識本縣內新住民資源，及新住民家庭問題探討等暨人口販運的基本認識與案例實務探討，增進大家的專業知能、擴展視野並提升敏感度及辨識能力，並融和性別平等意識及性別權利平等宣導，希望藉

# 苗栗縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年6月5日內授移字第1090931899號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				社會處	<p>縣辦理新住民相關業務民間團體等承辦人。</p> <p>「109年度苗栗縣新住民輔導人員(含志工)教育訓練計畫」業於109年8/10、8/18、9/18完成「新住民家庭服務中心介紹」、「新住民姊妹來台故事分享」、「影片賞析-原來客家不一樣：來自印尼的楊雪霞」、「新住民服務工作者培力-性平觀點融合及自我照顧」等4場次課程，共計226人次參與(男29人次、女197人次)。</p>	<p>由2梯次各3小時的講座，期能加強同仁幫助新住民適應我國環境及處理解決問題，以提供高效率及貼心的服務，促進健康幸福家庭的目標，營造溫馨和諧、永續幸福的家庭，營造友善多元文化生活環境。</p> <p>為落實新住民各項服務工作並提升第一線承辦新住民服務人員及志工對多元文化敏感度及服務品質。</p>
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	<p>一、新住民社區服務據點共有5處(大湖鄉、竹南鎮、公館鄉、三義鄉、苑裡鎮)，109年7-12月共計服務858人次(男184人次，女674人次)。</p> <p>二、據點進行個案轉介服務共18案次(女18人次)。</p>	新住民社區據點透過諮詢、課程及關懷訪視過程，如發現非短期諮詢能解決之家庭，進行轉介服務，轉介新住民中心等單位。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	18鄉鎮市戶政事務所設置新住民服務窗口，提供生活諮詢及法律諮詢。	本縣各戶政事務所均有設置新住民服務窗口，除協助新住民及其家屬辦理國籍業務或其他戶政相關服務

# 苗栗縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年6月5日內授移字第1090931899號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				社會處	新住民家庭服務中心提供轉介法律諮詢服務計14人次(男1人次、女13人次)。	並提供生活諮詢及法律諮詢(如:居留定居、全民健保、生育津貼、育兒補助、就業資訊、護照等等) 109年度7至12月共計407件，其中無民事刑事訴訟法律諮詢案件。  新住民家庭服務中心提供轉介法律諮詢服務。
	七、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	社會處	苗北區新住民家庭服務中心申請新住民發展基金於10月11日至11月1日間辦理「苗栗縣新住民輔導通譯人員培訓專案計畫」，邀請司法、勞資、社政及衛政領域專業講師培訓新住民通譯人員專業倫理及素質，共10人參訓。	為擴充本縣通譯人才，以輔助並保障居住本縣外籍人士權益及營造本縣對外籍人士友善多元環境並提升通譯人員專業知能。
	八、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	109年度申請新住民發展基金補助12萬2,792元整，109年7-12月共補助3人次(皆為女性)，共計4萬8,464元整。	加強照顧新住民，協助遭逢特殊境遇之新住民解決生活困難，針對與本縣縣民辦理結婚登記之設籍前新住民符合特殊境遇之規定，並針對設籍前新住民，其家庭總收入按全家人口平均分配，每人每月未超過政府當年發布最低生活費用基準二點五倍及臺灣地區平均每人每月消費支出一點五倍，且家庭財產未超過中央主管機關公告之一定金額，予以提供緊急生活扶

# 苗栗縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年6月5日內授移字第1090931899號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						助、子女生活津貼、托育津貼、傷病醫療費、法律訴訟費、返鄉往返機票費等補助。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	提供25位新住民全民健康保險相關資訊。	提供外籍與大陸新住民加入全民健康保險相關資訊。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	申請結紮補助計2案共5,000元。	補助結紮費用。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	提供協助申請設籍前未納健保者產前檢查補助共18案，申請補助共9,836元整。	個案配合產檢時程，攜帶相關文件資料至產檢醫療院所接受產檢服務，即可與國人享有相同的福利服務措施。
	四、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規畫辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	一、外籍配偶應建卡人數19人，已建卡人數為19人(男性0人、女性19人)，建卡完成率100%。 二、大陸配偶應建卡人數6人，已建卡人數為6人(男性0人、女性6人)，建卡完成率100%。	一、透過衛生所電訪、家訪或門診，推動新住民生育健康建卡管理，提供新住民婦女生育計畫、產前產後、生育保健、健康促進指導等相關衛教指導服務，有效掌握新住民健康狀況。 二、提供多國語版衛生教育宣導教材、多國語版兒童健康手冊，透過本縣6家出生醫療院所發送。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞青處	一、現場徵才活動： 109年度7至12月與苗栗就業中心合辦共計7場次，參與廠商數計有127家，參與人數計有2235人次。  二、就業促進課程： 109年度辦理「特定暨弱勢對象就業促進服務計畫」規畫辦理5場次課程。	一、現場徵才活動： 本府皆透過大眾傳播媒體廣邀失（待）業者（含新住民）參加。  二、就業促進課程： 本府為特定暨弱勢對象對就業市場及產業現況認識規劃辦理相關課

# 苗栗縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年6月5日內授移字第1090931899號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					總計200人次，其中一場「職能前導課程」專為新住民朋友開設，其他場次皆鼓勵新住民朋友踴躍報名參加。	程，課程皆轉知相關單位，並邀請就業中心現場提供就業諮詢服務。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞青處	<p>一、照顧服務員專班計畫： 109年度辦理照顧服務員專班8班，7至12月開訓3班，開訓人數94人，含男性20人（21%）；女性74人（79%），其中以新住民身份參訓者為2人（2%）。</p> <p>二、辦理職前職業訓練： 109年度辦理職前職業訓練7班，7至12月開訓5班，開訓人數102人次，含男性9人（9%）；女性93人（91%），其中以新住民身份參訓者為2人（2%）。</p>	<p>一、照顧服務員專班計畫： 為培養失（待）業或在職勞工具備一技之長提升就業能力，辦理照服員職業訓練，並鼓勵特定對象（含外籍及大陸地區配偶之失業者）參訓，檢具相關證明文件訓練費用可全額補助，另一般身份補助80%，並於結訓後3個月內進行就業輔導及追蹤。</p> <p>二、辦理職前職業訓練： 為提升失業者專業技能促進其就業，並鼓勵特定對象（含外籍及大陸地區配偶之失業者）參訓，檢具相關證明文件訓練費用可全額補助，另一般身分補助80%，並於結訓後3個月內進行就業輔導及追蹤。</p>
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	<p>一、辦理新住民識字班20班。</p> <p>二、辦理新住民子女教育-教師多元文化研習活動，共計3場次，50人次（男性35人次（70%）、女性15人次（30%））參與。</p>	<p>一、頭份國小等10校培育新住民具聽、說、讀、寫、算能力。</p> <p>二、建國國中等2校於7-12月份舉辦新住民子女教育-教師多元文化研習活動，可增進教師輔導技術及實務能力。</p>
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	<p>一、辦理親職教育活動共4場次，120人次（男性84人次（70%）、女性36人次（30%））參與。</p>	<p>一、竹南國中等2校，7-12月份辦理親職教育研習，能協助新住民盡快適應本地的生</p>

# 苗栗縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年6月5日內授移字第1090931899號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>活，並增進其親職教養等能力，以輔導子女適應在校生活，強化親職功能，促進學生身心健康。</p> <p>二、我和我的孩子親子幸福學堂7-12月共計辦理12場次，1,217人次參與(男性464人次(38%)、女性753人次(62%)，新住民約計112人次。</p> <p>三、以情緒素養及網路正用為主題，結合高級中等以學校辦理家庭教育種子教師到校宣導，共計21場次，1,153人次參與(男性447人次(39%)，女性706人次(61%)，新住民總計64人次參與(5%)。</p>	<p>二、以教育部研發之「我和我的孩子」數位教材之推廣並結合親子活動，加深加廣家庭教育課程之層面，讓家庭教育活動更多元化。</p> <p>三、透過親職教育課程及相關議題等宣導，加強新住民家庭正向親職教養知能，以提升家庭效能。</p>
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	<p>一、辦理新住民識字班20班。</p> <p>二、大同國小補校等9所，計133人就讀(男性15人(11%)；女性118人(89%)。竹南國中補校1所，計6人就讀(男性1人(17%)；女性5人(83%)。</p>	<p>一、培育新住民具聽、說、讀、寫、算能力。</p> <p>二、開設補校以提供新住民取得正式學歷之管道，新住民若有學習意願，不受任何資格限制即可進入國小補校就讀；如欲進入國中補校就讀則需具國小學歷，或鼓勵參加自學進修學力鑑定考試及格即可就讀。</p>

# 苗栗縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年6月5日內授移字第1090931899號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	使用新移民教育政策—外籍配偶成人基本教育教材，『快樂學習新生活遊』」教育部編印教材。	頭份國小等10校開辦新住民識字班，教材提供新住民認讀、識字、新住民權益、健康、人際關係、婚姻、親子教養等內容，幫助新住民適應台灣生活能力。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	<p>一、海寶國小新住民學習中心辦理親子手作課程28場次，參加人次595(男性167人次(28%)、女性428人次(72%))。</p> <p>二、五穀國小辦理多元藝文陶冶、唐手道防身武術等，共33場次，參加人次833人次(男性408人次(49%)、女性425人次(51%))。</p> <p>三、竹南國小辦理家庭教育專題講座及新住民多元文化活動-文物美食特展等課程，共2場次，參加人次470人(男性180人次(38%)、女性290人次(62%))。</p>	<p>一、藉由多元文化學習活動，強化家庭教育的重要性，培力新住民提升自我能力，並建立正確的教養觀念，建構支持扶助系統，進而新住民可回饋社會。</p> <p>二、新住民家庭親子共學體驗藝文與欣賞不同國家文化，增進新住民家庭親子間良好互動模式。</p> <p>三、透過家庭講座及多元文化活動，幫助學生樂於體驗新住民語言，強化新住民家庭教育的能量。</p>
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	辦理新住民語文樂學活動，共計1場次，15人次(男性10人次(67%)；女性5人次(33%)參與。	中山國小於7-12月份辦理新住民主題式樂學營隊教學活動，使學生由母國生活的知識出發，進而激起學習樂趣，探究更廣的範疇。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	參與新住民語文課程師生共計77人(男性42人(54.5%)、女性35	目前有關新住民語文相關學習內容之教科書，本縣皆是使用國



# 苗栗縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年6月5日內授移字第1090931899號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人(45.5%)受惠。	教署發行之版本，於辦理新住民語文課程學校計畫皆是使用上述版本進行教學。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	本縣共計25位(男7人(28%)；女18人(72%))獲頒獎助學金，此次僅針對本縣新住民身份學生進行統計。	本縣為獎勵就讀中等以上學校之清寒優秀學生，特立「苗栗縣中等以上學校清寒優秀學生獎學金發給辦法」，頒發獎助學金，鼓勵學子積極努力向學。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	出生共計113人，皆納入嬰幼兒健康保障系統。	皆全面納入健康保障系統。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	衛生所利用預防注射時段及社區宣導進行發展量表檢核，共篩檢455人次，男性236人次、女性219人。	辦理兒童發展篩檢管理。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	一、兒童發展通報轉介中心共計受理新增通報 8 案(男童：女童= 3：5)，個案年齡分布及確診情形如下： (一)3歲以下 6 案，3歲以上 2 案。 (二)確診情形： 2 案領有發展遲緩證明，尚有 6 案未取得確診。 二、3區早期療育個案管理中心總計服務 66 案新住民子女(男童：女童= 43：23)。	辦理新住民發展遲緩兒童之通報轉介及個案管理服务。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	一、辦理輔導活動-小團體活動，計有47場，35人次(男性25人次(71%)、女性10人次(29%))參與	一、三灣國中等3校，7-12月辦理輔導活動，對適應困難之學生或瀕臨行為偏差的學生進行專業輔導諮商，協助學生培養正

# 苗栗縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年6月5日內授移字第1090931899號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>確的自我觀念、人際關係，以降低情緒困擾，培養健全人格，達到適性發展。</p> <p>二、辦理親職教育活動共4場次，120人次（男性84人次(70%)、女性36人次(30%)）參與。</p> <p>三、辦理華語教育補救課程專案共計3人次（皆為女性）參與。</p> <p>四、辦理新住民子女教育-教師多元文化研習活動，共計3場次，50人次（男性35人次(70%)、女性15人次(30%)）參與。</p>	<p>二、竹南國中等2校，7-12月份辦理親職教育活動，經由親職教育研習，能協助新住民盡快適應本地的生活，並增進其親職教養等能力，以輔導子女適應在校生活，強化親職功能，促進學生身心健全。</p> <p>三、豐田國小等3校於7-12月舉辦華語教育補救課程，課程內容：華語識字聽說讀寫，加強新住民子女語文能力。</p> <p>四、建國國中等2校於7-12月份舉辦新住民子女教育-教師多元文化研習活動，可增進教師輔導技術及實務能力。</p>
	五、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	辦理新住民子女教育-教師多元文化研習活動，共計7場次，155人次（男性109人次(70.3%)、女性46人次(29.7%)）參與。	建功國小等3校於7-12月份舉辦新住民子女教育-教師多元文化研習活動，可增進教師輔導技術及實務能力。
	六、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	無	此項目為各地方政府輪流辦理。

# 苗栗縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年6月5日內授移字第1090931899號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	七、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	辦理新住民子女華語補救教學，共計3人(皆為女性)參與，並轉介至本縣新住民家庭服務中心協助提供相關家庭相關服務。	豐田國小等3校辦理新住民子女華語補救教學(專案)，協助跨國銜轉學生學習並提升華語聽、說、讀、寫等能力，得儘早適應學校生活環境。並轉介至本縣新住民家庭服務中心協助提供相關家庭相關服務。
				社會處	脆弱家庭處遇服務共計受理新增通報15案(男性：女性=6：9)。	辦理脆弱家庭關懷輔導處遇服務。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	受理通報37案女性新住民家暴事件。	依據社工處遇評估後，提供受暴新住民醫療、心理復健、律師、緊急生活扶助、子女教育、安置及房屋租金等費用。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	依據衛生福利部函頒之家庭暴力防治社工人員訓練計畫訂定課程及家庭暴力安全防護網分科分級訓練架構，辦理4場次，計20小時之專業訓練。	一、透過社會工作人員助人倫理與覺察課程-社會工作者的權力與界限之自我覺察，協助社工員成為一個具備助人倫理觀點與覺察能力的助人工作者。 二、透過社工員自我覺察與照顧課程，讓社工員藉由作畫的歷程，覺察生命經驗及認識自我情緒。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、	內政部	地方政府	警察局	109年9月8日辦理109年家庭暴力安全防護網教育訓練共170人，男140人，女30人。	為強化第一線服務人員家庭暴力防治及多元文化認知進而辦理員警教育訓練
				社會處	針對家暴受暴新住民，109年7-12月期間未有需提供緊急庇護安置個案。	依據案主需求暨社工評估，提供7日之緊急庇護安置。

# 苗栗縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年6月5日內授移字第1090931899號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	居停留延期等問題。					
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會處	<p>一、針對轄內社區，辦理55場次社區防暴宣導，計3,260人次受益(男1,357人次、女1,903人次)。</p> <p>二、其他新住民人身安全宣導：                      (一)109年7月11日於育達科技大學「苗栗縣福栗社區化育成中心揭牌典禮暨福利化社區小旗艦計畫成果展」，宣導新住民人身安全，受益人次156人次。                      (二)109年7月12日於獅潭鄉竹木社區活動中心「109年度兒童權利公約宣導暨獅潭區社會福利服務中心揭牌暨績優兒少福利工作人員表揚活動」，宣導新住民人身安全，受益人次243人次。                      (三)109年8月22日於竹南鎮獅山親子公園「109年度祖孫幸福家•祖父母節暨國際家庭日慶祝活動」，宣導新住民人身安全，受益人次424人次。                      (四)109年10月11日於竹南鎮獅山親子公園「2020苗栗臺灣女孩日系列活動」，宣導新住民人身安全，受</p>	<p>一、為落實「零暴力、零容忍」社區意識，本府結合社區發展協會針對縣內一般民眾進行初級預防推廣，以建構及營造安全婦幼環境。</p> <p>二、為有效防範家庭暴力及性侵害發生率，結合各類大型活動進行宣導，積極與相關單位合作新住民人身安全預防宣導，另提供遭逢家庭暴力或性侵害事件之新住民及其子女相關資源連結服務，整合相關資源，以落實保護被害人權益，提升服務品質及效益。本案專業人員與縣內新住民家庭服務中心及網絡單位密切合作，積極協助受暴或性侵害之新住民個案申請保護扶助補助，讓更多縣內新住民了解人身安全及家庭暴力防治之概念，能以預防性思維提供新住民對人身安全保護有更深刻的認識，俾利達到預防性新住民人身安全保護。</p>

# 苗栗縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年6月5日內授移字第1090931899號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>益人次317人次。</p> <p>(五)109年10月24日於頭份市尚順廣場「109年度志工大會師園遊會暨績優志工頒獎典禮園遊會」，宣導新住民人身安全，受益人次284人次。</p>	
健全法令制度	一、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	社會處	<p>109年11月24日召開「109年新住民事務委員會第二次會議」，邀集內外聘委員、新住民相關局處單位等，共計41人參與(男15人、女26人)。</p>	<p>定期召開新住民事務委員會並召開聯繫會議，以檢視並調整服務策略，以符新住民需求。</p>
落實觀念宣導	一、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	媒體事務中心	<p>一、協助發布「國際移民日表揚12組新住民幸福家庭」等39則新聞，除張貼於苗栗縣政府全球資訊網外，並提供媒體參採報導。</p> <p>二、協助聯合報、真晨報、中華日報等報紙刊登「苗栗監理輔導新住民機車考照」等10則新聞(7/10、7/11、7/13、8/10、9/10、10/3、11/8、11/9、11/18、12/28)。</p> <p>三、於苗栗縣政府LINE@張貼「友愛新移民 幸福靠近你」等9則標語及「新住民家庭表揚活動周六登場」等3則新聞連結及「新住民在苗栗」等7部片。</p> <p>四、於縣府「幸福苗栗月刊」7月份至12月</p>	<p>一、利用縣府架設的全球資訊網資源協助審核各單位新聞並發布刊登，並請縣轄內媒體協助刊登，讓更多民眾閱覽。</p> <p>二、製播新住民相關影片，並藉由臉書及地方有線電視等平台更廣泛的將資訊傳遞給更多民眾。</p> <p>三、本中心成立「苗栗縣政府LINE@」除協助縣府各單位發布最新訊息及新聞外，也有效協助新住民資訊的宣導。</p>

# 苗栗縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年6月5日內授移字第1090931899號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					份刊登及「文化差異無所不在 完美溝通跨越阻礙」等8則標語，「路口交通安全大執法5要項警局多元語言跨國宣導」等2則新聞。 五、完成「109年『新住民在苗栗』影片製播委託專業服務案」5集拍攝及製作，5支影片並上傳 You tube、苗栗縣政府 LINE@、1999服務讚供民眾點閱。	
	二、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育處	<p>一、109年10月24日辦理新住民童軍體驗活動「歡新鼓舞•築夢苗栗」，共計150人次參與(男性37人次(25%)、女性113人次(75%))。</p> <p>二、無</p> <p>三、結合苗栗縣山城志工協會7-12月共計辦理4場次新住民家庭多元文化家庭與婚姻活動，共計140人次參與(男性33人次(24%)、女性107人次(76%))。</p> <p>四、109年8月22日辦理祖父母節暨國際家庭日慶祝活動邀請新</p>	<p>一、增進本縣民眾與新住民家庭共學之經驗與聯誼，透過動態學習及活動，促進彼此間互動，並提昇對多元文化之認識、尊重、接納及欣賞多元文化，共同營造友善生活的美麗家園。</p> <p>二、皆規劃於1-6月份辦理多元文化或國際日活動。</p> <p>三、以家務分工為基礎課程主軸，延伸簡易修繕提升新住民在台生活適應能力，加深家庭與個人間情感連結關係層面，讓家庭教育更多元。</p> <p>四、透過大型活動辦理邀請新住民姊妹展現異國文化風情，促</p>

# 苗栗縣政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年6月5日內授移字第1090931899號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					住民團體表演及異國多元文化展現，參與人數489人（男性147人、女性342人）。	使本國人尊重與接納，讓新住民更融入本國文化與生活。