

基隆市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會	民政處	109 年 8-9 月辦理新住民生活適應輔導班，計 21 人參加(男性 1 人、女性 20 人)。	協助新住民適應在臺生活，並建立良好的人際關係及幸福的家庭生活。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。		地方政府	教育處	<ol style="list-style-type: none"> 於本市仁愛國小及七堵國小辦理小團體輔導活動，計 16 場次，共服務 27 人(男性 11 人、女性 16 人)。 於五堵國小辦理教材試教課程，計 1 班，在課程中向學生宣導新住民語言文化特色，共服務 10 人(男性 6 人、女性 4 人)。 中正國小、武崙國小、長興國小、堵南國小、仁愛國小小、華興國小小、暖江國小等 7 校，辦理 13 場親職教育研習，宣導親子互動知識與技巧，共服務 250 人(男性 113 人、女性 137 人)。 	<ol style="list-style-type: none"> 透過團體成員間互動，在尊重與接納的氣氛下，學習人際關係技巧，尊重並接納不同族群文化，以增進生活適應能力，建立良好人際關係。 新住民學生和本地學生一起探討新住民語言、文化與本地文化之異同，使新住民學生很快和班上本地同學打成一片。 透過親職教育課程，協助新住民家長認識自己與了解子女之發展，健全新住民家庭功能，進而提升新住民家庭在臺生活適應力。

基隆市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
			府	社會處	國際家庭服務中心提供電話諮詢及關懷 537 人次(325 人)、家庭訪視及面訪 66 人次 (58 人)、其他關懷方式 69 人次(54 人)。 (男：28 人次；女： 644 人次)。	國際家庭服務中心提供電話諮詢，並依諮詢者需求連結其他單位，提供適當連結，如諮詢者若有法律及就業方面之問題需求，會連結至婦幼福利服務中心之法律諮詢及就業諮詢服務。
				衛生局 /所	本市衛生局、衛生所，計 7 個服務窗口提供新住民諮詢服務。 109 年 7-12 月提供諮詢服務合計 708 次。	如遇個案諮詢法律服務及家庭相關問題，協助提供市府法律扶助窗口，及轉介本市國際家庭服務中心。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	國際家庭服務中心上半年(7-12 月)至移民署進行社會福利及法令宣導 6 場，計 82 人次(男：4 人；女：78 人)。	因剛入境的新住民家庭主動詢問之問題多為新住民相關課程之開設，透過宣導機會不僅先針對新住民之相關福利進行宣導，避免其面臨相關法令時出現求助窘境，亦可藉由宣導時提供中心服務之介紹。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	國際家庭服務中心： 1. 11 月 28 日、12 月 19 日辦理 2 場次志工會報暨在職訓練，共 27 人參加(男 0 人、女 27 人)。 2. 11 月 23 日辦理 1 場次志工專業訓練，共計 39 人參訓(男 4 人、女 35 人)。 3. 11 月 16 日辦理 1 場次專業人員教育訓練，共計 41 人參加(男 9 人、女 32 人)。	1. 國際家庭服務中心辦理志工專業教育訓練，提升服務新住民之志工及相關單位志工服務承辦人員多元文化的認識與助人技巧，不僅提供學術方面知識及觀點建立，更透過志工專業教育訓練提供實務工作方面之間題分析，提供志願服務人員專業知能，並提升服務品質；中心志工多為新住民，除

基隆市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>在中心服務外，亦有多名志工於不同單位擔任志工，透過志工在職訓練，將正確社政資訊提供給新住民家庭。</p> <p>2. 社會處國際家庭服務中心於 11 月 16 日辦理 1 場社工人員專業訓練，提升專業人員對多元文化的認識與助人技巧，提供新移民家庭更適切之服務。</p>
			衛生局	辦理新住民輔導人員訓練。 109 年 7-12 月共辦理 2 場次初階及進階母乳哺育訓練課程，計 169 人次參訓(其中 7 人次為男性，162 人次為女性)。		提供本市新住民醫療保健相關知能，如更年期保健及母乳哺育等衛教重點研習，完訓後於衛生局及各區衛生所提供的衛教服務。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	7 月 24 日與內政部移民署基隆服務站共同辦理新住民關懷網絡聯繫會議 1 場次，共計 19 人次(男 5 人、女 14 人)參加。	邀請內政部移民署移民事務組進行新住民相關議題專題演講，宣導最新相關政策與資訊，並邀請網絡單位進行業務報告及服務措施宣導，共同針對服務問題解析、進行業務交流。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	本府聯合服務中心提供新住民民、刑事法律諮詢服務，109 年 7-12 月計 9 件(皆女性)。	
				社會處	109 年 7 至 12 月提供新住民或其家屬法律諮詢服務，計 4 次(男 0 人、女 4 人)。	前往中心諮詢之新住民民眾及服務個案有法律議題時，經評估過後轉介法律諮詢或

基隆市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						至法律扶助基金會申請免費律師，解決其問題。
九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	109 年 9 月 15 日至 9 月 29 日間辦理「基隆市新住民生育保健通譯員培訓課程」，課程總計 10 日，本年度實際參與課程人數為 30 人，課程通過者共計 28 人，國籍分別為越南籍 16 位，印尼籍 8 位，泰國籍 2 位，菲律賓籍 1 位及緬甸籍 1 位。	本年度培訓內容涵蓋預防接種、心理衛生、醫療資源、婦幼飲食保健與烹調、兒童聽力保健、母乳哺育與副食品添加、訪視面談技巧、新住民用藥安全、多元文化、長照服務、家暴及性侵害防治、性別平等、兒童發展與照顧等主題。	
			警察局	109 年 11 月 7 日辦理 109 年度通譯人才講習班，共 45 名學員(男性 7 人、女性 38 人)參訓，其中本局延攬之非法院或檢察署現職通譯或遴選特約通譯張哲銘等 23 名，完訓且通過測驗，並取得本局核發之合格證書。	為積極培訓優秀通譯人才，增進其專業知能，發掘更多通譯人員並擴展語言別，充實本局通譯人才資料庫，以協助本局偵辦人口販運及涉外案件、保護外僑等各項工作之推展，及確保案件偵辦之公正性與通譯內容正確，保障外籍人士權益，辦理前揭講習班。	
十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府	社會處		1. 緊急生活扶助補助人數：2 人（男 0 人、女 2 人），補助人次：2 人次。 2. 子女生活津貼補助人數：6 人（男 4 人、女 2 人），補助人次：12 人次。	1. 減少新住民因夫死亡、失蹤、因疾病、受意外傷害、服刑或因夫惡意遺棄或壽夫不堪同居之虐待因家庭暴力、性侵害或其他犯罪受害或離婚、遭遇重大傷病等，造成生活陷困者。 2. 透過急難救助協助	

基隆市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	輔導新住民加入全民健康保險，109 年 7-12 月共計輔導 65 名（皆為女性）。	於訪視新住民健康管理時輔導全民健保納保，以及提供預防保健指導及諮詢。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 乙型鏈球菌篩檢補助計 2 案（皆為女性），補助金額 1,000 元。 2. 產前衛教評估與指導補助計 2 案（皆為女性），補助金額共 200 元。	本市提供新住民懷孕婦女乙型鏈球菌篩檢及產前衛教評估與指導等服務措施，以了解孕產醫療史，並維護母嬰安全。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	109 年 7-12 月補助案次共 3 案（皆為女性），補助金額共 3,296 元。	本市提供新住民懷孕婦女未納保產前醫療補助，使其於懷孕期間，均能受到規律的產前檢查措施，以保護母子生育健康。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	印製四國中越、中印、中泰及中菲四國翻譯扇共 1,000 份，並分配本市七區衛生所。	翻譯扇供新入境新住民參考，幫助其了解新生兒保健資源相關訊息。
	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處	1. 09 月 25 日辦理職場體驗 1 場共計 13 人次（包含 3 名新住民）。 2. 11 月 11 日辦理職涯研習講座 1 場共計 47 人次（包含 1 名新住民）。 3. 10 月 16 日結合就業中心於市立體育館辦理現場徵才活	1. 透過體驗職場環境及工作內容，而有助求職準備。 2. 在課程中使學員與講師在互動交流中更加深學員對職涯的了解。

基隆市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					動，計 500 人 次。	
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	109年失業者職業訓練總共開 7 班次，預計訓練人數 210人。	109年實際訓練人數183人，包含6名新住民。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	<p>1. 明德國中辦理 10 場教師多元文化研習，以增進教師對多元文化的認識，共服務 20 人(男性 6 人、女性 14 人)。</p> <p>2. 薦派月眉國小林慧宇老師參加跨國銜轉學生研習課程，成為本市輔導跨國銜轉之新住民子女學生的種子教師。</p> <p>3. 於 109 年 11 月 14 至 29 日辦理「新住民語文教學支援人（36 小時）進階班培訓課程，共計 11 位教支人員通過評量。</p>	<p>1. 透過不同的研習課程，增進教師對新住民子女教育需求的認識。</p> <p>2. 跨國銜轉類型新住民子女個案有增加趨勢，需協助教師增能，並進一步有效規劃個案式教育方案。</p> <p>3. 協助擔任教支人員之新住民，持續強化教學專業並製作多元文化教具。</p>
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	辦理 36 場次，計有 3,262 人參加，其中新住民計 337 人(男性 126 人、女性 211 人)參加。	<p>1. 109 年推展家庭教育-婚姻教育計畫：</p> <p>(1)「牽手，做父母-恩愛做夫妻 和樂共親職」於 7/4、7/8 分別假婦幼館及仁愛親子館舉行，以新婚夫妻、新手父母、有在</p>

基隆市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>協助帶孫子、孫女的長輩為對象，辦理 2 場，30 人參與，新住民人數計有 7 人(男性 0 人、女性 7 人)。</p> <p>(2)「年輕世代婚姻教育 - iLove 戀愛時光地圖」於 10/22 、 11/6 、 11/13 分別假崇右影藝科技大學、基隆商工、基隆女中舉行，以校內學生為對象，辦理 3 場，91 人參與，新住民家庭學生計有 4 人(男性 0 人、女性 4 人)。</p> <p>2. 109 年推展家庭教育-倫理教育-代間教育計畫</p> <p>(1)「夏季祖孫輕食趣」於 7/7 、 7/9 、 7/22 、 8/7 、 8/22 分別假中山樂齡、信義樂齡、七堵樂齡、中正樂齡、仁愛樂齡舉行，以祖孫為對象，辦理</p>

基隆市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>5 場，165 人參與，新住民人數計有 7 人(男性 2 人、女性 5 人)。</p> <p>(2)「大手牽小手 - 代代共學趣」於 8/25、8/26、8/28、9/12 分別假碇內國中、信義國中、深美國小、正濱國中舉行，以學生、學生家長及阿公阿嬤為對象，辦理 4 場，400 人參與，新住民家庭學生及新住民計有 98 人(男性 20 人、女性 78 人)。</p> <p>3. 109 年推展家庭教育-倫理教育-子職教育計畫</p> <p>(1)「流金年代～我愛爺爺奶奶」於 8/22 假德和國小舉行，以親子為對象，辦理 1 場，27 人參與，新住民人數計有 7 人(男性 4 人、女性 3 人)。</p> <p>(2)「一閃一閃亮晶晶～好漂亮的燈」於 8/23 假深澳國小舉行，以親子為</p>

基隆市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>對象，辦理 1 場，14 人參與，新住民人數計有 4 人(男性 2 人、女性 2 人)。</p> <p>(3)「碩果累累～五彩繽紛慶豐收」於 8/26 假信義國小舉行，以親子為對象，辦理 1 場，23 人參與，新住民人數計有 1 人(男性 1 人、女性 0 人)。</p> <p>(4)「松鼠尋寶趣～與秋天有約」於 9/19 假復興國小舉行，以親子為對象，辦理 1 場，35 人參與，新住民人數計有 3 人(男性 0 人、女性 3 人)。</p> <p>4.109 年推展家庭教育計畫-性別教育及社區婦女教育計畫</p> <p>(1)「約會暴力防治講座」於 8/31-11/10 間假本市學校舉行 14 場，2,366 人參與，新住民人數計有 195 人(男性 93 人、女性 102</p>

基隆市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>人)。</p> <p>(2)「我的爸爸經」於 7/29 假文化中心第二會議室舉行，以本市市民為對象，辦理 1 場，22 人參與，新住民人數計有 3 人(男性 2 人、女性 1 人)。</p> <p>5.109 年推展家庭教育計畫-親職教育計畫</p> <p>(1)「我和我的孩子，父母親職藝術」於 9/12 假八斗國小舉行，以家長為對象，辦理 1 場，24 人參與，新住民人數計有 2 人(男性 0 人、女性 2 人)。</p> <p>(2)「大手小手共學趣・親子能量補給站」於 10/31 假基隆家扶中心舉行，以新扶助家庭為對象提供親職教育，辦理 1 場，38 人參與，新住民人數計有 4 人(男性 2 人、女性 2 人)。</p> <p>(3)「閱讀就從生</p>

基隆市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						活開始」於 11/14 假和平 國小舉行，以 親子為對象， 辦理 1 場，27 人參與，新住 民人數計有 2 人（男性 0 人、女性 2 人）。
	三、辦理新住民之成人 基本教育研習班， 以培養文化適應及 生活所需之語文能 力，並進一步作為 進入各種學習管 道，取得正式學歷 之基礎。	教育部	地方政府	教育處	1. 開設 7 班，於 5 至 10 月開課。 2. 109 學年度附設 補習學校共開設 10 校，27 班， 共 280 人次參 加。	1. 教育部補助本 市成人基本教育研 習班，分別於本 市五所國小：華 興國小、仁愛國 小、建德國小、 碇內國小、五堵 國小辦理，提供 新住民語言學習 及溝通能力，融 入現代社會環 境。 2. 另有國民中小學 附設補習學校共 10 校，教導新住 民本國語言能 力，並輔導新住 民取得正式學 歷。
	四、辦理新住民成人基 本教育師資研習及 補充教材研發，並 將教材上網資源分 享，以提升教學品 質。	教育部	地方政府	教育處	本市共五所學校開 設成人基本教育研 習班，並於 109 年 7 月 22 日及 8 月 10 日請五校參加 共兩場師資研習， 以提升教學品質。	本市配合教育部推 動降低國人不識字 率，本市選用教育 部出版成人基本識 字教材進行教學， 以提升教學品質。

基隆市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	於 109 年 7 至 12 月止，共辦理 16 場次，計 288 人次參與(男性 72 人次、女性 216 人次)，其中新住民計 196 人次(男性 57 人、女性 139 人)參與。	辦理「109 年度新住民學習實施計畫」，依據教育部訂定之類型設計開課，又為能使新住民就近區域學習，於 109 年規畫至各行政區開設至少 1 門課程及活動，並邀集本市 16 所國民中小學及 1 間民間團體以策略聯盟方式辦理。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	課程以實作和活動為主，無法以遠距方式替代，受疫情影響，109 年度未辦理。	
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	109 年度辦理「多元文化教材網『生活情境用語對話』四格漫畫比賽」，以「各國觀光景點—北美洲篇(美國、加拿大)」為徵件主題，委由正濱國中、八斗國小、和平國小承辦。總計參選作品 220 件，包括國中組 54 件、國小高年級組 108 件、國小中年級組 58 件；獲獎作品 80 件，包括國中組 21 件、國小高年級組 38 件、國小中年級組 21 件。得獎作品做成越南、印尼、閩南語對譯，並製作音	透過比賽方式，鼓勵學童創作，並充實本市新住民語文學習教材。

基隆市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				檔，供市民學習語文之用。		
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部地方政府	教育處	「109 學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」報名時間預計自 110 年 2 月 22 日（星期一）至同年 3 月 31 日（星期三）止，已於 109 年度 12 月轉知轄區各級學校，推薦及鼓勵符合條件之新住民及其子女踴躍報名。	透過放獎學金，激勵新住民及其子女努力向學，不斷精進，提升競爭力，不論在學業、才藝、職能等方面，都有優異的表現。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	109 年 7-12 月本市完成新生兒代謝異常疾病篩檢為 1173 位，新生兒代謝異常疾病篩檢陽性為 32 位(男 12 人、女 20 人)，其中確診後無異常為 3 人(男 2 人、女 1 人)，確診異常共 13 位(男 4 人、女 9 人)，另 16 位持續追蹤中。	提供新生兒足跟血篩檢代謝異常疾病。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	109 年 7-12 月新住民子女，已提供兒童發展篩檢 302 人次。	提供新住民子女之兒童發展檢核篩檢，針對異常個案通報轉介。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部地方政府	社會處	本市通報轉介中心下半年(截至 12 月)計開案 0 案，列管個案共 13 人(男 7、女 6)；另提供本市有早期療育需求之新住民子女交通費及療育費補助，下半年累計補助 35 人次(男 18、女 17)。	本市通報轉介中心針對通報個案評估療育需求轉介予相關單位，以獲得適當資源。

基隆市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				衛生局	於基隆市 E 化健康博物館建立早期療育專區，109 年 7-12 月網站瀏覽人數為 93,020 人次。	及早發現疑似遲緩兒童，於基隆市 E 化健康博物館建立早期療育專區，提供早期療育相關協助及資源。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	「109 年度新住民子女華語補救課程」7 至 12 月計有中正國小、長樂國小、七堵國小、中興國小、月眉國小、信義國中等 6 校為 9 位新住民子女學生(3 男 6 女)開設 8 班，計 794 節課程。	新住民子女進入學校後，常常因為華語能力不足，影響到課程科目學習效果，透過華語補救課程，提升聽說讀寫，藉以協助新住民子女學生課業學習能力。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	明德國中辦理 10 場教師多元文化研習，以增進教師對多元文化的認識，共服務 20 人(男性 6 人、女性 14 人)。	藉由研習活動，拓展教師對新住民學生母國文化的了解與認識，並將多元文化教材融入各科教學，有效提升教師設計多元文化教材的能力。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	109 年度由花蓮縣主辦全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，今年本市學校並無獲獎，將持續鼓勵學校參加相關活動。	鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我培養學生活用知識，並發展解決問題與獨立思考的能力。
	八、提供 <u>新住民兒少高關懷學生及跨國轉銜學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務</u> 。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	1. 新住民高關懷學生於調查期間共計 55 校進行家訪，其中到府訪視計 138 人，執行電話訪視計 2,598 人次。 2. 督導信義國中、中興國小、七堵國小、中正國	1. 家訪形式到校訪談、到府訪視、電訪、班親會、通訊軟體(聯繫、個別輔導約談、聯絡簿聯繫)。 2. 跨國銜轉學生來自不同國家地區，原生家

基隆市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	小、長樂國小、月眉國小等總計 6 所學校，於 9 至 12 月分別為 9 位 (男性 3 人、女性 6 人)，銜轉學生召開 8 場跨國銜轉學生習得會議 (Acquisition)。	家庭的教育也各異，每一名學生都是一個個案。透過習得會議討論，作為規劃學生學程之依據。
					家庭福利服務中心 7-12 月受理 16 案新住民脆弱家庭通報案件，持續提供 12 案關懷服務，期間針對新住民家庭提供 143 次訪視輔導關懷等處遇服務。	針對各網絡單位通報之脆弱家庭，針對評估所需提供服務之家庭，評估提供面談訪視、電話訪談、情緒支持、就學輔導、就醫協助、家務服務指導、及時性親職教育、親職講座與活動、經濟協助、物資提供等各項協助，以及就業服務、喘息服務、法律諮詢、課業輔導、托育服務、諮商服務、酒癮戒治、精神疾病或自殺等各項轉介或資源連結等服務。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	1. 109 年 7-12 月份家庭暴力通報數為 1,420 人，其中受理新住民家暴通報案件為 18 件，提供諮詢 9 人，開案介處服務為 5 人，開案率 28%。 2. 109 年 7-12 月份提供新住民家庭暴力被害人保護服務計 450 人次，平均每人接受服務 25 人	為因應家庭暴力新住民被害人不同需求，經社工員評估介處，提供直接、間接等多元處遇服務策略，以提升被害人自我保護、人身安全，充權自我相關權益。

基隆市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>次。</p> <p>3. 109 年家庭暴力保護扶助經費 1,466,000 元，依規編列補助預算，經介處評估如有經濟需求將協助申請辦理。</p>	
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	<p>提供受暴之新住民多國語言保護令聲請狀，針對國內較常見之新住民語言翻譯成英文、日文、韓文、越南文、印尼文、馬來西亞文及泰國文、緬甸文等 8 種語文，落實新住民人身安全保護。</p>	<p>一、受理新住民之家暴案件時，應有多元文化敏感度，評估是否需要通譯人員，如需要時可通知本局外事單位派員協助。</p> <p>二、運用司法院製作「涉及家庭暴力被害人詢問通知書」、「聲請通常保護令」、「聲請暫時保護令、緊急保護令」及「聲請延長民事通常保護令有效期間」之多國中、外文對照參考譯本，以提供適切的服務。</p>

基隆市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
			社會處	1. 本府每月定期召開家庭暴力安全防護網高危機會議，針對高危機個案進行網絡間策略討論、推演與因應。 2. 本府社會處於 109 年 7 月 1 日辦理 109 年度家庭暴力暨性侵害防治人員教育訓練，邀請網絡成員共同參訓。		
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處 警察局	109 年 7-12 月提供受暴新住民諮詢協談 400 人次、緊急安置 1 人次、法律扶助 18 人次、經濟扶助 4 人次、心理諮商 1 人次、轉介目睹服務 11 人次、子女問題協助 2 人次、就業服務 3 人次、其他扶助 10 人次。 本局 109 年 7-12 月受處理新住民家暴案件共 22 件，協助聲請保護令 0 件。	針對受暴新住民提供服務內容包含庇護安置、協助聲請保護令、陪同出庭、法律協助、經濟補助、心理諮商等，以協助新住民脫離受暴環境。 鑑於新住民對本國法律不熟悉，如發現新住民有受暴事實，本局依規定通報並協助聲請保護令。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府	社會處	1. 109 年 7 月 4 日、9 月 19 日至 10 月 25 日於六堵社區辦理社區志工防暴培力課程。 2. 109 年 7 月 17 日至 10 月 19 日於中興社區辦理社區志工防暴培力課程。 3. 109 年 8 月 3 日至 109 年 9 月 7 日於永康社區辦	配合社區活動場次及自辦成果展活動，以生動活潑之方式向大眾宣導家庭暴力觀念與求助管道。	

基隆市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>理社區志工防暴培力課程。</p> <p>4. 109 年 8 月 4 日至 109 年 9 月 23 日於智慧社區辦理社區志工防暴培力課程。</p> <p>5. 109 年 8 月 6 日至 109 年 10 月 24 日於碇祥社區辦理社區志工防暴培力課程。</p> <p>6. 109 年 10 月 27 日於仁愛國小辦理 109 兒少保護(含性侵害及家暴防治、網路安全及性剝削)校園暨社區宣導。</p> <p>7. 109 年 11 月 3 日於武崙國中辦理 109 兒少保護(含性侵害及家暴防治、網路安全及性剝削)校園暨社區宣導。</p> <p>8. 109 年 12 月 8 日、109 年 12 月 9 日辦理 109 年度社區防暴宣導成果展。</p>	
		警察局		109 年 7 至 12 月宣導活動計 15 場，宣導人數計 1,427 人次。		運用內政部製作之多國語言宣導文宣品深入各里里民活動中心、校園等，藉由設攤或大型宣導活動，以生動活潑之方式宣達人身安全觀念，讓新住民有多元管道獲得資訊。

基隆市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	觀銷處	1. 市政新聞 5 則。 2. 新聞媒體報導 5 則。 3. 吉隆有線電視股份有限公司發佈 5 則新住民相關電視新聞。 4. 本市三家廣播電臺宣導新住民活動及相關議題 1 次。 5. 魅力基隆 facebook 粉絲專頁宣導 5 次，該粉絲專頁追蹤人數為 36,707。 6. 魅力基隆市刊冬季號，報導 1 篇新住民相關專題報導，共 10P。	1. 發有市政新聞包含修習泰語的模範父親「表揚安樂區模範父親及好人好事 林右昌提前向大家祝賀佳節」、邀請越藝參加「全國舞藝展演在海大登場 林右昌鼓勵大家舞出自 我」、由基隆市印尼姐妹會擔任表演團體之一「『我的爸媽怎麼那麼恩愛』林右昌伉儷親自表揚金鑽婚 130 對佳偶」、社區提供新住民服務「市府社會處推千人辦桌 林右昌化身總舖師上菜為老人服務」、「國際移民日在海科館登場 感謝卓越新住民帶來臺灣錢進新動力」等 5 則新聞。 2. 新聞媒體報導包含學習泰語的安樂區模範父及好人好事表揚、全國舞展海大登場、林右昌化身總舖師上菜 關懷據點秀手路菜千人宴、基市表揚鑽石婚、金婚、紅寶石婚

基隆市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>林右昌向 130 對佳偶道賀，及國際移民日登場！等 5 則報導。</p> <p>3. 吉隆電視製播 5 則新住民相關新聞影片，包含表揚模範父親暨好人好事代表 戴口罩參加、全國舞藝展演基隆登場 6400 人尬舞、鑽石婚 金婚 紅寶石婚表揚活動-130 對婚齡最長 67 年、國際移民日在基隆 卓越新住民帶來臺灣前進新動力、學救命術！海上意外事故頻傳 外籍漁工學叫叫 ABC 等報導。</p> <p>4. 本地三家廣播電台，包含益世廣播電台 9 月份協助宣導「聘請外籍勞工規定」訊息共 240 檔次。</p> <p>5. 魅力基隆粉絲專頁共宣導防疫訊息 針對印尼移工入境集中檢疫暫緩四家仲介、因應秋冬防疫暫停引進印尼籍移工、國際移民日在海科館登場、推播魅力基隆市刊報導異國</p>

基隆市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						原鄉的共好滋味等訊息共 5 次，共觸及 19,995 人次、互動次數共達 1,001 人次。
				社會處	辦理 5 場次，約 1,710 人次參加（男 795 人、女 915 人）。	國際家庭服務中心透過多元文宣導活動，走入社區由新住民擔任講師，或透過服裝、舞蹈表演與飲食的教學介紹，使社區民眾與新住民更加接近，打破族群及年齡的鴻溝，促進新住民家庭和諧。
				文化局		利用基隆市公共圖書館 網 站 https://kl1ib.klcca.b.gov.tw/webpac/search.cfm 、文化局網站

基隆市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>https://www.klccab.gov.tw/ 、 Facebook https://www.facebook.com/KLCCABTW 、 文化開傳（月刊） https://www.klccab.gov.tw/EBook 加強宣傳新住民相關活動並於圖書館設置新住民圖書專區，提供民眾借閱。</p>
		教育處		於課程活動中口頭宣導計 6 場，148 人參與。		<p>1.109 年推展家庭教育-婚姻教育計畫 (1) 「牽手，做父母-恩愛做夫妻 和樂共親職」於 7/4、7/8 分別假婦幼館及仁愛親子館舉行，以新婚夫妻、新手父母、有在協助帶孫子、孫女的長輩為對象，辦理 2 場，30 人參與，新住民人數計有 7 人（男性 0 人、女性 7 人）。 (2) 「年輕世代婚姻教育-iLove 戀愛時光地圖」於 10/22、11/6、11/13 分別假崇右影藝科技大學、基隆商工、基隆女中舉行，以校內學生為對象，辦理 3 場，91 人參與，新住民家庭學生計有 4 人（男性 0 人、女性 4 人）。 2.109 年推展家庭教育計畫-親職教育計畫</p>

基隆市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育處	仙洞國小舉辦 1 場國際日活動，學校師生及附近民眾計 220 人(男性 123 人、女性 97 人)，都有機會體驗異國美食、認識他國文化特色。	「閱讀就從生活開始」於 11/14 假和平國小舉行，以親子為對象，辦理 1 場，27 人參與，新住民人數計有 2 人(男性 0 人、女性 2 人)。透過閱讀資料、親手製作異國美食、展示與導覽新住民文化等方式，協助新住民家庭自我探索母國文化，同時也讓學校師生、附近民眾了解並接納新住民學生母國文化。