

高雄市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	高雄市政府	【民政局】 1. 109 年 7-8 月開辦新住民生活適應輔導班 4 班，招收 118 人。 2. 新住民發展基金補助計畫，計辦理 30 場次，141 小時之課程及活動，逾 560 名新住民及家屬共同參與。	【民政局】 1. 講座內容多元豐富包含婚姻家庭經營等實用課程，並鼓勵其在臺共同生活親屬參與，以提升家庭親密關係。 2. 109 年擬定「新住民幸運草推展計畫」，積極爭取中央補助經費計新台幣 61 萬 3,726 元整，辦理「109 年風味十足&年味食煮活動」、「新住民居家安全學習專班」、「新住民雄愛你多肉植物療癒班」、「新住民多元文化活動暨實用生活課程」、「新住民多元文化參訪體驗活動」、「新住民親子共學手作班」、「擁抱新住民~從體驗彼此文化開始」、「大寮·我們的家~社區踏查、產業走讀」及「皂(找)到幸福-防疫環保創意手作、摺紙藝術」等相關課程及活動，鼓勵新住民快樂學習健康成長。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	高雄市政府	【民政局】 1. 109 年 7-12 月計服務新住民 272 人次。 2. 108 年網站改版更新後，瀏覽人次至 109 年 12 月底計 9,492 人。	【民政局】 1. 於本市各戶政事務所設置新住民生活諮詢服務窗口。 2. 建置新住民七國語言專屬網站，有英、泰、越、東、印尼、緬甸及馬來西亞等七國語文版服務，並整合民政、社政、教育、勞政、警政、衛生、文化、移民、出入境及歸化等類別

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>建置新住民實用小學堂Q&A服務網頁，提供新住民多元的服務管道。</p> <p>【高雄市新住民事務專案辦公室】 設置單一諮詢窗口，結合移民署外國人專線提供三方通話提供多語化母語諮詢服務。109年7-12月提供面談、電話等諮詢輔導服務43人(皆為女性)，其中41人服務後結案、2人依需求轉介其他單位續處。</p> <p>【社會局】 本市5處新住民家庭服務中心及22處新住民社區服務據點，以新住民家庭服務處遇模式，提供電話諮詢及訪視服務，透過個案管理模式，將福利資源與資訊輸送予受服務對象，109年7-12月提供電話諮詢及家庭訪視服務8,507人次(男性603人次，女性7,904人次)、個案管理服務3,631人次(男性86人次，女性3,545人次)、空間服務2,729人次(男性514人次，女性2,215人次)，總計服務14,867人次(男性1,203人次，女性13,664人次)。</p>	<p>建置新住民實用小學堂Q&A服務網頁，提供新住民多元的服務管道。</p> <p>【高雄市新住民事務專案辦公室】 案件類型以福利補助申辦案件為最多計32件、新住民活動課程諮詢5件、就業求職2件、移民法規諮詢4件，其他案件如多元文化師資推薦、情感支持等。</p> <p>【社會局】 公私協力設置新住民家庭服務中心及新住民社區服務據點，開放服務空間及時間，並提供諮詢服務。</p>
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	高雄市政府	<p>【社會局】 109年7-12月提供新住民家庭諮詢服務、關懷訪視、個案管理及各項福利性、聯誼性活動等服務計15,816人次(男性2,910人次，女性12,906人次)。</p>	<p>【社會局】 協助新住民建立社會支持網絡與社會參與等服務，並提供資訊溝通管道，加強新住民掌握與運用資源之能力與機會。</p>
	四、加強移民照顧服務人員之訓	各部會	地方政府	高雄市政府	<p>【社會局】 109年7月30日邀請國立</p>	<p>【社會局】 針對新住民家庭工作者</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。				高雄科技大學蔡氏清水(越)講師，針對本市家庭暴力防治在職社工人員講授「越南文化認識與文化差異省思」，共計 59 人參加(女性 54 人、男性 5 人)。	學習需求提供多元文化教育等相關在職訓練課程，強化專業人員及新住民志工多元知能、提升文化敏感度及專業知能。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	高雄市政府	【社會局】 1. 本市結合 22 個民間單位設置 22 處新住民社區服務據點辦理各項福利性、聯誼性活動等，建構多元文化融合之友善生活環境，109 年 7-12 月提供電話訪問 2,567 人次；家庭關懷 1,147 人次；個案管理服務 339 人次；空間服務 2,304 人次；辦理個人、家庭、社會、資訊及其他宣導活動等支持性方案計 632 場次，8,805 人次；合計 15,162 人次(男性 2,046 人次，女性 13,116 人次)。 2. 109 年 7-12 月新住民社區服務據點提供個案服務轉介新住民家庭服務中心、社會福利服務中心、內政部移民署服務站、衛生醫療相關單位、就業服務站、社福團體等計 8 案次(皆為女性)，強化社區服務據點功能性。	【社會局】 持續推動並依據各區域新住民家庭人口特性及需求，辦理各式新住民個人、家庭、社會及資訊各式支持方案，並透過多元宣傳管道送達資訊，俾提升新住民姊妹及其家庭成員等參與，強化福利輸送，提供新住民在地服務。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	高雄市政府	【社會局】 1. 109 年 7-12 月由律師提供新住民法律諮詢服務 12 人次(皆為女性)。 2. 連結政府機關、民間團體或議員服務處義務律師法律駐點諮詢服務，轉介 3 位新住民進行法律諮詢(皆為女性)。	【社會局】 1. 藉由專業法律諮詢服務，提供民眾處理之方向性，並協助積極處理及有效解決問題。 2. 連結本市法律諮詢服務，並依新住民服務需求彈性調整法律諮詢時段，積極協助新住民

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>解決法律問題。</p> <p>【研考會】 本府為加強為民服務，與高雄市律師公會合作於四維行政中心、鳳山區公所、岡山區公所、旗山區公所等4處設置法律諮詢服務窗口，提供市民(含新住民)免費法律諮詢服務。</p>	
九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	高雄市政府	<p>【高雄市新住民事務專案辦公室】</p> <p>1. 截至109年12月底止，本市已有185名通譯人員(男性11名，女性174名)，有越南語、印尼語、泰國語、柬埔寨語、英語、菲律賓語、法語、日語、韓語、緬甸語及土耳其語。</p> <p>2. 設立「高雄市政府通譯人才資料庫」提供通譯人才媒合服務，截至109年12月底止媒合9案次。</p>	<p>【高雄市新住民事務專案辦公室】</p> <p>函請本市公、私部門單位推薦通譯人才，依推薦名冊更新本市通譯人才資料庫，以確認及維護資料庫通譯資料之正確性。</p>	
十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		高雄市政府	<p>【社會局】</p> <p>109年7-12月提供扶助如下：</p> <p>1. 「設籍前新住民遭逢特殊境遇之家庭扶助」：共計補助99人次(男性57人次、女性42人次)，40萬7,525元。</p> <p>(1) 緊急生活扶助15人次(男性1人次、女性14人次)，19萬6,485元。</p> <p>(2) 子女生活津貼83人次(男性56人次、女性27人次)，19萬7,540元。</p> <p>(3) 返鄉往返機票費補助1人次(女性)，1萬3,500元。</p>	<p>【社會局】</p> <p>1. 協助因遭遇家暴、離婚、喪偶、生活急難等特殊境況，給予生活經濟、子女托育、醫療照顧、返鄉機票等補助，以協助應付因家庭變故造成的經濟困境，維持基本的經濟安全生活，另將有多重需求者，轉介至本市5處新住民家庭服務中心評估提供個案管理服務，以協助銜接社會資源，補強家庭功能。</p> <p>2. 針對申請者進行家庭訪視，評估高風險或發掘潛在服務對象，以及</p>	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					2. 「設籍前新住民社會救助計畫」補助醫療補助1人次(女性), 5萬100元。 3. 加強向各區區公所宣導此兩項扶助計畫, 藉此強化社區網絡功能, 以利協助在地新住民遭逢困境時能主動予以協助, 擴大扶助效益。	
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	高雄市政府	【衛生局】輔導新住民加入全民健保, 共計輔導73人。	【衛生局】提供新住民社會保障及健康權益。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	高雄市政府	【衛生局】補助優生保健措施減免或補助計90案次。	【衛生局】提供符合「優生保健措施減免或補助費用辦法」之新住民孕產婦, 產前遺傳診斷、羊水分析等經費。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	高雄市政府	【衛生局】新住民無健保孕婦申請產前檢查補助計133案次。	【衛生局】提供新住民孕婦一般性產前檢查服務。
	五、辦理新住民健康照護管理, 促進身心健康環境之建立, 製作多國語版衛生教育宣導教材, 規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	高雄市政府	【衛生局】 1. 運用婦幼健康管理資料庫完成新住民健康照護管理共計73人。 2. 109年度預計於各區衛生所辦理婦幼健康教育宣導活動計81場次。 3. 預計於109年8-10月於大社區、楠梓區、鼓山區、鳳山區、三民區開辦「新住民孕產婦親子健康關懷」計5班, 由轄區衛生所人員搭配各國通譯員提供生育健康管理指導, 包含定期產前檢查、孕期不適症狀、孕期心情舒壓、認識產兆、避免早產、漫談各國產後照	【衛生局】 1. 運用婦幼健康管理資料庫完成新住民健康照護管理。 2. 由本市各區衛生所結合在地社區資源辦理婦幼健康教育宣導活動, 提供新住民健康照護及促進身心健康。 3. 新住民隨著婚姻來到台灣生活, 在飲食、生活習慣宗教信仰、語言上都需面對適應問題, 有鑑於新住民懷孕婦女其生活適應及生育保健等健康問題極需關注, 為提供新住民孕產婦更友善的醫療

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					顧、新孕媽福利資源、生育計畫等相關衛教，保護每位孕產婦及胎兒健康。 4. 109年10月25日辦理新住民生育保健通譯員在職培訓計1場次，課程內容包含家暴性侵案件實務、衛生保健、警察偵訊實務等。	保健服務，特辦理本活動以協助新住民家庭關懷服務、在地醫療照護及社會資源運用需求的獲得。 4. 為營造友善多元文化生活環境，提供外籍人士完善溝通管道，擬建置本府通譯人才進階在職進階培訓課程平台，強化通譯人才專業能力與知能並提供通譯人員經驗交流互惠機會，以提升本市通譯員外語服務品質。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	高雄市政府	【勞工局】 1. 本期本局訓練就業中心6個就業服務站及28個就業服務台提供新住民求職登記服務計424人(男性19人，女性405人)；推介就業計281人(男性17人，女性264人)，就業率為66%。 2. 本期新住民個案管理暨就業諮詢服務辦理情形統計如下： (1) 經簡易諮詢轉介15人，個案管理員自行開案6人，共計21人(皆為女性)。 (2) 個案管理員推介應徵就業48人次；經輔導成功就業共16人(皆為女性)，就業類型為美容助理、環境清潔清潔人員、照顧服務員、餐飲業廚房助手、臨時工作津貼人員、安心即時上工、門市人員等。 (3) 轉介職訓諮詢8人次	【勞工局】 定期辦理小型、中型、大型現場徵才活動與新住民就業促進活動，提高能見度，後續提供就業服務。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(皆為女性)。	
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	高雄市政府	【勞工局】 1. 本期參加本局訓練就業中心失業者職訓班及照顧服務員訓練班的新住民計 56 人(皆為女性)，參訓職類計有「創意快速剪髮培訓班、高值有機農產品行銷班、機械設計與建模人才養成班、好社群媒體行銷實戰班、西餐暨調飲職能培訓班、雲端辦公室資訊技能班、照顧服務員」等班，屬工業類、商業類及家事服務類公費班，目前皆已結訓。 2. 自辦職業訓練： (1) 本中心 109 年第 1 梯次錄取 13 名新住民，共計 12 名就業，就業率達 92%。 (2) 109 年度 12 月 17 日開始 110 年度職前訓練招生工作，提供新住民參訓機會。	【勞工局】 本局訓練就業中心透過詢問新住民團體與其他涉及新住民事務相關局處意見，委託專業訓練單位，開設新住民有興趣之職訓課程，藉以提高新住民參訓意願，進而創造更好的學習效果。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 本市自 105 年起培訓新住民語文教學支援人員，截至 109 年 12 月止，辦理資格培訓班 18 班，進階班 9 班，培訓 472 名合格師資，包括越南語 333 名、印尼語 58 名、菲律賓語 39 名、馬來語 18 名、泰語 19 名、柬埔寨語 3 名、緬甸語 2 名。	【教育局】 1. 持續辦理是項培訓課程，以充實 108 課綱實施後所需之新住民語文師資，並藉由進階培訓課程增進師資品質。 2. 盤點不同語別及各行政區合格教學支援人員之數量，針對人數不足之語別及地區加強開班。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 1. 美麗「新」世界家庭教育推廣計畫：與本市鳳山區、小港區、岡山區等新住民網絡據點合作辦理 12 場次，計約 360 人次	【教育局】 1. 美麗「新」世界家庭教育推廣計畫：透過節慶習俗分享與互動活動，促進新住民家庭了解彼此，增加認同與體

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	等觀念納入家庭教育宣導。				<p>參加。</p> <p>2. 「愛在他鄉」關係經營課程：補助本市小坪、正興、愛群、鎮昌、文德、中芸、大華及安招共 8 所國小各辦理 2 場次，共 16 場次，計約 450 人次參加。</p> <p>3. 親子共學母語計畫(越南語)：109 年補助永清國小辦理 6 場次，計約 126 人次參加。</p>	<p>諒，促進情感關係經營；亦透過親職及婚姻教育等主題式課程，促進新住民瞭解家庭維繫知能，且以正向的方式促進家人關係及親職功能。</p> <p>2. 「愛在他鄉」關係經營課程：藉由婚姻、親職相關影片，探討臺灣新住民夫妻關係、婆媳相處、親子互動等家庭教育議題；另透過講座進一步學習情感關係經營，同時融入性別平等或家庭暴力防治等政策性宣導，共創和諧多元社會。</p> <p>3. 親子共學母語計畫(越南語)：為增進孩童與家族長輩間情感交流，同時推展家庭母語永續傳承，邀請對本課程有興趣之親子一同參與，讓孩童於家庭日常生活中使用母語進行溝通，增進家人關係並學習多元文化。</p>
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	高雄市政府	<p>【教育局】</p> <p>1. 辦理成人基本教育班，109 年 7-12 月共計開設 40 班(含普通班 9 班、新住民專班共 31 班)參加。</p> <p>2. 辦理新住民參加課程學習時子女托育補助學校計 12 校及 1 所民間單位。</p> <p>3. 109 年度補校共計 35 校開設 58 班。國小 15 校開設 23 班(男生 21 人、406 人)；國中 20 校開設 35 班(男生 51 人、女生 413 人)。</p>	<p>【教育局】</p> <p>1. 積極參與成人教育學習活動，降低不識字率，迅速融入臺灣生活環境，提升教養子女知能，建立祥和安定的多元社會。</p> <p>2. 辦理新住民參與學習之子女托育補助，減輕家庭照顧與負擔，使其安心就學。</p> <p>3. 鼓勵失學民眾及新住民進入國中小補校就讀學習並取得正式學</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						歷。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 編印新住民成人基本教育教材，開辦成教班單位可逕自至前鎮區興仁國中領取。	【教育局】 函文各校加強宣導「新住民教材」。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 1. 本市設立南區(港和國小)、北區(海埔國小)及大旗山區(圓富國中)3所新住民學習中心，辦理新住民相關活動。 2. 109年7-12月計辦理127場次活動，約2,261人次參加(男630人次，女1,631人次)。	【教育局】 透過規劃家庭教育類、多元文化學習課程(含語言學習活動等)、技能輔導類、人文藝術特色、培力課程及終身學習類別之課程與活動，同時考量交通因素，擴大其他行政區新住民就近參與相關活動，開放各校依當地新住民所需，申請辦理相關課程與活動。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 109年教育部國民及學前教育署推動新住民語文樂學活動計畫：109年度申請學校計18校，核定經費為118萬9,607元。	【教育局】 為新住民二代打造優質語言學習基礎，積極鼓勵各校申請經費，各校依據所在區域族群特色及各種資源，辦理新住民語文社團活動及課程、寒暑期新住民語文樂學營隊等，營造多元國際文化校園環境，增強新住民二代自我概念與文化認同能力。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府		【教育局】 依據國教署新住民子女教育資訊網之教材手冊訂定國民中小學新住民語第三、四冊之課程計畫。本市教育局由新住民語文教育輔導團召集母語專家學者及教學支援人員，進行6種語言(越、印、泰、東、馬、	【教育局】 藉由新住民語文課程計畫之撰寫，啟發學生學習新住民語言與文化的興趣，增進對新住民及其文化的認識、理解與尊重。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					菲)之國民中小學新住民語文課程之課程計畫撰寫。	
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府			
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	高雄市政府	【衛生局】 新住民之新生兒健康管理372人。	【衛生局】 提供新住民之新生兒健康管理。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府			
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	高雄市政府	【社會局】 1. 委託民間單位辦理發展遲緩兒童早期療育個案管理服務，提供通報轉介、資源連結、家庭服務及專業早期療育服務。109年7-12月受理新住民發展遲緩子女新增通報53人(男性37人、女性16人)、提供個案管理服務共計272人(男性203人、女性69人)。 2. 委託設立14處早療服務據點，109年12月底仍持續提供新住民發展遲緩子女日間托育服務計12人(男性5人、女性7人)，時段療育服務計17人(男性14人、女性3人)，到宅服務2人(男性1人、女性1人)。	【社會局】 持續委託民間單位辦理發展遲緩兒童早期療育個案管理服務，提供通報轉介、資源連結、家庭服務及專業早期療育服務。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 1. 109年新住民子女教育實施計畫： (1)辦理華語補救班26班，受惠人數46人。 (2)辦理教師多元文化研習42場，受益人數2,150	【教育局】 1. 透過相關活動之辦理，提供新住民子女多元化資源，提升其課業基本能力。並能改善新住民子女受教育條件，增進自我認同適應

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	力。				<p>人。</p> <p>(3)辦理多元文化或國際日活動 65 場，受益人數 20,031 人。</p> <p>(4)計有 14 所學校申請編印或購買多元文化教材手冊或其他教學材料，受惠人數 9,455 人。</p> <p>(5)辦理新住民子女諮詢輔導服務及小團體諮商活動計 45 場，受惠人數 442 人。</p> <p>(6)辦理 53 場親職教育講座，受益人數 3,746 人。</p> <p>2. 109 學年度第 1 學期本市高級中等學校開設第二外語教育課程計有 14 校，東南亞語系 6 校 8 班(越語 7 班，泰語 1 班)。</p>	<p>力，希冀引導新住民進入學習型社會，共創豐富之國際文化。受 108 課綱將新住民語文納入正式課程之影響，申辦學校為響應新教育政策與校內實際需求，增加申請意願，並運用現有之新住民母語教學人力與資源，積極響應本計畫之推動。</p> <p>2. 為因應 109 年新住民語文課綱與新住民及其子女教育實施，目前於國民中小學階段可學習東南亞七國語言，預計未來於高級中等學校之第二外語開設需求將會增加，並逐步與大專校院資源連結。期望藉此促進學生對國際事務關注與瞭解，尊重不同國家的多元文化，培養學生成為跨越國界之世界公民。</p>
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部			<p>【社會局】</p> <p>1. 委託、補助或輔導民間團體申請衛生福利部社會及家庭署經費補助，共計設置 21 處兒童及少年社區照顧服務中心(據點)，提供關懷訪視、辦理團體活動、親子活動、親職教育講座、暑假生活營隊活動及課後照顧等服務。</p> <p>2. 109 年 7-12 月共計服務新住民家庭 152 戶、子女 197 人，提供關懷訪視、課後照顧、親子活動及親職講座等各項服務，受益 15,029 人次(男性 8,416</p>	<p>【社會局】</p> <p>1. 委託或輔導民間團體持續推動辦理提供新住民家庭子女長期、穩定、近便性之社區照顧服務，分擔父母經濟及教養壓力。</p> <p>2. 依受服務家庭需求規劃辦理親職教育及親子活動，提升家長親職功能並增進親子關係。</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人次、女性6,613人次。	
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府		【教育局】 1. 依據 109 年度新住民子女教育實施計畫，辦理教師多元文化研習 42 場，提升教師多元文化素養，受益人數計 2,150 人。 2. 新住民語文教育輔導團辦理 1 場教支職前教育研習、6 場輔導團增能研習(含教支人員及輔導教師)，受益人數計 250 人次。 3. 新住民語文教育輔導團辦理 15 場到校諮詢服務，受益人數計 15 位新住民教學支援人員。	【教育局】 1. 本局設有 3 所新住民學習中心，辦理新住民多元文化相關活動與文物建置等，將東南亞各國國際文化融入校內活動中，使學校教師有更多機會進行文化認識。並鼓勵學校辦理教師多元文化研習，提升教師多元文化知能，擴展學生國際文化之廣度。 2. 本局成立新住民語文教育輔導團，藉由團員及顧問到校諮詢服務，強化新住民語文教學品質，並協助學校輔導教師與教學支援人員間文化的交流與多元文化教材教法之認識，促進新住民國家間文化交流，開闊國際理解之視野。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府		【教育局】 每年由教育部國民及學前教育署辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選活動，本局鼓勵學校參與。109 年度本市榮獲幼兒園組甲等 1 名、國小低年級組佳作 1 名、國小高年級組入選 1 名、國中組優選 1 名。	【教育局】 為加強新住民子女展現多元文化學習成就，提升多元文化體認與交流，以多元文化繪本親子共讀為起點，鼓勵學生獨立閱讀、自我定位並發展反思，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	高雄市政府	【社會局】 109 年 7-12 月服務兒少脆弱家庭(包含新住民家戶)756 戶,859 人(男性 387 人,女性 472 人)。	【社會局】 1. 配合中央推動社會安全網計畫，由本局社福中心依據脆弱家庭家戶實際需求提供適切服務(包括轉介服務)。 2. 持續為新住民脆弱家

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>庭提供經濟扶助、福利資格/補助申請、實物/物資提供、法律扶助等各項服務。</p> <p>【教育局】 本市 109 年度辦理跨國銜轉學生華語補救教學課程： 1. 國民小學：共計 44 所學校以專案方式開設 47 班華語補救課程，受益學生 78 名。 2. 國民中學：共計 15 所學校以專案方式開設 15 班華語補救課程，受益學生 19 名。 3. 「新住民子女教育實施計畫」子計畫「華語補救教學」：共計 26 所學校申通過請，開設 26 班華語補救課程，受益學生 46 名。</p>	<p>庭提供經濟扶助、福利資格/補助申請、實物/物資提供、法律扶助等各項服務。</p> <p>【教育局】 1. 目前持續辦理華語補救教學課程，以協助返國新住民子女提升華語文能力。倘學校有跨國銜轉學生，需於線上系統通報，由專任輔導員聯繫學校，以個案處理模式進行華語能力評估與學習規劃，及時有效地給予跨國銜轉學生資源與支援，協助跨國銜轉學生之學習能力及生活適應。 2. 盤點不同國籍之新住民子女及合格華語師資人數，針對華語補救教學課程需求人數較多學校加開班別。 3. 為維護學生就學權益，本局督導學校依據「學生轉銜輔導及服務辦法」落實高關懷個案轉銜機制：原就讀學校針對在學期間曾接受過介入性或處遇性輔導措施之高關懷學生於異動學籍時召開評估會議，學生畢業前一個月決定轉銜學生名單及學生所需輔導需求，通報至系統平台；另因故有轉學需求之高關懷學生，原就讀學校需召開評估會議後通報轉銜系統平台，俾利完善延續高關懷學生輔導業務。</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	高雄市政府	【社會局】 1. 109年7-12月共受理通報新住民家庭暴力被害人共314件，提供保護扶助如下： (1) 諮詢協談：共1,957人次，其中外國籍1,106人次(男性35人次、女性1,071人次)，大陸籍851人次(男性4人次、女性847人次)。 (2) 庇護安置：共25人次，其中外國籍9人次，大陸籍16人次(皆為女性)。 (3) 陪同出庭：共11人次，其中外國籍6人次(為女性)，大陸籍5人次(皆為女性)。 (4) 法律扶助：共8人次，其中外國籍1人次，大陸籍7人次(皆為女性)。 (5) 子女問題協助：共45人次，其中外國籍14人次，大陸籍31人次(皆為女性)。 (6) 通譯服務：共5人次，皆為外國籍4，大陸籍1人次(皆為女性)。 2. 109年7-12月提供新住民家庭暴力被害人經濟扶助人次與金額： (1) 緊急生活扶助：共11人次(皆為女性)，計24萬8,881元，其中外國籍5人次，11萬7,891元；大陸籍6人次，13萬990元。 (2) 租金補助：共9人次(皆為女性)，計15萬2,500元，其中外國籍3	【社會局】 1. 持續提供遭受家庭暴力之新住民保護扶助措施，含諮詢協談、庇護安置、陪同出庭、法律扶助、子女問題協助、通譯服務等處遇工作。 2. 持續提供遭受家庭暴力之新住民經濟扶助，含緊急生活扶助費、房屋租金費用、醫療費用、庇護安置費用等，以協助其脫離受暴環境。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人次，4 萬 8,000 元；大陸籍 6 人次，10 萬 4,500 元。 (3)醫療補助：共 17 人次（女性 16 人、男性 1 人），計 1 萬 1,717 元，其中外國籍 6 人次，4,150 元；大陸籍 11 人次，7,567 元。	
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部		【警察局】 辦理本局員警 109 年下半年多元文化認知教育訓練，共計辦理二場： (1)第一場：於 109 年 11 月 6 日辦理，計有 60 位員警參訓。 (2)第二場：於 109 年 12 月 18 日辦理，計有 76 位員警參訓。	【警察局】 針對本局所屬員警實施相關教育訓練，強化對新住民多元文化敏感度，以提升案件處理知能與技巧。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居留延期等問題。	內政部	地方政府	高雄市政府	【社會局】 1. 委託本市財團法人聖母無原罪方濟傳教修女會辦理受暴新住民緊急救援，受理本市保護性個案（含成人及兒童少年）之短期緊急庇護安置，109 年 7-12 月庇護安置新住民被害人及其子女，新住民被害人共 14 人次（皆為女性），其中被害人為外國籍 6 人次、大陸籍 8 人次。 2. 積極與民間機構及合法旅館合作，開發多元庇護場所，109 年 7-12 月共計庇護安置外國籍女性 1 人。 3. 辦理「特殊境遇婦女自立生活方案」，自立宿舍提供中長期住宿服務、就業協助、法律扶助、居住規劃等服務，109 年 7-12	【社會局】 1. 本市提供多元庇護安置處所，設有公辦民營庇護安置所與特約旅館，提供遭受家庭暴力之新住民，及其隨行子女及時性、就近性庇護安置服務。為確保庇護場所服務品質，109 年實際訪查並簽約 17 間特約旅館。 2. 為協助新住民之家暴婦女具備自立生活能力，達到穩定就業、經濟自足及自主生活，辦理「特殊境遇婦女自立生活方案」，持續提供中長期住宿服務、就業協助、法律扶助、居住規劃等服務。 3. 高危機個案網絡區域會議共同評估新住民高暴力危機個案之危

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>月，安置新住民婦女4人(皆為女性)及其未成年子女4人(男性2人；女性2人)，入住總天數計942天。</p> <p>4. 109年7-12月計有7名(大陸籍5名、外國籍2名)新住民被害人列入高危機個案網絡區域會議討論，以加強協助其人身安全(皆為女性)。</p>	<p>險情境，及協調整合家暴防治網絡資源，擬定危機個案安全行動策略，有效提高暴力個案風險評估準確性，提升受害者人身安全，降低加害人再犯率。</p>
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		<p>高雄市 政府</p> <p>【社會局】 109年7-12月共辦理113場次家庭暴力和性侵害防治及婦幼人身安全宣導，計8,625人次參加(男性3,880人次、女性4,745人次)。</p> <p>【警察局】 1. 109年7月11日結合高雄家扶中心辦理預防犯罪宣導活動，針對社區民眾、新住民等施以性侵害防治及簡易防身術之婦幼人身安全宣導。(約160人次) 2. 109年8月14日結合開發工業股份有限公司辦理預防犯罪宣導活動，針對該公司外籍移工等施以性侵害防治宣導。(約130人次) 3. 109年8月16日結合崇實里辦公處辦理預防犯罪宣導，對社區民眾、新住民等施以家庭暴力防治、性侵害防治及簡易防身術等宣導。(125人次) 4. 109年8月19日結合中華基督教鳳山浸信會辦</p>	<p>【社會局】 運用多國語言宣導品及各式管道，辦理家暴防治及人身安全宣導，宣導內容係以婦幼安全為宣導重點(性侵、性騷、家暴防治及兒少性交易)，加強自我保護意識並尊重他人身體自主權之觀念。</p> <p>【警察局】 結合區里、社團辦理新住民「婦幼人身安全」宣導活動，提升新住民相關婦幼安全之辨識及因應能力，以確保自身安全。</p>	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>理婦幼人身安全宣導，宣導對象為新住民及外籍移工，主要內容為性侵害防治宣導。(200人次)</p> <p>5. 109年9月12日假高雄市橋頭區橋頭國小活動中心，結合一心國際獅子會辦理「關懷社區～親子彩繪風箏手作活動」併婦幼安全宣導，針對社區民眾、新住民等施以家庭暴力防治、性侵害防治及性騷擾等預防犯罪宣導。(500人次)</p> <p>6. 109年10月8日結合華遠兒童服務中心辦理婦幼人身安全宣導，內容以性侵害防治宣導為重點，參加對象為新住民及其子女等。(30人次)</p> <p>7. 109年10月21日結合東林社區發展協會辦理預防犯罪宣導，針對社區民眾、新住民合等施以簡易防身術及防搶宣導。(60人)</p> <p>8. 109年12月15日結合愛加倍小作所辦理婦幼安全宣導，宣導對象為新住民，施以家庭暴力防治、性侵害防治及性騷擾等預防犯罪宣導。(60人次)</p> <p>9. 109年12月18日結合阿蓮區中路社區發展協會，針對社區民眾及新住民等施以性侵害防治及家庭暴力防治簡易防身術之預防犯罪宣導。(50人次)</p> <p>10. 109年12月20日假高雄市左營區新光國小川</p>	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					堂，結合左營社會教育工作站辦理「聖誕老公公造型存錢筒手作活動」併婦幼安全宣導，針對社區民眾、新住民等，施以家庭暴力、性侵害防治及簡易防身術之預防犯罪宣導。(500 人次) 合計 10 場次，1,815 人次參加。	
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	高雄市政府	<p>【高雄市新住民事務專案辦公室】</p> <p>1. 109 年 11 月 29 日成立高雄市新住民會館並於當天透過市政新聞發送及社群媒體傳播，達百萬人次瀏覽。</p> <p>2. 網路宣導：109 年 7-12 月專辦粉絲專頁共發文 33 則宣傳多元文化及新住民相關政策措施。</p> <p>【新聞局】</p> <p>1. 109 年 7-12 月高雄廣播電臺播出成效： 「愛家好姐妹」、「泰勞在高雄」、「開心假期雅加達」節目於 109 年 7-12 月總共製播 78 小時。並於各節目時段中宣導「外籍配偶保護專線」、「外籍配偶防暴三法」、「關懷外籍配偶」、「法律扶助—越南篇」、「社會局新住民中心」、「外籍勞工政策」等短語及口述共計 174 筆。</p> <p>2. 109 年 7-12 月發布 3 則市政新聞稿： (1)109 年 11 月 29 日高雄新住民會館揭牌陳其邁：提供單一窗口服務 打造文化交</p>	<p>【高雄市新住民事務專案辦公室】</p> <p>1. 向市民呈現會館服務，並由市長揭牌，透過媒體及新聞發送。</p> <p>2. 運用 FB 粉絲專頁宣傳新住民多元文化師資，並協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度。</p> <p>【新聞局】</p> <p>1. 主要係配合首長市政行程發布新住民相關政策、活動新聞稿。或代發本府新住民事務或活動主辦單位之新聞稿，亦可協助記者會媒體邀訪事宜。</p> <p>2. 聯繫媒體涵蓋電子、平面、廣播、網路等。</p> <p>3. 高市府 LINE 官方帳號加入好友人數約 96 萬餘人，《高雄一百》臉書粉絲人數約 39 萬餘人，即時提供民眾有關高雄市的市政建設、各項活動等訊息。</p> <p>4. 主政單位如有新住民相關事務或活動須對民眾宣傳，可主動填寫</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>流基地</p> <p>(2)109年12月15日高市加強疫情管理措施 陳其邁：防疫升級</p> <p>(3)109年12月19日【代發大寮戶政事務所新聞稿】大寮戶所新住民文化體驗課程~深入社區、愛上大寮</p> <p>3. 109年7-12月高市府《高雄一百》FB 臉書發布 4 則：</p> <p>(1)10/31 新住民就業多元 創意市集 https://bit.ly/34FqOhI</p> <p>(2)12/14 八大場所戴口罩(泰語) https://bit.ly/3aFRbHQ</p> <p>(3)12/15 八大場所戴口罩(印尼語) https://bit.ly/3mGp3qc</p> <p>(4)12/22 八大場所戴口罩(越語) https://bit.ly/38B7fYm</p> <p>4. 109年7-12月高市府 LINE 官方帳號宣傳共 9 則：</p> <p>(1)7/3 新住民就業多元 創意市集 https://bit.ly/2C3jDno</p> <p>(2)7/24 新住民就業多元 創意市集 https://bit.ly/2CKzgAV</p> <p>(3)8/25 新住民就業多元 創意市集 https://bit.ly/32meCQv</p> <p>(4)8/25 全新改版再出發 新住民培力發展</p>	「公共資訊發佈申請表」向新聞局申請排播露出資訊。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>資 訊 網 https://bit.ly/3aV FhaK</p> <p>(5)9/4 微出國！新住民 就業多元創意市集 https://bit.ly/2CJ mD9s</p> <p>(6)10/23 新住民就業多 元 創 意 市 集 https://bit.ly/2Hn mJ8B</p> <p>(7)10/25 新住民就業多 元 創 意 市 集 https://bit.ly/37g tGDr</p> <p>(8)10/30 新住民就業多 元 創 意 市 集 https://bit.ly/37g tGDr</p> <p>(9)12/18 新住民多元文 化 市 集 http://bit.ly/34ny SIN4</p> <p>5. 109 年 7-12 月公用頻道 插卡宣傳共 5 則。</p> <p>(1)109 年新住民生活適 應輔導班開班囉！民 政局於 7 月至 8 月分 別在前鎮、左營、岡 山及鼓山等區開班， 歡迎新住民踴躍參 加，詳情請洽 7995678#5138。</p> <p>(2)勞工局訓就中心 7/4 下午 2 點半至 6 點於 衛武營榕園辦理新住 民就業多元創意市 集。</p> <p>(3)台灣新住民人權展望 協會辦理「愛無國 界、真愛台灣」弱勢 關懷公益活動，</p>	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					7/19(日)下午16:00-18:00假本市鳳山捷運站前廣場發放愛心肉包、饅頭。 (4)勞工局訓練就業中心109年8月1日下午3時30分至6時30分在衛武營-榕園(國興街與南京路口)舉辦「新住民就業多元創意市集」,歡迎踴躍參與! (5)勞工局訓練就業中心9月5日(六)14:30-18:00在衛武營-榕園舉辦「新住民就業多元創意市集」。另提供就業媒合服務,3家徵才廠商提供現場面試機會。 【文化局】 因高美館於109年7-12月期間進行整修工程,「聽導覽賞藝術」活動暫停辦理,待整修工程完成並重新開放後,將再規畫辦理。	【文化局】 積極對轄內新住民邀約鼓勵多參與藝文活動,期望每年參與人數漸成長。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動,鼓勵學生與一般民眾參與,促使積極接納新住民,並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	高雄市政府	【社會局】 輔導本市新住民團體辦理「多元文化融合教育-新住民子女全球在地化」、「我泥中有你,你泥中有我-新住民社區多元文化交流活動計畫」、「高雄火車站新住民商家-社區參與式多元文化活動」,109年7-12月共辦理20場次,計1,786人次參加。	【社會局】 辦理社區多元文化及福利資源宣導,由活動回饋意見發現有效促進社區民眾對於多元文化和跨國婚姻家庭之了解及尊重。
	六、推廣新住民多元文化,辦理新住民相關文化活動,並推動與新住民母	文化部			【高雄市新住民事務專案辦公室】 109年7-12月辦理109新起點多元文化社區直送阿公阿嬤異起來活動,培訓新	【高雄市新住民事務專案辦公室】 透過活動促進年長者及社區民眾接觸東南亞的文化,理解文化深層意

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	國之文化交流，增進國人對其文化的認識。				<p>住民以母國文化為主軸，藉母國食、衣、住、行、育、樂相關主題設計教案，媒合社區照顧關懷據點進行多元文化推廣，並透過臉書粉絲專頁發文及製作多媒體影片，宣傳人次達1萬人次以上。</p> <p>【文化局】</p> <p>1. 舉辦閱讀東南亞主題書展「泰有藝思—閱讀影展」主題書展，9月開展至11月底，共約1,666人次參與。</p> <p>2. 舉辦新住民說故事活動3場次，約114人參與。</p> <p>3. 舉辦文化講座【印度史詩的另一種閱讀方式：東南亞偶戲藝術及其展演】專題講座活動，約21人次參與。</p>	<p>涵，進而提升對新住民的理解與接納，翻轉社區民眾對新住民刻板印象。</p> <p>【文化局】</p> <p>以介紹東南亞文化為主軸，潛移默化加強多元文化彼此認識及交流為目標，執行下列兩項系列活動：</p> <p>1. 新住民說故事： 邀請新住民到圖書館說故事，透過分享母國文化相關的繪本故事，讓讀者或新住民之子女，更加認識了解他們的文化背景，姊妹們不但走出家庭與社會接軌，也可加強社區居民對多元文化的認同。</p> <p>2. 文化講座： 搭配東南亞相關主題書展，邀請具藝術、文化相關主題或東南亞籍、相關背景的講者，藉由辦理講座分享與交流，讓高雄讀者接觸到更多元的文化。</p>