

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政局	109年7月至12月計開辦15班，共招收學員297人次。	開辦新住民生活適應輔導班（基礎及主題專班），輔導新住民快速適應我國生活。
				教育局	國教署補助辦理109年度新住民子女教育實施計畫之諮詢輔導方案，說明如下： 1. 諮詢服務：國小4校，計參加人數共237人。 2. 小團體活動：國小57校，國中14校（計參加人數共1,107人）。	1. 學校與民間團體合作，提供新住民及其子女諮詢輔導。 2. 透過小團體活動提升新住民子女自我認同，輔導其生活與學習適應。
				勞工局	1. 辦理新住民產業職能前導活動3梯次(18場次)，鼓勵新住民朋友接續報名相關專業職前訓練，共計333人次參加，男性6人次，女性338人次。 2. 辦理18場次產業鏈工作坊，邀請瞭解產業運作之專業講師，介紹產業上下游間分工，及服務流程環節，並提供相關實作材	辦理新住民職能前導課程及產業鏈工作坊。

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					料，加深新住民對於各行業之實際體驗，增進該產業認知，促進加入就業市場共計335人次參加，男性10人次，女性325人次。	
				衛生局	1. 計培訓45名新住民保健通譯員提供服務。 2. 持續提供醫療院所由國民健康署全國統一製作之英文、越南文、印尼文、泰文、柬埔寨文等5國語言版孕婦健康手冊及兒童健康手冊，分別於新住民產檢及生產時，由醫療院所依當事人之語言需求主動提供。	1. 培訓新住民保健通譯員以提供通譯服務。 2. 提供多國語言版孕婦健康手冊及兒童健康手冊。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政局	109年7月至12月新住民服務案件計16,019件，含： 1. 宣導14,252件 2. 轉介381件 3. 個案諮詢1,386件	本市各戶政事務所設置新住民生活適應輔導窗口。
				教育局	本市計有46所高	各級學校多以輔

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					級中等學校、71所國中及233所國小設置輔導室，提供新住民諮詢服務窗口。	導室提供新住民諮詢服務窗口，輔導新住民，透過親師座談會，進行親師溝通，降低因文化差異產生之隔閡，並由專任輔導教師、專業輔導人員提供專業諮詢及輔導服務。
				社會局	1. 共計提供個案服務3,834人次，及辦理各式支持性服務方案，共計受益4,291人次。 2. 共計提供2,253人次借閱服務及32,237人次諮詢服務(含粉絲專頁瀏覽)。 3. 共計補助辦理13案新住民支持服務方案。	1. 成立4處新住民家庭服務中心，提供個別化個案服務及辦理各式支持性服務方案。 2. 成立1處新住民多元圖書室，提供中、英、日、韓、越、印、泰、東等多種語言圖書借閱服務。 3. 補助民間團體辦理24處新住民社區服務據點，提供在地化且近便性之服務，並辦理各式支持性服務方案。
				勞工局	1.(1)就業服務處於本市各地設置共23個就業服務窗口，提供新住民在地化就業服務諮	1. 設置就業服務窗口。 2. 於東協廣場設置「東協廣場溝通互動平臺」、「國際

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					詢、簡易勞動法令諮詢，針對有就業意願之新住民協助工作媒合，並依其個別需求，運用各項就業促進措施，幫助其穩定就業。 (2)就業服務窗口109年7至12月共計受理新登記新住民求職人數計205人(男性11人，女性194人)，求職推介就業人數計150人(男性7人，女性143人)，其中就業型態分為利用公立就業服務機構推薦成功計79人、利用勞動部資訊就業計71人。 (3)較去(108年)年同期相比，新登記新住民求職者減少61人(男性增加3人，女性減少64人)，求職推介就業人數減少31人(男性增加2人，女性	移工生活照顧服務中心」及「東協四國駐臺辦事處巡迴服務中心」三大服務中心，提供移工及新住民等勞動及相關諮詢服務與多元活動。

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					減少29人)，究其原因為:因疫情影響廠商招募需求。 2.東協廣場三大服務中心109年7月至12月共30位(29女性1男性)新住民參與講座、諮詢及活動。	
				法制局	截至109年12月止，已設有33個法律諮詢新住民服務窗口。目前臺灣大道市政大樓法制局法律諮詢處窗口亦有提供專人服務，新住民朋友至窗口諮詢時，由專人協助。	於臺灣大道市政大樓、豐原陽明市政大樓提供4個窗口（含2處消費者服務中心）及本市各區公所提供29個窗口新住民免費的法律諮詢服務。
				衛生局	109年7月至12月，計服務2,340人次。	提供新住民保健衛教通譯服務。
				家庭教育中心	提供家庭教育諮詢專線412-8185(手機請撥02-4128185)，協助當事人自我瞭解，增進親職教育、婚姻、家人關係等家庭經營知能，7至12月計有3組新住民家庭撥打諮詢專線。	提供新住民家庭諮詢專線服務。

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				家庭暴力及性侵害防治中心(以下簡稱家防中心)	109年7至12月共受理209件。	設立通報及諮詢專線，對新住民被害人及其家屬提供電話諮詢及轉介等服務。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會局	7至12月共計轉介84人次，並提供本市新住民生活資訊。	移民署服務站於新住民初次入境關懷訪談後，將名單轉介給轄區新住民家庭服務中心進行後續追蹤電訪。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會局	1. 共計進行68人次內部督導。 2. 至本市各新住民服務據點進行實地巡迴輔導，共計辦理15場次。 3. 共計辦理4場次，48人次參與外部督導訓練。	1. 新住民家庭服務中心不定期辦理內部督導，協助社工釐清工作進度及瓶頸，近而提升專業知能與品質。 2. 辦理新住民社區服務據點巡迴輔導查核計畫。 3. 辦理新住民社區服務據點團體督導計畫。
				民政局	1. 7月至12月辦理1場次。 2. 參與人數59人。	辦理國籍法令及案例研討會，強化各戶政事務所國籍業務人員法令素養。
				教育局	本市109年共計有4所新住民學習中心(大道國中、東平國小、	本市新住民學習中心持續透過辦理教育志工訓練及培訓活動，提

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					中山國小、德化國小)，持續透過新住民學習中心推動新住民教育活動，109年12月底止共計有203位志工（男性：27位，女性：176位）參與服務，期播下新南向政策人才優質的種子，也藉此提升新住民及子女學習能量，深化在地文化連結，進而建構本市成為共善共榮的友善城市。	升新住民及子女服務及照顧能量，進而建構本市成為共善共榮的友善城市。
				衛生局	1. 於109年7月31日辦理「109年保健通譯員母嬰照護醫學專業訓練」活動，共培訓9位新住民保健通譯員。 2. 於109年9月18日辦理「保健通譯員緊急救護常識教育訓練」活動，共培訓22位新住民保健通譯員。 3. 於109年9月23日辦理「保健通譯員腸病毒、人畜共通及水患相關傳	辦理新住民保健通譯員培訓。

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					染病防治教育訓練」活動，共培訓 5 位新住民保健通譯員。 4. 於 109 年 9 月 25 日辦理「保健通譯員網路成癮防治教育訓練」活動，共培訓 3 位新住民保健通譯員。 5. 於 109 年 10 月 13 日辦理「保健通譯員母嬰照護專業訓練」活動，共培訓 9 位新住民保健通譯員。 6. 於 109 年 11 月 5、6 日辦理「保健通譯員民防團隊醫護大隊常年訓練課程」活動，共培訓 20 位新住民保健通譯員。	
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會局	1. 召開1場臺中市新住民家庭服務中心暨據點全區聯繫會議。 2. 召開2場臺中市新住民家庭服務中心業務	定期召開聯繫會議，以檢視並調整本局服務策略，以符本市新住民家庭需求。

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	服務，強化社區服務功能。				聯繫會議。 3. 召開4場臺中市新住民家庭服務中心暨據點分區會議。	
六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。		法務部 內政部	地方政府	法制局	截至109年12月止，共計92人次新住民至窗口尋求法律諮詢服務。	提供多元法律諮詢管道（如現場、專科、夜間電話等），新住民朋友如遇有法律問題時，可擇一管道尋求協助，以解決其法律疑難問題。
				社會局	1. 共計提供法律諮詢服務受益24人次。 2. 提供通譯媒合服務協助民刑事訴訟，收案1件。	1. 新住民家庭服務中心辦理法律諮詢服務方案，以協助轄內新住民家庭法律問題。 2. 海線新住民家庭服務中心提供新住民通譯人員媒合管理計畫。
				勞工局	1. 109年7至12月計提供1,390人次法律諮詢服務(男性590人次，女性789人次，未註明性別者11人次)，其中共服務1位新住民。 2. 目前已錄取通譯人員越語32名、印尼語16名、泰語8名、英語27名、菲	1. 提供面對面勞工法律律師諮詢服務，諮詢時間為每週一至週五下午2時至5時於本府市政大樓文心樓1樓聯合服務中心（臺中市西屯區臺灣大道三段99號文心樓1樓）；每週一至週五上午9時至12時提供

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					律賓語2名、馬來語1名、高棉語3名、緬甸語2名及日本語2名，共93名通譯人員，名單並公告於本局網站。	律師電話諮詢，由專業律師接聽民眾來電諮詢勞資問題相關法令釋疑，專線 04-22177268。另亦可透過電話詢問勞工局人員，服務專線為 04-22289111分機35200。提供勞資爭議調解律師免費擔任弱勢勞工代理人服務。 2.成立東協十國通譯人才資料庫，建置具有英語、菲律賓語、泰語、印尼語、越語、馬來語、高棉語、寮語、緬甸語專長之通譯人員名冊，協助政府機關及民間團體多元運用。
				衛生局	109年7月至12月，計服務2,340人次。	提供新住民保健衛教通譯服務。
				家防中心	1.109年7至12月提供法律諮詢服務受益人次計125人次(男25人次、女100人次)，其中共服務3位	辦理法律諮詢及通譯服務，提供新住民權益之保障。

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					新住民。 2. 109年7至12月 提供通譯服務 計13人次(男2 人次、女11人 次)。	
	七、加強聯繫促請 相關國家駐華 機構對外籍配 偶之諮商、協 助，並加強對 外國提供國內 相關資訊，提 升我國國際形 象。	外交部	內政部	屬中央 權責， 非本府 新住民 照顧服 務措 施。	—	—
	八、強化入國前輔 導機制，與各 該國政府或非 政府組織合 作，提供來臺 生活、風俗民 情、移民法 令、人身安全 及相關權利義 務資訊，妥善 運用國內各機 關(構)編製之 文宣資料作為 輔導教材，以 期縮短外籍配 偶來臺後之適 應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部	屬中央 權責， 非本府 新住民 照顧服 務措 施。	—	—
	九、強化通譯人才 培訓。	各機關	地方政 府	社會局	海線新住民家庭 服務中心辦理通 譯人員在職訓練 課程2場，共受 益103人次。	辦理通譯人員在 職訓練。
				勞工局	1. 於科務會議、 小組會議上強 化外籍移工諮 詢服務中心人	定期辦理教育訓 練以提升本局外 籍移工諮詢服務 中心諮詢人員專

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					員公務電話禮儀，7至12月計辦理5場次。 2. 為使通譯人才具備專業性及公正性，以適切服務民眾，辦理相關專業訓練包含翻譯倫理責任、法律常識及偵查程序概要、查察業務簡介、就業服務法概要，俾利促進通譯人才取得專業訓練或相關認證。 3. 於109年8月26日及10月6日辦理通譯人員教育訓練2場次，共41位通譯人員參訓。	業知能。
				衛生局	每年透過辦理進階教育訓練，強化通譯員之保健相關知能，目前現職45名新住民保健通譯員皆為強化培訓之對象。	培訓新住民保健通譯員。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服	地方政府		社會局	服務受益5人，共計扶助新臺幣9萬1,225元整。	辦理設籍前新住民社會救助計畫。

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	務。					
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	109年7月至12月，透過新住民保健通譯員協助，共計宣導2,340人次。	透過新住民保健通譯員協助新住民加入全民健康保險。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	109年7月至12月，提供新住民羊膜穿刺檢查補助計70人，遺傳性疾病檢查補助計6人。	提供新住民羊膜穿刺檢查補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	109年7月至12月，未納健保產前檢查補助計598案，共補助30萬3,569元。	國健署提供新住民未納健保產前檢查補助。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部		屬中央權責，非本府新住民照顧服務措施。	—	—
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 依據國民健康署「婦幼健康管理整合系統」，109年截至12月應新增建卡之新住民計179人，已建卡174人，建卡率達97.21%。 2. 尚未建卡主要因為訪視未遇（如：電話無	1. 進行新住民收案建卡管理。 2. 提供孕婦健康手冊及兒童健康手冊並設有五種語言對照版本（中英、中印、中越、中東、中泰）。

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人接聽、暫時不在家、未回國等)，後續將由衛生所人員每月持續追蹤，並請其家人轉知及聯繫，協助完成建卡。 3. 持續提供醫療院所由國民健康署全國統一製作之英文、越南文、印尼文、泰文、柬埔寨文等 5 國語言版孕婦健康手冊及兒童健康手冊，分別於新住民產檢及生產時，由醫療院所依當事人之語言需求主動提供。 4. 另為提升新住民照顧長者營養知能及備餐技能，今年將製作英文、越南文、印尼文及泰國文等 4 國語言版之「我的餐盤」、「三好一巧」宣導摺頁，並透過衛生所及 4 處新	

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					住民家庭服務中心宣傳。	
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞工局	1. 就業服務處於本市各地設置共23個就業服務窗口，提供新住民在地化就業服務諮詢、簡易勞動法令諮詢，針對有就業意願之新住民協助工作媒合，並依其個別需求，運用各項就業促進措施，幫助其穩定就業。 2. 設置就業服務窗口，查109年7至12月共計受理新登記新住民求職人數計205人(男性11人，女性194人)，求職推介就業人數計150人(男性7人，女性143人)，其中就業型態分為利用公立就業服務機構推薦成功計79人、利用勞動部資訊就業計71人。 (3)較去(108年)	設置就業服務窗口

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					年同期相比，新登記新住民求職者減少61人(男性增加3人，女性減少64人)，求職推介就業人數減少31人(男性增加2人，女性減少29人)，究其原因為:因疫情影響廠商招募需求。	
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞工局	1.109年度辦理失業者職業訓練課程共28班，新住民甄試除總成績可加權3%外，還可免費參訓及申領職訓生活津貼補助，計有13位新住民參訓(男性2人，女性11人)。 2.109年度共開辦照顧服務員訓練專班21班、用人單位自訓自用班1班，計有10位新住民參訓(男性1人，女性9人)。 3.短期職業訓練暨技能認證課程之參訓基本資格為設籍、	1.辦理失業者職業訓練班。 2.辦理照顧服務員訓練專班、照顧服務員用人單位自訓自用班。 3.辦理短期職業訓練班。 4.辦理新南向觀光導覽實務訓練。 5.辦理創業諮詢服務。

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					實際居住於本市者、就讀於本市高中(職)、大專院校以上之在學學生或工作於本市之在職勞工，另具新住民資格者可免費參加本訓練。109年共辦理9班次，計有16位新住民參訓(皆為女性)。 4.109年度辦理2梯次新南向觀光導覽實務訓練，計有30位新住民參訓(皆為女性)。 以上開班資訊除公布於內政部「新住民培力發展資訊網」及勞工局網站外，另並於「臺中市新住民就業服務培力合作團隊」Line群組發布及函文本市各新住民服務中心、相關機關及民間團體，請新住民團體協助宣傳，俾利新住	

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					民報名參訓。 5.109年7至12月創業諮詢服務，無新住民參加。	
				經濟發展局	109年7至11月無新住民諮詢案件。	於新市政大樓聯合服務中心及豐原陽明大樓設有商業登記櫃台，可提供新住民關於商業登記諮詢。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞工局	於109年7月至12月辦理10場次宣導講座(事業單位7場次、學校場3場次)，參加人數共計807人。	針對本市事業單位、學校等，辦理「就業平權、性別平等宣導講座」，以增進事業單位保障新住民就業機會均等，減弭職場就業障礙。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育局	1.109學年度新住民教學支援工作人員培訓職前研習，於109年8月15日假豐原區富春國小舉辦。 2.109年度第2梯次新住民教學支援工作人員培訓資格班，於109年10月17日至11月14日(計5個星期六)假西屯區惠來國小舉辦。 3.109學年度新	1.為了解新住民語文課程之問題與需求及因應108學年度新生開課機制。 2.因應十二年國民基本教育課程綱要新住民語文課程實施，培訓充足師資。 3.透過觀課、議課及期末教學回饋，檢視修正問題，以確保新住民語文

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					住民語文教材試教計畫：計有2所國小開設越南語課程(東海國小及圳堵國小)。 4.國教署補助辦理109學年度遠距教學計畫：本市計13所國小、1所國中及1所高中申請，開設少數語種班別。	學習教材品質。 4.為解決少數語種及偏遠地區師資到位的困難，透過遠距教學模式，保障偏遠地區學生學習權益。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育局	1.國教署補助辦理109年度新住民子女教育實施計畫-親職教育：國小67校，國中18校，計參加人數共10,435人。 2.109年9月2日、9月29日及11月25日假市立中平國中、南屯區大新國小及太平區長億國小辦理「我愛我，勇敢說」兒少性別暴力防治故事劇場巡迴宣導活動共3場次，參與學生及教師共計	辦理「我愛我，勇敢說」兒少性別暴力防治故事劇場巡迴宣導活動，期望透過活潑的故事劇場表演宣導方式，提升學生安全敏覺力，釐清人我界限，落實性別暴力事件之事前預防、事發應變及事後求助的積極目標。

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					2,402 人 (男 1,289 人 ; 女 1,113人)。	
				家庭教育中心	1. 愛的幸福協奏曲-弱勢家長親職教育講座，於南屯區文山國小辦理3場次，計110人受益。 2. 與喜樂協會合辦「童伴歡聚1+1，親子一起來學習」學習溝通互動的技巧，表達愛與接納，親職教育講座，2場次，計45人受益。 3. 「家庭有愛・活躍奔放」新住民終身學習之旅，協助家長能放鬆接納自己及家人情緒，親子活動以愛的語言表達；在太平區車籠埔國小辦理1場次，計42人受益。 4. 新住民家庭同樂趣，認識多元文化學習親職教養方法，增進親子溝通技巧；於啟明	1. 情感教育，親職溝通技巧，傾聽、鼓勵及協助孩子發展責任感。 2. 協助家長學習與子女溝通互動的技巧，並以正向態度及語言鼓勵子女；學會表達愛與接納，使子女產生自信。 3. 協助家長認識情緒特質及衝突情境及情緒調節五大要素能放鬆接納自己及家人情緒；孩子透過園藝DIY、植栽並許下家庭希望；親子活動以愛的語言表達，增進親子關係更密切。 4. 認識多元文化學習親職教養方法，增進親子溝通技巧；透過共煮食物，進一步引導家庭成員對

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					學校及東區樂業國小各辦理1場次，計100人受益。 5. 於南屯區春安國小辦理「親子溝通技巧」，提升父母親職能力，瞭解子女發展，講座1場次，計30人受益。 6. 於北新國中辦理《多元文化理解實作－「布」一樣也很美》，由馬來西亞籍及越南籍講師介紹兩國文化和習俗、服飾、布料花紋特色及穿著時機，親職講座1場次，計36人受益。	家務分工及性別平等之觀念，學習面對衝突時能有效解決方法。 5. 協助父母提升親職能力，瞭解子女發展，讓孩子的成長更健康快樂。 6. 結合學校志工家長資源推展家庭教育活動，由馬來西亞籍及越南籍講師介紹兩國文化和習俗、服飾、布料花紋特色及穿著時機。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育局	1. 109年度本市辦理成人基本教育暨新住民教育識字班，109年度開設50班(普通班12班、新住民專班38班)，共計20所學校辦理。 2. 109學年度辦理各級補校，	1. 成人基本教育暨新住民教育識字班，有助新住民能夠輕鬆開口學中文，並提升新住民讀寫知能，課程除中文教學外亦介紹臺灣文化習俗、飲食、

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					提供新住民進入就讀管道，開辦國小36所補校，國中21所補校；就讀人數共計為2,324人。	節慶等內容，協助新住民認識我國文化，順利適應臺灣的生活及文化差異。 2.藉由各級補習學校亦提供新住民再學習的機會，期使完成國中小學業，擴大未來就學與就業的可能與機會，達致終身學習之學習型社會。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育局	1.109學年度辦理新住民語文教材試教計畫，計有2所國小開設越南語課程(西屯區東海國小及神岡區圳堵國小)。 2.本市已建置「臺中市新住民教育資源網(http://www.tcniew.org.tw/)」包括語文學習課程、人文鄉土課程、家庭教育課程、法令常識課程、多元培力課程、宣導或其	1.新住民語文教材試教計畫，透過觀課、議課及期末教學回饋，檢視修正問題，以確保新住民語文學習教材品質。 2.建置新住民教育資源網平台，提供新住民課程與活動資訊與教材資料，以期呈現豐富教學內容。

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					他課程等6大項課程資訊，並分享多元文化課程與教材。同時網頁可連結本市4所新住民學習中心網頁，另並定期發函相關局處室及各學習中心將新住民相關課程資訊及課程資料上傳，以提供各校教學應用及新住民獲知課程訊息。	
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育局	本市109年共計4所新住民學習中心，截至109年12月底止辦理語文學習課程22場次、人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)5場次、家庭教育課程9場次、法令常識課程12場次、多元培力課程(生活技能學習)40場次、宣導或其他課程8場次，共計96場次。	新住民學習中心各項課程與活動共6大類，包含語文學習課程、人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)、家庭教育課程、法令常識課程、多元培力課程(生活技能學習)、宣導或其他課程課程，透過多元豐富課程拓展生活知能、使其發展潛能，厚植其競爭力。同時提供國人異國文化體驗，提升國人對新住民及其母國文化的瞭解與認同，以期

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						建立多元文化社會。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育局	1. 國教署補助辦理109年度新住民子女教育實施計畫-多元文化活動或國際日活動：計有21校國小、5校國中參與，共計5,903人參與。 2. 109年度新住民語文樂學活動：共15所高、國中小辦理越南語課程、暑期營隊。	1. 提升多元文化之校園能見度，促進文化交流。 2. 結合學校特色，規劃語文學習課程及多元活動，協助學生樂於體驗學習新住民語言。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育局	國教署補助辦理109學年度新住民語文課程教材試教計畫，計2校申請辦理(神岡區圳堵國小及西屯區東海國小)。	為因應十二年國民基本教育課程綱要納入新住民語文，邀請教學經驗豐富之教師協助教學支援工作人員備課、觀課及議課指導，使教學支援工作人員能融入教學情境及語文課程推動並蒐集教材使用意見，確保及增進新住民語文學習教材品質。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積	內政部	教育部 地方政府	教育局	1. 有關「109學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計	為提供全國清寒及優秀之新住民及新住民子女適

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
	極努力向學。				畫」，業經本局於109年12月4日以中市教終字第1090104983號函轉知所屬學校並鼓勵踴躍提出申請，報名期間自110年2月22日起至110年3月31日止，內政部將另案公告頒發獎助學金名單，以協助減輕新住民子女及其家庭生活負擔。 2. 108學年度內政部移民署辦理新住民及其子女培力與獎助(勵)學金，本市獲清寒學生助學金國小計121、國中計53人；獲優秀學生獎學金國小計148人、國中計55人。	當關懷扶助及獎勵，培養特殊優秀學生才能，增加社會競爭力，透過「109學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」，激勵其努力向學，協助減輕其家庭生活負擔，達到為國家人才培育奠基目的。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	109年7月至12月，計補助新住民子女代謝異常疾病篩檢480人次，而其中28人經確診後發現有異常，已由醫院確診並提供遺傳諮詢服務，另對未完成確診個	提供新住民子女代謝異常疾病篩檢補助，篩檢結果登錄婦幼健康管理整合系統追蹤管理。

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					案，由公衛護理人員追蹤個案至醫院確診及醫療處置。	
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	透過預防注射、健兒門診及家庭訪視，辦理新住民子女兒童發展篩檢，109年7月至12月計篩檢1,105人，疑似異常個案28人，其中13人轉介本市兒童發展社區資源中心(原通報中心)及評估中心，另21人尚未達轉介標準，由衛生所持續追蹤管理其發展狀況。	本市各區衛生所辦理新住民子女之兒童發展篩檢。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會局	1.新住民遲緩兒通報51人(男37人、女14人)。 2.辦理新住民遲緩兒早期療育個案管理計327人。(男228人、女99人)。 3.辦理第3季新住民遲緩兒早期療育費用補助計23人次、91,200元)。	1.對疑似發展遲緩之新住民子女及家庭，提供個案管理、家庭支持及社區化服務。 2.提供早期療育費用補助減輕家長經濟壓力，並及早介入提供服務，促進兒童發展。
				教育局	1.本局督導各幼兒園於109年11月20日前完成篩檢工作，並督導各幼兒園於109年11	督導幼兒園辦理發展篩檢工作，並針對複篩結果不通過者，督導學校向社會局兒

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					月27日前向社會局兒童發展社區資源中心完成通報作業。 2.109學年度第1學期特教需求學童共計2,705人，其中145人為新住民子女，其障礙類別為發展遲緩者共計128人，接受服務狀況統計如下： (1)特教班別類型：普通班接受特教服務者4人、集中式特教班者12人、巡迴輔導服務者129人。 (2)專業服務團隊：接受專業團隊服務(含教師助理員)共計57人。	童發展社區資源中心完成通報作業，俾儘早發現發展遲緩兒童，據以提供早期療育服務。
				衛生局	輔導設置7家兒童發展聯合評估醫院，109年7月至12月，接受疑似遲緩聯合評估服務之新住民子女計115人，評估結果為正常11人，疑似異常40人，確診異常95人。	本市7家兒童發展聯合評估醫院針對新住民子女疑似發展遲緩者，提供確診評估及後續療育諮詢服務。

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育局	1. 國教署補助辦理109年度新住民子女教育實施計畫-華語補救課程：計有國小7校、國中3校及高中1校辦理辦理，17名學生受惠。 2. 109學年度第1學期共計1,963位新住民學生參與國小兒童課後照顧服務班，協助新住民子女增加適應環境與學習能力。	1. 對曾在國外居住數年後返國就學缺乏基礎華語溝通能力者，引進家長或通譯，協助其語言學習。 2. 針對從東南亞地區返國之新住民子女，從提升華語能力、強化學科優勢能力及提升生活適應力等面向提供教育服務，建立學伴關係，促進其融入學習生活。 3. 依據兒童課後照顧服務班與中心設立及管理辦法，國民小學得自行或委託辦理兒童課後照顧服務班，讓有需求之學生得報名參加，據以使學生課後時間獲得妥適照顧。
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職	衛福部	地方政府	社會局	1. 開辦弱勢兒少課後照顧服務計畫，共服務159人、11,245人次。 2. 辦理親子/親職	1. 透過課後照顧服務計畫，提供弱勢兒少一個放學後能安心完成功課的場所。

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	教育研習活動。				活動，共服務614人次。	2.課後照顧服務計畫除了關心學童的課業外，也提供善時，使學童能感受像家一樣的溫暖。
				教育局	1.109年12月底止本市民間社團申請新住民發展基金補助辦理計畫並經核准共計1件：社團法人台中市艾馨婦女協進會「新住民新聲園地廣播人才培訓」，計畫業於109年7月26日辦竣，共計15位學生及民眾參與培訓課程。 2.109年度辦理新住民學習時子女臨時托育服務，共服務80人。	1.協助本市民間社團申請新住民發展基金，挹注資源於社區新住民相關活動，以期照顧弱勢兒童與少年。 2.為協助新住民就學時能有專人照顧其子女，使其能專心參與學習活動，提高學習成效，本市辦理新住民臨時托育服務，由學校聘請托育人員，減少新住民參加就學的不利因素，並減輕其照顧家庭負擔。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育局	國教署補助辦理109年度新住民子女教育實施計畫-教師多元文化研習，由本市太平區黃竹國小辦理，並於109年7月17日假本府陽明大禮堂舉	1.提供多元文化教學素材資料庫，以增進教師多元文化教材運用能力。 2.提升教師瞭解文化的差異和新住民文化的

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					辦，參與人數達 250 人 以 上 參 與。	知識概念，並 建立對多元文 化教育接納、 尊重的意識和 日常生活實踐 能力。 3.增強教師多元 文化教學和班 級經營專業知 能，以及新住 民子女生活經 驗輔導實務之 認識。提供教 育工作者教學 創新與腦力激 盪空間，結合 各類資源了解 多元文化課程 教材及教具， 引領學生欣賞 並尊重異國文 化。
	七、辦理全國性多 語多元文化繪 本親子共讀心 得感想甄選比 賽，促進親子 共學。	教育部	地方政 府	教育局	109年度教育部 國民及學前教 育署委託花蓮 縣政府辦理「 109年度全國 性多語多元文 化繪本親子共 讀心得感想甄 選活動」本市 國大坑國小學 生參加國小高 年級組獲獎， 教育部並於 109年12月12 日假花蓮縣吉 安國小辦理頒 獎典禮。	為強化新住民 子女多元文化 學習成就展能 ，提升全民對 多元文化的體 認與交流，以 繪本親子共讀 為起點，鼓勵 親子共學，養 成學生喜愛閱 讀、認識自我 ，透過繪本學 習，培養學生 知識的活用， 發展解決問題 與獨立思考的 能力，促進國 際族群融合及 多元文

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						化之傳承與創新多元智能。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	社會局	提供新住民脆弱家庭服務總案數成人家庭16戶，兒少家庭98戶；目前仍服務在案數成人家庭14戶，兒少家庭55戶。	1. 針對家庭經濟陷困、家庭支持系統變化、家庭關係衝突或疏離、兒少發展不利處境、家庭成員有不利處境、因個人生活適應困難等需要接受協助之脆弱家庭個案提供關懷服務。 2. 現由14個家庭福利服務中心及委託5家民間單位共同提供脆弱家庭多重支持與服務介入。
				教育局	1. 本市學生輔導諮商中心 109年1至12月三級轉介申請案與中輟案中提供家庭處遇服務次數如下： (1)三級轉介申請案：家庭處遇865次、家庭諮詢520次、家庭資源連結3次，共計1,388次，其中為新住民子女者共計28人。	1. 本市學生輔導諮商中心所屬專業輔導人員針對本市三級輔導開案個案，依個案情形與處遇需求，進行家庭訪視、提供個案家長家庭教育專業諮詢。 2. 依教育部強化國民中小學家庭訪問實施原則規定，每學期應實施家庭

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(2)中輟追蹤案：家庭處遇 432 次、家庭諮詢 152 次、家庭資源連結 6 次，共計 591 次，其中為新住民子女者共計 18 人。 2.108 學年度第 2 學期本府主管國民中小學實施到府訪問新住民生計有 1,341 人，電話訪問新住民生 12,631 人，其他家庭訪問新住民生計 4,449 人。	訪問。方式可採到府訪問、電話訪問、個別約談、班親會...等，以瞭解學生家庭情況，並視情況與家長討論親子教養方式。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	法制局	目前已整合財團法人法律扶助基金會1個民間相關資源。	提供新住民朋友民事、刑事法律諮詢服務，另如遇有無資力需打官司之新住民，本局亦會協助轉介至財團法人法律扶助基金會台中分會，由該會請律師幫忙司法訴訟。
				衛生局	主責家暴加害人處遇工作，為提升處遇品質，降低家暴風險再犯，結合本市責任醫院共同辦理驗傷採證專業教育訓練，因應嚴	辦理驗傷採證專業人員訓練。

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					重特殊傳染性肺炎疫情，109年上半年停辦，已於7月31日、11月13日共辦理2場次，共182人參加。	
				家防中心	109年7至12月提供新住民個案及其家屬諮詢協談、陪同出庭、法律扶助、經濟扶助、心理輔導、就業轉介、目睹家暴兒少轉介等相關服務，受益人次計2,665人次。	辦理新住民家庭暴力防治多元服務方案，針對遭受家庭暴力之新住民及其相對人提供各項保護扶助措施。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	法制局	辦理1場次家庭暴力防治教育訓練，於109年12月21日舉辦「家庭暴力防治教育訓練」講座，邀請台中法扶基金會李執行秘書美玉擔任講師，參與人員為本局相關人員，以加強並落實家庭暴力防治保護作為。	對參與新住民照顧之人員（例如社會局等機關）辦理法律常識教育訓練，加強機關同仁對新住民權利之保護，及落實家庭暴力防治教育訓練。
				警察局	共64梯次，1,729人參訓。	辦理家庭暴力防治教育訓練，提升員警處理家庭暴力案件之專業知能及敏感度，俾能依法、正確、妥適處理是類案件。

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
				衛生局	結合本市家庭暴力防治醫院辦理家庭暴力相對人團體督導及個研等訓練課程，109年共規劃辦理團體督導3場次、個案研討1場次，已於3月19日、8月24日、8月31日共完成辦理4場次，共129人參加。	規劃辦理家庭暴力相對人處遇教育訓練暨團體督導。
				家防中心	1.109年7至12月辦理保護性社工員教育訓練10場次，30小時。 2.109年7至12月辦理5場次(15小時)新住民服務外聘督導課程。	1.辦理保護性社工員教育訓練課程，以提升家庭暴力防治專業知能與服務品質。 2.視業務需要邀請各領域專家學者擔任外聘督導，強化社工員實務處遇之能力。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	警察局	新住民家庭暴力案件240件、聲請保護令88件。	受理新住民家庭暴力案件，依法通報主管機關，並協助或依職權聲請保護令。
				家防中心	109年7至12月協助共計16人次處理受暴新住民其入出境、居停留問題。	協助受暴新住民其入出境、居停留問題。
	四、加強新住民人	衛福部		家防中	109年7至12月補	規劃本中心小額

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	身安全預防宣導。	地方政府		心	助民間團體針對本市新住民及其配偶、家屬辦理11場次家庭暴力及性侵害防治，宣導效益人數計1,399人(男536人、女863人)。	補助計畫，供民間團體辦理新住民及其子女家庭暴力及性侵害防治宣導活動申請。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部	屬中央權責，非本府新住民照顧服務措施。	—	—
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部	屬中央權責，非本府新住民照顧服務措施。	—	—
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	民政局	109年臺中市新住民事務委員會第2次會議於12月25日召開。	定期召開新住民事務委員會。
				社會局	1.召開1場臺中市新住民家庭服務中心暨據點全區聯繫會議。 2.召開2場臺中市新住民家庭服務中心業務聯繫會議。 3.召開4場臺中市新住民家庭服務中心暨據點分區會議。	定期召開聯繫會議，檢視並調整服務策略，以符合本市新住民家庭需求。

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
				勞工局 (就服處)	1.就業服務處於本市各地設置共23個就業服務窗口，提供新住民在地化就業服務諮詢、簡易勞動法令諮詢，針對有就業意願之新住民協助工作媒合，並依其個別需求，運用各項就業促進措施，幫助其穩定就業。 2. 就業服務窗口109年7至12月共計受理新登記新住民求職人數計205人(男性11人，女性194人)，求職推介就業人數計150人(男性7人，女性143人)，其中就業型態分為利用公立就業服務機構推薦成功計79人、利用勞動部資訊就業計71人。 3.較去(108年)年同期相比，新登記新住民求職者減少61人	定期檢視新住民就業促進計畫辦理情形，檢討提供新住民就業服務辦理情形，作為後續服務改進之參考依據。

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(男 性 增 加 3 人，女性減少64人)，求職推介就業人數減少31人(男性增加2人，女性減少29人)，究其原因為:因疫情影響廠商招募需求。	
				教育局	「教育部109年度地方教育事務統合視導籌備會議」業於109年12月召開籌備會議，會中將就本局新住民語文推動情形、新住民學習中心六大類課程場次與人次、新住民學習中心經費動支情形、內政部補助新住民參加學習課程及宣導時其子女臨時托育服務計畫等議題進行整體績效評估。	每半年就新住民語文推動情形、新住民學習中心辦理情形、內政部補助新住民參加學習課程及宣導時其子女臨時托育服務計畫等議題進行整體績效評估。
				法制局	經分析 109 度 1 月至 12 月新住民朋友至法律諮詢窗口諮詢法律問題，諮詢國別仍以「陸籍」配偶為主，查其原因為同語文利於溝通，未來將向其他籍別新住民進	每月定期統計 1 次新住民至本府及各區公所法律諮詢人次。另藉由上開統計資料，加強辦理業務宣導。

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					行宣導，以提升 新住民諮詢率。	
				衛生局	1. 依據國民健康署「婦幼健康管理整合系統」，109年截至12月應新增建卡之新住民計179人，已建卡174人，建卡率達97.21%。 2. 尚未建卡主因主要為訪視未遇(如：電話無人接聽、暫時不在家、未回國等)，後續將由衛生所人員每月持續追蹤，並請其家人轉知及聯繫，協助完成建卡。	利用國民健康署「婦幼健康管理整合系統」，瞭解各區當年度新住民建卡狀況。
				文化局	於109年7月至12月補助社團法人台灣新移民協會辦理「中區-泰有藝術~文化之旅」2梯次，另辦理多元文化相關活動39場次，共計23,876人次參與，轉知及發布相關訊息共10則。	每半年檢討新住民照顧輔導措施業務辦理情形，辦理整體績效評估。
				家庭教育中心	7月至12月與學校、民間團體合	本市每學年與學校、民間團體合

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					作共辦理新住民 及多元文化活動 及 課 程 計20場 次，602人次受 益。	作辦理家庭教育 課程或活動。
				家防中 心	訂有「臺中市家 庭暴力及性侵害 各業務工作會 報」，109年8月 26日召開，並於 會議中就跨網絡 合作機制進行討 論。	每半年檢討各機 關辦理情形，並 規劃辦理整體績 效評估
落實觀 念宣導	一、加強外籍配偶 申請來臺審查 機制，推動面 談、追蹤、通 報及家戶訪查 機制，並提供 及時服務資 訊。	外交部	內政部	屬中央 權責， 非本府 新住民 照顧服 務 措 施。	—	—
	二、加強大陸配偶 申請來臺審查 機制，除採形 式審查外兼採 實質審查，推 動面談、追 蹤、通報及家 戶訪查機制， 並提供及時服 務資訊。	內政部	陸委會	屬中央 權責， 非本府 新住民 照顧服 務 措 施。	—	—
	三、運用各種行銷 管道，協助宣 導國人相互尊 重、理解、欣 賞、關懷、平 等對待及肯定 不同文化族群 之正向積極態	各部會	地方政 府	新聞局	3則	有線電視跑馬宣 傳 1.7/3~7/16 109年度新住 民免費電腦課 程即日起受理 報名，詳情請 洽0800-005-

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。				4則	788，或上「新住民數位資訊e網」查詢。 2.12/9-12/23 第7屆新住民及其子女築夢計畫即日起至12/31(四)接受報名，詳情請洽內政部移民署官網。 3.12/25-1/8 符合110年低收入戶或中低收入戶之新住民家庭，可申請設籍前新住民健保費補助，詳情請洽中央健康保險署中區業務組(04)22583988轉6339。 臺灣大道市政大樓LED電視牆宣導—文字跑馬 1.7/2~9/30 109年度新住民免費電腦課程即日起受理報名，詳情請洽 0800-005-788，或上「新住民數位資訊e網」查詢。

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						2.9/16~12/31 為協助新住民快速瞭解本市相關照顧輔導措施，市府製作「新住民生活快易通」簡冊（含中、英、越、印、泰5國版本），包括中文識字課程、工作、衛生、社會福利、法律與機車考照等資訊，詳情請至民政局官網查詢。 3.12/8~12/31 第7屆新住民及其子女築夢計畫即日起至12月31日接受報名，詳情請洽內政部移民署官網。 4.10912/22~110/3/31 符合110年低收入戶或中低收入戶之新住民家庭，可申請設籍前新住民健保費補助，詳情請洽中央健康保險署中區業務組(04)22583988

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					1篇	轉6339。 市政刊物—漾台中月刊宣導
					10檔	《漾台中》2020年8月號第8期 「用藝術點亮大里好宅 荷蘭與台灣的家常對話」。
					26則	公民營廣播台 「新住民熱線」 30秒廣告託播11月共10檔 臺中市政府全球資訊網—市政新聞 1.7/4-祖孫牽手認識東南亞文化 打造友善共融城市 2.7/11 越南移工免費中文班 7/18 開課囉！ 3.7/19-台灣外籍移民足球中部 聯賽首登台中 20 國移民齊聚競賽 4.7/19-促進跨國文化交流 中市 府辦系列東南亞傳統體驗 5.7/20-體驗舊城之美！ 中市府 邀民眾來趟異國美食輕旅行 6.7/31-邀移工秀

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
						才藝 東協好聲 音報名開跑 7.8/3-不用出國！ 台中東協藝文 企業社販售異 國商品券 8.8/3-找到事業第 二春！中市辦 新住民產業鏈 工作坊 9.8/3-助志工提升 諮詢專業 中市 家庭教育中心 辦多元文化研 習 10.8/9- 太平潑水 節慰勞爸爸辛 勞 親子開心水 攻相互祝福 11.8/16-Hola In- donesia！印尼 國慶市集結合 購物節吸睛國 際 121.9/20-解新住 民思鄉之情 台 中區潑水節登 場 13.9/22-點亮新東 協！ 中市府推 動商圈店家優 化引客回流 14.9/24-東協文化 交流計畫成果 發表 邀民眾 「偽出國」體 驗異國風情

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						15.9/24-中區商圈 聯合行銷活動 邀民眾感受舊 城文化
						16.9/27-友 善 移 工！中市東 協好聲音及 國際嘉年華 登場
						17.10/1-移工免費 學中文 中市府 第三梯次移工 中文班報名開 跑
						18.10/18-中市外 國人暨新住民 講客比賽 越南 學童張冠一奪 冠軍
						19.10/25-新住民 學習中心聯合 成果展 今熱鬧 登場
						20.10/26-提升觀 光量能 中市 府培訓新住民 導覽專才
						21.11/16-烏日首 座綜合社福館 上梁 預計明 年4月完工
						22.11/17-雙十公 車優惠新制明 年上路 12月 起全面開放申 請綁卡
						23.11/29-鼓勵新 住民投入社會

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						參與 中市移 民節12/6熱鬧 登場 24.12/06-體驗異 國多元文化 中市移民節熱 鬧登場 25.12/26-推廣東 南亞文化 食 物銀行豐原站 贈米線、春捲 26.12/30-防範工 廠職災 中市 府強化移工安 全衛生輔導訓 練
				教育局	本市已建置「臺 中市新住民教育 資 源 網 (http://www.tcnieu.org.tw/) 」可讓新住民查 詢關於6大項課 程資訊，另並定 期發函相關局處 室及各學習中心 將新住民相關課 程資訊及課程資 料上傳，以提昇 各校教學應用及 使新住民獲知課 程訊息。網站同 時可連結本市4 所新住民學習中 心網頁，使學習 中心的課程活動 更廣為周知。	新住民學習中心 提供 6 大 類 課 程，包含語文學 習課程、人文鄉 土課程(含多元 文 化 宣 導 活 動)、家庭教育 課程、法令常識 課程、多元培力 課程(生活技能 學習)、宣導或 其他課程課程， 除了拓展新住民 生活知能、使其 發展潛能外，一 般民眾亦可參 與，透過課程中 不同的文化體 驗，提升國人對 新住民及其母國 文化的瞭解與認 同，以期建立多

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
						元文化社會。
				社會局	1.新住民家庭服務中心共計辦理52場次社會支持活動，並服務受益2,179人次。另提供資訊支持服務受益50,110人次。 2.新住民多元圖書室共計辦理24場多元文化推廣活動服務受益361人次，辦理10場次圖書巡迴車外展服務，服務受益625人次，另提供資訊支持服務受益24,854人次。 3.目前已發行3刊，並公告於社會局網站、本府教育資源網及其他相關網站，供民眾線上閱讀。	1.新住民家庭服務中心及新住民多元圖書室辦理社區支持方案及資訊支持服務。 2.發行新女子（好）臺中新住民季刊。
				勞工局	109年度7至12月計2,000份職業訓練宣導摺頁及2,500份就業資源須知，分送各戶政事務所、新住民相關機關及民間團體，及辦理	印製多國語言版本職業訓練宣導摺頁及就業資源須知，分送各戶政事務所、新住民相關機關及民間團體，及辦理新住民就業服務

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					新住民就業服務活動或是設攤活動時宣傳。	活動或是設攤活動時宣傳，以宣導本市職業訓練及就業服務資源，期能藉由提供職業訓練及定期更新就業資訊，幫助新住民找到合適之工作。
				法制局	藉由 109 年度新住民慶祝活動，辦理 1 場次行銷宣導活動，宣導內容為提供新住民朋友免費法律諮詢服務資訊，及召募新住民志工，以利文化交流。宣導人數為 300 名。	積極參與推廣新住民活動，並與民間新住民團體合作，向新住民朋友宣導說明，遇有法律諮詢時，如何尋找管道。
				衛生局	藉由各區衛生所、區公所、戶政事務所、學校、醫院、診所等各單位之協助，利用其宣導講座、跑馬燈、電子看版、LED 電視牆、臉書粉絲頁等資源，宣導新住民家庭居家安全環境及保健資訊，109 年截 7 月至 12 月共辦理 90 場次。	多元管道提供新住民保健衛教資訊。
				文化局	新住民相關資訊轉知一共 13 則訊息；辦理「泰有藝術～文化之	以不同管道如官方網站、推播系統及跑馬燈等協助宣導新住民相

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					旅」記者會1場次，紙本及網路新聞露出24則，臉書露出1則。	關資訊；另若辦理相關活動如「泰有藝術~文化之旅」，辦理記者會，並於臉書粉絲專頁、文化報報刊物刊登相關訊息。
				經濟發展局	於109年7月26日、8月16日辦理2場東協文化交流市集活動，吸引約4,300多次參與。	辦理東協市集及相關活動積極邀請新住民設攤，增加業者知名度。後續倘有辦理相關活動亦將宣導新住民參加。
				家庭教育中心	1. 愛的幸福協奏曲-弱勢家長親職教育講座，於南屯區文山國小辦理3場次，計110人受益。 2. 與喜樂協會合辦「童伴歡聚1+1，親子一起來學習」，學習溝通互動的技巧，表達愛與接納，親職教育講座2場次，計45人受益。 3. 「家庭有愛·活躍奔放」新住民終身學習之旅，協助家長能放鬆接納自己及家人情	1. 情感教育，親職溝通技巧，傾聽、鼓勵及協助孩子發展責任感。 2. 協助家長學習與子女溝通互動的技巧，並以正向態度及語言鼓勵子女；學會表達愛與接納，使子女產生自信。 3. 協助家長認識情緒特質及衝突情境及情緒調節五大要素能放鬆接納自己及家人情

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					緒，親子活動以愛的語言表達；在太平區車籠埔國小辦理1場次，計42人受益。 4. 新住民家庭同樂趣，認識多元文化學習親職教養方法，增進親子溝通技巧；於啟明學校及東區樂業國小各辦理1場次，計100人受益。 5. 親子閱讀體驗營，結合多元文化體驗，瞭解他國文化，涵養世界觀，並培養尊重及包容的態度；於家庭教育中心、東英公園、健康公園、海灣繪本館、東峰國中、土牛客家文化館、豐原圖書館、宮原武熊宅邸辦理9場次，計180人受益。 6. 於南屯區春安國小辦理「親子溝通技巧」，提升父	緒；孩子透過園藝DIY、植栽並許下家庭希望；親子活動以愛的語言表達，增進親子關係更密切。 4. 認識多元文化學習親職教養方法，增進親子溝通技巧；透過共煮食物，進一步引導家庭成員對家務分工及性別平等之觀念，學習面對衝突時能有效解決方法。 5. 培養親子共讀興趣，放下3C產品，營造閱讀氛圍；結合多元文化體驗，瞭解他國文化，涵養世界觀，並培養尊重及包容的態度；透過家長與小孩的互動體驗，增進親子的

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					母親職能力，瞭解子女發展，親職講座1場次，計30人受益。 7. 於北新國中辦理《多元文化理解實作－「布」一樣也很美》，由馬來西亞籍及越南籍講師介紹兩國文化和習俗、服飾、布料花紋特色及穿著時機，親職講座1場次，計36人受益。 8. 與艾馨婦女協會合辦「放下科技讓親子關係增溫」，喚醒父母每天能有固定時間專心陪伴孩子們，親職講座1場次，計40人受益。 7至12月共辦理新住民及多元文化活動及課程計20場次，602人次受益。	感情與了解，讓家長們可以互相分享教養的難處，激發更多有效的教養與溝通方式。 6. 協助父母提升親職能力，瞭解子女發展，讓孩子的成長更健康快樂。 7. 結合學校志工家長資源推展家庭教育活動，由馬來西亞籍及越南籍講師介紹兩國文化和習俗。 8. 透過講座能喚醒父母在時間運用上的調整與改變，每天能有固定時間專心陪伴孩子們；增進父母在親子互動上的知識與技巧，藉由親子DIY時間讓親子間關係更親

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
						密。
				家防中心	1. 109年7至12月於本市中區、北區、南區、豐原區、梧棲區、東區、大雅區、大甲、神岡區、清水區等區域，針對新住民家庭及一般民眾，辦理35場次家庭暴力及性侵害防治、兒少保護、性騷擾防治宣導活動，宣導效益人數計3,454人(男1,208人、女2,246人)。 2. 109年7至12月透過社區及設攤宣導活動，針對新住民及家屬發送家暴及性侵害防暴寶卡英語、印尼、越南、泰國、柬埔寨等5國語言版，宣導自我保護及權益，約計發送1,200份。	1. 深入社區，向新住民及一般社區民眾進行多元文化及家庭暴力防治宣導。 2. 製作家庭暴力及性侵害防治文宣，透過宣導活動發送新住民及其家屬、一般民眾，宣導自我保護及權益。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活	教育部	地方政府	教育局	1. 109年12月底止本市民間社團申請新住民	1. 協助本市民間社團申請新住民發展基金，

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。				發展基金補助辦理計畫並經核准共計1件：社團法人台中市艾馨婦女協進會「新住民新聲園地廣播人才培訓」，計畫業於109年7月26日辦竣，共計15位學生及民眾參與培訓課程。 2. 本市109年度共計有4所新住民學習中心（大道國中、東平國小、中山國小、德化國小），截至12月底止舉辦結合社區參與之多元文化相關活動共計6場次，共計約1,600人次參與。	挹注資源於社區新住民相關活動，以期照顧弱勢兒童與少年，使其更能適應臺灣社會，並發揮其語言及多元文化的優勢，提升國家競爭力。 2. 本市新住民學習中心辦理相關文化宣導、社區活動，並鼓勵新住民家庭參予認識本地的風俗，促進社區民眾與異國文化交流與，以增進多元文化雙邊認同及尊重，促進社會和諧與建立情誼。
				文化局	共辦理2梯次，60人次參加。	透過109年臺中市社區營造點甄選實施計畫，補助社團法人台灣新移民協會辦理中區-泰有藝術~文化之旅。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民	文化部		文化局	補助社團法人台灣新移民協會辦理中區-泰有藝術~文化之旅辦	透過109年臺中市社區營造點甄選實施計畫，補助社團法人台灣

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
	相關計畫或活動。				理2梯次；補助臺中市太平區中山社區發展協會舉辦太平盛世88潑水節、爸爸被水潑暨關懷新住民活動1場、新住民文化導覽閱讀活動推廣共計2場，共計15,137人次參加。	新移民協會辦理中區-泰有藝術~文化之旅；109年下半年藝文暨民俗節慶活動補助有關新住民相關計畫共1案；另市立圖書館辦理多元閱讀推廣活動時與在地新移民協會合作，讓民眾可透過多元文化活動的設計，體認不同族群文化的多樣性及差異性。
				教育局	1.內政部「新住民發展基金補助經費申請補助項目及基準」業經內政部於109年8月10日以台內移字第10909323162號令修正發布，並經本局於109年8月17日公告本局全球資訊網站公告周知鼓勵所屬申請。 2.本局109年12月9日以中市教終字第1090106960號函轉知內政部12月7日修正後「新住民照顧服務措施」及修正對照	協助推廣補助新住民相關計畫。

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					表，協助推廣補助新住民相關計畫。	
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部	內政部	文化局	市立圖書館辦理多元文化相關活動(含書展、說故事、好書交換、主題講座、故事培訓、親子共學、導覽及體驗活動)共36場次，8,679人次參與。	於市立圖書館辦理多元文化相關閱讀活動，如書展、文物展、說故事、主題講座、影片欣賞、故事培訓及體驗活動等，從不同面向認識新住民文化，開拓視野看見世界。
				教育局	1.國教署補助辦理109年度新住民子女教育實施計畫-多元文化活動或國際日活動：計有21校國小、5校國中參與，估計約5,903人參與。 2.109年度新住民語文樂學活動：共15校高、國中小辦理越南語課程、暑期營隊。 3.本市109年度共計有4所新住民學習中心	1.提升多文化之校園能見度，促進文化交流。 2.結合學校特色，規劃語文學習課程及多元活動，協助學生樂於體驗學習新住民語言。 3.本市新住民學習中心提供6大類課程，其中人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)以舉辦民俗節慶、傳統手工藝、戲劇樂曲、鄉

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(大道國中、東平國小、中山國小、德化國小)，截至12月底止舉辦結合社區參與之多元文化相關活動共計6場次，共計約1,600人次參與。	土建築、地方產業及古蹟等人文鄉土特色之各類教育活動，或於外籍配偶母國文化節慶期間，辦理相關文化宣導活動，藉由多元文化藝術的呈現活動，認識異國與本地的風俗，促進文化交流，同時鼓勵新住民家庭參與社區活動，增強其自信心，並促使其與社區民眾有更多文化交流機會，以增進多元文化雙邊認同及尊重，促進社會和諧與建立情誼。
				民政局	1. 新住民傳統樂器文化常設展7月至12月共計11,675人次參觀。 2. 9月13日中秋節活動計300人參加。 3. 8月16、10月25日做作手藝美食無國界課程計40人參加。	於本市新住民藝文中心策辦「新住民系列傳統樂器文化」常設展，展期自109年4月19日至12月31日，除靜態展示東南亞國家傳統樂器外，亦將陸續舉辦中秋節慶活動與做作手藝美食無國

臺中市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					4. 7月12日樂器 DIY 課程20人 參加。	界、各國立體捲 紙藝術、樂器 DIY 等課程，讓 市民瞭解東南亞 國家傳統樂器文 化特色，傳遞多 元文化之美。