

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	社會局	於9-10月辦理8班生活適應輔導班，總計辦理192小時，計1,467人次受益。	開辦新住民生活適應輔導班，以協助新住民家庭瞭解本市新住民相關服務措施，提升生活適應能力，並保障基本權益。更積極鼓勵新住民家庭成員共同參加，以支持新住民參與，提升新住民家庭成員關係。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政局	設立14個新住民服務窗口，計服務 837人次（男性：293人次、女性：544人次）。	本府民政局及本市13區戶政事務所設置新住民服務窗口，提供新住民歸化國籍及各項戶籍等問題之諮詢服務。
				勞動局	提供新住民就業諮詢、求職登記及職訓諮詢及推介計1,530人次（男性：133人次、女性：1,397人次）。	本府就業服務處【含12個就業服務臺（復興區採預約制）、中壢就業中心、桃園就業中心、新住民聯合服務中心】合計提供15個服務據點，由就業服務員及個案管理員提供新住民、一般民眾及廠商就業及職訓諮詢及就業媒合等服務。
				教育局	1.本市新住民學習中心提供各項新住民諮詢服務，諮詢專線：(03)450-6279，共計服務 95 人次(男性：44 人次、	1.本市新住民學習中心提供諮詢內容包括課程、家庭、婚姻、居留及法律、教養、親子關係、家庭資源與管理、家庭生活調適等，

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					女性：51 人次)。 2. 本府家庭教育中心共服務 281 人次(男性：88 人次、女性：193 人次)，其中新住民共計服務 2 人次(皆為男性)。	同時提供通譯人員之協助，讓新住民有更多的資源可以提早融入適應在地生活。 2. 教育部設立「家庭教育諮詢專線 412-8185」，由本府家庭教育中心諮詢輔導志工提供電話諮詢、面談等服務，協助解決有關夫妻相處、子女教養、親子溝通、人際關係、自我調適、性別交往、家庭問題等，服務對象包括新住民。
				社會局	109年度本府社會局共提供34個新住民服務窗口，含1處社會局新住民家庭服務中心、13區家庭服務中心及20處新住民社區關懷服務據點等單位。	透過本市新住民家庭服務中心、各區家庭服務中心及新住民關懷服務據點，提供新住民及其家庭社會福利相關諮詢服務。
				衛生局	服務共計9,385小時。	本府衛生局於13區衛生所聘任33位訓練合格通譯員提供新住民及一般民眾相關健康問題諮詢。
				警察局	本府警察局與所屬分局共11個服務窗口。	警察局婦幼警察隊與各網絡單位共同合作，提供有關家庭暴力、性騷擾及性侵害防治等相關諮詢服務。

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				家庭暴力暨性侵害防治中心	本市除家庭暴力暨性侵害防治中心外，另委託相關單位提供新住民就近諮詢服務： 1. 家暴被害人多元處遇服務方案，計9大服務窗口。 2. 老人保護服務方案，計1個服務窗口。 3. 四親等家暴被害人方案，計1個服務窗口。 4. 性侵害支持性及輔導服務方案，計4個服務窗口。 5. 兒童及少年服務方案，計2個服務窗口。 6. 性騷擾防治業務方案，計1個服務窗口。	本府家庭暴力暨性侵害防治中心針對遭受家庭暴力、性侵害或性騷擾等個案，提供諮詢服務，服務內容包含法律諮詢、資源提供、經濟扶助、生活扶助等，確保被害人之權益保障。

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會局	1. 辦理 1 場次 (11/6) 新住民據點聯繫會議，以協助在地新住民服務措施推動及強化移民輔導網絡與溝通平臺，共計 25 人 (男：2 人次；女：23 人次) 參加。 2. 本府社會局配合推動初入境新住民關懷服務計畫，共計服務 164 人次 (男：48 人次；女：116 人次)。	1. 本府社會局定期辦理新住民據點聯繫會議，並邀請內政部移民署桃園服務站、本府新住民相關局處(單位)及新住民社區關懷服務據點等單位與會，以建構跨局處及公私協力之新住民網絡服務資源。 2. 109年本市新住民聯合服務中心推動初入境新住民關懷服務計畫，本府社會局配合依據內政部移民署桃園服務站之新住民初入境名冊，由通譯人員主動提供母語電話關懷服務，並其依需求轉介相關局處，以協助新住民適應在地生活。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	民政局	計 58 名戶政服務人員參訓 (男性：6 人、女性：52 人)。	本府民政局於 109 年 8 月 7 日於本市桃園區公所 4 樓視聽中心舉辦「109 年戶政業務法令暨為民服務研習會」，加強戶政人員有關新住民相關戶籍法令及服務素養訓練，俾提升服務品質。

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				勞動局	於7月辦理第2梯次就業服務乙級證照輔導課程，提升本市就業服務員專業職能，協助新住民就業，共計錄訓70人。	為提升本市就業服務員專業職能，茲辦理就業服務乙級證照輔導課程，包含勞動法規、就業促進措施及職業訓練等課程，以協助新住民就業。
				教育局	本市新住民學習中心辦理新住民志工會議共2場，共計19人次參與(皆為女性)。	本市新住民學習中心透過例行性的志工會議，宣導中心未來一個月內即將舉辦的活動，並做人力上的調度及分配。
				社會局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共計辦理5次針對13位新住民專業人員外聘督導訓練。 2. 109年11月26日辦理新住民專業人員訓練邀請各局處、據點及其他專業服務人員，共計55位專業服務人員參訓。 3. 109年共計辦理127門，460小時「社會工作專業人員訓練」，包含3小時「多元文化與實務工作」課程，受益人次共計50人次，強化第一線社工人員文 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為加強新住民服務之品質與文化敏感度，邀請王翊涵老師擔任外聘督導，以宏觀角度分析目前服務現況與限制，提供增進專業服務之建議。 2. 為加強新住民專業人員專業知能，邀請移民署桃園市服務站講授陸籍出入境移民相關規定、新北市新住民家庭服務中心講授資源連結經驗以及伍維婷副教授講授性別意識培力課程。

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					化敏感度。	3. 為增進社會工作人員專業知能，邀請王翊涵老師講授「多元文化與實務工作」課程，透過強化社會安全網脈絡講授多元文化之因應與實踐，以符合現行家庭多元需求與樣貌。
				家庭暴力暨性侵害防治中心	為提升從事移民相關服務人員之家暴防治工作服務品質及文化敏感度，辦理相關訓練，109年已辦理3場次，合計73人次參與(男性：20人次、女性：53人次)。	為提升從事移民相關服務人員之家暴防治工作服務品質及文化敏感度，本府家庭暴力暨性侵害防治中心辦理兒少、性侵害、成人保護教育訓練課程。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會局	1. 共計辦理20處新住民社區關懷服務據點。 2. 依新住民需求轉介相關資源單位計29人次(男：6人次，女：23人次)。 3. 辦理1場次(11/6)新住民據點聯繫會議，以協助在地新住民服務措施推動，及強化移民輔導	1. 本府社會局結合民間團體，包含桃園市新移民女性關懷協會、桃園區龍岡社區發展協會、桃園區大檜溪社區發展協會、中壢區立信社區發展協會、桃園市越配權益促進會、桃園市蒲公英新移民服務協會、台灣新住民萌芽協會、桃園縣楊梅

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>網絡與溝通平臺，共計25人(男：2人次；女：23人次)參加。</p> <p>4. 本府社會局13區家庭服務中心共辦理219場次社區方案活動，共計服務2萬85人次(包含男性7,916人次，女性1萬2,169人次)。方案活動參與者為社區民眾，含脆弱家庭、新住民家庭、弱勢家庭與一般社區民眾等，其中新住民家庭約計1,205人次參與(包含男性265人次，女性940人次)。</p>	<p>鎮愛心慈善協會、龜山區大華社區發展協會、八德區瑞發社區發展協會、龍潭區大中正社區發展協會、桃園市美麗人生發展協會、桃園市基督教女青年會、桃園市新住民服務協會、新屋區石磊社區發展協會、觀音區樹林社區發展協會、社團法人愛筵社會服務協會、桃園縣社區大學協會、蘆竹區吉祥社區發展協會、桃園市蘆竹區瓦窯社區發展協會，於桃園區、中壢區、楊梅區、龍潭區、大溪區、平鎮區、蘆竹區、八德區、龜山區、復興區、新屋區、觀音區設立20處新住民社區關懷服務據點。</p> <p>2. 為提供在地新住民家庭服務，透過本府社會局輔導在地之新住民社區關懷據點，</p>

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>提供社會福利諮詢、資源轉介及辦理符合在地性或推廣多元文化之家庭性課程或活動，以達服務可近性及便民之成效。</p> <p>3. 本府社會局定期辦理新住民據點聯繫會議，並邀請內政部移民署桃園服務站、本府新住民相關局處(單位)及新住民社區關懷服務據點等單位與會，以建構跨局處及公私協力之新住民網絡服務資源。</p> <p>4. 本府社會局13區家庭服務中心辦理各式社區宣導活動、親子活動、親子成長團體等，透過連結在地社區網絡單位，建立有效合作機制，幫助家庭獲得健全之發展。</p>
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	法務局	<p>1. 本府法律諮詢中心計有169位新住民使用本府法律諮詢服務。</p> <p>2. 本市新住民文化會館計有 36</p>	除本府法律諮詢服務中心每日均提供免費法律諮詢服務外，並於每週二、三、五下午時段，在本市新住民文化會館，對新住民提

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人次新住民使用法律諮詢服務(男性：4人次、女性：32人次)。	供免費法律諮詢服務，俾利新住民可及時運用法律諮詢獲得救助資源。
			社會局	<p>1. 本府社會局配合推動初入境新住民關懷服務計畫，共計服務164人次(男：48人次；女：116人次)。</p> <p>2. 本府社會局13區家庭服務中心共辦理70場律師諮詢，受益共計1,143人次(男性：157人次、女性：986人次)，協助新住民家庭法律服務共計114人次(男性：38人次、女性：76人次)。</p>	<p>1. 為提供新住民友善服務環境，本府社會局於新住民文化會館固定安排各國語系通譯人員進行值班(含越南、印尼、泰國、緬甸、馬來西亞、外蒙古等語系，如有其他語系需求，可另外預約申請，如狀況緊急也可安排三方通話)，並依移民署提供初入境新住民名冊，主動提供母語電話關懷服務，以跨越語言的隔閡，提供更貼近及溫暖之關懷服務。</p> <p>2. 為協助社工人員與服務對象解決法律問題，邀請具處理社福相關之專業律師每月至中心提供諮詢與個案研討。</p>	
			家庭暴力暨性侵害防治中心	提供民事刑事訴訟相關服務數據如下： 1. 法律諮詢：2人	本府家庭暴力暨性侵害防治中心依被害人需求，提供民事刑事訴訟之相	

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>次(皆為男性)。</p> <p>2. 通譯服務：18人次(男性：3人次、女性：15人次)。</p>	<p>關資源管道，包括法律諮詢及通譯服務。</p>
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	社會局	7-10月辦理通譯培訓及在職訓練，共計100人次參與(男性：6人次、女性：94人次)。	
				衛生局	於9月17-18日聯合辦理通譯人才教育訓練，合計77人次參與(男性：14人次、女性：63人次)	透過聯合辦理通譯人員教育訓練，提升本市新住民生育保健通譯員及家防中心通譯人員服務品質，傳達相關訊息及服務資源，以保障受服務者權益並促進服務效益。
				家庭暴力暨性侵害防治中心		
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會局	7-10月共補助7人(皆為女性)，共補助23萬4,496萬元。	本府社會局於109年度申請內政部新住民發展基金補助，針對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務，包括緊急生活扶助、子女生活津貼、托育津貼、傷病醫療、法律訴訟費用及返鄉機票補助等，以其維護未設籍新住民經濟安全，協助其在台生活。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	共辦理58場次生育保健宣導講座，計1,343人參與。	辦理生育保健宣導講座，提供婦幼醫療相關衛教並鼓勵新住民加入全民健

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						康保險。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 孕婦遺傳性疾病檢查計2,854人(含新住民)。 2. 新生兒代謝異常篩檢計1萬1,806人(含新住民子女)。	配合國民健康署及「優生保健措施減免或補助費用辦法」提供減免或補助優生保健產前遺傳性疾病檢查補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	共辦理604人次申請補助，計新臺幣32萬1,413元。(截至109年9月底，國健署自109年10月1日起修正「新住民懷孕婦女產前檢查補助」申領補助作業流程，本局不再辦理審核登錄，需俟國健署統計後公布。)	配合「衛生福利部國民健康署新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助計畫」提供新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	印製6種新冠肺炎宣導單張(各4種語言)。	因應新冠肺炎疫情透過製作「呼吸道衛生與咳嗽禮節」、「前往疫情國家注意事項」、「入境旅客注意事項」、「身體不適，就醫宣導」、「口罩正確使用小撇步」及「就醫民眾及陪病家屬注意事項」之越南語、印尼語、泰國語、緬甸語等多國語言宣導單張，促進新住民醫療運用、知識及行為改變，避免感染，維護新住民健康。
保障就	一、提供新住民就業	勞動部	地方	勞動局	1. 新住民有效求	1. 辦理就業研習或

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
業權益	服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。		政府		<p>職推介人數581人(男性：60人、女性521人)。</p> <p>2. 協助新住民推介就業率：93.9%。(推介就業人次/求職登記人次=581/619)。</p> <p>3. 共計辦理59場次就業促進研習課程，參與共計2,773人次，其中新住民為51人次(皆為女性)、4場次名人講座參與共計514人次，其中新住民為8人次(皆為女性)。</p> <p>4. 辦理9場次就業講座參與共計255人次，其中新住民為8人次(皆為女性)、2場次職場參訪(食品製造、家具製造業)，參與共計56人次，其中新住民為2人次(皆為女性)。</p> <p>5. 簡易職涯諮詢服務330人，其中新住民為3人(皆為女性)、履歷表健診諮詢201人，其中新住民為1人</p>	<p>宣導活動，提供新住民就業資訊。</p> <p>2. 本府就業服務處各就業服務台、中壢及桃園就業中心、新住民聯合服務中心，由就業服務員及個案管理員提供新住民、一般民眾及廠商就業諮詢及就業媒合及職業訓練等服務。</p> <p>3. 適性就業輔導促進就業計畫，辦理就業促進研習課程、名人專班及職場參訪。</p> <p>4. 促進特定對象及就業弱勢者就業計畫，辦理就業講座及職場參訪。</p> <p>5. 辦理履歷健診暨職涯諮詢，包括簡易職涯諮詢服務、履歷表健診諮詢及編印求職相關手冊(含求職口袋書、就業快報等)。</p> <p>6. 本府就業服務處前於108年3月25日函送就業服務轉介單至本府各網絡單位，協助轉介有就業意願之新住民提供就業服務。</p>

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(為女性)、編印求職相關手冊2,500本、DM 2,000張、海報350張。	
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞動局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供新住民就業諮詢、求職登記及職訓諮詢及推介計1,530人次(男性：133人次、女性：1,397人次)。 2. 失業者職訓課程(含照顧服務員訓練)，共開辦35班次，其中新住民參訓人數為46人，佔總參訓人數比率約3.5%。 3. 新住民子女托育補助費需於訓後檢附相關文件向本府就業服務處提出申請，計有13位新住民提出申請。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為鼓勵新住民參加失業者職訓課程，110年度，甄試總成績得加權3%計算，以提高參訓比率。 2. 本府就業服務處中壢、桃園就業中心針對有職訓需求者依其專長、經歷，評估後推介參加職業訓練課程。 3. 為鼓勵新住民參加職業訓練，於訓練期間提供子女托育補助，並於行政作業說明會適時宣導外，並印製學員權益手冊發放給參訓學員知悉。
				青年事務局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於10月27日辦理「桃園新創日」活動，參與計456人，其中新住民2人參與。 2. 於11月6日辦理「XFail 失敗者小聚」活動，參與計36 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 桃園新創日內容簡介：為提供創業青年展現創新技術與服務，本府青年事務局攜手國立中央大學、桃園市各育成中心及新創加速器單位合作辦理「2020 桃園新

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人，其中新住民6人參與。	<p>創日」，提供創業商機和專業諮詢場域及機會，讓初創公司尋求突破的機會及火花，邀集50家新創團隊，領域涵蓋物聯網、人工智慧、智慧醫療、XR、社會企業等創新應用及產品。</p> <p>2. XFail 失敗者小聚 活動內容簡介：2015年初在美國體會了「失敗」對於人生成長的重要性。因此決定透過每年舉行的失敗經驗公開演講，想要讓失敗不再是魯蛇的代名詞，而是形塑一個新的容錯文化，鼓勵未來的世代勇敢創新、挑戰自我。</p>
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育局	<p>1. 本市新住民學習中心協助辦理教師研習共6場，共計172人次參與(男性：35人次、女性：137人次)。</p> <p>2. 本府教育局109年度辦理新住民子女教育實施計畫-教師多元文化研習預計34件數，經</p>	<p>1. 本市新住民學習中心協助辦理教師多元文化研習，培育多元文化課程師資，藉由東南亞相關文物、服飾為媒材，協助國人認識多元文化，進而學習尊重與培養包容的國際觀。</p> <p>2. 本府教育局辦理新住民子女教育</p>

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					費42萬元整，預估受惠人數約2,800人。	實施計畫-教師多元文化研習，培養多元文化教育種子教師，使瞭解文化的差異和新住民文化的知識概念，並建立對多元文化教育接納、尊重的意識和日常生活實踐能力。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育局	<p>1. 本市新住民學習中心辦理相關課程如下：</p> <p>(1) 親子桌遊體驗與生活應用：辦理 3 場次，共計 29 人次參與（男性：8 人次、女性：21 人次）。</p> <p>(2) 親子植栽小玩童 DIY：辦理 1 場，共計 17 人參與（男性：9 人、女性：8 人）。</p> <p>(3) 繪本與情緒表達：辦理 1 場，共計 25 人參與（男性：9 人、女性：16 人）。</p> <p>2. 本府家庭教育中心辦理 109 年推展新住民親職、婚姻教</p>	<p>1. 本市新住民學習中心辦理相關課程內容說明如下：</p> <p>(1) 親子桌遊體驗與生活應用：藉由遊戲，體驗多元家庭的差異，結合性別、族群、人性、團隊精神，認識多元、看見差異，悅納自己，進而實踐真正的尊重。</p> <p>(2) 親子植栽小玩童 DIY 活動：結合親子教育、生命教育、環境教育，藉此活動增進親子間良好互動，亦達到多元學習之目地，同時配合生命教育，讓親子共同學習珍愛生命，尊重生命。</p>

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>育實施計畫，共核定補助學校及立案民間團體於下半年辦理 4 場次，補助經費總計 7 萬 3,400 元，服務計 238 人次(男性：101 人次、女性：137 人次)；另辦理 109 年新住民家庭教育活動，服務計 20 人次(男性：8 人次、女性：12 人次)。</p> <p>3. 本府教育局 109 年度辦理新住民子女教育實施計畫-親職教育活動預計 27 件，經費 53 萬元整，預估受惠人數約 5,000 人。</p>	<p>(3)繪本與情緒表達：透過課程認識情緒，處理情緒，建立融洽的夫妻、親子與家人間的關係，學會尊重彼此的不同，學習同理的的紓解情緒方法。</p> <p>2. 本府家庭教育中心辦理 109 年推展新住民親職、婚姻教育實施計畫，以親職教育、婚姻教育為主軸，補助學校及立案民間團體以講座、影片欣賞、繪本共讀等多元形式辦理，課程融入多元家庭及性別平等觀念，並強化其家庭功能，促進新住民家庭幸福與和諧；另辦理 109 年新住民家庭教育活動，透過親子分場及新住民家庭和樂共學，建立良好之互動模式，提升對家人的關心。</p> <p>3. 本府教育局辦理新住民子女教育實施計畫-親職教育活動，聘請專家學者，系統性</p>

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						協助新住民認識自己及瞭解子女發展，增進為人父母之知識及技巧。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育局	開辦新住民之成人基本教育研習班42班，共服務883人次(男性：84人次、女性：799人次)，經費計 162 萬 9,600 元。	本府教育局開辦新住民之成人基本教育研習班提供初級中文教學、注音符號學習及生活會話等，並可作為新住民歸化國籍課程時數累積證明。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育局	109年度成人及外籍配偶教育師資研習暨座談會因疫情延至110年度一併辦理。	本府教育局開辦成人及外籍配偶教育師資研習暨座談會協助本市各國中小教師提升成人教育教學技巧及專業知能，並增進其生活適應輔導知能。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育局	本市忠貞國小設立1所新住民學習中心，開設 183 場次學習課程，計服務7,073人次(男性：2,140人次、女性：4,933人次)。	本府教育局設立新住民學習中心，提供新住民終身學習課程，配合教育部計畫開辦語文學習課程、人文鄉土課程、法令常識課程、政策宣導、家庭教育課程及多元培力課程，協助新住民融入社會並具備基本教養兒女之能力。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語	教育部	地方政府	教育局	辦理109年度新住民語文樂學活動(營隊)計9件數，經費49萬7,968元整。	本府教育局辦理新住民語文樂學活動，語文學習結合營隊實作，藉由飲食製作、童玩體驗等實作活動達到做

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	文。					中學的效益，加深對語文學習、文化風俗、飲食習慣等印象。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育局	109年度辦理新住民子女教育實施計畫-編印或購買多元文化教材預計19件，經費計16萬元整，預估受惠人數約1萬6,000人。	本府教育局編印多元文化教材、手冊或結合多元文化教育之學者與教師研發多元文化教材。配合109學年度新課綱新住民語文課程，本市中原國小黃校長木姻為教材編撰委員之一。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育局	無	
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 新生兒聽力篩檢，共計594人。 2. 新生兒代謝疾病異常追蹤，共計922人(含新住民子女)。	全面將嬰幼兒納入婦幼健康管理整合系統，進行疑似異常個案追蹤。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	兒童發展篩檢共服務2萬2,454人次(含新住民子女)。	結合各兒童預防保健醫療院所及各區衛生所，辦理本市未滿七歲兒童發展篩檢工作，檢核項目包含身體檢查及發展診視等。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	衛生局	早期療育服務共計補助740人(含新住民家庭)。	本局補助本市共計7間聯合評估醫療院所辦理疑似發展遲緩兒童聯合評估確診服務。
				社會局	1. 受理48名新通報新住民家庭之子女(女性：11名、男性：	1. 本府社會局設置1處兒童發展通報轉介中心，受理(疑似)發展

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					37名)。 2. 服務239名兒童及其家庭(女性：93名、男性：146名)，計服務982人次。 3. 補助216人次(男性：146人次、女性：70人次)，共130萬5,300元。	遲緩兒童通報，提供兒童發展諮詢、資源連結及相關宣導活動。 2. 本府社會局設置4處早期療育社區資源中心，提供早期療育諮詢、個案管理、時段/到宅服務及辦理親子活動。 3. 本府社會局提供發展遲緩兒童療育補助。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育局	109年度辦理新住民子女教育實施計畫-華語補救課程預計41件，經費174萬元整，預估受惠人數約90人。	本府教育局辦理新住民子女教育實施計畫-華語補救課程，對於新住民子女曾在國外居住數年後返國就學缺乏基礎華語表達溝通能力者，由學校聘請教師進行華語補救課程。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育局	109年度辦理新住民子女教育實施計畫-教師多元文化研習預計34件，經費42萬元整，預估受惠人數約2,800人。	本府教育局辦理新住民子女教育實施計畫-教師多元文化研習，培養多元文化教育種子教師，使瞭解文化的差異和新住民文化的知識概念，並建立對多元文化教育接納、尊重的意識和及日常生活實踐能力。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府			由22縣市輪流舉辦，109年度由花蓮縣政府教育處辦理。

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育局	109年度辦理新住民及海外歸國子女跨國銜轉專案華語補救教學，計16校，申請經費計76萬6,961元整，受惠人數18人。	本府教育局辦理國民中小學之跨國銜轉學生的語文能力、學科能力及學習需求進行安置編入適當年級及安排同母國之學伴，並提供華語補救教學及通譯人員經費申請，以提升學生華語能力及學校輔導機制。
				社會局	1. 高關懷少年服務方案服務8名少年，計服務71人次。 2. 自109年起業已全面受理「脆弱家庭」之服務通報。13區家庭服務中心共受理56案新住民案件服務(男性：12案，佔21%、女性：44案，佔79%)，提供電訪共計918人次(男性：193人次、女性725人次)，提供面訪共計543人次(男性：114人次、女性429人次)。	1. 辦理兒少偏差行為、施用毒品個案輔導及司法少年後續追蹤輔導服務。 2. 本府社會局透過受理「脆弱家庭」之服務通報，協助因貧窮、風險與多重問題，造成物質、生理、心理、環境的脆弱家庭，從預防角度及早發掘家庭中的各項風險因子，適時給予家庭多元化的支持服務。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	109年建置之通譯名冊計有越南語42名、印尼語23名、泰語13名、菲律賓語3名、馬來西亞語5名、英	與網絡單位共同合作，提供受暴者周延的整合服務；另將警察局外事科建置之通譯名冊提供社政單位，遇有相

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					語4名、緬甸語1名、法語1名、蒙古語1名、廣東語1名、韓語1名，合計95名。	關案件協助辦理。
			家庭暴力暨性侵害防治中心	<p>1. 本府家庭暴力暨性侵害防治中心致力於保護防治工作，辦理家庭暴力高危機個案網絡會議，計6場（新住民計有10案）。</p> <p>2. 本府家庭暴力暨性侵害防治中心辦理各網絡間聯繫會議：</p> <p>(1) 於12月7日辦理109年第2次工作網絡聯繫會報，計71人次參與（男性：16人次、女性：55人次）。</p> <p>(2) 於12月7日辦理109年第2次委外方案聯繫會議，計49人次參與（男性：12人次、女性：37人次）。</p> <p>3. 提供受暴新住民通譯服務計18人次（男性：</p>	<p>1. 本府家庭暴力暨性侵害防治中心運用個案評估工具(TIPVDA)及整合警政、衛生醫療、司法、教育、勞政、民政及社政等網絡單位，有效推動本市家庭暴力防治工作，即時提供高危機被害人的人身安全維護及風險控管。</p> <p>2. 本府家庭暴力暨性侵害防治中心辦理工作聯繫會報及委外方案聯繫會議，建立網絡合作以整合相關資源，整合之資源擴及社政、警政、衛生、醫療、教育、司法、勞政、戶政、新聞、社會福利團體等，期透過各單位領域之專業協助，能提供個案完整性之服務，協助其創傷復原及預防暴力再犯。</p> <p>3. 提供通譯服務，以強化受暴新住民之保護服務。</p>	

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					3人次、女性：15人次)。	
二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	視疫情狀況，警察局於7至12月間辦理性侵害、性騷擾、家庭暴力防治、性別平等、多元文化等教育訓練共3場次，計886人次參與，提升員警執行婦幼工作專業知能。	強化第一線員警對於婦幼案件處理能力與新住民多元文化認知，辦理「婦幼工作教育訓練」、「候用家庭暴力防治官專業訓練暨新進女警教育訓練」及「桃園市數位性別暴力防治跨局處宣導計畫」培力工作等教育訓練。	
			家庭暴力暨性侵害防治中心	辦理42場次家暴防治訓練，以提升保護性社工專業能力與服務品質，計1,707人次參與(男性：353人次、女性：1,354人次)。	為增進從事保護性工作之社工及網絡人員相關之家暴防治知能，本府家庭暴力暨性侵害防治中心辦理兒少、性侵害、成人保護教育訓練課程。	
三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	警察局		本府警察局勤務派遣系統24小時接受各類案件報案及勤務派遣服務。	
			家庭暴力暨性侵害防治中心	辦理新住民相關保護扶助共計2,968人次(男性：98人次、女性：2,870人次)，服務情形如下： 1. 各項保護服務人次： (1) 諮詢協談：2,644人次(男性：93人次、女	1. 本府家庭暴力暨性侵害防治中心辦理對新住民相關保護扶助項目，包括諮詢協談、陪同報案、偵詢(訊)、陪同出庭、驗傷診療、聲請保護令、法律扶助、經濟扶助、心理諮商與輔導、就學或轉學服務、	

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					性：2,551 人次。 (2)陪同報案、 偵詢(訊)： 3人次(皆為 女性)。 (3)陪同出庭： 14人次(皆為 女性)。 (4)驗傷診療： 7人次(皆為 女性)。 (5)聲請保護 令：4人次 (皆為女 性)。 (6)法律扶助： 12人次(皆為 女性)。 (7)經濟扶助： 20人次(皆為 女性)。 (8)心理諮商與 輔導：22人 次(皆為女 性)。 (9)就學或轉學 服務：3人次 (皆為女 性)。 (10)轉介/提供 目睹家庭暴 力子女服 務：130人次 (皆為女 性)。 (11)子女問題協 助：33人次 (皆為女 性)。 (12)通譯服務： 7人次(男	轉介/提供目睹家 庭暴力子女服 務、子女問題協 助及其他扶助等 13項服務。 2. 本府家庭暴力暨 性侵害防治中心 提供相關經濟扶 助費用(含緊急 生活扶助費、租 金補助、醫療補 助、庇護安置補 助、心理復健補 助、訴訟費用補 助、民間團體補 助及其他補助)。

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					性：1人次、 女性：6人次)。 (13)其他扶助： 69人次(男性：4人次、 女性：65人次)。 2. 各項保護扶助 補助共計29萬 1,746元。	
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局	1. 本府警察局交通警察大隊印製5國語言(中文、印尼、泰國、越南及英語)之「交通事故當事人權益保障手冊」，置放於本府新住民聯合服務中心及本府警察局所屬各交通分隊，供民眾索取。 2. 辦理1場新住民婦幼安全宣導，計有57位新住民參與(男性：8人、女性：49人)。	接受各機構團體申請有關家庭暴力、性騷擾、性侵害等預防犯罪宣導，並派員執行。
				家庭暴力暨性侵害防治中心	辦理15場次新住民人身安全預防宣導，計330人次參與(男性：98人次、女性：232人次)。	本府家庭暴力暨性侵害防治中心為有效加強新住民人身安全預防宣導工作，接受各機關或團體邀請辦理家庭暴力、兒少保護、性侵害或性騷擾等防治議題專題講座。

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	新住民聯合服務中心	於10月22日辦理本府新住民事務會報第2屆第4次會議，並檢討本府109年上半年度新住民照顧服務措施辦理情形，共計45人參與。	為強化新住民照顧服務，本府成立新住民事務會報，邀請專家學者、新住民團體與政府相關單位，共同研議本市新住民相關政策及服務推動，並檢視本府各機關新住民照顧服務措施辦理情形。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	民政局	設立13個新住民服務窗口協助發放宣導資料。	於本市13區戶政事務所協助中央及本府各機關發放新住民各項法令及生活等相關文宣資料。
				社會局	共辦理13場次多元文化宣導活動，共計服務1,397人次(男性：400人次、女性：997人次)。	本府社會局透過參與移民署移民宣導活動及各單位辦理新住民相關活動等，提供新住民及其家庭，認識新住民多元文化及服務資源，以促進多元文化及族群平等。
				新聞處	1. 共發布6則新聞稿。 2. 於市刊《桃園誌》「封面故事」介紹來自不同國家地區的人們，有不同的語言、信仰、飲食習慣等，但在桃園落地生根後，文化風俗相互交融，彼此對	1. 就新住民相關資訊發布新聞稿，並透過各種媒體類型管道推廣新住民服務措施，提升國人肯定各族群之正向態度。 2. 《桃園誌》7月到12月間宣傳包括： ▶第66期/封面故事：我們這一家。

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>桃園的認同與互相包容，使得這座城市更加閃耀。每期編印3萬本，並提供電子檔於本府電子書平台。</p> <p>3. 配合新住民相關政策、措施及活動，運用網路等管道進行宣傳，於「桃園事」臉書粉絲專頁發布12則貼文，共觸及152萬2,754人；於桃園市政府 LINE 官方帳號推播8則消息，共觸及425萬7,508人。</p>	
				文化局	<p>1. HOUSE 135 辦理3場特展，參觀人次計約3,500人次；辦理4場文化交流活動，新住民參與計約85人次（男性：20人次、女性：65人次）。</p> <p>2. 第15屆桃園全國春聯書法比賽：「新住民組」共計10人報名，國籍涵蓋德國、日</p>	<p>1. HOUSE 135 邀請桃園市新住民及移工們共同參與創作，交匯出豐富多樣的異國文化，並透過文化活動，跨越國籍交流互動，拓展桃園多元文化的內涵。</p> <p>2. 藉由辦理第15屆桃園全國春聯書法比賽，推廣多元文化，使民眾接觸傳統文化及書藝之美，體驗文化藝術與生</p>

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>本、泰國、中國。</p> <p>3. 書寫世界風~新住民書藝工作坊暨成果展：第一梯次工作坊共22人參加，第二梯次工作坊共21人參加，國籍含括越南及中國。</p> <p>4. 辦理3場講座，共計41人次參與；另辦理1場主題書展「東南亞多元文化」，約4萬1,545人次參與。</p>	<p>活結合的樂趣。</p> <p>3. 書寫世界風~新住民書藝工作坊暨成果展，以多元有趣的方式深入淺出介紹書法基礎知識、書畫賞析，結合書寫練習，使新住民學員進一步認識書法藝術之美，並以不同形式展現文化書寫方式。</p> <p>4. 本府文化局於9月6日辦理「越南斗笠彩繪：發現越南文化之美」課程、10月18日辦理「《失婚記》映後座談：新移民的異國婚姻」及10月31日辦理「《還有一些樹》映後座談：聊聊馬來西亞獨立之前」。</p>
				家庭暴力暨性侵害防治中心	<p>辦理75場次宣導，計1萬7,244人次(男性：8,641人次、女性：8,603人次)。</p>	<p>1. 本府家庭暴力暨性侵害防治中心為落實「暴力零容忍」，提昇民眾對於家庭暴力及兒少、老人保護的敏感度，有效推展家庭暴力暨性侵害宣導工作，接受各機關或團體邀請辦理家庭暴力、兒少保護、性侵害或</p>

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>性騷擾等防治議題專題講座（或設攤宣導），專講對象包括一般民眾、新住民、原住民等多元族群。</p> <p>2. 規劃多元方式宣導及家暴月系列活動，透過大眾傳播媒體、宣導品、教育訓練或講座談等方式，提供多元宣導服務予高危險目標人口群或其他經評估有需求者。</p>
	<p>四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。</p>	教育部	地方政府	青年事務局	<p>辦理青年投入永續發展行動計畫-「多 YOUNG 桃園」：</p> <p>1. 跨國青年共融-青年掃街活動(7/19)：共計28人參與(男性：7人、女性：21人)，共有22名新住民參與。</p> <p>2. 創作工作坊【媒材探索(7/12)、創意發想(7/19)、共同創作(9/11)】：共計53人參與(男性：6人、女性：47人)，共有15名新住民參與。</p> <p>3. 跨國青年共創-南風青創市</p>	<p>青年投入永續發展行動計畫-「多 YOUNG 桃園」：</p> <p>1. 隨意被丟棄的垃圾量不斷增加，鼓勵在地青年要一起守護這個城市街區，因此以地方踏查行動，讓跨國青年相互合作，共同了解街區所消耗的資源及環境維護，同時從中找出可再利用的資源。</p> <p>2. 與商家進行討論，了解不同商家每日營運所生產的耗費資源，邀請在地青年加入，共同資源回收再利用創造出有趣的藝術作品，解決店家過</p>

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					集。	多耗費資源的問題。 3. 南風青創市集將東南亞風情與青年創意結合，讓一連串活動的青年創意，打造共同發表的舞台與目標，從美食認識、製作到販售，再到表演項目、藝文議題展示，團隊希望引導青年發想與策辦，共同參與、發想與發聲，產生不同的新火花。
				社會局	本府社會局依據「桃園市政府推展社會福利服務補助要點」及「桃園市政府社會局辦理新住民社區關懷服務據點設置補助計畫」，補助2個民間團體，辦理2場次新住民多元文化相關活動。	1. 依據「桃園市政府推展社會福利服務補助要點」補助桃園市中壢區立信社區發展協會於109年7月4日至7月28日辦理「多元文化夏令營」之新住民多元文化交流活動。 2. 依據「桃園市政府社會局辦理新住民社區關懷服務據點設置補助計畫」補助桃園市第二專長發展協會於109年8月1日至9月27日辦理「新住民美學

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						培力暨推廣計畫」活動。
				勞動局	辦理新住民友善企業遴選及表揚，共計表揚4家企業：台灣富網纖維股份有限公司、怡仁綜合醫院、碩陽電機股份有限公司、阿潭的店。	透過新住民友善企業遴選及表揚，鼓勵本市企業持續推動新住民友善職場措施，妥善運用公立就業服務資源，促進新住民就業。
				文化局	109年度「社區營造補助計畫」共核定新住民議題2案。	本府文化局持續透過社區營造輔導團隊，輔導及支持新住民自主提案，以促進族群平等與相互尊重接納之觀念。
				教育局	1. 本市新住民學習中心辦理1場「走讀在地-埤塘文化」，計20人參與(男性：6人、女性：14人)。 2. 109年度辦理新住民子女教育實施計畫-親職教育活動預計27件，經費53萬元整，預估受惠人數約5,000人。	1. 桃園有許多埤塘，更因此讓桃園獲得「千塘之鄉」美名，除水利灌溉外，埤塘更具有反映社會變遷的歷史文化意涵，以及景觀休閒教育等功能，藉由課程引領新住民認識埤塘功能，理解桃園埤圳之獨特性與代表性，進而拉近埤塘與人們的距離。 2. 本府教育局109年度辦理新住民子女教育實施計畫-親職教育活動，聘請專家學者，系統性協助新住民認識自己及瞭

桃園市政府109年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						解子女發展，增 進為人父母之知 識及技巧。