

入出國及移民管理工作努力目標，係配合新時代政府政策走向，提升服務品質、推動簡政便民措施、兼顧國境安全管理，增進全民福祉。隨著兩岸政策逐步放寬，相關法規不斷增、修訂，本署各項作業程序亦隨之不斷推出。預估未來國內外入出境人數將隨兩岸互動而遽增，本署將賡續高資訊科技、高效率作業、高品質服務、簡化申請手續之「三高一簡」原則，積極務實邁向安全與便民兼顧之優質服務目標。

本署依據行政院 99 年度施政方針，配合中長程施政計畫及核定預算額度，並針對當前社會狀況及本署未來發展需要，編定 99 年度施政計畫，其目標與重點如次：

壹、年度施政目標：

1. 制訂移民政策，積極吸引海外優質人才。
2. 強化新移民照顧與輔導。
3. 加強移入人口管理及建立移出人口協助與保護機制。
4. 嚴密入出國管理。
5. 落實非法移民查察、收容、強制出境及驅逐出國。
6. 防制人口販運犯罪。
7. 加強財務審核，全面提升施政效能。
8. 提升員工職能，建立卓越組織文化。

貳、99 年度關鍵績效指標：

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	99年度目標值
強化公文管考效能	加強公文流程管理及處理時效	1	統計數據	實際抽查單位數/預計抽查單位數×100%	100%
落實推動新移民照顧輔導措施	推動各縣市建置「外籍與大陸配偶關懷網絡」	1	統計數據	完成 10 縣市建置關懷網絡	10 縣市
宣達政府政策，縮短民眾與政府距離	「國際生活環境電子報 Taiwan What's up」	1	統計數據	訂閱率	100%
擴大辦理網路服務	網路申辦服務新增數量	1	統計數據	網路申辦服務新增數量	3 項
完成重大法案立法	辦理立法院交辦案件相關工作	1	統計數據	年度實際完成工作項目/年度預計辦理工作項目×100%	85%
提升服務品質及專業能力	參與民間團體或地方政府聯繫會報或活動	1	統計數據	參與民間團體或地方政府聯繫會報或活動	300 場
提高收容管理品質，提昇國際人權形象	加強受收容人關懷訪視措施，紓解受收容人情緒	1	統計數據	年度外國駐華機構及 NGO、宗教慈善、法律扶助團體等相關單位關懷訪視受收容人之累計次數	300 次

防止不法人蛇偷渡，維護國境安全	提升證照查驗效能	1	統計數據	(本年度查獲入出境違法件數－去年度查獲入出境違法件數)/去年度查獲入出境違法件數×100%	2%
降低訪談案量，加速婚姻團聚	實地訪查後顯無疑慮之個案，免除訪談程序，縮短陸配團聚等待期間	1	統計數據	(本年度訪談案量/本年度申請案量)－(上年度訪談案量/上年度申請案量)	－5%
加強財務審核，全面提升施政效能	年度經常門執行率	1	統計數據	(本年度經常門決算數/本年度預算數)×100%	90%
提升員工職能，建立卓越組織文化	建構專業核心能力導向之學習機制	1	統計數據	每人當年度是否達成核心能力(含共同核心能力、專業核心能力 2 項)所規定之學習時數(各年度目標值填列符號代表意義：0 代表「2 項均未達到」、1 代表「達到 1 項」、2 代表「2 項均達到」)	2

參、入出國及移民署以前年度實施狀況及成果概述：

年度績效目標	衡量指標	原定目標值	績效衡量暨達成情形分析
一、改善工作方法精簡作業流程	提升為民服務施政滿意度	0.1%	<p>一、衡量標準：(本年度滿意度分數－前 3 年平均滿意度分數)/前 3 年平均滿意度分數×100%。</p> <p>二、辦理情形：針對民眾對本署為民服務滿意度調查報告，檢討分析相關政策。</p> <p>三、目標達成值：達成目標值。</p> <p>四、效益：提升為民服務績效。</p>

二、落實移民輔導	加強外籍配偶照顧--外籍配偶生活適應輔導班	5%	<p>一、衡量標準：(本年度參加生活適應輔導課程人次-上年度參加生活適應輔導課程人次)/上年度參加生活適應輔導課程人次×100%。</p> <p>二、辦理情形：完成 23 個地方政府開辦計畫審核及撥款作業。</p> <p>三、目標達成值：達成目標值。</p> <p>四、效益：照顧輔導新移民適應新生活。</p>
三、提升證照查驗服務品質	提升證照查驗效能	2%	<p>一、衡量標準：(本年度查獲入出境違法【規】件數-去年度查獲入出境違法【規】件數)/去年度查獲入出境違法【規】件數×100%。</p> <p>二、辦理情形：查獲入出境違法(規)案件合計 105 件。</p> <p>三、目標達成值：達成目標值。</p> <p>四、效益：有效維護國境安全。</p>
四、有效防堵偽、變造身分、偷渡、非法打工、逾期停留及政治滲透等不法情事	國際機場旅客自動查驗通關研究案	100%	<p>一、衡量標準：實際完成工作項目/預訂辦理工作項目(4 項)×100%。</p> <p>二、辦理情形：研發國際機場旅客自動查驗管理系統，建立智慧型電子旅行證件快速通關平台與實作規格，透過國際通用自動化臉部生物特徵辨識技術，與現有系統和運作流程銜接與調整。以利未來建置自動查驗通關執行入出境查驗。</p> <p>三、目標達成值：達成目標值。</p> <p>四、效益：提供便利之人出境服務。</p>
五、加強查緝違反入出國及移民相關法規案件	查獲人口販運執行成效	8 件	<p>一、衡量標準：查獲人口販運件數。</p> <p>二、辦理情形：查獲人口販運案件 40 件。</p> <p>三、目標達成值：達成目標值。</p> <p>四、效益：提升我國人權評等。</p>
六、透過全面清查及主動積極服務，減少外籍及大陸配	降低外籍及大陸配偶在臺逾	5%	<p>一、衡量標準：(本年度外籍及大陸配偶在臺逾期居留減少人數/上年度外籍及大陸配偶在臺逾期居留人數)×100%。</p>

偶在臺逾期停居留情形，有效維護社會治安	期停居留人數	<p>二、辦理情形：</p> <p>(一)外籍及大陸配偶證件效期屆滿前，寄發延期通知單，提醒外籍及大陸配偶依限申請延期手續。</p> <p>(二)各縣(市)服務站加強移民輔導，宣導延期規定，協助辦理延期手續。</p> <p>三、目標達成值：達成目標值。</p> <p>四、效益：減少逾期停居留外來人口。</p>
---------------------	--------	---

肆、上(98)年度已過期間施政績效及達成情形：

年度績效目標	衡量指標	績效衡量暨達成情形分析
重視移民人權加強移民輔導落實	一、加強外籍配偶生活適應輔導	<p>一、衡量標準：$(\text{本年度參加生活適應輔導課程人次} - \text{上年度參加生活適應輔導課程人次}) / \text{上年度參加生活適應輔導課程人次} * 100\%$。</p> <p>二、辦理情形：</p> <p>(一)持續補助 23 個地方政府計 9,844 千元，辦理外籍配偶生活適應輔導課程。</p> <p>(二)衡量指標之挑戰性：</p> <p>1.創新性：</p> <p>(1)為鼓勵各地方政府業務及課程內容創新，及評核其創新成效，97 年 12 月 1 日函頒修正實施計畫時，於成果報告內增列「創新作為成效」項目，並自 98 年 1 月 1 日起實施。</p> <p>(2)結合時事及多元文化元素，持續創新課程及活動內容，並鼓勵家屬共同參加，增加情感互動。創新課程內容如：</p> <p>A.於衛生醫療課程內增加 H1N1 相關課題。</p> <p>B.增設美容、美髮、指甲彩繪、手工藝製作及食物料理等課程，提升外籍與大陸配偶瞭解在地飲習慣，增進其就業認知與基本能力。</p> <p>3)結合社區大學、民間團體，建構資源網絡，共同推動外籍配偶生活適應輔導事宜。</p> <p>2.困難度：</p> <p>(1)移民輔導非屬地方自治事項，在地方政府有限人力及經費下，配合推動意願較低。</p>

		<p>(2)地方政府辦理單位權責不一，加以承辦人員異動頻繁，致影響整體業務之推展。</p> <p>(3)外籍與大陸配偶人數成長趨緩，且因需照顧家務，致使招生困難。</p> <p>三、年度目標值及達成度：</p> <p>(一)年度目標值 3%。</p> <p>(二)達成度：至 98 年 12 月底止，參加各地方政府辦理外籍配偶生活適應輔導課程之外籍配偶共計 5,050 人。依衡量指標計算$(5,050-4,900)/4,900 \times 100\% = 3.06\%$，超越原訂目標值，達成度 100%。</p> <p>四、效益：提升外籍配偶在臺生活適應能力，使能順利適應我國生活環境，共創多元文化社會，與國人組成美滿家庭。</p>
	<p>二、提升民眾對入出國及移民類業務施政滿意度</p>	<p>一、衡量標準：$(\text{本年度滿意度分數} - \text{前二年滿意度分數}) / \text{前二年滿意度分數} \times 100\%$。</p> <p>二、年度目標值及達成度：</p> <p>(一)年度目標值 0.1%。</p> <p>(二)達成度：100%。</p> <p>三、效益：提升政府整體形象。</p>
	<p>三、加強防制人口販運</p>	<p>一、衡量標準：年度庇護安置人口販運被害人及疑似被害人累計數；以本年度執行庇護安置人口販運被害人及疑似被害人累計人次/原訂目標值$\times 100\%$。</p> <p>二、年度目標值：30 人次。</p> <p>三、衡量指標績效：$98/30 \times 100\% = 326\%$，達成年度目標值。</p> <p>四、指標達成度：指標達成率符合，超前預定進度。</p> <p>五、本(98)年各機關執行查緝人口販運案件件數彙整情形:勞力剝削案件共 46 件及嫌犯人數 526 人、性剝削案件共 42 件及嫌犯人數 460 人、各地檢署起訴(含簡易判決)案件共 118 件，335 人，羈押 22 人及確定判決有罪人數 376 人。</p> <p>六、本(98)年各機關執行人口販運被害人安置人數情形:總計安置人數為 329 人，其中遭性剝削為 85 人，遭勞力剝削為 244 人。</p> <p>七、完成遣返被害人安全返國，累計達 20 人。</p>

	四、提升出入境無人查驗快速通關人數比率	計畫期間為 99 年 101 年，故 98 年無任何執行成果。
	五、提升證照查驗效能	<p>一、 衡量指標：$(\text{本年度查獲件數}-\text{上年度查獲件數})/\text{上年度查獲件數}\times 100\%$。</p> <p>二、 98 年度辦理各項訓練課程,說明如下：</p> <p>(一) 辦理 12 場證照辨識講習,計有 2,711 人參訓。</p> <p>(二) 辦理國境線監控講習訓練,計有 288 人參訓。</p> <p>(三) 辦理國境線面談講習訓練,計有 360 人參訓。</p> <p>(四) 辦理外語講習訓練課程,計有 320 人參訓。</p> <p>三、 本年度查獲偽變造及冒領用證照共計 116 件。</p>