

嘉義市政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	4月25日至7月11日辦理生活適應輔導班，上課時數20小時，參加人數32人。	生活適應輔導班由慈濟學校財團法人慈濟大學辦理，課程內容包括生活適應、居留與定居、地方民俗風情、就業、衛生(含法定傳染疾病與愛滋病防治)、教育、子女教養、人身安全、基本權益、語言學習、性別平等與權益等。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處	設置「新住民生活適應輔導諮詢及服務窗口」計22處。	緊密與本府各所屬單位結合，共同落實執行各項新住民輔導措施，全方位提供新住民入境後在台生活各項法令及相關諮詢服務。
				社會處	新住民家庭服務中心：提供本市新住民家庭簡易諮詢，協助活動報名及相關社會福利資訊，共200人次。	提供新住民來電或現場諮詢，項目如家人相處問題、證件申辦問題、法律諮詢資源、就業諮詢與連結、課程訊息、社會福利諮詢、通譯服務及外語諮詢等各類簡易諮詢。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	新住民家庭服務中心主動關懷與訪問新住民家庭。1月~6月中心主動關懷與訪問新住民人數約為1,159人次。	為瞭解新住民在臺生活適應情形，並提供新住民各項福利資源諮詢及轉介，彙整並提供辦理新住民服務之公私部門課程、訓練、活動及服務文宣等資訊，並建立新住民基本資料與其家庭需求，擬有多重需求則轉由社工進行個案管理服務。
四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	各單位	5月11日辦理109年戶政志工暨通譯人員聯合教育訓練，參訓人數計57人。	針對戶政志工及通譯人員提供跨文化交流等相關在職訓練課程，強化志工多元知	

嘉義市政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						能、提升文化敏感度及專業知能。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	由財團法人雙福社會福利慈善事業基金會、嘉義市欣願福利協會及嘉義市東區興仁社區發展協會等3個單位於嘉義市成立新住民關懷服務據點，以服務本市更多新住民。	為服務本市更多新住民，俾利服務提供之可近性，並與市府及新住民家庭服務中心合作辦理各項支持方案，及協助有需求之新住民個案轉介至新住民家庭服務中心。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	提供法律諮詢件 9 人：大陸配偶 9 人，外籍配偶 0 人。	每週二、五上午於本府 1 樓法律扶助諮詢室辦理法律扶助及諮詢，另外每週一於東區區公所、每週三於西區區公所亦有法律諮詢服務（時間皆為上午 9:30-12:00）。
				社會處	1. 每週四下午 2:00~5:00 假本市婦女福利服務中心辦理免費法律諮詢服務，1-6 月共諮詢 13 位本市新住民配偶，均為女性。 2. 每週四上午本府駐臺灣嘉義地方法院家事服務中心辦理免費法律諮詢服務，1-6 月計服務 1 位女性新住民法律諮詢。	採一對一及個別化諮詢空間，提供新住民免費的法律諮詢服務，擬有需求，亦可搭配通譯服務。

嘉義市政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部			
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部			
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	警察局	本局契約合作通譯人才(含印尼、越南、菲律賓、泰國、柬埔寨、英、日、韓及西班牙語等語言)共 51 名，提供通譯服務計 33 人次。	藉由通譯人才培訓及列冊運用，適時提供在臺外籍人士及新住民通譯協助，確保相關法律權益。
衛生局				教育訓練 1 場次，計 57 人。	5 月 11 日辦理嘉義市政府 109 年戶政志工暨通譯人員聯合教育訓練。	
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	109 年度尚無人申請。	提供設籍前新住民遭逢特殊境遇相關福利及扶助計畫。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	計 63 人。	本市東、西區衛生所，提供外籍與大陸配偶衛生保健相關諮詢服務。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費	衛福部	地方政府	衛生局	計 5 案。	申請生育遺傳服務措施減免補助(細胞酵素

嘉義市政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	用之補助。					檢查 GGPD)。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	申請產前檢查補助計 95 案次。(外籍配偶 43 人,大陸配偶 21 人)。	外籍配偶設籍前未納入健保者產前檢查補助。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部		衛生局	共 7 場次,計 90 人參加。	本市東區及西區衛生所辦理新住民生育保健宣導活動。
	五、辦理新住民健康照護管理,促進身心健康環境之建立,製作多國語版衛生教育宣導教材,規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	婦幼健康管理整合系統新住民建卡完成率 100%(應建卡 5 人,已建卡 5 人)。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依衛生福利部國民健康署婦幼健康管理整合系統之新住民結婚登記資料,由衛生所公衛護理師全面建檔收案管理。 2. 針對建卡管理之新住民提供生育調節指導。 3. 多國語版衛生教育宣導教材皆由國民健康署統一編製,包括「外籍配偶生育保健系列」多國版孕婦健康手冊、多國版兒童健康手冊等,由轄區婦產科醫療院所主動提供孕產婦使用。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務,包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供新住民有關就業等相關諮詢服務。計服務 5 人次。 2. 於社會處服務台、新住民服務中心陳列勞動權益及求職防騙宣導單張,供民眾索取。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供新住民朋友有關工作權益等就業相關問題諮詢。 2. 宣導勞動權益及求職防騙概念,提醒新住民朋友自身的勞動權益、避開求職陷阱,事先防範,以免受騙、權益受損。
	二、提供職業訓練,協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	1. 印製 109 年度失業者職業訓練、照顧服務員訓練招訓簡章提供嘉義就業中心、新	1. 提供新住民朋友職業訓練課程資訊。

嘉義市政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>住民服務中心、新住民團體、原住民團體、身心障礙福利團體、長期照顧機構、區公所(東、西區)及戶政事務所(東、西區)轉發新住民參加職業訓練參考。</p> <p>2. 於台灣就業通、本府社會處網站公告109年度失業者職業訓練、照顧服務員訓練招訓簡章提供外籍及大陸配偶參加職業訓練參考。</p> <p>3. 109年度失業者職業訓練計有2位新住民(大陸配偶1位、外籍配偶1位)參加失業者職業訓練。</p> <p>4. 109年度照顧服務員訓練計有2位新住民(大陸配偶1位、外籍配偶1位)參加，2名皆就業中。</p>	<p>2. 提供新住民朋友職業訓練課程資訊。</p> <p>3. 培養失業勞工職場專業技能，協助重返職場再就業。</p> <p>4. 培養失業勞工職場專業技能，協助重返職場再就業。</p>
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	<p>1. 本市新住民語文教學支援人員計有越南、印尼、菲律賓、泰國、馬來西亞等5語種，共計48人合格通過培訓。</p> <p>2. 本市新住民語文課程語教學輔導團，本(109)年度1-6月共辦理1場推動會議。</p>	培訓新住民語文課程教學支援人員，以協助學校推動新住民語文教學課程，並提升新住民語文教學品質。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨	教育部	地方政府	教育處	家庭教育中心辦理本(109)年度縣市特色婚姻教育計畫-新生活、	本中心 109 年推展新住民家庭婚姻教育與嘉義市傳統文化與技

嘉義市政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。				心家庭~新住民家庭婚姻教育活動。共計9場次，服務新住民家庭既有182人次。學員有來自越南、印尼、伊朗、宏都拉斯、日本、韓國等新住民家庭。	藝協會共同辦理此活動。規劃本市四所國小(博愛、宣信、民族、大同)新住民識字班宣導多元文化家庭婚姻。從5月12日至6月4日，周二至周四晚上7時30分至8時30分，連續四周安排相關活動，內容如下： 第1週~ 相見歡~透過活動增進學員彼此更多認識。 第2週~ 家庭樹~述說並排列出自己與家人關係圖。 第3週~ 和諧的婚姻關係~新住民女性在多元文化婚姻與跨國家庭生活角色中，重視內在溝通並看見自我照顧的重要性。 第4週~ 家庭危機與壓力~協助女性認識自我擔任在多元文化婚姻親職角色及在其中的迷惘與掙扎。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	1. 本市由5所國小(東區2所、西區3所)共開設16個班，初級班13班、中級班3班。 2. 學員數約100位，以越南籍佔多數、其次為印尼。	1. 透過基本國語文的學習，提升學員溝通與表達能力，並能對日常生活有所認識及幫助。 2. 同時開設本土課程，如臺灣民俗認識、臺灣小吃製作等讓新住民融入本國文化，以提升其在地認同感。
	四、辦理新住民成人基	教育部	地方政	教育處	於5月4日召開109年度	於新住民學習中心策

嘉義市政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。		府		新住民學習中心策略聯盟第一次會議參加人次為10人。	略聯盟會議中邀集新住民識字班行政人員瞭解本計畫實施進程，並預計於下年度辦理多元議題課程，協助各校將議題融入課程中。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	1. 本市新住民學習中心設置於宣信國小，並與4所國小、1所社區大學、1所高中職成立策略聯盟，以增加服務據點。 2. 109年度挹注經費80萬元。	本年度因應新型冠狀病毒疫情，各校課程調整於下半年陸續開課。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	本市北園國小及宣信國小辦理本(109)年度新住民語文樂學計畫，共辦理200節假日課程活動，計70位新住民子女參加。	透過新住民語文教學措施，學生體驗新住民語文，培養學生自信與未來競爭之軟實力。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	本案教科書由教育部聘請相關專家學者暨校長編撰本案教科書，並由全國各單位一體適用。	本案教科書由教育部聘請相關專家學者暨校長編撰本案教科書，並由全國各單位一體適用。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	本案由內政部移民署主政，地方政府配合函轉各校並鼓勵符合條件之新住民及其子女踴躍申請。	本獎助學金補助案，內政部移民署於109年3月20日移署移字第1090036116號函函請本府函轉各校，本府業於109年3月23日以府教輔字第10953039224號函轉各校鼓勵新住民及其子女踴躍申請。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	新住民子女新生兒代謝篩檢服務，共計124人接受篩檢。	提供新住民子女新生兒代謝篩檢服務，以保障嬰幼兒健康。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢	衛福部	地方政府	社會處	嘉義市兒童發展通報轉介中心至本市東、西	1. 本市新住民子女遲緩兒歷年來個案數

嘉義市政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
工作。					區衛生所、托嬰中心、托育資源中心等單位進行巡迴篩檢服務，共計8場次，協助142名兒童接受發展篩檢，新住民子女占2名。	字自民國100年至今從80多案降為40案；且近來新住民家庭逐漸注重兒童。 2. 早期發展與早期療育的觀念，且願意配合早療中心的協助與服務。
				衛生局	兒童發展篩檢總計1070人(含新住民子女計19人疑發展遲緩0人)。	東區及西區衛生所於預防保健門診提供兒童發展遲緩篩檢服務。
三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	<p>1. 本期提供新住民子女個案服務數： 109年1-6月個案父母一方或雙方為新住民者40人，其原籍如下：大陸30人(占75%)、越南6人(占15%)、法國2人(占5%)、馬來西亞1人(占3%)、印尼1人(占3%)。本市未滿6歲學齡兒童父母一方或雙方為新住民者712人(內政部統計處最新統計資料至108年12月)，故新住民家庭遲緩兒童個管率為5.6%。</p> <p>2. 提供新住民子女療育服務： (1)醫療復健25人。 (2)就讀幼兒園或托嬰中心30人。 (3)安置於身心障礙日間托育機構4人。</p>	<p>1. 委託嘉義基督教醫院辦理本市兒童發展通報轉介中心，提供個案服務。 (1)通報、諮詢、輔導、宣導及個案管理等服務，使發展遲緩兒童及其家長獲得連續性的支持服務，建立社區民眾對早期療育之正確認知與概念。 (2)辦理研習、培訓、親職教育等活動，以建立專業團隊合作模式及提升家長教養發展遲緩兒童能力。 (3)建制轉銜服務模式，使屆學齡發展質緩兒童獲得完整轉銜服務。</p> <p>2. 新住民子女遲緩兒童在接受教育安置的滿意度較高，且在需要家長帶幼兒到醫院接受復健治療的比例亦高於一般家庭。</p>	

嘉義市政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(4)到宅及時段療育4人。 (5)到園巡迴輔導12人。 3. 補助新住民子女發展遲兒童交通療育補助費61人次,合計5萬7,590元。	
			衛生局		評估疑發展遲緩兒童99人(新住民子女計0人)。 確診遲緩87人(新住民子女計0人)、均通報本市兒童發展通報轉介中心。	疑似發展遲緩兒童轉介至聯合評估中心進一步評估:嘉義市計2家醫療院所(衛福部嘉義醫院及嘉義基督教醫院)。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習,提供其課後學習輔導,增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	本(109)年度由林森國小等7校申請辦理新住民子女教育實施計畫,預期受益人數計1,056人。	提供新住民子女多元化資源並改善新住民子女受教育條件藉以引導新住民進入學習型社會,共創豐富之國際文化。
	五、繼續結合法人機構及團體,補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部		教育處	預計7月份辦理多元文化,親子教養觀點。	上半年因疫情因素,延至下半年辦理。
	六、辦理教師新住民多元文化研習,提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	本(109)年度由宣信國小及林森國小辦理新住民多元文化研習,透過教師增能課程,結合12年國教課綱,營造新住民子女更友善的學習環境,研習參與人數計120人。	本(109)年度由宣信國小及林森國小辦理新住民多元文化研習,透過教師增能課程,結合12年國教課綱,營造新住民子女更友善的學習環境,研習參與人數計120人。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽,促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	1. 本案活動為各縣市政府輪辦性質,109年度由花蓮縣政府辦理。 2. 花蓮縣政府109年6月12日以府教終字	1. 本案活動為各縣市政府輪辦性質,109年度由花蓮縣政府辦理。 2. 花蓮縣政府109年6月12日以府教終字

嘉義市政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					第 1090108674A 號 函函請本府轉知所屬公私立幼兒園及國中小學，本府業於 109 年 6 月 15 日以府教輔字第 1095319183 號函函轉各校(園)鼓勵新住民及其子女踴躍報名。	第 1090108674A 號 函函請本府轉知所屬公私立幼兒園及國中小學，本府業於 109 年 6 月 15 日以府教輔字第 1095319183 號函函轉各校(園)鼓勵新住民及其子女踴躍報名。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	109 年度學生輔導諮商中心三級輔導之新住民家庭兒少個案共計 4 名，提供個案會議 4 次，兒少個案諮商服務 37 人次、教師與家庭諮詢 11 人次。(資料 109 年 1 至 6 月)	109 年度學生輔導諮商中心三級輔導之新住民家庭兒少個案共計 4 名，提供個案會議 4 次，兒少個案諮商服務 37 人次、教師與家庭諮詢 11 人次。(資料 109 年 1 至 6 月)
				社會處	脆弱家庭個案管理平台開案服務之新住民家庭 14 戶，電訪 89 次、面訪 51 次、情緒支持 60 次、資源連結 24 次、親職教養 30 次、物資提供 20 次、脆弱家庭兒少社區支持服務 2 次。	進案原因為「家庭經濟陷困致有福利需求」8 戶、「家庭遭逢變故致家庭功能受損致有福利需求」1 戶、「家庭成員身心障礙或傷病失能致有特殊照顧或福利需求者」1 戶、「家庭關係衝突或疏離致有福利需求」3 戶、「因個人生活適應困難致有福利需求」1 戶。經社工協助改善家庭成員溝通技巧、提升親職功能、建立社區資源網絡支持系統，協助降低案家風險。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	大陸籍：21 人次 外國籍：17 人次	為整合民間資源，強化新住民多元管道協助，本府委託天主教善牧社會福利基金會辦理駐臺灣嘉義地方法院家暴事件服務處，協

嘉義市政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						助新住民聲請保護令及提供相關法律諮詢。
				警察局	本期受(處)理家庭暴力案件計通報 349 件,其中新住民受家庭暴力被害人通報人數計 14 案次。	藉由資料統計分析,提昇處理家暴和性侵害的第一線員警,應對多元文化有所瞭解和具備尊重多元文化,站在協助與保護弱勢者的立場協助被害人。
	二、參與保護性案件服務之相關人員,應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	5月19日辦理財產信託之法律與實務,共計53人參加。	為加強並落實家庭暴力防治教育課程,本(109)年預計辦理保護性社工教育訓練,共計8個課程總計62小時。
				警察局	因防疫工作本年度尚未辦理相關訓練,下半年俟全球疫情情形評估是否辦理。	
	三、加強受暴新住民緊急救援措施,並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	1-6月家庭暴力被害人為新住民者共計6人,惟僅1人為本轄個案。對遭受家暴之新住民總計提供諮詢協談服務66人次,陪同出庭1人次。	本府對有服務意願及需求之家暴被害人提供諮詢協談、協助聲請保護令、陪同出庭、庇護安置、心理諮商及經濟扶助等措施,透過討論安全計畫維護其安全,減緩受暴後之創傷並依其需求提供相關協助。
				警察局	由本局婦幼警察隊家庭暴力業務承辦人及第一、第二分局家庭暴力防治官負責協助新住民民事保護令聲請,家庭暴力案件緊急安置及社會資源轉介服務,本期1-6月共服務18案。	藉由分局家庭暴力防治官提供新住民配偶諮詢及社會資源轉介服務,發揮鄰里守望相助精神,對有兒虐、家暴、性侵等婦幼案件,能主動通報,以杜絕憾事發生。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會處	5月24日及6月13日上午10時至12時辦理防治性別暴力宣導活動,邀請牽里緣新住民	辦理109年衛生福利部推動各直轄市、縣(市)政府辦理性別暴力防治社區推廣計畫

嘉義市政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					舞蹈團進行反性別暴力宣導演出，受宣導人次計有 430 人次。	精忠「嘉」家讀經典，暴力防治推平權，透過初級預防推廣反暴力概念。
				警察局	本期宣導 20 場次，約 3,933 人次，網路宣導 7 則。	藉由向新住民宣導人身安全的重要性，說明可多利用支持管道與網絡資源，並籲請民眾發揮「守望相助」精神，對鄰里街坊有兒虐、家暴、性侵等婦幼案件，能主動通報，以杜絕憾事發生。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國（境）婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、 協辦機關	民政處	1 月 20 日假本府 6 樓第 2 會議室召開嘉義市新住民事務委員會第 1 屆第 2 次會議。	本會置委員 17 人(含外聘專家學者及新住民團體代表委員 4 人)，召集人由市長兼任、副召集人副市長兼任，除本府所屬警政、衛生、社政、教育、文化等相關單位外，同時邀集國軍退除役官兵輔導委員會嘉義榮民服務處、勞動部勞動力發展署雲嘉南區就業服務中心、移民署本市服務站及專勤隊等參加會議，結合公、私行政資源，就外籍與大陸配偶面臨問題適時予以輔導、檢討、改進，發揮行政效益。

嘉義市政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	觀光新聞處	1. 03. 09 防疫不容有破口 新冠肺炎延燒嘉市對移工及新住民加強宣導。 2. 04. 08 109 年度新住民生活適應輔導班開始報名了！ 3. 05. 11 戶政志工及新住民通譯人員上課趣。 4. 06. 14 車店里粽香處處 新住民同歡樂 全齡共享、世代宜居嘉義市。	1. 防疫不分你我、不分種族，加強防疫意識人人有責，藉由新住民語言、平台進行溝通，不讓防疫出現破口機會。 2. 適應生活才能認同這塊土地，愛上他/她的新家鄉，輔導新住民適應台灣文化，建立與落實合作關懷機制。 3. 戶政是最有機會接觸新住民的公部門，藉由新住民相關議題進行教育訓練，讓雙方文化能互相理解。 4. 每逢佳節倍思親，藉由展示各地粽子讓新住民一解思鄉愁，也讓台灣人有機會了解外國粽子。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生	教育部	地方政府	各單位	預計於下半年辦理親子社區參訪及多元文化宣導活動。	

嘉義市政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。					
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部		文化局	辦理人才培育課程、藝文活動與相關成果展，參與人次約 1,200 人。	本局補助嘉義市傳統文化與技藝協會，推廣「異國嘉鄉情-當我們嘉在一起」影音計畫，包含進階人才培育、新住民資源基礎調查、主題影片拍攝計畫等內容，目標是運用多元文化的特性，透過藝術人文機會，積累性、持續性的關懷與扶持嘉義地區新住民，補助經費為新臺幣 22 萬元，實施期程為 109 年 3 月下旬至 10 月上旬。
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部	內政部	文化局	多元族群文化培植平台計畫經費計新臺幣 120 萬元，實施期程為期兩個年度(109 年、110 年)。	本局辦理多元族群文化培植平台計畫，目的為建立多元族群文化交流平台，發展新住民與移工交流園地，並進行多元文化平權影音計畫紀錄，傳承推廣新住民參與公共事務及關注不同族群文化議題並建立雙方教育學習的可能，讓不同族群者都能深深感動到多元文化帶來的城市幸福。