

南投縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	衛生局          社會及勞動處	於109年5月1日辦理新住民生育保健通譯員繼續教育訓練，完訓之新住民通譯員計23名(含新訓12人)。          1. 新住民中心1-6月辦理2場新住民成長團體課程，共計82人次。          2. 新住民中心1-6月辦理1場家庭支持活動，共計120人。	透過「新住民生育保健通譯員」教育訓練，課程內容含括醫療資源介紹、電訪家訪技巧、孕期、產後照護、嬰幼兒保健等議題，提升通譯員之服務品質。          1. 新住民成長團體課程，聘請有特殊才華的人才蒞臨分享，第一場邀請由公部門轉婚禮的活潑主持人分享其人生經驗、第二場邀請年輕有獨特正能量思考能力的youtuber 分享蔬食抗暖議題，讓新住民朋友透過學習與交流，認同與融入自己的家鄉南投，進而培力專長、提升自信心，凝聚與新住民同儕間的情感。          2. 1/4(六)於小人國主題樂園辦理一場次喘息聯誼活動，藉由戶外聯誼活動，使長期負擔家庭主要照顧者的新住民配偶(中低收入家庭)能獲得暫時喘息的機會，增進家庭親子互動。



重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				移民署 南投服務站	人次。 設立新住民諮詢專線，對新住民提供居留權益與社福資訊。共服務116人次。	就新住民親洽/來電諮詢事項提供資訊，例如新住民想申請大陸親人來臺探親、如何辦理身分證、識字課程資訊等。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會及 勞動處	新住民中心業務宣導1-6月共進行4場，共約200人次。	新住民中心不定期至移民署南投服務站向新入境新住民家庭進行宣導。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會及 勞動處	1. 新住民中心1-6月辦理2場次關懷員會議訓練課程，共計40人。	新住民中心每季辦理一場次電話關懷員會議訓練，並於課程中指導關懷員電訪技巧，以提升服務品質。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	衛生局	結合社區據點(雲林社區、爽文國中、愛加倍關懷站等)辦理新住民居家安全、婦幼相關宣導衛教諮詢計6場次，另透過發展篩檢表發現疑似異常個案計9名。	透過新住民通譯員協助個案語言溝通及提供母乳哺育、生育保健、健康飲食等知識，並發現疑似異常個案協助轉介就醫治療。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	社會及 勞動處	新住民中心今年度諮詢服務中累計至6月共有3案有法律扶助需求。	新住民中心有多國通譯服務及協助法律諮詢服務，例如：新住民中心陪同需婚姻訴訟的新住民到法院或法律扶助基金會進行法律諮詢，並提供訴訟過程的通譯服務。
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協	外交部	內政部	新聞及 行政處	1-6月共計提供法律諮詢服務39場次、服務民眾2,120人	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。					
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部	民政處	新住民關懷資訊網 1 至 6 月點閱人數約 400 人次。	本府網站建置「新住民關懷資訊網」連結相關資訊，並更新建置多國語言等相關文件，提供新住民中文版、英文版、印尼版、越南版、柬埔寨版、泰國版等相關文件建置。
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	109 年度完成新住民生育保健通譯員訓練計 23 名，現有 17 名持續協助各鄉鎮市衛生所提供通譯及衛生保健宣導。	培訓新住民通譯員，協助衛生所工作人員傳遞正確的衛生保健知識。
	十、對設籍前新住民提供 <u>遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務</u> 。	<u>地方政府</u>		社會及勞動處	提供緊急生活扶助 3 人次。	提供緊急生活扶助補助服務。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	109 年 1-6 月配合衛生所健兒門診、預防注射及社區資源、民間團體，於轄區內辦理新住民加入全民健康保險暨婦幼優生保健宣導活動，共完成 32 場次。	各鄉鎮市衛生所配合健兒門診及其他宣導活動等，辦理新住民加入全民健康保險宣導活動，輔導新住民加入全民健康保險。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	109 年 1-6 月計完成先天性代謝篩檢 80 案。	1. 新生兒代謝篩檢補助：一般新生兒每案補助 200 元，如為低收入戶、優生保健措施醫療資源不足地區之醫療機構(助產所)出生者，每案補助 550 元。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	109年1-6月申請未納健保產前檢查補助計96案次，計補助52,682元。	新住民設籍前懷孕未納入健保者，產前檢查補助，每胎補助產檢10次，另包括孕期衛教指導、乙型鏈球菌檢查、超音波檢查等，以確保母嬰健康。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部		衛生局	109年1-6月辦理計辦理6場次。	結合移民署南投服務站及各鄉鎮社區據點辦理新住民生育保健及婚前健康檢查宣導活動。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	<p>1. 109年1-6月結婚登記人數38人，轉入8人，扣除人在國外、遷出等28人，應關懷個案18名，已關懷個案12名，建卡關懷率100%。</p> <p>2. 109年1-6月份辦理活動多元化，包含異國美食分享聯誼活動、精油舒壓課程、新住民生活適應資源介紹...等等，活動共辦理計2場次，參加人數計100人次，滿意度達87%。</p> <p>3. 109年1-6月份心理諮商服務人次計232人次，滿意度達89%。</p>	<p>1. 由各鄉鎮市公衛護士提供新婚登記之新住民生育指導、健康照護諮詢服務，並於系統中建卡列案關懷服務。另提供多國語版衛生教育教材，包括多國語版（中英、中越、中泰、中印、中東）孕婦健康手冊、多國語版兒童健康手冊等，以利新住民對於醫療保健資訊的運用。</p> <p>2. 為促進新新民心理健康，辦理一系列新住民心理健康促進「心健康WTO姐妹會」活動。</p> <p>3. 製作多國語言版心理健康促進手冊，以提升新住民心理健康。（越南、印尼、柬埔寨...等），藉以解決語言、文字及溝通障礙問題。</p> <p>4. 於縣內13鄉鎮市衛生所設置免費心理諮商服務，讓有煩惱或心事的</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						姐妹有一個地方可以聊聊天，透過專業心理諮商師的協助，解決困難，讓心情舒壓。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會及勞動處	109年1至6月：本府自辦及結合南投就業中心辦理徵才活動，提供新住民以及其他求職者就業媒合，計2場次，參加人次63人次，雇主流求才服務7家次。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.求職服務：本府大廳設置南投就業服務台，提供新住民及一般求職者就業服務。</li> <li>2.與南投就業中心南投服務台合作辦理就業諮詢：提供新住民就業資訊、就業媒合及職涯諮詢等。</li> <li>3.保障就業權益：結合南投就業中心徵才活動或其他單位活動辦理求職防騙宣導，提升新住民及其他求職民眾正確求職觀念，避免落入求職詐騙。</li> <li>4.結合公立就業服務機構共同協助新住民就業：本府每年定期舉辦大型就業博覽會活動，於徵才活動中提供新住民諮詢與推介就業服務，並連結南投就業中心辦理徵才活動。</li> </ol>
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會及勞動處	本府109年度1-6月計開辦12班次失業者職業訓練。	
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師	教育部	地方政府	教育處	辦理教師新住民多元文化研習，培育多元文化課程師資，計服務200	教師對於多元文化有更廣的視野，益於平日授課。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	資。				人。	
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處  移民署 南投服務站	109年度1至6月辦理新住民多元文化或國際日活動共5場，提供新住民多元文化認知。計500人次受惠。  辦理4場次，共計135人參加。	辦理新住民家庭教育活動，藉由參與活動機會提升新住民及國人多元文化認知情感。  每月定期辦理新住民家庭教育及法令宣導課程，讓婚姻雙方對自己、配偶及配偶家庭有深度的了解，進而學習用正確的態度及溝通模式互動，培養經營健全美滿家庭的能力，增進對跨國婚姻之認識及強化婚姻責任。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	109年度1至6月開辦成人基本教育班共14班，提供本地失學民眾及新住民國民基本教育知能。計275人次受惠。	參與民眾獲得識字、資訊、政府服務、子女教養等基本知能，並藉由參與各班之機會，建立情感支持網絡。
	四、辦理新住民成人基本教師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	教育部於中華民國107年6月4日以臺教社(一)字第1070082550號通知本府，本府立即於6月7日函知各校，請其派員參加	積極鼓勵本縣開辦成人基本教育班之鄉鎮市公所及國民小學，於每次師資研習班必須派員參加，增進教學知能，提升教學品質
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	109年度1至6月新住民學習中心辦理家庭教育及多元文化學習課程共10班，提供新住民多元學習課程，以提升自我學習知能計352人次受惠。	透過新住民學習中心，辦理多元文化學習課程，提供新住民就近學習機會，以增進自我增能能力。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生	教育部	地方政府	教育處	109年度1至7月開辦語文樂學課程共3班，提供新住民子女以輕鬆活潑的方式獲得教育知	參與學生獲得東南亞七國語言基礎會話及文化知能，並藉由此活動，增強學生學習動機。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	<u>學習及體驗東南亞語文。</u>				能。計60人次受惠。	
	<u>七、編製新住民語文學習內容教科書。</u>	教育部	地方政府	教育處	國教署委託新北市教育局編纂新住民語文學習教材，提供全台申請新住民語文課程之學校教材試教。計500人受惠。	積極鼓勵學校申請語文課程試辦計畫，補助經費並獲得教材回饋以利改善。
	<u>八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。</u>	內政部	教育部 地方政府	教育處	內政部移民署開辦新住民子女培力計畫，提供獎助學金給予全台新住民子女，南投縣新住民子女共計135人受惠。	補助清寒家庭、體能表現優良、學業成績優良之新住民子女，鼓勵學生向學。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	109年1-6月新住民新生兒人數104人，新生兒代謝篩檢人數99名，疑陽性5名，完成確診5名，追蹤完成率100%。 新生兒聽力篩檢計97名，疑似異常1名，完成確診1名，確診率100%	運用衛生福利部國民健康署婦幼健康管理系統、兒童健康管理系統匯整新住民0-6歲子女健康管理資料，以系統化管理全面掌握新住民子女健康資訊。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社勞處	統計1-6月，共發現7名新住民孩童，後續由社工進行介入	搭配衛生、教育、社福單位進行疑似發展遲緩兒童發展篩檢及預防工作，並提供後續早期介入服務
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社勞處	目前共83戶新住民孩童及家庭由社工提供家庭服務，協助轉介及媒合所需資源及相關課程等。統計1-6月，共有31戶新住民家庭申請交通療育補助	1.各區負責社工進行家庭訪視服務，評估孩子及家庭需求提供醫療、教育、福利等資源 2.辦理親職教育、親子DIY、家長聯誼等相關活動
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府		1-6月開辦華語補救課程，以華語文學習為主，學習華語文字與語法，加強拼音及口語表達，本年度共1校辦理。	讓學生能流利使用華語文與人交談，完成短篇作文寫作，並順利通過自學進修鑑定測驗，取得小學等同學歷。



重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部				
	六、定期辦理教育方式研討會，與地方政府教育局及學校教師研討最適合新住民子女之教育方式，提供更適當之教育服務。	教育部	地方政府	教育處	1-6月辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化。	
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府			
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	社會及勞動處	脆弱家庭在新住民家庭服務部分，已於109年1-6月由本府社工人員進行訪視評估，共提供服務計15戶新住民家庭。	1. 社工進行家庭訪視服務，評估脆弱家庭實際需求，提供相關資源及處遇。 2. 辦理親職教育、親子活動、青少年團體等方案，以提供相關方案或活動。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	衛生局	1. 109年家庭暴力加害人處遇單位，共有4家，分別為衛生福利部草屯療養院、衛生福利部南投醫院、臺中榮民總醫院埔里分院、韓青蓉社會工作師事務所。 2. 因疫情影響，訂於下半年辦理「家庭暴力加害人處遇人員培訓」5場次、「醫事人員家庭暴力、性侵害與	1. 為加強家庭暴力加害人處遇專業人員對於處遇問題之技巧，訂於下半年辦理相關研習等。109年上半年針對民事通常保護令裁處應執行處遇計畫家庭暴力加害人執行156人次。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				社會及勞動處	<p>兒少虐待案件敏感度及驗傷採證教育訓練」、「家庭暴力、性侵害及兒少保護責任通報評估作業」各5場次、「兒少保護小組教育訓練及個案研討會」2場次。</p> <p>針對受暴之新住民提供諮詢共300人次、庇護安置0人次、陪同出庭0、聲請保護令0人、法律扶助0人次、經濟扶助6人次、轉介/提供目睹暴力服務12人次，其他10人次等服務。</p>	對受暴之外籍與大陸配偶之提供諮詢、緊急救援、庇護安置、法律扶助、心理諮商輔導轉介、提供目睹暴力服務等服務、子女問題。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會及勞動處	辦理訓練宣導8場次，計1,005人次受益。	針對從事保護性案件服務之相關人員提供家庭暴力防治教育訓練。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會及勞動處	109年1-6月提供受暴新住民緊急生活扶助補助0元。	
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局	109年1至6月共舉辦校園及婦幼人身安全預防宣導，校園宣導(含國小、國中及高中)4場次121人、社區宣導2場次1,520人，總計6場1,741人。	配合社會及勞動處、教育處及其他民間團體，於本縣校園及各項集會活動，由本局實施婦幼話劇表演或設攤執行新住民人身安全宣導。
					1.本處配合本府相關	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				社勞處	<p>局處及其他民間團體，辦理社區、校園及機構宣導共16場次，計10,085人次受益。以上數字皆含本國民眾及新住民。</p> <p>2. 配合各項活動發送並放置於各機關學校團體等。</p>	<p>1. 配合本府相關局處及其他民間團體，於校園、社區及相關活動，透過講座、劇團演出、設攤等搭配有獎徵答辦理外籍及大陸配偶人身安全預防宣導。</p> <p>2. 印製有越南文版「南投縣家庭暴力暨性侵害防治手冊」宣導摺頁、越南文版「南投縣政府駐臺灣南投地方法院南投家暴事件服務處簡介」宣導摺頁、配合衛生福利部印製之「外籍配偶保護諮詢專線」中英版及中越版單張。</p>
健全法令制度	一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、 協辦機關	各單位	運用各資訊系統評估新住民及其子女服務績效，以作為未改善策略之參考。	結合「出生通報系統」、「兒童健康管理系統」、「婦幼健康管理資料庫」等系統蒐集彙整相關資料，並作統計分析，檢討新住民及其子女服務策略。
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推	外交部	內政部			

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。					
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	衛生局	為落實家庭暴力暨性侵害防治相關工作，各衛生所於轄內以跑馬燈宣導外，並依兒童、青少年、中壯年、婦女、老年、身心障礙、原住民族群等類別辦理家庭暴力、性侵害、性騷擾防治等衛教宣導	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 家庭暴力防治宣導，辦理對象為國中小學生3場次、社區民眾5場次，計8場次，共計264人次(男57人次、女207人次)及跑馬燈宣導5則。</li> <li>2. 性侵害防治宣導：辦理對象為國中小學生4場次、社區民眾4場次，總計8場次，共計351人次(男146人次、女205人次)及跑馬燈宣導6則。</li> <li>3. 性騷擾防治宣導：辦理對象國中小學生4場次、社區民眾3場次總計7場次，計953人次參加(男428人次、女525人次)及跑馬燈宣導5則。</li> <li>4. 性剝削與人身界線：辦理對象國中(小)學生3場次、職場及社區民眾4場次，總計7場次，共計307人次</li> </ol>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				新聞及行政處	<p>1. 109年1月1日至6月30日止，製作縣政新聞「縣府加強新冠肺炎外籍移工防疫宣導」於中投有線電視第4頻道播出宣導共計8則。</p> <p>2. 1月1日至6月30日止，配合相關單位活動發布網路新聞報導「縣府擴大宣導偏鄉新住民新冠肺炎防疫宣導」共計5則。</p> <p>3. 本處向公共電視台採購「泰國媽媽向前走」等電視節目共計14集，自1月1日至6月30日止，於中投有線電視縣政頻道每日播放宣導。</p> <p>4. 本處於108年5月19日至6月20日止，製作『移民署推動擴大逾期居留外來人口自行到案至6月30日止，不收容、不管制來臺期間，最低罰鍰2千元，南投縣政府關心您』電視跑馬訊息共計2則，於中投有線電視縣政</p>	<p>參加(男105次、女202人次)及馬燈宣導3則。</p> <p>1. 配合相關單位所辦理之活動，採訪及製播相關新聞，建立政府與新住民之溝通管道，提供新住民獲得充分而詳盡之相關資訊，以保障新住民權益。</p> <p>2. 配合相關單位所辦理之活動，採訪及製播相關新聞</p> <p>3. 為推廣新住民多元文化，本處播出一系列新住民的故事，透過節目讓這片土地的人民相互了解，促進多元族群的融合。</p> <p>4. 為宣導新住民法治觀念，製作即時的電視跑馬快訊，使得新住民朋友能在第一時間掌握政府政策及相關法令資訊。</p>



重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊