

彰化縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | | | |
|--------|---|--|--|------|---|---|---|---|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 | | |
| 生活適應輔導 | 一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。 | 內政部 | 陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府 | 民政處 | 委由田中鎮及彰化戶政事務所開辦新住民生活適應輔導班 2 班，擬於 109 年 7 月及 8 月各開 1 班，每班授課 72 小時。 | 施以居留與定居、地方民俗風情、就業、教育、衛生（含法定傳染疾病與愛滋病防治）、教育、子女教養、人身安全、基本權益、性別平等與權益、生活適應輔導等相關課程，遴聘勞工處、社會處、消防局、新住民家庭服務中心、監理站、法制處、彰化縣移民署服務站、警察局或相關專業人士擔任講師，以增進新住民在臺適應能力，充實基本生活知能，使能順利適應我國生活環境。 | | |
| | | | | 內政部 | 外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府 | 民政處 | 於各戶政事務所設立 26 個新住民諮詢櫃台，共服務 108 人次。 | 就新住民諮詢事項提供資訊，包含國籍法令(88 件)、戶籍法令(11 件)、居留定居(8 件)、護照辦理(1 件)、社會福利、就業資訊等。 |
| | | | | | | 新住民家庭服務中心 | 1. 設置新住民家庭諮詢專線 047237885 及新住民服務櫃台，提供關懷性之諮詢服務，共計服務 282 人次。 | 1. 因新冠肺炎疫情，至本中心諮詢之人數減少。 2. 新住民及其家庭成員來電諮詢事項提供資訊，今年 1-6 月因新冠肺炎疫情，詢問證件到期卻無法出入境辦理延簽之諮詢量增加。 |
| | 新住民社區服務據點 | 1. 關懷訪視服務：五區新住民社區服務據點共提供 1,058 人次訪視服務，男 128 人、女 604 人關懷訪視服務。 | 1. 彰化區：諮詢專線 04-7237885 2. 溪湖區：諮詢專線 04-8746380 3. 鹿港區：諮詢專線 04-7784101 | | | | | |

彰化縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|---|--------------------|---------------------|------------------|---|--|---|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | | | | | <p>2. 個案服務：五區新住民社區服務據點共提供 192 案次服務，男 24 案次、女 168 案次。</p> <p>3. 方案活動：五區新住民社區服務據點，共辦理 32 場次，服務 1,324 人次，男 535 人次、女 789 人次。</p> | <p>4. 芳苑區：諮詢專線 04-7225625</p> <p>5. 員林區：諮詢專線 04-8339839</p> |
| <p>三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。</p> | <p>內政部 衛福部</p> | <p>地方政府</p> | <p>新住民家庭服務中心</p> | <p>1. 新入境宣導：連結內政部移民署彰化縣服務站，提供新入境新住民福利宣導，共計提供 3 場次 53 人。</p> <p>2. 行動列車訪視：連結內政部移民署彰化縣服務站，進行下鄉關懷訪視。共計提供 5 次 5 戶。</p> <p>3. 透過資源網絡會議，連結彰化縣教育處、勞工處、彰化縣警察局、彰化縣衛生局、民政處、社會處、移民署服務站等單位提供資訊交流平台，共同推展新住民服務業務，共計 1 次</p> | <p>針對新入境新住民協助其認識中心以及在台相關社會福利資源或資訊以提升其在台生活適應能力，例如：生活適應班及識字班開課時間等。</p> | |
| <p>四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。</p> | <p>各部會</p> | <p>地方政府</p> | <p>新住民家庭服務中心</p> | <p>1. 辦理社工員方案督導訓練，增進社工方案評估的能力，共計 6 場 26 人次。</p> | <p>新住民家庭服務中心社工經過個案督導及方案督導，能將督導中所學的技巧運用在個案上；經過督導老師的指導，能提高服務品質。</p> | |
| <p>五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展</p> | <p>內政部 衛福部</p> | <p>陸委會 地方政府</p> | <p>新住民家庭服務中心</p> | <p>1. 辦理新住民家庭服務業務工作聯繫會議 1 場，共計 16 人次。</p> | <p>1. 提供新住民中心與社區服務據點之溝通平臺，提升服務知能及深</p> | |

彰化縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|----------------------|---|------|--------------|---|--|--|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | 地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。 | | | | 2. 新住民家庭服務資源網絡聯繫會報 1 場 20 人次。 | 在在地服務。 2. 促進新住民服務之相關單位橫向聯繫，增加溝通討論之機會。 |
| 六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。 | 法務部 內政部 | 地方政府 | 新住民家庭服務中心 | 辦理法律諮詢 15 場次，藉由律師提供法律諮詢服務，解決民眾法律問題，並提供通譯及志工陪同服務，共計服務 28 人次，其中有 14 人次為新住民家庭成員。 | 提供免費律師諮詢服務，並透過志工的陪同及情緒支持，97% 了解律師的說明，88% 的民眾認為律師的說明有助於減輕焦慮 | |
| | | | 社會處 保護服務科 | 1 至 6 月大陸及外籍新住民接受免費法律諮詢服務人次計 4 人次(大陸籍 2 人次、越南籍 2 人次)。 | 社會處保護服務科：家庭暴力及性侵害新住民受害者透過本府家防中心提供之免費法律諮詢，解決家暴及性侵害法律問題，以維護受害新住民之權益。 | |
| | | | 勞工處 | 提供免費律師諮詢服務，受理新住民申請勞資爭議調解，共計 1 件。 | 提供免費律師諮詢服務，解釋相關法令，並協助新住民經由調解方式，處理勞資爭議，維護其權益。 | |
| 九、強化通譯人才培訓。 | 各機關 | 地方政府 | 衛生局 | 109 年參與服務通譯員為常態性提供服務，共計 20 位，於 13 鄉鎮衛生所辦理通譯員複訓課程。 | 透過同文化族群外籍配偶通譯員之服務，可促進外籍配偶之醫療利用、相關知識及行為的改變，進一步提供社會支持及生活文化適應。 | |
| | | | 警察局 | 1. 本縣現有通譯人員統計數據： (1) 按性別統計：男性 1 名、女性 37 名。 (2) 按語別統計：越南語 27 名、印尼語 7 名、泰語 4 名。 | 舉辦「提升通譯品質座談會」，使各參加警察機關橫向學習精進，並廣納與會通譯人員之意見，以提升我國通譯人員服務品質。 | |

彰化縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|--------|---|------|------|------------------|--|---|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | 十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。 | 地方政府 | | 社會處 婦女及新住民福利科 | 1. 緊急生活扶助：核撥 2 人次，補助金額共計 7 萬 4,328 元。 2. 子女生活津貼：核撥 38 人次，補助金額共計 8 萬 9,880 元。 3. 新住民返鄉往返機票費：無。 | |
| 醫療生育保健 | 一、輔導新住民加入全民健康保險。 | 衛福部 | 地方政府 | 衛生局 | 新住民共計 64 人(外籍配偶 45 人、大陸配偶 19 人)。 | 外籍與大陸配偶生育指導工作、輔導產檢。 |
| | 二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。 | 衛福部 | 地方政府 | 衛生局 | 新住民共計 64 人(外籍配偶 45 人、大陸配偶 19 人)。 | 提供外籍與大陸配偶生育調節指導。 |
| | 三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。 | 衛福部 | 地方政府 | 衛生局 | 補助 198 案次(外籍配偶 131 案次、大陸配偶 67 案次)。 | 補助新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助費用。 |
| | 五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。 | 衛福部 | 地方政府 | 衛生局 | 1. 辦理「愛滋病暨性病防治」宣導座談會計 10 場次、153 人參加。 2. 外籍及大陸配偶新婚個案逐一建卡，外籍配偶 24 案、大陸配偶 7 案。 3. 辦理 15 場新住民衛生保健成長班，141 人次參加。 | 1. 辦理「愛滋病暨性病防治」宣導座談會。因新冠肺炎疫情影響上半年多場衛教場次暫緩辦理，延至下半年。 2. 外籍及大陸配偶新婚個案逐一建卡照護管理。 3. 辦理新住民衛生保健成長班，以提升生活、育嬰及自我照顧能力。 |

彰化縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|--------|--|------|------|------------------|---|---|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| 保障就業權益 | 一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。 | 勞動部 | 地方政府 | 勞工處 | 共有新住民 137 人辦理求職登記、媒合就業成功 77 人，媒合成功率 56.2%。 | 辦理 1 場次就業博覽會及本府 8 個就業服務台提供就業服務與諮詢，各項就業訊息即時亦發佈於 FB 粉絲團，另有免付費就業專線 0800-529191，由專業人員提供貼心的就業服務。 |
| | 二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。 | 勞動部 | 地方政府 | 勞工處 | 1-6 月共辦理 5 班職訓班，新住民計有 1 人參訓。 | 共辦理 5 班職訓班，包含「烘焙及飲料調製培訓班」、「建築及家庭室內配線技能養成班」、「精緻農業暨行銷實務班」、「美甲美睫與美容技術培訓班」、「機車、電動車暨噴射引擎維修及職場實務訓練班」等。 |
| 提升教育文化 | 一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。 | 教育部 | 地方政府 | 教育處 | 109年5月開辦新住民語文教學支援人員資格班，培訓越南語6人、印尼語2人及馬來語6人，共14人，以充實本縣教學支援人員人才庫。 | 1. 開辦資格班培訓本縣新住民語文教學支援人員，提供學校開課師資及增加新住民就業機會。 2. 新住民全程參與36小時培訓並通過試教後可取得證書。 |
| | 二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。 | 教育部 | 地方政府 | 新住民家庭服務中心 教育處 | 辦理 2 場次新住民性別平等講師培力訓練。共計服務 21 人次。 本處家庭教育中心 109 年度 1-6 月尚未開始執行各分項計畫。 | 培養新住民性平概念，以為未來推動社區宣導之培訓。 本處家庭教育中心於家庭教育專案分項計畫之彰化縣 109 年度親職教育特色計畫：關懷新住民-我們都是一家人實施計畫，推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚 |

彰化縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|------|---|------|------|------|---|---|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | | | | | | 姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。 |
| | 三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。 | 教育部 | 地方政府 | 教育處 | 1.109年度成人基本教育研習班共開辦33班（含新住民識字班24班），學員人數計525人（含新住民學員390人），以實施識字教育、生活教育及提昇語文溝通能力為主。 2. 高中進修部1校3班，國中附設補習學校8校18班，國小附設補習學校7校9班。 | 1. 開辦成人基本教育研習班及新住民識字班，宣導開課時間及鼓勵有需求新住民報名就讀。 2. 取得上開課程72小時證明後，持續積極鼓勵新住民就讀補校，進階取得國中小學力並提升語文能力及生活適應。 |
| | 四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。 | 教育部 | 地方政府 | 教育處 | 1. 採用教育部編版「成人基本識字教材」，由授課教師視學員學習程度延伸教學內容。 2. 109年度新住民識字班共開24班，學員人數計390人，受惠學習此套教材。 | 教育部為協助本國失學民眾、新住民及其他國外朋友有系統的學習華語文及跨文化適應，委請新北市政府教育局研編出版，以利轄屬各成人基本教育研習班運用。 |
| | 五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。 | 教育部 | 地方政府 | 教育處 | 本縣新住民學習中心設於芳苑國小，透過策略聯盟方式連結部分致力推動新住民子女教育人數比率較高之芳苑國小等21所學校，執行經費78萬9,995元，計畫預計於109年11月底全部執行完竣。 | 芳苑國小、埔鹽國小、大安國小、文開國小、鹿東國小、芙朝國小、大竹國小、育德國小、福德國小、永靖國小、美豐國小、文德國小、潭墘國小、湖北國小、南鎮國小、伸仁國小、花壇國小、後寮國小、崙雅國小、彰安國中及明倫國中等21校協助本縣新住民學習中心拓點服務，方便新住民就近學習，融入社區夥伴共學力量，拓展新住民受 |

彰化縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|--------|---|------|-------------|----------------|--|--|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | | | | | | 惠人數及強化教育服務品質。 |
| | 六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。 | 教育部 | 地方政府 | 教育處 | 109 年共補助大城國小、花壇國中、南州國小、湖東國小、湖南國小、彰興國中、線西國中及好修國小共計 8 所學校辦理「新住民語文樂學營隊活動」，本案辦理期程為 109 年 1 月 1 日至 109 年 12 月 31 日。 | 積極規劃新住民語文課程並配合有效教學策略，達成精進新住民語文實施內涵，協助學生樂於體驗學習新住民語文。尊重多元文化及族群融合，結合地方及學校特色，積極配合十二年國民基本教育課程逐年實施期程，做好準備。 |
| | 七、編製新住民語文學習內容教科書。 | 教育部 | 地方政府 | 教育處 | 無 | 因教育部國教署補助經費減少且提供部編教材給學校教學，109 年未繼續編製本縣教材。 |
| | 八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。 | 內政部 | 教育部 地方政府 | 教育處 | 獎助學金發放對象無特定限制，學校依學生實際需求，提供多元管道申請機制。 | 透過頒發獎金，鼓勵受獎人積極努力向學，並達到其更能安心學習的目標。 |
| 協助子女教養 | 一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。 | 衛福部 | 地方政府 | 衛生局 | 計 160 案。 | 於衛生所的優質健兒門診，提供外籍與大陸配偶子女持續性完整性嬰幼兒健康管理服務。 |
| | 二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。 | 衛福部 | 地方政府 | 社會處 兒童少年福利科 | 1. 109 年度第 1 季共計補助 30 萬 2,630 元，共計累計補助 111 人次，109 年申請案持續受理中。 2. 109 年第 1 季通報數計 16 案，第 2 季通報數計 18 案。 3. 109 年第 1 季底現有個管數為 56 案；第 2 季底現有個管數為 63 案。 4. 於田中、二林、溪湖、伸港、埔鹽、線 | 1. 發展遲緩兒童早期療育費用補助 2. 通報轉介服務 3. 個案管理服務 4. 社區療育據點 |

彰化縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|------|---|------|-------------|--------------------|--|--|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | | | | | 西、田尾、溪州、二水、竹塘、永靖等鄉鎮辦理社區療育據點服務。 | |
| | 三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。 | 衛福部 | 教育部 地方政府 | 衛生局 | 共計發現 1 案疑似發展遲緩之新住民子女，予轉介至醫療院所。 | 於衛生所的優質健兒門診，提供新住民子女持續性完整性嬰幼兒健康管理服務。 |
| | | | | 社會處 兒童少年 福利科 | 1. 109 年度第 1 季共計補助 30 萬 2,630 元，共計累計補助 111 人次，109 年申請案持續受理中。 2. 109 年第 1 季通報數計 16 案，第 2 季通報數計 18 案。 3. 109 年第 1 季底現有個管數為 56 案；第 2 季底現有個管數為 63 案。 4. 於田中、二林、溪湖、伸港、埔鹽、線西、田尾、溪州、二水、竹塘、永靖等鄉鎮辦理社區療育據點服務。 | 1. 發展遲緩兒童早期療育費用補助 2. 通報轉介服務 3. 個案管理服務 4. 社區療育據點 |
| | 四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。 | 教育部 | 地方政府 | 教育處 | 本縣二林國小等 4 校，辦理 108 學年度新住民語文前導課程」開設越南語 4 班及印尼語 1 班；秀水國中及花壇國中辦理新住民語文教材試教計畫，共開設越南語 2 班。 | 本縣前導學校實施成效良好，並積極協助本縣學校開設新住民語文課程。 |
| | 五、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。 | 教育部 | 地方政府 | 教育處 | 109 年共有二林國小及南鎮國小辦理教師新住民多元文化研習，約有 120 人參加。 | 提升教師多元文化接納度，能引導學生尊重包容異國文化，同時也拓展師生多元的國際觀。 |
| | 六、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心 | 教育部 | 地方政府 | 教育處 | 本年度為花蓮縣吉安國民小學辦理「教育部 | 本活動以倡導多元文化繪本親子共讀為起點， |

彰化縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|-----------|--------------------------------------|----------------------------------|------|--|--|---|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | 得感想甄選比賽，促進親子共學。 | | | | 109年度全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選活動」，計畫期程自109年6月8日起至109年10月23日止，報名時段於109年8月31日開放報名。 | 鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生動力與方法，透過知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，拓展國際視野、促進族群融合、傳承多元文化、創新多元智能。 |
| | 七、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。 | 教育部 衛福部 | 地方政府 | 教育處 | 109年度計有秀水國中 等10校辦理華語補救課程，受惠人數計有11人。 | 提供華語補救課程經費，提高華語聽說讀寫能力，協助跨國銜轉生早日適應返台生活。 |
| 家庭福利服務中心 | | | | 脆弱家庭服務1至6月 持續服務之新住民脆弱家庭案件數計11個家庭，計39名兒少。服務內容包括家庭訪視11人次、電話訪視11人次、情緒支持10人次、陪同服務2人次、網絡聯繫11人次等。 | 透過個案家庭服務已使服務家庭功能改善，並提升主要照顧者或替代照顧者功能，協助兒少身心發展與適應狀況獲得改善，並建構個案家庭周邊社會支持體系。 | |
| 新住民家庭服務中心 | | | | 辦理1場次新住民返台子女家庭親子團體。共計服務6人次。 | 提供新住民返台子女家庭就學及教養資訊，以利返台之新住民子女儘早融入在台生活。 | |
| 人身安全保護 | 一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。 | 內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府 | 法務部 | 社會處 保護服務科 | 1至6月共提供家暴新住民被害人通譯服務共計0人次。 | 透過翻譯服務，俾利社工評估受暴新住民之危險性，以便快速判別其所處之危機程度。經通譯服務提供受暴新住民即時服務，避免因語言限制，而錯失其個人權益。 |
| | | | | 衛生局 | 提供社區心理諮商服務共227案次(新住民計1案)。 | 設立6個社區心理諮詢站，由心理師提供外籍與大陸配偶諮商心理及情緒方面的諮商諮詢服務。 |

彰化縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|------|---|----------------------------------|------|--------------|--|--|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | 二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。 | 內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府 | 法務部 | 警察局 | 109 年 1 月至 6 月共辦理「各項婦幼工作教育訓練(加強查緝兒少性剝削案件偵查技巧」1 場次，參訓人數為 80 人(偵查隊副隊長、業務承辦人含家防官及社區家防官等)。 | 6 月 9 日舉辦之「加強查緝兒少性剝削案件偵查技巧研習案」，課程講師為警察局兒少性剝削業務承辦人及刑事警察大隊科偵隊，課程內容為網際網路犯罪工具、傳播媒介、兒少性剝削案件態樣認識、強化網路犯罪偵查觀念與技巧及各項婦幼實務工作。 |
| | 三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。 | 內政部 | 地方政府 | 社會處 保護服務科 | <p>1. 【受暴新住民】提供諮詢及服務：1 至 6 月份新住民家暴通報案件共 141 案，其中大陸籍(含港澳) 38 人、外國籍 38 人、已歸化 65 人，佔家暴案件總通報比例約為 4% (總通報案件為 3,523 件)，並提供救援措施與福利服務 1,328 人次，其中諮詢服務 911 次；經濟扶助 72 人次；心理諮商輔導 36 人次；就業服務 34 人次；聲請保護令 19 人次；目睹暴力服務 17 人次；法律扶助 15 人次；子女問題協助 12 人次；陪同出庭 7 人次；庇護安置 6 人次；驗傷診療 1 人次；其他扶助 196 人次。</p> <p>2. 【遭受性侵新住民】1 至 6 月新住民性侵通報案件共 8 人，其中大陸籍(含港澳) 3 人、外國籍 5 人，佔性侵案件總通報比例約為 2%</p> | 本縣受理新住民家庭暴力案件，依家庭暴力防治法第 8 條規定辦理專線服務、緊急救援、協助診療、驗傷、採證、緊急安置、經濟扶助、法律服務、就學等服務。 |

彰化縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|--------|---|-------------|---------|------------|---|--|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | | | | | (總通報件數為 409 件)，提供救援措施與福利服務，諮詢服務 86 次；法律扶助 1 人次；經濟扶助 1 人次；陪同出庭 4 人次。 | |
| | 四、加強新住民人身安全預防宣導。 | 衛福部 地方政府 | | 社會處 保服科 | 1、家庭守護天使一家庭暴力防治暨兒少保護社區巡迴宣導，共辦理 22 場次，1,122 人次參與。 2、與警察局合作於社區安全會議中進行新住民人身安全宣導，共辦理 1 場次，52 人次參與。 | 邀請講師運用影片及有獎徵答的方式向社區的一般民眾宣導辨識家庭暴力並如何自我保護的觀念。 |
| 健全法令制度 | 三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。 | 內政部 | 各主、協辦機關 | 彰化縣政府 | 109 年 4 月 15 日辦理本縣第一次新住民事務委員會，結合各網絡單位針對新住民照顧服務措施進行會議，共 36 人次參與。 | 由秘書長主持，邀請各網絡單位業務科長及承辦人，並聘請新住民領域專家、學者、新住民團體代表，針對本縣新住民服務進行討論、修正。 |
| 落實觀念宣導 | 三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。 | 各部會 | 地方政府 | 新聞處 | 協助本府各單位發布新住民相關活動新聞稿計有 18 則；平面媒體報導計有 28 則；網路新聞報導計有 91 則；電子媒體包括大彰化新聞、新彰化新聞、彰視新聞、公益頻道等新聞報導計有 9 則。 | 協助各單位執行新住民照顧服務措施相關宣導活動時，運用有線電視頻道、民營廣播電臺、彰化縣政府網頁、電子報、官方 LINE、花現彰化臉書、網路媒體、平面媒體等多種管道宣導，廣為民眾週知，藉由訊息的傳遞，讓新住民朋友瞭解相關資訊。 |
| | 四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活 | 教育部 | 地方政府 | 新住民家庭服務中 | 1. 結合彰化縣新住民發展協會，共同 | 以生動活潑方式融入多元文化議題，鼓勵 |

彰化縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點 工作 | 具體措施 | 主辦 機關 | 協辦 機關 | 辦理情形 | | |
|----------|---|----------|----------|------|--|---|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | 動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。 | | | 心 | 辦理新住民新春聯誼活動，共計 1 場次 136 人。 2. 推動多元文化，結合學校辦多元文化宣導講座，共進行 1 場次，50 人。 3. 因新冠肺炎疫情，相關活動暫緩辦理。 | 學生認同及了解多元文化。 |
| | | | | 教育處 | 本縣家庭教育中心 109 年度 1-6 月尚未開始執行各分項計畫。 | 本縣家庭教育中心於家庭教育專案分項計畫之彰化縣 109 年度親職教育特色計畫：關懷新住民-我們都是一家人實施計畫，推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動。 |