

新竹縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	本縣 109 年開辦新住民生活適應輔導班計 7 班，鼓勵新住民及其在台共同生活親屬參與課程，服務預估 110 人次。	辦理生活適應輔導班，加強新住民生活適應。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	社會處	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 設立新住民家庭服務中心專線，對新住民提供關懷訪視共服務 2,717 人次。</li> <li>2. 提供生活適應輔導窗口 14 處</li> </ol>	<p>一、關懷訪視服務：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電訪：蒐集新住民及其家庭需求資料，針對近三年來台之新住民，藉由電話訪談了解其來台生活背景、與家人互動情形、生活適應狀況，給予精神上的支持與鼓勵。藉由電話訪談，傳達各項服務方案訊息於新住民家庭，如公部門相關訊息、法律居留諮詢、生活資訊、重要法規變更等，及新竹縣新住民家庭服務中心舉辦之活動。</li> <li>2. 家庭訪視：自電話訪談中發現需要面對面觀察與會談之新住民家庭，透過家庭訪視實際觀察新住民配偶與家人互動情形，及其環境適應生活能力，給予精神上支持與鼓勵，藉由家庭訪視，傳達各項服務訊息，如公部門相關訊息、法律居留相關諮詢、生活資</li> </ol>

新竹縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>訊、重要法規變更等、新竹縣新住民家庭服務中心舉辦之活動或地送相關之福利手冊、翻譯資訊等，以充裕外籍配偶之資訊，促進其社會參與之能力。</p> <p>3. 個案管理服務：針對多重需求或資源連結能力薄弱之新住民家庭，中心將透過個案管理之方式，與專業單位進行連結、轉介、協調及整合相關服務資源，以使服務對象之需求能與資源做有效之連結，生活需求獲得滿足。</p>
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	辦理 4 場次，共計 106 人次參與。	新竹縣服務站合辦家庭教育暨法令宣導活動，增進初次入境新住民及其他新住民對於服務站與新住民中心服務資訊的了解，透過每月活動的設計及參與，讓新住民及其家庭有機會了解家庭教育內容及其他相關之法規。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	外部督導:辦理 8 場次，共計 85 人次參與；  外部訓練 共計 80 小時(4 人)；	<p>1. 外部督導：聘請相關服務領域外聘督導，1 年 12 次團體督導討論</p> <p>2. 自行辦理專業課教育訓練課程，學習社工專業知能，提升社工人員之專業服務與社工領</p>

新竹縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						域相關網絡單位互助學習與交流的機會，1 年 1 場。 參與其他相關單位辦理專業課程之教育訓練，吸取新時事及了解相關新法規定，提升社工員之專業知能。社工員/累積 30 小時。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	辦理 1 場次，共計 26 人次參與	為促成中心與據點關係建立將一年召開 2 次會議，透過會議，與據點互相分享、交流服務經驗及所遇困難，並藉由會議加以討論使新住民能獲得更加完善之服務。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	00局		
行政處				5 位	律師解答民眾法律問題	
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	00局		
				00局		
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		00局	1-6 月共有 8 名新住民辦理特境。	協助申請特境身分認定，以利民眾申請子女教育補助。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	(1) 輔導外籍配偶人數 14 人。 (2) 輔導大陸配偶人數 2 人。	透過新住民健康建卡管理機制，結合衛生所門診、電話或家庭訪視，輔導新住民入境本國滿 6 個月即可納入全民健保。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	申請結紮補助計 0 人。	提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。藉由實質

新竹縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						補貼減輕新住民家庭負擔，同時提高產檢意願，促進母嬰健康。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	提供產前檢查補助計 19 人，22 案次。	提供新住民懷孕婦女設籍前未納健保之產前檢查補助，藉由實質補貼減輕新住民家庭負擔，同時提高產檢意願，促進母嬰健康。
	四、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	(1) 外籍配偶應建卡人數 14 人，已建卡人數為 14 人，建卡完成率 100%； (2) 大陸配偶應建卡人數 2 人，已建卡人數為 2 人，建卡完成率 100%。	1. 推動新住民生育健康建卡管理，透過電訪、家訪或結合衛生所門診，提供新住民婦女生育計畫、產前產後、生育保健、健康促進指導等相關衛教指導服務，有效掌握新住民健康狀況，進行長期追蹤並提供後續健康照護服務。 2. 多國語版衛生教育宣導教材、兒童健康手冊等由衛生福利部國民健康署統一編製，發送至本縣 7 家出生醫療院所。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞工處	1. 有關就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介並未特別備註身分別。 2. 109 年 1-6 月辦理場「促進新住民就業計畫」1 場次，約 35 人參與。	1. 提供就業服務，利用本府勞工就業情報網提供勞動法規相關資訊。 2. 結合竹北就業中心辦理就業宣導及徵才活動。 3. 有需求者由就服員或外展人員陪同面

新竹縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞工處	1.109 年度失業者職前訓練班 1-6 月共開課 6 班，有 9 位新住民參訓。 2.109 年度照顧服務員專班訓練計畫 1-6 月份共開訓 2 班次，有 1 位新住民參加訓練。	試。 1. 新住民於參訓後，由訓練單位輔導就業，除提升新住民經濟能力亦提升其自信。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	新住民語文教學支援工作人員職前教育研習： 1、計畫件數：1 件 2、總經費：新臺幣 4 萬 8,380 元整 3、參與人次：30 人 4、申請學校：華興國小。	透過職前教育加強宣導有關整體新住民教育規劃並加強支援人員專業知能，確保教學品質。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	家庭教育中心	親職教育研習： 1、計畫件數：6 件 2、總經費：新臺幣 13 萬 7,300 元整 3、參與人次：510 人 4、申請學校：關西國小(100 人)、東光國小(40 人)、竹北國小(60 人)、大同國小(100 人)、忠孝國中(180 人)、華山國中(30 人)	輔導家長建立正確管教子女的觀念態度與方法，增進親子關係。增進親子溝通，營造溫馨家庭氣氛，以建立親子溝通機制與和諧互動關係。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	補助本縣開辦成人基本教育研習班 13 班(含新住民 11 班)，共計 7 校申請，總計經費 504,400 元，預計 195 人次受益。	1. 共計 7 校(竹北社區大學、關西國小、二重國小、新湖國小、上館國小、福興國小及山崎國小)申請，開設 13 班。 2. 課程因應疫情關係，延至 6 月份起陸續開課，預計業於 9-11 月份辦理完

新竹縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						竣。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處		
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	<p>1、設立新住民學習中心，共2所。</p> <p>2、舉辦家庭教育、人文鄉土(含多元文化)、語文學習、閱讀放輕鬆、多元培力、志工培訓等6大類活動課程。</p> <p>3、策略聯盟，共18校及4機構或民間團體。</p> <p>4、總經費新臺幣143萬3,880元整；其中，教育部補助121萬8,750元整，本府自籌21萬5,130元整。</p>	<p>1、本縣為提供新住民多元學習機會，使其融入臺灣，並傳承各該母國文化，自97年於福興國小成立新住民學習中心，為擴大服務效益，106年於本縣溪南地區北埔國小成立第二所新住民學習中心，整合縣內新住民學習資源，進行策略聯盟，使本縣資源之有效運用。</p> <p>2、舉辦家庭教育、人文鄉土(含多元文化)、語文學習、閱讀放輕鬆、多元培力、志工培訓等活動。</p> <p>3、策略聯盟學校：新湖國小、福興國小、瑞興國小、長安國小、精華國中、錦山國小、埔和國小、信勢國小、中興國小、文山國小、新豐國中、竹北國中、北埔國小、上館國小、員東國中、沙坑國小、竹北國小、竹東國小、竹北社區大學、竹東社區大學、社區服務協會、全齡文教協會，共18校及4機構或民間團體。</p>

新竹縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						4、由教育部補助新臺幣 121 萬 8,750 元整，以及本府自籌款 21 萬 5,130 元整支應，合計 143 萬 3,880 元整。由本縣新住民學習中心(福興國小、北埔國小)為單位申請，與策略聯盟學校(新湖國小等 18 校及 4 機構或民間團體)分別辦理。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	新住民語文樂學計畫： 1. 計畫件數：2 件 2. 總經費：新臺幣 13 萬 3,813 元整 3. 參與人次：60 人 4. 申請學校：新城國小、中興國小	配合於暑期辦理新住民語文樂學營隊，聘請新住民教學支援工作人員支援，以學生日常生活(食衣住行)為主要課程內涵，課程融入新住民生活、社會、飲食文化等面向。透過活動性課程，帶領學生理解多元文化，從語言學習中，學生肯定自身優勢潛能，擁有自信及成就感，強化多元文化的尊重和包容。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	109 年度無學校提出申請經費	從圖書、影片中增加多元文化訊息，加強師生多元文化學習。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	1. 依本縣申請清寒優秀學生獎學金辦法及本縣國民中學優秀學生獎學金要點相關規定申請。 2. 依據內政部移民署「108 學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」規定函請各校轉知校內	透過獎學金的方式鼓勵積極努力向學，以持續提供全國清寒及優秀之新住民及其子女適當關懷扶助及獎勵。

新竹縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					新住民子女依相關規定申請。	
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	00局		
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會處	因疫情因素，1-6 月篩檢活動延期辦理	1、發展及教養諮詢；2、早療評估與療育資源連結；3、協助銜接教育鑑定安置；4、協助銜接新住民服務(新住民中心、移民署)
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	1-6 月提供 153 人進行服務	1、發展及教養諮詢；2、早療評估與療育資源連結；3、協助銜接教育鑑定安置；4、協助銜接新住民服務(新住民中心、移民署)
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	華語補救課程： 1. 計畫件數：3 件。 2. 總經費：新臺幣 6 萬 5,380 元整。 3. 參與人次：4 人。 4. 申請學校：新豐國小、松林國小、忠孝國中。	對於新住民子女曾在國外居住數年後返國就學，缺乏基礎華語表達溝通能力者，由學校聘請教師對學生進行華語補救課程，必要時聘請簡單通譯人員提供師生間溝通即時翻譯，協助其語言學習。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	一、辦理新住民多元文化或國際日活動 1. 計畫件數：7 件。 2. 總經費：新臺幣 24 萬 2,444 元整。 3. 參與人次：935 人。 4. 申請學校：瑞興國小、竹北國小、大同國小、新埔國中、博愛國中、華山國中、橫山國中。	一、透過舉辦活動，增進新住民家長、學校教師互動與溝通的機會，並使其了解各國文化的差異，並互相學習。 二、透過職前教育加強宣導有關整體新住民教育規劃並加強支援人員專業知能，確保教學品質。



新竹縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					二、新住民語文教學支援工作人員職前教育研習： 1. 計畫件數：1 件。 2. 總經費：新臺幣 4 萬 8,380 元整。 3. 參與人次：30 人。 4. 申請學校：華興國小。	
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	00局		
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	00局		
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	109 年 1-6 月共提供 344 人次服務。	依個案需求，提供諮詢協談、法律扶助、就業服務、陪同報案、陪同出庭、轉介目睹、經濟扶助、通譯服務、聲請保護令及其他服務等相關服務，以協助個案回復生活。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處  警察局	109 年 1-6 月(6/2、6/24)共辦理 2 場次外聘督導教育訓練。  本期因應疫情期間減少群聚故暫停辦理相關教育訓練，本局預計於 109 年 10 月上旬規劃辦理婦幼安全工作教育訓練，針對第一線服務人員、社區家防官及各分局家防官強化其對受暴新住	積極參與或辦理內、外聘督導教育訓練，以提昇社工專業知能。  一、本局定期實施家暴通報案件線上及書面資料審核，並不定期前往各分局及所屬分駐(派出)所進行現地督導，並針對受暴對象為新住民之案件

新竹縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					民人身安全緊急救援認知，加強並落實家庭暴力防治，預計授課時數8小時。	<p>加強事後關懷慰問，有效提升處理家暴之速度及流程。</p> <p>二、將多元族群包容之議題納入本局宣導內容，對於建立「性別平權社會」及「尊重多元文化」等觀念有正面助益。</p>
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	109年1-6月庇護安置人數0位。	<p>1. 結合財團法人天主教善牧社會福利基金會緊急庇護服務，提供遭受家庭暴力的新住民緊急安置需求。</p> <p>2. 結合移民署協助案主處理入出境、居停留等相關問題。</p>
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會處	109年1-6未辦理新住民家庭暴力防治宣導活動：辦理性別暴力社區初級預防推廣計畫，結合本縣立案之社區發展協會，且會務運作正常、財務健全之11個社區辦理家庭暴力防治宣導活動。	為提升社會大眾對性別暴力問題的預防意識，透過教育推廣，促進社會大眾對於性別暴力問題的認識，破除助長暴力的文化迷思，建立正確的預防觀念。藉由擺攤的方式，以有獎徵答、諮詢等方式，促進社區新住民參與社會，並增強其自信與人際互動。並提升社會大眾對性別暴力問題的預防意識，透過教育推廣，促進社會大眾對於性別暴力問題的認識，破除助長暴力的文化迷思，建立正確的預防觀念

新竹縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	00局	新住民照顧輔導網絡會議每半年辦理一次，因疫情因素延於7/3辦理	每半年定期召開新住民照顧輔導網絡暨輔導小組會議，定期檢討並修正本縣新住民服務方向。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	文化局	透過社區營造計畫鼓勵新住民及團體參與提案，109 年新竹縣微笑社區計有 3 案為與新住民相關之提案，其中 1 案為新住民進行提案，另 2 案為提案內容與新住民相關。109 年 1-6 月已分別辦理文化交流活動 5 場、新住民培育 7 場，共計 174 人參與。	由新住民進行提案的內容為透過新住民志工訪問湖口工業區新住民開設的小吃店及材料店，建立新住民的美食地圖，並藉由參訪及工作坊培養自身能力，進而產生信心，以此擾動並串聯湖口新住民之間的連結。另兩案的提案內容為多元文化交流，促進社區新住民及客家族群的交流、互動。
				行政處	新聞資料發布方式： 1. 縣府網站 12則 2. 報紙刊登 10則 3. 電子報 12則 4. line 媒體 8則 5. line 廣播 7則 6. 縣府臉書 9則 7. 跑馬燈 1則 8. LED 電子看板 17則 9. 縣府刊物（竹縣通訊）8則 10. 電話手冊標語 1則	運用10種不同行銷管道，讓竹縣在地新住民，感受縣府為他們所營造的友善環境，協助其早日融入本地生活。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	社會處	辦理 21 場，共 667 人次	1. 多元文化宣導：運用趣味活潑的方式，向一般民眾及新住民及其家庭宣導中心之服務內容及增進資源使用之功

新竹縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						能，一年 10 場。  2. 社區宣導:提供地區之新住民能夠就近與即時獲得資訊及支持服務。一年 10 場。