

連江縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	衛福局 社福科 新住民家庭服務中心	1. 辦理多元文化 1 場次，受益人數 35 人。 2. 辦理家庭暴力防治講座 1 場次，受益人數 42 人。 3. 辦理消費者權益保護講座 1 場次，受益人數 48 人。 4. 辦理愛滋病防治講座 1 場次，受益人數 33 人。	1. 讓新住民婦女早日適應本地生活環境及習慣，融入地方社會人群，以改善並促進與家人的互動關係，減少文化適應落差與心理衝擊的社會問題。 2. 透過課程瞭解何謂家庭暴力，當家庭暴力發生時，我該怎麼辦，有那些救助管道等。 3. 透過消費者權益保護面面觀，瞭解自身權益如何維護，我如何尋求救助管道等。 4. 透過課程瞭解愛滋病是什麼？愛滋病傳染途徑？愛滋病感染之風險性？治療方法？愛滋防治策略等等。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	衛福局 社福科 新住民家庭服務中心	提供新住民生活適應諮詢服務窗口 24 處： 連江縣新住民家庭服務中心、家暴防治中心、連江縣婦女福利服務中心、財團法人法律扶助	本府所屬單位及辦理新住民活動之民間團體皆為服務窗口，提供新住民及其家人諮詢服務。

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					基金會馬祖分會、連江縣婦女會、連江縣政府民政處、連江縣衛生福利局社會福利科、連江縣衛生福利局醫政科、連江縣衛生福利局保健科、連江縣就業服務站、內政部移民署連江服務站、連江縣紅十字會、連江縣教育處、連江縣兒少保護及高風險家庭、連江縣家扶中心、連江縣政府勞動課、連江政府文化處、新移民女性關懷協會、基督教女青年會、南竿、北竿、莒光、東莒及東引警察所。	
				民政處	本縣 4 鄉鎮市戶政事務所。	戶政事務所提供結婚登記、子女出生登記、歸化國籍、初設戶籍及請領身分證等戶政業務諮詢服務。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	衛福局 社福科 新住民 家庭服 務中心	新住民家庭服務中心 1-6 月服務情況： (1) 家訪：55 人次。 (2) 電話：100 人次。 5/19 連結各網絡單位辦理新住民中心第一期聯繫會議 1 場次，參與人數 25 人。	1. 提供本縣新住民各項相關資訊，便利新住民取得相關生活訊息。 2. 藉由訪視過程發掘個案，提供情緒支持、經濟協助社福資訊提供、生活物資提供、通譯服務及活動訊息提供等。 強化各網絡單位對於新住民家庭服務中心之業務認識，並增進多元文化服務過程親近性與專業性，並透過會議讓各網絡關係更密切。

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>連江縣新住民中心今年新增「連江縣新住民家庭服務中心」fb 粉絲專頁</p> <p>建立資源支持網絡： 個人支持：109 年 1-6 月提供 2 位心理諮商服務。</p> <p>個人支持： 新住民中心辦理「月嫂人才培訓班」8 場次，受益人數 296 人次</p>	<p>透過資訊E化，讓相關訊息透過不同媒介管道，無障礙傳遞並建立更多元的服務管道，增加民眾的觸及率與互動方式。</p> <p>建立資源支持網絡 (1)個人支持：協助新住民及其家庭成員透過心理諮商改善家庭關係。 (2)個人支持：經濟能力不許可情況下無法赴月子中心坐月子，藉由此專業課程培養在地新住民婦女習得技能，為在地產婦服務</p>
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	衛福局 社福科 新住民家庭服務中心	新住民家庭服務中心聘請專業人員辦理外聘督導會議，針對個案處遇服務內容及規畫服務方案及個案面談技巧等，以強化社工員專業服務：3/11、5/4，共計 2 場次，7 人次參與。	透過專業督導指導，有效提升社工員個案處遇服務等能力提升。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府		連江縣 1 處法律諮詢窗口。	<p>1. 法律諮詢窗口：本縣新住民可使用之法律服務資源 1 處。</p> <p>2. 法律諮詢服務：新住民服務中心提供法律諮詢服務。除轉介法扶申請法律諮詢，陪同前往地方法院諮詢臺、地檢署諮詢臺，每月每個禮拜三上午提供律師視訊諮詢(需預約)。</p> <p>3. 每年辦理三至四次律</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						師親自來馬祖面對面法律諮詢。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	法扶	法律諮詢：1-6 月合計 5 人	透過法扶馬祖分會，提供法律諮詢。
				警察局	於南竿、北竿、莒光、東莒及東引警察所設置服務窗口 5 處提供民事刑事訴訟法律諮詢。	
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部			
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部			
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府			
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府				
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生福利局	109 年 1 至 6 月結婚登記 1 人為大陸籍，現居地為花蓮縣，已由花蓮縣建卡完成。	經由婦幼健康管理系統發現新住民個案，完成新婚新住民資料建卡，俾利後續追蹤及服務。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生福利局	109 年 1 至 6 月申請個案 0 件。	減免或補助費用之優生保健措施如下： 一、遺傳性疾病檢查：

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						(一) 經中央主管機關認定之新生兒先天性代謝異常疾病篩檢。 (二) 經中央主管機關認定之新生兒先天性代謝異常疾病陽性個案之確認診斷。 (三) 海洋性貧血檢查。 (四) 血液細胞遺傳學檢驗。 (五) 產前遺傳診斷，包括細胞遺傳學檢驗、基因檢驗、生化遺傳學或其他產前遺傳診斷之檢驗。 (六) 流產組織或死產者之確認診斷。 (七) 其他經中央主管機關認定之遺傳性疾病檢查。 二、精神疾病檢查。 三、生育調節服務：子宮內避孕器裝置。 四、結紮手術。 五、人工流產。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生福利局	1. 109年1至6月申請個案0件。 2. 109年1至6月補助醫療所案次數0次。	1. 鼓勵新住民孕婦定期接受產前檢查。 2. 未納健保之新住民孕婦產檢補助辦法讓醫療院所週知，並提供便捷申辦手續。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部				
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與	衛福部	地方政府			

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	活動。					
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	連江縣就業服務站	1. 辦理「上工說明會」4 場次，參與人數 70 人次。 2. 1-6 月累計進用多元人數，合計 25 人。 3. 推介至一般職場及其他工作機會，合計 10 人。	透過上工說明會，讓新住民姐妹瞭解個人工作權益與工作注意事項等等就業知識 透過勞動部經費聘用多元就業臨時人員。 推介至一般職場及其他工作機會
				民政處	辦理就業促進研習 2 場次，共 3 天。	辦理就業促進研習課程 2 場次，共 3 天，課程主題為職場核心管理、優化個人價值及就業職涯發展，課程提供學員就業及求職等建議，於課程中融入講師及學員之模擬演練，深化效果。
				衛生福利局社會福利科	1. 辦理「月嫂人才培訓班」鼓勵新住民參訓。 2. 辦理「托育人員專業訓練班」鼓勵新住民參訓。	鼓勵新住民參加培訓課程，透過課程培訓期協助取得相關證照，以提升就業及創業能力。
提升教	一、加強新住民及其子	教育部	地方政		1、108 學年度第 2 學	1. 109 年 5 月份辦理

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
育文化	女教育規劃，培育多元文化課程師資。		府		<p>期塘岐國小賡續辦理新住民語文課程遠距教學試行計畫，開設高年級越南語 1 班，計 3 名學生參與。</p> <p>2、108 學年度第 2 學期辦理新住民語文前導學校協作計畫，介壽國(中)小開設二至四年級緬甸語 1，計 4 名學生參與。</p>	<p>新住民子女語文教育課程選習意願調查。</p> <p>2. 辦理緬甸語實體課程及越南語遠距教學課程，滿足學生學習需求。</p>
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	連江縣家庭福利服務中心	共 7 戶家庭，其中 2 戶新住民家庭；3 次課程，45 人次參與，新住民 11 人次	脆弱家庭關係提升輔導方案：透過團體方案請講師來上課，讓弱勢家庭的家長更清楚與子女的互動技巧
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府		109 年原訂由介壽國中小於上學期及下學期各開設一班成人基本教育識字班，因新冠肺炎疫情影響，上半年無開班，下半年擬於 9 月開班。	
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府		本縣無辦理成人基本教育師資研習及教材研發，積極推廣學校參與教育部辦理之新住民成人基本教育師資研習。	
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府			

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府			
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府			
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府			
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生福利局	連江縣立醫院院 108年1至6月共計接生2名新生兒，新住民子女1名。	地區醫療院所接生之新生兒納入嬰幼兒健康保障系統，提供篩檢陽性與陽性個案追蹤。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府			
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府		辦理社區療育據點服務，提供新住民其子女個別化及專業（治療師專業+專業人員）時段療育課程	依個案療育須求提供走動式療育服務，含時段、到宅療育、定點療育等，協助學齡前發展遲緩或身心障礙兒童及其家長獲得專業及連續性之服務。

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府		1、108學年度第2學期塘岐國小賡續辦理新住民語文課程遠距教學試行計畫，開設高年級越南語1班，計3名學生參與。 2、108學年度第2學期辦理新住民語文前導學校協作計畫，介壽國(中)小開設二至四年級緬甸語1，計4名學生參與。	1. 109年5月份辦理新住民子女語文教育課程選習意願調查。 2. 辦理緬甸語實體課程及越南語遠距教學課程，滿足學生學習需求。
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部			課後照顧服務：服務39人次(新住民子女13人次)。	
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府			
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	連江縣家庭教育中心	場次：6場次 人數：155人次。 (其中新住民家庭參加人數為31名)	109年4月22日、4月23日、4月24日辦理「親職教育-社區家長親子家庭共學」活動，主題為《情緒大風吹，吹走壞心情》，透過《好消息、壞消息》繪本告訴小朋友如何面對並處理自己的情緒，並運用大風吹、桌上遊戲等方式，拉近家人間的距離。 109年5月29日、

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						5月30日、5月31日辦理「親職教育-社區家長親子家庭共學」活動，主題為《愛的通關密語》，協助親子了解家人的愛之語，讓彼此更懂得愛與被愛。
	八、提供兒少高關懷家庭家庭訪問及高風險家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	連江縣 家庭福利服務中心	10戶家庭；61次服務	提供家庭會談、物資發放
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	家庭暴力及性侵害防治中心	109年1月至6月通案報共10件，被害人有6位，其中大陸籍的有2件1人，已歸化本國籍，分別提供情緒支持、心理諮商、關懷問安、保護令申請等服務。	
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	家庭暴力及性侵害防治中心	因疫情影響改於109年7月4日辦理連江縣109年度家庭暴力安全防護網教育訓練，由台北市成人保護組長王儀玲擔任講師。	
				連江縣警察局	針對員警辦理「新住民社區文化及法令宣導」教育訓練2場次計36人次。	
三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	家庭暴力及性侵害防治中心	109年1月至6月通案報共10件，被害人有6位，其中大陸籍的有2件1人，已歸化本國籍，分別提供情緒支持、心理諮商、關懷問安、保護令申請等服務。		

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		家庭暴力及性侵害防治中心	109年6月27日假連江縣福澳運動場辦理109年連江縣『暴力零容忍-紫要我說不』家庭暴力暨性侵害、性騷擾防治宣導活動，計有近500人參加活動。	結合民間團體、新住民中心等，辦理家庭暴力暨性侵害、兒保、性騷擾防治宣導，並製發多國語言(英、日、印、馬來、越)版人身安全防暴小卡，供民眾索閱，使新住民了解面對暴力的自保作為與求助管道。
				連江縣警察局	針對新住民家庭發放外國語言版宣導面紙加強新住民宣導迄今計20人次。加強婦幼法紀教育宣導5場次	109年度社區辦理治安會議因疫情影響暫停辦理，本局改以一般性、共通性之文宣品個別針對新住民家庭發放外國語言版宣導面紙。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、 協辦機關		5/19 連結各網絡單位辦理新住民中心第一期聯繫會議1場次，參與人數25人。	經由網絡平台資源分享，讓網絡單位了解新住民之服務流程以及可利用之資源進而整合。
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採	內政部	陸委會			

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。					
三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	連江縣新移民女性關懷協會	1. 開辦新春移花接木~新住民多元花藝課程，鼓勵新住民透過課程，提升生活藝術，營造幸福的生活哲學，讓藝術走向心靈。共服務 44 人次。	1. 透過本次課程，促進新移民家庭生活習性連結，運用生活技藝訓練充實自我，並且透過此機會彼此交流認識，營造對新住民有利的環境。	
			連江縣基督教女青年會	1. 辦理婦女花藝設計培力課程，配合春節將至縣內婦女家庭，生活美化增進年節除舊佈新增添喜氣。共服務 35 人次。	1. 透過本次課程，培力婦女插花設計，提升生活美學，建立彼此互動學習橋梁，使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	
			連江縣婦女會	1. 分別於南、北竿、莒光辦理「家有藝術~事事如意性別平權家事分工花藝研習課程」，透過深受民眾青睞的手作課程，結合性別宣導，讓活動更多元化，也達到最佳的宣傳效果。共服務 160 人。	1. 透過本次花藝課程暨性別平權家事分工宣導，除了技藝培力同時也提升性別平等意識，提升家務同分工；人人有責，共創家庭藝術美學。	
四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府				
五、推廣文化平權理	文化部		文化處	因受疫情影響，下半年		

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	念；補助民間辦理 新住民相關計畫或 活動。				度辦理相關活動	
	六、推廣新住民多元文 化，辦理新住民相 關文化活動，並推 動與新住民母國之 文化交流，增進國 人對其文化的認 識。	文化部	地方政 府	文化處	因受疫情影響，下半年 度辦理相關活動	