

臺東縣政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	地方政府	臺東縣社會處	補助臺東縣多元移民關懷協會辦理「109年度舞出新活力-新住民舞蹈技藝培訓」，辦理1場次，受益120人次。(生理男性0名；生理女性20名)	從服務經驗看見新住民婦女對表演母國多元文化舞蹈的興趣與自信，計畫以增進新住民個人適應能力、拓展人際與地方連結為目的，使新住民婦女參與社會活動。
				臺東縣民政處	補助中國青年救國團直屬臺灣省臺東縣團務指導委員會辦理「2020吉祥鼠報豐收歲活動」，辦理1場次，受益150人次。	促進新住民家庭參與地方民俗風情活動，使親子共相學習，與地方共融生活。
				臺東縣民政處	補助臺東縣後山福利協會辦理「歡度婦女節『植』要『女』平安」，辦理1場次，受益85人次。(生理男性1名；生理女性84名)	以性別平權課程為主軸，運用在地植物媒材，應變時下防疫議題，關照新住民姊妹對家鄉疫情的無助感，提升新住民婦女自我覺察、善用資源的能力。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	地方政府	臺東縣社會處	與台東縣成功戶政事務所合辦生活適應輔導班，課程多元涵蓋面向廣泛有趣，增加對台灣適應能力。	課程共27 小時，參加人次52人。
				臺東縣衛生局	臺東縣政府設立1新住民家庭福利服務中心(位於台東市)共服務2,042人次。	提供的相關諮詢服務有：電訪、關懷訪視、個案服務、心理諮商、法律諮詢、外語諮詢及轉介等。
					於16鄉鎮市鎮衛生所提供諮詢服務窗口。由於窗口未記錄服務對	提供新住民生活適應輔導相關服務。針對新住民的需

臺東縣政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					象的國籍，故無法提供確切的服務人次。	求，提供相關資料與轉介資訊。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	臺東縣社會處 臺東縣衛生局	臺東縣新住民家庭服務中心定期每月至內政部移民署台東服務站辦理初入境新住民家庭成長營，總計服務14人次。 台東市衛生所與本縣移民署服務站於每月第一個星期四辦理新移民座談會，共服務24人。	向初入境的新住民及其配偶認識新住民家庭服務中心之服務內容，聯絡方式及中心相關資訊。 台東市衛生所與本縣移民署服務站於每月第一個星期四辦理新移民座談會，共服務24人。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府			
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	地方政府	臺東縣社會處	輔導台東縣多元移民關懷協會、設置卑南鄉新住民社區服務據點，總計服務1,334人次，轉介10案次、輔導台東縣後山福利協會、設置台東市新住民社區服務據點，總計服務1,102人次，轉介6案次。	推動民間團體辦理促進新住民與其家庭權益、福利服務等活動，並加強與新住民家庭服務中心之轉介服務，或轉介至其他適合之單位。

臺東縣政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	臺東縣 社會處	新住民家庭服務中心上半年，計法律諮詢服務3次，通譯服務139小時。	新住民家庭服務中心計畫，規劃年度提供4次法律諮詢，並依案主需求提供通譯服務。
				臺東縣 民政處	各戶政事務所星期二下午開辦與法扶團體視訊法律諮詢。	上半年約60人次。
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	臺東縣 社會處	本縣新住民家庭服務中心預計109年下半年辦理「新住民志工暨通譯人才培訓計畫」。	增強通譯人員服務熱誠，發揮東南亞母語及中文雙語專長，並增進移工處理司法知識，以保障新住民之權益。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府				
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	臺東縣 衛生局	積極輔導新住民加入全民健康保險。共服務4人(女:4人、外籍新住民2人、大陸新住民2人)。	提高新住民的醫療可近性，保障其健康權益。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	臺東縣 衛生局	16鄉鎮市衛生所提供新住民未納全民健康保險前之十次產前檢查補助。共服務2人(女:2人)。	保障新住民於未納全民健康保險前之十次產前檢查補助，保障母嬰健康。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	臺東縣 衛生局	提供來台新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納健保者產前檢查之服務及補助。共服務2人(女:2人、外配新住民2人)。	照顧新住民婦女在未納健保前之生育健康，使其於懷孕期間，均能受到規律的產前檢查措施，保護母子健康。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國	衛福部	地方政府	臺東縣 衛生局	提供新住民健康檢核健卡管理，共服務4人(女:4人、外籍新住民2人、大陸新住民2人)。	依個案資料進行電訪或家訪，了解其生育調節狀況；提供生育指導、母乳哺育、避孕方法

臺東縣政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。					等，並將訪視後提供健康之服務資料建檔。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	臺東縣社會處	109年上半年度於台東就業中心辦理就業媒合徵才活動，共計2場次，分別於1月6日，受益人數計125人、3月19日，受益人數計137人。	辦理就業宣導、提供就業資訊及協助求職者進行就業諮詢，協助新住民就業、自我認識及如何自我行銷，強化其職涯規劃及就業準備，另透過就業媒合徵才活動，落實宣導就業相關法規、就業促進活動等，提升勞工了解自身權益。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	臺東縣社會處	109年1月至6月分別開設職業訓練課程，共五班：西式糕點烘焙製作班(南迴線)、月子媽媽人才培訓班(縱谷線)、西式餐飲烹調製作班(市區)、旅遊及在地食材創意料理烹飪班(市區)、素食餐飲烹調製作班(台11線專班)	提供不同工作類別之職業訓練課程，分別辦理於南迴線、縱谷線、台11線、台東市區，並透過委訓單位加強轄內新住民相關單位開班宣傳，提供新住民相關職業訓練資訊。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	00局		
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並	教育部	地方政府	臺東縣社會處	本縣新住民家庭服務中心於109年下半年辦理「新住民家庭增能支持計畫」及「新住	增進新住民家庭間親職互動，促進家庭間之交流，提升親子關係；透過活

臺東縣政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。				民二代培力計畫」。	動引導新住民子女發掘自我優勢，強化新住民子女對文化的認識及認同感。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	成人基本教育研習班：培養失學之本國國民具聽、說、讀、寫算能力，以充實基本生活知能，提高教育程度，本年度開設新住民專班17班，截至6月底執行完成，受益人次233人次。	辦理課程多元豐富，且輔以技能類課程議題(電腦使用、手機下載…)及生活化議題(郵局領錢、搭乘火車…)，遇節慶時會教導學員寫信件或感恩卡。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	1. 教育部編訂成人基本識字雙語教材」中印語、中越語、中菲語、中泰語及中東語第1至6冊書籍及光碟，分送每1單位1套25冊及1片華語發音光碟片。 2. 惟補充教材部分，委由各授課老師視學員需求與學習差異自行編訂。	1. 本府請各開班單位務必使用教育部規定之教材，並附採購發票或收據以茲證明。 2. 並藉由本府實地訪視時，檢視其補充教材是否合於成人教育目標及需要，以提升教學品質。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	縣新住民學習中心(豐榮國民小學)辦理新住民系列講座活動截至6月底辦理完成如下： 1. 人文鄉土課程(歡喜慶端午，多元文化嘉年華，人文藝術特色活動(端午)共計5場次，參與人次250人 2. 家庭教育課程(親職教育暨政策宣導，母親節活動暨親職	1. 家庭教育講座暨政策宣導切合家長需要，家庭教育在現今社會中是有必要讓家長了解的，透過戲劇精彩的演出更能吸引師生共同參與。 2. 感恩活動以溫馨、感性的方式進行，許多家長都被孩子的行為及言語所感動而

臺東縣政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					教育，親職、婚姻、多元文化、性別平等、家庭資源與管理宣導) 共計3場次，參與人次120人 3. 多元培力課程(生活技能學習) 共計14場次，參與人次280人 4. 異國文化導覽小尖兵之種子培訓2場次，參與人次40人	紅了眼眶。在最後的大擁抱合照又流露出溫馨的笑容，活動圓滿成功。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	藉由國民及學前教育署新住民語文樂學活動辦理暑期新住民樂學營隊及家庭親子共學社群，協助學生樂於體驗學習新住民語文，計有豐榮國小、卑南國小、豐田國小、興隆國小、池上國中等5校申請辦理，活動於暑假期間進行。	於暑假以營隊方式辦理
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	00局		
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	00局		
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	00局		
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	00局		

臺東縣政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	00局		
				00局		
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	台東縣教育處	藉由豐榮國小及成功國小辦理22場次分別為： 1. 新住民閩南語實用學習(3場次) 2. 新住民語文親子唱跳課程(2場次) 3. 新住民走入社區-促進多元文化新思維(2場次) 4. 共計7場次，參與人次 140 人。	1. 提供學生多元文化體驗與新住民母國語言學習機會。 2. 深化新住民與學校教育聯結。 3. 提昇學生國際視野，理解尊重他國風俗文化。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	00局		
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	00局		
	八、提供兒少高關懷家庭家庭訪問及高風險家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	00局		

臺東縣政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	臺東縣社會處	1. 新住民家庭暴力及性侵害被害人通報人數計8人。 2. 新住民家庭暴力及性侵害被害人保護扶助人次共計316人次。	提供家庭暴力與性侵害之被害人保護扶助措施等必要協助，以減輕其身心創傷，增強防暴能力。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	臺東縣社會處	辦理保護性社工人員教育訓練課程，受訓人員計0人次。(因疫情相關課程於下半年度辦理)	辦理新移民親密關係暴力議題出進階課程，針對第一線處理人員講授新住民受暴案件之處置及多元文化之認知。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	臺東縣社會處	因疫情因素，原訂於109年5月辦理婦幼安全工作防治網絡專業人員訓練，改為109年7月31日辦理，針對第一線處理員警及幹部講授新住民受暴案件之處置及多元文化之認知相關課程，預計參加人數110人。	強化網絡成員之專業知能，以提供個案完整之服務，進而建構轄內婦幼人身安全防護網。

臺東縣政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。			臺東縣民政處	12月14日辦理移民節活動。藉由新住民創意市集及美食饗宴，讓社會大眾藉此認識彼此的文化及民情風俗，進而達到彼此接受、享受多元文化之目的。	文化及族群平等。 新住民及新二代參加人數約1000人以上。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	00局		