

花蓮縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	辦理 3 班生活適應輔導班，每班 30 小時，合計 90 小時，預計 45 人參加。	開辦新住民生活適應輔導班，教導語文學習、衛生健保、風俗民情、就業輔導、法律常識等課程，協助本縣新住民具備我國基本語言能力及國民權利義務基本常識，以利歸化國籍。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	社會處	提供新住民生活適應輔導諮詢窗口：共 16 處。	<p>一、本府所屬單位、服務據點及辦理新住民活動之民間團體皆為服務窗口，提供新住民及其家人諮詢服務。</p> <p>(一)縣政府所屬單位：9 處。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 社會處服務台 2. 新住民家庭服務中心 3. 家暴防治中心 4. 駐法院家暴服務處 5. 花蓮市家庭服務中心 6. 吉安區家庭服務中心 7. 新秀區家庭服務中心 8. 中區家庭服務中心 9. 南區家庭服務中心 <p>(二)新住民社區服務據點：6 處。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 花蓮市新住民服務據點(培力生活發展協會) 2. 吉安鄉新住民服務據點(博愛全人發展協會) 3. 吉安鄉鄉村新住民服務據點(台灣國際家庭互助協

花蓮縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						會) 4. 壽豐鄉新住民服務據點(牛犁社區交流協會) 5. 鳳林鎮新住民服務據點(牛根草社區發展促進會) 6. 玉里鎮新住民服務據點(中華民國合家歡協會) (三)新住民學苑：1 處。 新住民學苑(花蓮縣新住民人文發展交流協會)
				民政處	本縣 13 鄉鎮市戶政事務所。	戶政事務所提供新住民有關歸化國籍、辦理身分證、子女出生登記等戶政業務諮詢服務。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	一、關懷訪視 提供關懷訪視計 617 人次，電訪 464 人次，家訪 153 人次。	一、關懷訪視：新住民中心提供本縣新住民關懷訪視服務如下： (一) 電話訪視：蒐集新住民及其家庭需求資料、轉知各項服務方案之訊息，發現個案並轉介、提供支持關懷及後續追蹤。 (二) 家庭訪視：針對電訪、主動求助、其他管道轉介之危機或待協助個案進行家庭訪視，並視需要提供相關資源服務，或轉介個案管理服

花蓮縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>務。</p> <p>二、專業服務 (一)個案服務配置 1 督 3 員之專職社工人力。 (二)共服務 77 案(含舊案)，新開案服務 19 案，不開案但提供諮詢或轉介服務 8 案。</p> <p>三、建立資源支持網絡 (一)個人支持 新住民成長團體：109 年共提供男 2 人、女 27 人，於玉里成立手作班團體。 (二)社會支持 志工培訓：共辦理 1 場次，女 9 人、男 1 人，共 10 人參與。 (三)家庭支持 印尼排舞動次動：共辦理 9 場次，女 66 人次、男 7 人次，共計 73 人次參與。</p>	<p>二、專業服務：針對新移入住民、遭逢危機及有福利需求的新住民配偶及其家庭，配置專職社工人力，分責任區，建立區域網絡資源，連結社區據點提供處遇服務。</p> <p>三、建立資源支持網絡 (一)個人支持 協助新住民及其家庭成員透過成長團體彼此互相支持，建立社群網絡，提升同儕關係。 (二)社會支持 志工培訓：109 年 2 月 17 日辦理志工培訓第一梯次，中心服務介紹、多語關懷服務說明及社會福利服務宣導。 (三)家庭支持 印尼排舞動次動：109 年 4 月 10 日至 6 月 16 日辦理館舍親子活動，藉由印尼舞蹈提升親子互動及社區民眾對於印尼舞蹈的認識並學習印尼文化。</p>

花蓮縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>(四)資訊支持</p> <p>1. 多語關懷專線：13名不同國籍志工，其中大陸籍1位、越南籍4位、印尼籍4位、菲律賓籍1位、泰國籍1位、柬埔寨籍1位，共進行173人次電話關懷服務。</p> <p>2. 新住民多語季刊：每季彙整活動訊息，彙整中英、中越、中印等3種電子版本。</p>	<p>(四)資訊支持</p> <p>1. 多語關懷專線：由不同國籍志工輪班提供母語電話關懷及現場通譯服務。電話關懷對象為初入境新住民、本中心結案及簡短服務未開案的個案，除告知近期活動訊息或福利資訊，並瞭解生活狀況，透過此方式讓初入境之新住民及其家庭知曉新住民中心，故在關懷新住民之後，民眾在遇到問題時會主動與中心連絡並諮詢。</p> <p>2. 新住民多語季刊：每季出版活動訊息，彙整本縣各服務據點與中心的服務資訊，設計有中英、中越、中印等3種版本，利用電子訊息傳播方式傳遞新住民服務資訊。增加政府機關與服務網絡對於新住民相關服務措施的認識與接觸。醫療單位來電諮詢通譯服務，增加接觸，曝光於網站及粉絲專業，</p>

花蓮縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>讓訊息傳遞更加便利性及貼近。</p> <p>3. 網站設立 https://immigrant.hl.gov.tw/bin/home.php及FB粉絲專頁 https://www.facebook.com/immigrant.hl/</p> <p>(五)經濟支持 連結相關資源共協助 15 案次之家庭。</p>	<p>讓訊息傳遞更加便利性及貼近。</p> <p>3. 網站設立：於「花蓮縣新住民服務網」及花蓮縣新住民家庭服務中心 FB 定期發佈福利及活動資訊，民眾亦可透過 FB 留言諮詢新住民相關資訊。</p> <p>(五)經濟支持</p> <p>1. 提供經濟困難家庭本縣幸福實物銀行物資。</p> <p>2. 提供社會救助邊緣戶轉介慈濟基金會、張榮發基金會、富邦慈善基金會、全聯基金會等民間單位協助。</p> <p>3. 針對經濟弱勢單親家庭協助申請信義公益基金會之租屋補助。</p> <p>4. 協助申請特境家庭生活扶助和弱勢兒少緊急生活扶助等生活津貼，並轉介就業媒和服務。</p>
				民政處	戶政關懷訪視計 82 人。	透過本縣各鄉鎮市戶政事務所提供區域性關懷訪視服務，針對新住民在台生活概況、歸化國籍及法令諮詢等問題提供協助或轉介服務。

花蓮縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	<p>一、據點聯合團督：共 1 場次，於 109 年 6 月 16 日辦理，共計 13 人次。</p> <p>二、個別及團體督導：109 年 4 月 21 日辦理 1 場次，共 5 人次參與。</p>	<p>一、據點聯合團督：由新住民中心定期辦理「新住民服務方案聯合督導」，邀請新住民服務據點共同參與，討論年度計畫、重點服務方案分享、資源分享等。</p> <p>二、個別及團體督導：中心外聘萬育為老師帶領中心個案研討、方案討論，讓社工在個案服務上及方案執行可以更近完善。</p>
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	<p>一、設置新住民社區服務據點：設置 6 處新住民社區據點，1 處新住民學苑。</p>	<p>一、設置新住民社區服務據點：本府於縣內新住民人口數較多之鄉鎮市輔導民間社團設置 6 處社區服務據點，辦理福利諮詢、成長適應班、休閒聯誼、親子家庭活動等服務，提供新住民近便性社區服務。6 處社區據點如下：</p> <p>(一)花蓮市新住民服務據點(培力生活發展協會)</p> <p>(二)吉安鄉新住民服務據點(博愛全人發展協會)</p> <p>(三)吉安鄉鄉村新住民服務據點(台灣國際家庭互助協會)</p>

花蓮縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形											
				單位	量化統計	質化資訊									
					<p>(四)壽豐鄉新住民服務據點(牛犁社區交流協會)</p> <p>(五)鳳林鎮新住民服務據點(牛根草社區發展促進會)</p> <p>(六)玉里鎮新住民服務據點(中華民國合家歡協會)</p> <p>(七)新住民學苑(新住民人文發展交流協會)</p> <p>二、服務據點聯合督導：進行 1 次聯合督導，計 13 人參加。</p> <p>三、社區據點服務：6 處據點，提供諮詢服務共 770 人次、電訪服務 369 人次、家訪服務 401 人次。</p>	<p>二、服務據點聯合督導：辦理「新住民服務方案聯合督導」，邀請縣內新住民服務據點共同參與，由東華大學黃盈豪老師帶領討論計畫、重點服務方案分享及相關資源介紹等。</p> <p>三、社區據點服務：新住民社區據點提供諮詢、課程及關懷訪視，如發現非短期諮詢能解決之家庭，進行個案轉介服務。</p>									
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	社會處	<p>一、法律諮詢窗口：共有 5 處諮詢窗口。</p>	<p>一、法律諮詢窗口：本縣新住民可使用之法律服務資源：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>服務窗口</th> <th>服務時段</th> <th>服務方式</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>花蓮縣政府馬 上辦中 心</td> <td>週三 1000~ 1200</td> <td>現場預 約面談 諮詢</td> </tr> <tr> <td>法扶會 花蓮分 會</td> <td>週一~五 0800~ 1730</td> <td>社工轉 介面談 諮詢</td> </tr> </tbody> </table>	服務窗口	服務時段	服務方式	花蓮縣政府馬 上辦中 心	週三 1000~ 1200	現場預 約面談 諮詢	法扶會 花蓮分 會	週一~五 0800~ 1730	社工轉 介面談 諮詢
服務窗口	服務時段	服務方式													
花蓮縣政府馬 上辦中 心	週三 1000~ 1200	現場預 約面談 諮詢													
法扶會 花蓮分 會	週一~五 0800~ 1730	社工轉 介面談 諮詢													

花蓮縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形											
				單位	量化統計	質化資訊									
						<table border="1"> <tr> <td>地方法院聯合服務中心</td> <td>週一~五 0800~ 1730</td> <td>面談諮詢</td> </tr> <tr> <td>地檢署為民服務中心</td> <td>週一~五 0800~ 1730</td> <td>面談諮詢</td> </tr> <tr> <td>新住民家庭服務中心</td> <td>週一~五 0800~ 1730</td> <td>面談諮詢</td> </tr> </table> <p>二、新住民服務中心提供法律諮詢服務：除轉介法扶申請法律諮詢，陪同前往地方法院諮詢臺、地檢署諮詢臺並於每月雙週五下午 2 點至 4 點提供律師現場諮詢(需預約)。</p>	地方法院聯合服務中心	週一~五 0800~ 1730	面談諮詢	地檢署為民服務中心	週一~五 0800~ 1730	面談諮詢	新住民家庭服務中心	週一~五 0800~ 1730	面談諮詢
地方法院聯合服務中心	週一~五 0800~ 1730	面談諮詢													
地檢署為民服務中心	週一~五 0800~ 1730	面談諮詢													
新住民家庭服務中心	週一~五 0800~ 1730	面談諮詢													
				民政處	花蓮縣政府馬上辦中心受理新住民法律諮詢 1 至 6 月計服務 7 件。	花蓮縣政府馬上辦中心提供新住民法律諮詢服務，常見問題如離婚、財務糾紛、繼承等。									
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	警察局	109 年 5 月 18 日及 5 月 25 日辦理 109 年「通譯人員講習」延攬通譯共計 19 名。	擴大延攬多國語言通譯人才，包含越南語、印尼語、泰語、粵語、柬埔寨語、日語等多國語言，以應各類案件通譯之需求。									
				社會處	一、建立通譯人員資料庫：提供越南語、印尼語、菲律賓語、英語、泰語、柬埔寨、緬甸 7 種語言通譯服務，40 名通	一、建立通譯人員資料庫：匯集通譯訓練實測合格之通譯員資料，作為本府通譯人員資料名冊，可協助各單位通譯服									

花蓮縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					譯人員。 二、通譯媒合機制：提供通譯媒合 25 件。	務。 二、通譯媒合機制：中心製作申請表單並行文相關單位，開放申請通譯媒和，由需求單位填具申請表傳真至中心進行媒合，目前提供地檢署、專勤隊、衛生局、警察局、社會處勞資科、社工科通譯服務。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	提供設籍前新住民特殊境遇扶助：4 案次。	提供設籍前新住民特殊境遇扶助。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	結婚登記人數外籍配偶計 7 名，大陸配偶計 2 名，扣除個案數(空戶、遷出、遷址不詳等)，應建卡 9 名，皆已完成生育衛教諮詢建卡。	輔導新住民加入全民健保及辦理設籍前未納保新住民婦女之產前檢查補助宣導以提升產檢利用率。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	辦理羊膜穿刺 29 案及生育調節補助 2 案(女性結紮 2 案、男性結紮 0 案、子宮內避孕器 0 案)。	辦理優生保健補助以保障母嬰健康(含產前遺傳診斷、特殊群體生育調節醫療補助、遺傳性疾病檢查、新生兒先天代謝異常疾病篩檢等項目)。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補	衛福部	地方政府	衛生局	辦理未納保新住民產前檢查補助，外配 19 案；陸配 10 案。	一、輔導新住民加入全民健保及辦理設籍前未納保新住民婦女之產前檢查補助宣導以提升產檢利用

花蓮縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	助。					率。 二、辦理設籍前未納保新住民婦女之產前檢查補助，以保障母嬰健康。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	因疫情影響，1 至 6 月未有新住民心理健康宣導場次。	1 至 6 月因疫情影響，新住民相關機構團體未辦理可結合之活動。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處	一、發送就業宣導單張：協助新住民獲得最新就業資訊，並提供各單位聯繫方式，建立友善職場，促進就業。全年預計發送 10,000 張。 二、1 至 6 月因疫情影響未辦理，預計於下半年辦理「樂齡好就業」就業促進課程 4 場次、職場觀摩活動 1 場次：增進婦女就業基礎知能，並藉由分析當前職場趨勢提供職涯規	一、為方便新住民閱讀，將政府提供之就業相關資訊翻譯為英文，在辦理各類新住民相關活動時發送給姐妹，讓姐妹能更方便的獲得就業協助相關資訊。 二、為協助學員克服久未於職場上工作產生之隔閡及畏懼感，課程內容安排先為學員建立信心，輔以各式小活動建立與學員間的互動，為未來求職就業做好心理準備。職場觀摩課程安排

花蓮縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					劃方向，同時宣導政府提供之各項津貼及福利措施，以增強學員的就業動力。	祥雲老人長期照顧中心做為照顧員職類的觀摩場所，能讓學員直觀的瞭解照顧員工作環境及內容。觀光業體驗則能讓學員體驗瞭解相關行業成本及人力投入需求，能對未來求職或創業做好相關準備。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	109 年開辦各類職前訓練、在職訓練等就業相關課程，藉由多元主題課程增進個案就業能力。1 至 6 月共辦理 1 班，全年預計辦理 8 班次。	積極辦理各類職業訓練課程，包括：觀光文創商品製作人才培訓班等，供學員依自身能力及興趣選擇相關課程參訓。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	因應疫情關係尚未開課，預計 7 月份開始辦理。	課程為組織新住民講師成為防爆小天使到各社區辦理宣導活動。
				社會處	辦理「辦理多元文化師資培訓」課程共 6 場次，男 4 人次、女 61 人次，共服務 65 人次。	一、透過多元文化課程培訓，與培訓師資一起探索教學領域的深遠並增加準備。無論是太巴塢部落的母語傳承參訪或是母國文化探索，許多成員透過課程增加了對教育以及文化的

花蓮縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>認知。</p> <p>二、提升新住民表達自我文化能力、自我文化的認同及認識，並學習如何規劃、設計與執行宣導活動。經培訓後成為種子師資，能至學校、機構進行多元文化介紹與推廣。</p>
	<p>二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。</p>	教育部	地方政府	教育處	<p>辦理 5 場活動，約 1,210 人參與。</p>	<p>一、新住民學習中心藉由各式活動辦理，課程中宣導性別平等議題，並特別開設性別暴力課程，由新住民擔任講師組織防爆小天使到各社區辦理宣導活動，因應疫情預計 7 月開課。</p> <p>二、家庭教育中心辦理「社區親職教育列車」課程中融入性別平等教育觀念及宣導防治學生受到網路霸凌及復仇式色情之性別暴力侵害。</p>
	<p>三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管</p>	教育部	地方政府	教育處	<p>1 至 6 月未開辦成人基本教育研習班，預計研習時間訂於 9 月至 12 月，連續 12 週，每週授課 6 節。</p>	<p>成人基本教育研習班，提供不識字之國民或新住民學習生活上之各項基本常識及識字之機會。</p>

花蓮縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	道，取得正式學歷之基礎。					
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	1 至 6 月未開辦新住民職前訓練，預計 7 月 26 日開課、新住民語文教學支援人員回流班於 8 月 1 號開課。	此課程特別針對新住民姊妹的母語教學與教案撰寫，以及獨特的教材設計，使授課教材更加多元。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	因應疫情關係尚未開課，預計 7 月份開始辦理。	一、透過語文學習課程、人文鄉土課程、家庭教育課程、法令常識課程、多元培力等相關課程，讓新住民就近學習並配合樂齡學習中心至老人據點分享新住民文化與料理。透過課程分享增加彼此間的互動，進而互相學習，降低新住民來臺的不安感。 二、今年更辦理親子做伙共讀趣，讓家長與孩子能有更多的互動。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	109 年教育部國教署核定本縣豐裡國小及富里國中辦理語文樂學計畫共計 8 萬 6,870 元。活動共計 15 位學生受惠。	冀希透過營隊活動及語文課程，讓學生了解族群差異並學習東南亞語言，增加國際觀及競爭力。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	完成本縣越南語及印尼語第三、四冊課程計畫。	本縣學生選修新住民語文實體課程以越南語及印尼語為主，為

花蓮縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						能符合本縣教學需求，邀請本縣新住民語文輔導團及教學支援人員共同編寫課程計畫，目前已完成越南語及印尼語一至四冊課程計畫。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	申請內政部移民署「108 學年度新住民及其子女培力與獎助學金計畫」共 126 位學生獲獎。	本獎學金激勵學生使其努力向學並減輕家庭生活負擔。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	設籍後新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統，並享有入小學前共 7 次之兒童預防保健服務。	將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	1 至 6 月衛生所兒童預注人次為 7,045 人次，篩檢人數為 3,124 人次，疑似異常個案數 54 人，通報轉介人數 53 人，確診人數 1 人。	轄內 13 家衛生所，於預防注射期間提供幼兒發展篩檢服務，提升篩檢率並依篩檢報表及異常名冊每季追蹤篩檢未通報之個案，視需要轉介至早期療育通報暨個案管理中心，安排所需的發展評估或後續療育。
				社會處	一、新住民子女之兒童發展遲緩通報數 17 人，父或母依國籍分布為大陸籍 7 人、越南籍 7 人、港澳籍 1 人、波西尼亞 1 人及馬來西亞籍 1 人；個管服務	一、兒童發展通報轉介暨個管服務：受理通報並提供諮詢服務，以掌握花蓮縣發展遲緩兒童現況；並經由個管方式，進行資源連結、服務整合輸送及建立支持系統，協助本縣發展遲

花蓮縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					數為 26 案 二、早期療育篩檢及宣導：合計篩檢人數 648 人，落入異常之疑似發展遲緩具新住民身分兒童計 17 人，皆已完成通報作業及轉介服務。	緩兒童及其家庭獲得妥適的療育服務。 二、早期療育篩檢及宣導：庚續輔導社區保母系統、4 家托嬰中心教保人員，針對收托幼兒進行全面初篩。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	新住民子女發展遲緩兒童早期療育費用：補助 23 人次，計 11 萬 5,850 元。	提供本縣發展遲緩兒童早期療育交通費及到宅服務費用補助。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	108 學年度第 2 學期共補助 388 位學生參加課後輔導計畫。	本縣課後輔導課程內容以作業指導為主，實質照顧學生課後安全及作業指導需求。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	於 109 年 5 月 12 日辦理本縣 109 年度新住民語文課程計畫諮詢會議。	本次會議邀請教育部國民及學前教育署新住民語文輔導團、本縣教學支援人員及新住民語文輔導團共同開會討論新住民語文及文化要如何融入教學，撰寫出符合本縣教育之課程計畫。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	109 年全國性多語多元繪本親子共讀心得感想甄選比賽由本縣舉辦。	實施要點業已公告周知並鼓勵縣屬學校積極參與。

花蓮縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	花蓮縣立國中小 109 年 1 至 6 月新住民兒少高關懷學生數 70 人，跨國銜轉學生 5 人，提供到府訪視計 86 次、電訪 355 次，新住民脆弱家庭訪視服務計 92 次。	學校針對新住民兒少高關懷、跨國銜轉學生及脆弱家庭進行到府訪視及電話訪問，並於校內定期與個案晤談。跨國銜轉學生之協處情形尚有申請華語課程教學、課程補救、心理師服務、醫療協助，與協助適應環境等。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	<p>一、家庭暴力高危機會議網絡會議：召開 6 場次。</p> <p>二、家庭暴力高危機檢討會議：召開 1 場次。</p> <p>三、提供受暴新住民保護扶助措施：10 人（含緊急庇護 3 名）。</p> <p>四、提供受暴新住民服務金額：總計 6,765,905 元。</p>	<p>一、針對高危機家庭暴力案件進行安全網絡會議討論，提供強化安全維護，保障其人身安全。</p> <p>二、提供受暴新住民相關緊急保護服務措施，包括諮詢協談、庇護安置、陪同服務、驗傷診療、法律扶助、通譯服務及經濟扶助等。</p>
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	原訂於 109 年 3 月至 5 月間辦理「婦幼安全人員訓練課程」，因疫情因素故延至 109 年下半年實施。	加強參與保護性服務人員有關家庭暴力、兒童保護、多元文化。
				社會處	<p>一、個別督導：12 場次，12 人參與。</p> <p>二、團體督導：2 場次，14 人參與。</p> <p>三、專業訓練：3 場</p>	為提升保護性社工員之專業知能、強化個案保護工作專業品質、凝聚團隊動力及創造工作能量，規劃

花蓮縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					次，105 人次參與。	辦理個別督導、團體督導及專業訓練。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	結合民間團體辦理家暴被害人後續追蹤輔導服務方案，1 至 6 月新住民個案計 6 案，提供服務計 97 人次。	委託財團法人勵馨社會福利事業基金會辦理「家庭暴力被害人後續追蹤輔導服務」，提供家暴被害人法律諮詢與協助、陪同服務、安全計畫討論、經濟協助、資源轉介，落實家暴被害人後續追蹤及扶助工作。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局	結合縣府及各地方機構所辦活動，實施新住民婦幼人身安全宣導，共計 4 場次。	為提升新住民人身安全自我保護意識，提供多國語言宣導單供新住民參考。
				社會處	一、防暴宣導師培訓力訓練初階與中階課程共 4 場次，計新住民 8 人次參與。 二、社區宣導與新住民擔任講師宣導防暴共 10 場次，計 327 人次參與。	委由社團法人花蓮縣牛犁社區交流協會組織輔導團隊，支持陪伴秀林鄉部落交流協會、牛犁社區交流協會、平森永續發展協會及富源社區發展協會，進行社區防暴宣導，透過社區間合作、資源連結與共享資源，形成協力團隊，發展社區支持網絡。
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關			
落實觀	三、運用各種行銷	各部會	地方政府	文	一、109 年度共補助 15 案社造點	一、無尾熊顧問有限公司執行「『東

花蓮縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
念宣導	管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。			化局	計畫。 二、辦理「社區行動方案」，輔導個人提案與執行小型社造計畫，109 年共補助 8 案。	南亞餐廳』桌遊製作計畫」，特別針對新住民姊妹辦理培力課程，養成其跨文化與跨世代之長輩照護技能。促進新住民與台灣民眾交流，推廣多元文化概念。 二、胡氏碧園執行「越來越愛我」計畫，將透過一系列教案設計來提升台灣民間對於新住民母國文化之認識。
				社會處	一、多元文化師資培訓共辦理 6 場次，男 6 人次、女 25 人次，共計 31 人次 二、多元文化師資入校宣導：109 年共辦理 8 場次，男 108 人次、女 141 人次，共 249 人次參與。	一、多元文化宣導種子師資培訓計畫：師資培訓分別邀請印尼及越南籍師資帶領種子師資透過介紹家鄉的故事及成長歷程深化課程。 二、多元文化師資入校宣導：進入 2 所國中（玉東、新城*3）、1 所國小（源城）、6 個社區文建站（安通、樂合、瑞穗、）進行東南亞文化宣導，增進學生的東南亞國際視野。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生	教育部	地方政府	教育處	與北中南區 7 個民間團體合作辦理母親節親子感恩活動、端午節包粽活	藉由各式活動分享讓民眾認識新住民姊妹，姊妹透過活動和分享讓人們理解新住

花蓮縣政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。				動、中秋節和異國節慶活動，共參與約 150 人次。	民文化。