

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政局	109年1月至6月計開辦9班，共招收學員145人次。	開辦新住民生活適應輔導班（基礎及專班），輔導新住民快速適應我國生活。
				教育局	國教署補助辦理109年度新住民子女教育實施計畫之諮詢輔導方案，說明如下： 1. 諮詢服務：國小4校，估計參加約237人。 2. 小團體活動：國小57校，國中14校（估計參加約1,107人）。	1. 學校與民間團體合作，提供新住民及其子女諮詢輔導。 2. 透過小團體活動提升新住民子女自我認同，輔導其生活與學習適應。
				勞工局	1. 辦理新住民產業職能前導活動2梯次(12場次)，鼓勵新住民朋友接續報名相關專業職前訓練，共計243人次參加，男性1人次，女性242人次。 2. 辦理10場次產業鏈工作坊，邀請瞭解產業運作之專業講師，介紹產業上下游間分工，及服務流程環節，並提供相關實作材料，加深新住	辦理新住民職能前導課程及產業鏈工作坊。

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					所國中及235所國小設置輔導室，提供新住民諮詢服務窗口。	諮詢服務窗口，輔導新住民，透過親師座談會，進行親師溝通，降低因文化差異產生之隔閡，並由專任輔導教師、專業輔導人員提供專業諮詢及輔導服務。
				社會局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供個案服務3,012人次，及辦理各式支持性服務方案，共計受益1,341人次。 2. 提供2,183人次借閱服務及6,737人次諮詢服務，另辦理各式支持性服務方案，共計受益3,445人次。 3. 共計補助辦理28案新住民支持服務方案。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成立4處新住民家庭服務中心，分別座落於北屯區、豐原區、大甲區及大里區。 2. 成立1處新住民多元圖書室，座落於北屯區。 3. 補助民間團體辦理新住民社區服務據點，包含14處補助型據點及10處功能型據點。
				勞工局	1.(1)本市就業服務處於各地設置共23個就業服務窗口，提供本市新住民在地化就業服務諮詢、簡易勞動法令諮詢，針對有就業意願之新住民協助工作媒合，並依其個	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設置就業服務窗口。 2. 於東協廣場設置「東協廣場溝通互動平臺」、「國際移工生活照顧服務中心」及「東協四國駐臺辦事處巡迴服務中心」三大服務中心，

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>別需求，運用各項就業促進措施，幫助其穩定就業。</p> <p>(2)就業服務窗口109年1至6月共計受理新登記新住民求職人數計316人(男性15人，女性301人)，求職推介就業人數計251人(男性13人，女性238人)，其中就業型態分為利用公立就業服務機構推薦成功計145人、利用勞動部資訊就業計106人。</p> <p>(3)較去(108年)年同期相比，新登記新住民求職者減少75人(男性增加6人，女性減少81人)，求職推介就業人數增加25人(男性增加6人，女性增加19人)。</p> <p>2.東協廣場三大服務中心109年1月至6月共服務5位(女性5位)新住民參與</p>	<p>提供移工及新住民等勞動及相關諮詢服務與多元活動。</p>

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					活動。	
				法制局	截至109年6月止，已設有33個法律諮詢新住民服務窗口。目前市政窗口亦有提供專人服務，新住民朋友至窗口諮詢時，由專人協助。	於臺灣大道市政大樓、豐原陽明市政大樓設有4個窗口（含2處消費者服務中心）及本市各區公所設有29個窗口，提供新住民免費的法律諮詢服務。
				衛生局	109年截至6月，計服務2,378人次。	提供新住民保健衛教通譯服務。
				家庭教育中心	1至6月提供新住民家庭諮詢輔導服務共計1個家庭受惠。	本市家庭教育中心提供家庭教育諮詢專線412-8185(手機請撥02-4128185)，協助當事人自我瞭解，增進親職教育、婚姻、家人關係等家庭經營知能。
				家庭暴力及性侵害防治中心(以下簡稱家防中心)	109年1至6月共受理250件次。	設立通報及諮詢專線，對新住民被害人及其家屬提供電話諮詢及轉介等服務。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平	內政部 衛福部	地方政府	社會局	共計辦理5場次，受益132人次。	新住民家庭服務中心受邀至內政部移民署為初入境之新住民及其家庭進行宣導，使其了解本市福

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	臺。					利服務資源。
重點工作	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會局	1. 辦理內部督導，共計76人次參與。 2. 5月29日及6月5日辦理「新住民之專業人力成長培力課程安排表達性媒材課程」共計新住民中心及據點共53人(女48人、男5人)人參加。 3. 辦理新住民社區服務據點巡迴輔導指標說明會1場。	1. 新住民家庭服務中心不定期辦理內部督導，協助社工釐清工作進度及瓶頸，近而提升專業知能與品質。 2. 辦理「新住民之專業人力成長培力課程安排表達性媒材課程」，透過實際操作及演練，引導工作人員思考如何將物品當成媒材，增進服務及活動的效益。 3. 辦理新住民社區服務據點巡迴輔導暨團督計畫。
				民政局	1. 1月至6月辦理1場次。 2. 參與人數29人。	辦理國籍法令及案例研討會，強化各戶政事務所國籍業務人員法令素養。
				教育局	本市109年共計有4所新住民學習中心(大道國中、東平國小、中山國小、德化國小)，將持續透過新住民學習中心推動新住民教育活動，109	志工服務的對象為一般民眾，新住民亦為服務對象之一。本市109年共計有4所新住民學習中心(大道國中、東平國小、中山國小、德化國小)

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>年6月底止共計有214位志工(男性：31位，女性：183位)參與服務，期播下新南向政策人才優質的種子，也藉此提升新住民及子女學習能量，深化在地文化連結，進而建構本市成為共善共榮的友善城市。</p>	<p>並持續開辦多元文化學習課程：含新住民子女學習母國語言、新住民親子共學英語生活應用課程及新住民多元文化博覽會等，志工以自身的能力或專長，在各種教育相關活動中使其順利推展進行，其中亦支援新住民教育相關課程或活動的舉辦，藉以深化與在地文化連結，並提供新住民全方位的課程與服務。</p>
				衛生局	<p>因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，為避免群聚感染風險，爰現配合中央流行疫情指揮中心規定，暫緩辦理大型活動。預計於7月31日辦理「通譯員保健課程培訓」。</p>	<p>辦理新住民保健通譯員培訓。</p>
	<p>五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介</p>	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會局	<p>1.6月3日召開臺中市新住民家庭服務中心暨據點全區聯繫會議，並於會議中安排「責任通報說明及新住民家庭暴</p>	<p>1.定期召開聯繫會議，以檢視並調整本局服務策略，提供支持性方案及轉介服務，以強化社區服務功能。</p>

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	服務，強化社區服務功能。				<p>力服務案例分享」之課程，俾利各工作人員對於通報案件之判別，並精進服務工作。</p> <p>2.2月6日及5月14日召開臺中市新住民家庭服務中心業務聯繫會議。</p> <p>3.2月24日(屯區)、3月3日(市區)、5月22日(海線)及6月20日(山線)召開臺中市新住民家庭服務中心暨據點分區會議。</p> <p>4.6月1日召開新住民社區服務據點巡迴輔導指標說明會。</p>	2.辦理新住民社區服務據點璇回輔導，督導查核據點發展現況、服務情形及量能，以提升各據點專業知能與能量。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	法制局	截至109年6月止，共計62人次新住民至窗口尋求法律諮詢服務。	提供多元法律諮詢管道，讓新住民朋友遇有法律問題時，可以即時找到律師諮詢，以解決法律上的疑難問題。本局於臺灣大道市政大樓、陽明市政大樓及本市29區區公所提供免費的法律諮詢服務。

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				社會局	<p>1. 辦理新住民通譯人員媒合管理計畫，共計培訓 254 位通譯人員(越南語 182 位、印尼語 49 位、泰國語 14 位及柬埔寨語 9 位)，並結合律師事務所提供法律通譯服務。</p> <p>2. 共計提供 13 案次民刑事訴訟協助。</p>	提供通譯媒合服務，以協助本市民刑事訴訟。
				勞工局	<p>1. 109年1至6月計提供 1,498 人次法律諮詢服務(男性 606 人次，女性 891 人次，未註明性別者 1 人次)，其中共服務 5 位新住民。</p> <p>2. 目前已錄取通譯人員越語 31 名、印尼語 15 名、泰語 9 名、英語 29 名、菲律賓語 2 名、馬來語 1 名、高棉語 3 名、緬甸語 2 名及日本語 2 名，共 94 名通譯人員。名單並公告勞工局網站。</p>	1. 提供面對面勞工法律律師諮詢服務，諮詢時間為每週一至週五下午 2 時至 5 時於本府市政大樓文心樓 1 樓聯合服務中心(臺中市西屯區臺灣大道三段 99 號文心樓 1 樓)；每週一至週五上午 9 時至 12 時提供律師電話諮詢，由專業律師接聽民眾來電諮詢勞資問題相關法令釋疑，專線 04-22177268。另亦可透過電話詢問勞工局人

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						員，服務專線為 04-22289111 分機35200。提供勞資爭議調解律師免費擔任弱勢勞工代理人服務。 2.成立東協十國通譯人才資料庫，建置具有英語、菲律賓語、泰語、印尼語、越語、馬來語、高棉語、寮語、緬甸語專長之通譯人員名冊，協助政府機關及民間團體多元運用。
				衛生局	109年截至6月，計服務2,378人次。	提供新住民保健衛教通譯服務。
				家防中心	1.109年1至6月提供法律諮詢服務受益人次計118人次(男18人次、女100人次)，其中共服務2位新住民。 2.109年1至6月提供通譯服務計4人次(男性1人次、女性3人次)。	辦理法律諮詢及通譯服務，提供新住民權益之保障。
	七、加強聯繫促請相關國家駐華	外交部	內政部	屬中央權責，	—	—

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。			非本府新住民照顧服務措施。		
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部	屬中央權責，非本府新住民照顧服務措施。	—	—
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	社會局	1. 海線新住民中心已培訓254位通過考試合格之翻譯人才，包含：越南語182位、印尼語49位、泰國語14位、柬埔寨語9位，培訓合格後之翻譯員將提供機關團體或民眾關於語文通譯的服務。 2. 109年1至5月	辦理通譯考試，培訓新住民取得通譯人員合格證書。

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>已提供的通譯服務包含媒合通譯工作(口語) 59人次、媒合翻譯工作(文字)107人次、媒合文化展演工作10人次，服務項目包含社福、法律及稅務等面向。</p> <p>3. 本案已於3至4月辦理2梯次訓練，並於5月辦理通譯考試，培訓62位新住民，共計輔導30位取得通譯人員合格證書。</p>	
				勞工局	<p>1. 於科務會議、小組會議上強化諮詢服務中心人員公務電話禮儀，1至6月計辦理6場次。</p> <p>2. 為使通譯人才具備專業性及公正性，以適切服務民眾，本局辦理相關專業訓練包含翻譯倫理責任、法律常識及偵查程序概要、查察業</p>	定期辦理教育訓練以提升本局外籍移工諮詢服務中心諮詢人員專業知能。

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					務簡介、及就業服務法概要，俾利促進通譯人才取得專業訓練或相關認證。 3.預計於下半年度辦理109年度通譯人員教育訓練，共2場次提供120位通譯人員參訓。	
				衛生局	每年透過辦理進階教育訓練，強化通譯員之保健相關知能，目前現職45名新住民保健通譯員皆為強化培訓之對象。	培訓新住民保健通譯員。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會局	共計提供58位設籍前新住民相關扶助服務。	本市特殊境遇家庭扶助實施計畫將設籍前新住民納為照顧對象，並提供新住民相關扶助服務。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	透過新住民保健通譯員協助，共計宣導2,378人次。	配合健兒門診及其他宣導場合等，辦理新住民加入全民健康保險宣導。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	提供新住民羊膜穿刺檢查補助計67人，遺傳性疾病檢查補助計7人。	提供曾生育過異常兒、家族有遺傳性疾病者或34歲以上之新住民羊膜穿刺及遺傳

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						性疾病檢查補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	計補助450案，共補助22萬4,505元。	提供新住民設籍前未納健保產前檢查補助。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部		屬中央權責，非本府新住民照顧服務措施。	—	—
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依據國民健康署「婦幼健康管理整合系統」，應新增建卡之新住民計90人，已建卡78人，建卡率達86.67%。 2. 尚未建卡主要因為訪視未遇(如：電話無人接聽、暫時不在家、未回國等)，後續將由衛生所人員每月持續追蹤，並請其家人轉知及聯繫，協助完成建卡。 3. 持續提供醫療院所由國民健康署全國統一 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 進行新住民收案建卡管理。 2. 提供孕婦健康手冊及兒童健康手冊並設有五種語言對照版本(中英、中印、中越、中東、中泰)。

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>製作之英文、越南文、印尼文、泰文、柬埔寨文等5國語言版孕婦健康手冊及兒童健康手冊，分別於新住民產檢及生產時，由醫療院所依當事人之語言需求主動提供。</p> <p>4. 另為提升新住民照顧長者營養知能及備餐技能，預計8月可印製英文、越南文、印尼文及泰國文等4國語言版之「我的餐盤」、「三好一巧」宣導摺頁，並透過衛生所及4處新住民家庭服務中心宣傳。</p>	
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞工局	1. 本市就業服務處於各地設置共23個就業服務窗口，提供本市新住民在地化就業服務諮詢、簡易勞動法令諮詢，針對有就業意	設置就業服務窗口。

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>願之新住民協助工作媒合，並依其個別需求，運用各項就業促進措施，幫助其穩定就業。</p> <p>2. 就業服務窗口 109年1至6月共計受理新登記新住民求職人數計316人(男性15人，女性301人)，求職推介就業人數計251人(男性13人，女性238人)，其中就業型態分為利用公立就業服務機構推薦成功計145人、利用勞動部資訊就業計106人。</p> <p>3. 較去(108年)年同期相比，新登記新住民求職者減少75人(男性增加6人，女性減少81人)，求職推介就業人數增加25人(男性增加6人，女性增加19人)。</p>	
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及	勞動部	地方政府	勞工局	1.109年度第1階段辦理失業者職業訓練課程	1. 辦理失業者職業訓練班。 2. 辦理照顧服務

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	創業能力。				<p>14班，新住民甄試除總成績可加權3%外，還可免費參訓及申領職訓生活津貼補助，109年1至6月計開訓9班，計有3位新住民參訓(男性1人，女性2人)。</p> <p>2.109年1月至6月照顧服務員訓練專班計開訓2班，計有2位新住民參訓(女性2人)。</p> <p>3.短期職業訓練暨技能認證課程之參訓基本資格為設籍、實際居住於本市者、就讀於本市高中(職)、大專院校以上之在學學生或工作於本市之在職勞工，另具新住民資格者可免費參加本訓練。109年共辦理9班次，截至6月止計開訓4班，計有13位新住民參訓(皆為女</p>	<p>員訓練專班、照顧服務員用人單位自訓自用班。</p> <p>3.辦理短期職業訓練班。</p> <p>4.辦理新南向觀光導覽實務訓練。</p> <p>5.辦理創業諮詢服務。</p>

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>性)。</p> <p>4.109年度規劃辦理2梯次新南向觀光導覽實務訓練，截至6月止已開辦1梯次，計有15位新住民參訓(皆為女性)。</p> <p>以上開班資訊除公布於內政部「新住民培力發展資訊網」及勞工局網站外，另並於「臺中市新住民就業服務培力合作團隊」Line 群組發布及函文本市各新住民服務中心、相關機關及民間團體，請新住民團體協助宣傳，俾利新住民報名參訓。</p> <p>5.109年1至6月創業諮詢服務，未有新住民參加。</p>	
				經濟發展局	109年1至6月無新住民諮詢案件。	於新市政大樓聯合服務中心及豐原陽明大樓設有商業登記櫃台，可提供新住民關於商業登記諮詢。

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育局	1.109年度新住民教學支援工作人員-資格班(5班)，於109年3月7日至4月18日(計5個星期六)於太平區光隆國小舉辦。 2.108學年度新住民語文教材試教計畫：計有6所國小開設越南語課程。 3.國教署補助辦理108學年度遠距教學計畫：本市計11所國小、1所國中及1所高中申請，開設少數語種班別。	1.為了解新住民語文課程之問題與需求及因應108學年度新生開課機制。 2.因應十二年國民基本教育課程綱要新住民語文課程實施，培訓充足師資。 3.透過觀課、議課及期末教學回饋，檢視修正問題，以確保新住民語文學習教材品質。 4.為解決少數語種及偏遠地區師資到位的困難，透過遠距教學模式，保障偏遠地區學生學習權益。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育局	1.國教署補助辦理109年度新住民子女教育實施計畫-親職教育：國小67校，國中18校，估計約10,435人參與。 2.109年3月29日、4月3日、4月9日、5月7	1.「我愛我，勇敢說」兒少性別暴力防治故事劇場巡迴宣導活動，期望透過活潑的故事劇場表演宣導方式，提升學生安全敏覺力，釐清人我界限，落實性別暴力事件之

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>日、5月15日及5月20日假本市西區中正國小、大雅區上楓國小、大里區崇光國小、清水區大楊國小、漢口國中及市立豐原國中辦理「我愛我，勇敢說」兒少性別暴力防治故事劇場巡迴宣導活動共6場次，參與學生及教師共計2,622人（男1,343人；女1,279人）。</p> <p>3. 109年5月24日假本市立青年高中辦理「我愛我，勇敢說」兒少保護系列活動-兒少性別暴力防治戲劇宣導活動，參與人數共計250人（男120人；女130人）。</p>	<p>事前預防、事發應變及事後求助的積極目標。</p> <p>2. 「我愛我，勇敢說」兒少保護系列活動-兒少性別暴力防治戲劇宣導活動，藉由戲劇展演活動，宣導兒童及少年自我保護的觀念，避免遭受性侵害、性騷擾及性霸凌等，維護兒少身心健康及健全人格發展。</p>
				家庭教育中心	<p>1. 愛的幸福協奏曲-弱勢家長親職教育講座，在春安國小辦理3場次，計71人受益。</p>	<p>1. 情感教育，親職溝通技巧，傾聽、鼓勵及協助孩子發展責任感</p> <p>2. 幫助父母與青春期孩子能夠</p>

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					2. 「青少年期-從了解與溝通開始」，在啟明學校和樂業國小各辦理1場次，計2場次，39人受益。 3. 祖孫咖啡館-甜蜜共讀好時光活動，計2場次，84人受益。 4. 家庭共學時光活動，計1場次，46人受益。 5. 祖孫牽手看世界活動，計1場次，22人受益。	「談性說愛」；建立親子間談「性」的溝通橋樑，或有官方網站給予正確知識，也許就能避免憾事發生。 3. 新住民姊妹分享繪本故事，並介紹其家鄉特色料理或服飾，進行多元文化交流，藉此擴展民眾國際視野，鼓勵親子、祖孫一起動手做甜點，促進代間交流，並培養孩子家務分工的概念。 4. 情感教育、彭祖體驗（認識老化）及親子共學體驗活動（親子尋夢藍圖），促進家庭互動學習。 5. 以介紹東南亞文化為主軸，並探討其性別文化，並體驗製作越南紙玫瑰。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語	教育部	地方政府	教育局	1. 109年度本市辦理成人基本教育暨新住民教育識字班，109年度開設	1. 成人基本教育暨新住民教育識字班，有助新住民能夠輕

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。				<p>27班(普通班9班、新住民專班18班)，共計27所學校辦理。</p> <p>2.109學年度辦理各級補校，提供新住民進入就讀管道，開辦國小33所補校，國中24所補校。</p>	<p>鬆開口學中文，並提升新住民讀寫知能，課程除中文教學外亦介紹臺灣文化習俗、飲食、節慶等內容，協助新住民認識我國文化，順利適應臺灣的生活及文化差異。</p> <p>2.藉由各級補習學校亦提供新住民再學習的機會，期使完成國中小學業，擴大未來就學與就業的可能與機會，達致終身學習之學習型社會。</p>
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育局	<p>1.本市108學年度辦理新住民語文教材試教計畫，計有6校申請(大肚區大忠國小、大甲區文武國小、神岡區圳堵國小、西屯區東海國小、大甲區華龍國小及大里區塗城國小)。</p> <p>2.本市已建置</p>	<p>1.新住民語文教材試教計畫，透過觀課、議課及期末教學回饋，檢視修正問題，以確保新住民語文學習教材品質。</p> <p>2.建置新住民教育資源網平台，提供新住民課程與活動資訊與教材資</p>

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					「臺中市新住民教育資源網(http://www.tcniew.org.tw/)」包括語文學習課程、人文鄉土課程、家庭教育課程、法令常識課程、多元培力課程、宣導或其他課程等6大項課程資訊，並分享多元文化課程與教材。同時網頁可連結本市4所新住民學習中心網頁，另並定期發函相關局處室及各學習中心將新住民相關課程資訊及課程資料上傳，以提供各校教學應用及新住民獲知課程訊息。	料，以期呈現豐富教學內容。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育局	本市109年共計4所新住民學習中心，截至109年6月底止辦理語文學習課程19場次、人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)2場次、家庭教育課程1場次、法令	新住民學習中心各項課程與活動共6大類，包含語文學習課程、人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)、家庭教育課程、法令常識課程、多元培力課程(生活

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					常識課程2場次、多元培力課程(生活技能學習)21場次、宣導或其他課程4場次，共計49場次。	技能學習)、宣導或其他課程課程，透過多元豐富課程拓展生活知能、使其發展潛能，厚植其競爭力。同時提供國人異國文化體驗，提升國人對新住民及其母國文化的瞭解與認同，以期建立多元文化社會。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育局	1. 國教署補助辦理109年度新住民子女教育實施計畫-多元文化活動或國際日活動：計有21校國小、5校國中參與，估計約5,903人參與。 2. 109年度新住民語文樂學活動：共15所高、國中小辦理越南語課程、暑期營隊。	1. 提升多元文化之校園能見度，促進文化交流。 2. 結合學校特色，規劃語文學習課程及多元活動，協助學生樂於體驗學習新住民語言。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育局	國教署補助辦理108學年度新住民語文課程教材試教計畫，計6校申請辦理(大肚區大忠國小、大甲區文武國小、大甲區華龍	為因應十二年國民基本教育課程綱要納入新住民語文，邀請教學經驗豐富之教師協助教學支援工作人員備課、觀課及議課指導，

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					國小、神岡區圳堵國小、西屯區東海國小及大里區塗城國小)。	使教學支援工作人員能融入教學情境及語文課程推動並蒐集教材使用意見，確保及增進新住民語文學習教材品質。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育局	108學年度內政部移民署辦理新住民及其子女培力與獎助(勵)學金，本市獲清寒學生助學金國小計121、國中計53人；獲優秀學生獎學金國小計148人、國中計55人。	為提供全國清寒及優秀之新住民及新住民子女適當關懷扶助及獎勵，培養特殊優秀學生才能，增加社會競爭力，希望透過「108學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」，激勵其努力向學，協助減輕其家庭生活負擔，達到為國家人才培育奠基目的。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	計補助新住民子女代謝異常疾病篩檢380人次，而其中25人經確診後發現有異常，已由醫院確診並提供遺傳諮詢服務，另對未完成確診個案，由公衛護理人員追蹤個案至醫院確診及醫療處置。	提供新住民子女代謝異常疾病篩檢補助，篩檢結果登錄婦幼健康管理整合系統追蹤管理。

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	透過預防注射、健兒門診及家庭訪視，辦理新住民子女兒童發展篩檢，計篩檢541人，疑似異常個案24人，其中5人轉介本市兒童發展社區資源中心(原通報中心)及評估中心，另19人尚未達轉介標準，由衛生所持續追蹤管理其發展狀況。	本市各區衛生所辦理新住民子女之兒童發展篩檢。
				社會局	1. 新住民遲緩兒通報62人(男45人、女17人)。 2. 辦理新住民遲緩兒早期療育個案管理計227人(男128人、女99人)。 3. 辦理第1季新住民遲緩兒早期療育費用補助計45人次、共計165,800元。	4. 對疑似發展遲緩之新住民子女及家庭，提供個案管理、家庭支持及社區化服務。 5. 提供早期療育費用補助減輕家長經濟壓力，並及早介入提供服務，促進兒童發展。
	教育局	1. 督導各幼兒園於109年4月30日前完成篩檢工作，複篩未通過370人，其中含新住民子女計35人。	督導幼兒園辦理全面發展篩檢工作：本局業於109年4月10日函請各幼兒園進行108學年度第2學期幼兒園全面發			

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>2. 督導各幼兒園於109年5月8日前向社會局兒童發展社區資源中心完成通報。</p> <p>3. 108學年度第2學期特教需求學童共計2,672人，其中163人為新住民子女，其障礙類別為發展遲緩者共計142人，接受服務狀況統計如下：</p> <p>(1) 特教班別類型：普通班接受特教服務者4人、集中式特教班者6人、巡迴輔導服務者132人。</p> <p>(2) 專業服務團隊：接受專業團隊服務(含教師助理員)共計46人。</p>	<p>展篩檢工作，並針對複篩結果不通過者，本局督導學校向社會局兒童發展社區資源中心完成通報作業，俾儘早發現發展遲緩兒童，據以提供早期療育服務。</p>
				衛生局	輔導設置7家兒童發展聯合評估醫院，接受疑似遲緩聯合評估服務之新住民子女計63人，評估結	本市7家兒童發展聯合評估醫院針對新住民子女疑似發展遲緩者，提供確診評估及後續療育諮

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					果為正常4人，疑似異常10人，確診異常49人。	詢服務。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 國教署補助辦理109年度新住民子女教育實施計畫-華語補救課程：計有國小14校、國中7校辦理，預估約67名學生受惠。 2. 108學年度跨國銜轉教育支持系統行動式學習中心計畫：計有國小3校申請(市立光復國中小、大里區塗城國小及龍井區龍港國小)。 3. 108學年度第2學期參與國小兒童課後照顧服務班共計2,130位新住民學生受惠。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 對曾在國外居住數年後返國就學缺乏基礎華語溝通能力者，引進家長或通譯，協助其語言學習。 2. 針對從東南亞地區返國之新住民子女，從提升華語能力、強化學科優勢能力及提升生活適應力等三個面向提供客製化的教育服務，希望藉由優勢學科帶動學習，並建立學伴關係，促進其融入學習生活。 3. 依據兒童課後照顧服務班與中心設立及管理辦法，國民小學得自行或委託辦理兒童課後照顧服務班，讓有需求之學生得報名參加，據以使學生課後時間

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						獲得妥適照顧。
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部	地方政府	社會局	1. 開辦弱勢兒少課後照顧服務計畫，共服務232人、10,811人次。 2. 辦理親子/親職活動，共服務376人次。	1. 透過課後照顧服務計畫，提供弱勢兒少一個放學後能安心完成功課的場所。 2. 課後照顧服務計畫除了關心學童的課業外，也提供善時，使學童能感受像家一樣的溫暖。
				教育局	1. 109年6月底止本市民間社團申請新住民發展基金補助辦理計畫並經核准共計2件：社團法人臺中市喜樂文化推廣協會辦理「印尼新住民在臺生活文化交流及推廣活動」及社團法人台中市艾馨婦女協進會「新住民新聲園地廣播人才培訓」，刻正辦理中。 2. 109年度辦理	1. 協助本市民間社團申請新住民發展基金，挹注資源於社區新住民相關活動，以期照顧弱勢兒童與少年。 2. 為協助新住民就學時能有專人照顧其子女，使其能專心參與學習活動，提高學習成效，本市辦理新住民臨時托育服務，由學校聘請托育人員，減少新住民參加就學

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					新住民學習時子女臨時托育服務，共服務80人。	的不利因素，並減輕其照顧家庭負擔。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育局	預定於109年7月17日辦理109年度執行教育部國民及學前教育署新住民子女教育要點-「教師多元文化研習」，並於109年6月11日以中市小教字第1090047582號函請各校踴躍派員參加。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供多元文化教學素材資料庫，以增進教師多元文化教材運用能力。 2. 提升教師瞭解文化的差異和新住民文化的知識概念，並建立對多元文化教育接納、尊重的意識和日常生活實踐能力。 3. 增強教師多元文化教學和班級經營專業知能，以及新住民子女生活經驗輔導實務之認識。提供教育工作者教學創新與腦力激盪空間，結合各類資源了解多元文化課程教材及教具，引領學生欣賞並尊重異國文化。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心	教育部	地方政府	教育局	教育部國民及學前教育署於109年4月8日辦理	為強化新住民子女多元文化學習成就展能，提升

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	得感想甄選比賽，促進親子共學。				「『全國性多元文化教育優良教案甄選(草案)』及『全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選(草案)』活動第2次籌備會議」，以推廣新住民子女教育之多元發展。	全民對多元文化的體認與交流，以繪本親子共讀為起點，鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	社會局	1.提供新住民脆弱家庭服務總案數，成人家庭數19戶，兒少家庭數89戶。 2.目前新住民脆家服務在案，以成人家庭數6戶，兒少家庭數48戶。	1.配合行政院107年2月26日核定「強化社會安全網計畫」，本市自108年1月1日起，由家庭暴力及性侵害防治中心集中受理通報與篩派案件，發揮單一窗口功能，並依案件危機程度分流，由家庭福利服務中心(中、低度風險家庭)及家庭暴力及性侵害防治中心(高度風險家庭、兒少保護案件)提供服務。

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						2. 本局14處家庭福利服務中心及委託5個民間單位共同提供脆弱家庭多元服務。
				教育局	108學年度第1學期本府主管國民中小學實施到府訪問計有7,261人，電話訪問169,231人，其他家庭訪問方式71,387人。	1. 本市學生輔導諮商中心所屬專業輔導人員針對本市三級輔導開案個案，依個案情形與處遇需求，進行家庭訪視、提供個案家長家庭教育專業諮詢。 2. 依教育部強化國民中小學家庭訪問實施原則規定，每學期應實施家庭訪問。方式可採到府訪問、電話訪問、個別約談、班親會...等，以瞭解學生家庭情況，並視情況與家長討論親子教養方式。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政	法務部	社會局	共計製作中文、印尼、越南、泰文、英文等5種語言DM。	新住民家庭服務中心製作DM宣傳家暴預防及求助管道專線。
				法制局	目前已整合財團	提供新住民朋友

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關 府	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					法人法律扶助基金會相關資源。	民事、刑事法律諮詢服務，另如遇有無資力需打官司之新住民，本局亦會協助轉介至財團法人法律扶助基金會台中分會，由該會請律師幫忙司法訴訟。
				衛生局	主責家暴加害人處遇工作，為提升處遇品質，降低家暴風險再犯，結合本市責任醫院共同辦理驗傷採證專業教育訓練，因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，109年上半年停辦，預計7月31日及11月辦理。	辦理驗傷採證專業人員訓練。
				家防中心	109年1至6月提供新住民個案及其家屬諮詢協談、陪同出庭、法律扶助、經濟扶助、心理輔導、就業轉介、目睹家暴兒少轉介等相關服務，受益人次計2,757人次。	辦理新住民家庭暴力防治多元服務方案，針對遭受家庭暴力之新住民及其相對人提供各項保護扶助措施。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強	內政部 衛福部 外交部	法務部	法制局	將於109年下半年度舉辦參與保護性案件服務之	對參與新住民照顧之人員（例如社會局等機關）

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	並落實家庭暴力防治教育訓練。	教育部 地方政府			相關人員年度新住民權益保護講座，課程內容講授新住民朋友常遇到的法律問題，及如何有效協助落實保護新住民朋友。	辦理法律常識教育訓練，加強機關同仁對新住民權利之保護，及落實家庭暴力防治教育訓練。
				警察局	共 43 梯次，共 1,358 人。	辦理家庭暴力防治教育訓練，以提升本局員警處理家庭暴力案件之專業知能及敏感度，俾能依法、正確、妥適處理是類案件。
				衛生局	結合本市家庭暴力防治醫院辦理家庭暴力相對人團體督導及個研等訓練課程，109年共規劃辦理團體督導3場次、個案研討1場次，已於3月19日辦理2場次，共40人參加。	規劃辦理家庭暴力相對人處遇教育訓練暨團體督導。
			家防中心	1. 109年1至6月辦理保護性社工員教育訓練24場次，74小時。 2. 109年1至6月辦理4場次(12小時)新住民服務外聘督導課	1. 辦理保護性社工員教育訓練課程，以提升家庭暴力防治專業知能與服務品質。 2. 視業務需要邀請各領域專家學者擔任外聘	

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					程。	督導，強化社工員實務處遇之能力。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	警察局	新住民家庭暴力案件167件、聲請保護令54件。	受理新住民家庭暴力案件，依法通報主管機關，並協助或依職權聲請保護令。
				家防中心	109年1至6月協助共計21人次處理受暴新住民其出入境、居停留問題。	協助受暴新住民其出入境、居停留問題。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會局	共計製作中文、印尼、越南、泰文、英文等5種語言DM。	新住民家庭服務中心製作DM宣傳家暴預防及求助管道專線。
				家防中心	109年1至6月補助民間團體針對本市新住民及其配偶、家屬辦理2場次家庭暴力及性侵害防治，宣導效益人數計448人(男183人、女265人)。	規劃本中心小額補助計畫，供民間團體辦理新住民及其子女家庭暴力及性侵害防治宣導活動申請。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部	屬中央權責，非本府新住民照顧服務措施。	—	—
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部	屬中央權責，非本府新住民照顧服	—	—

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				務措施。		
三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	民政局	109年臺中市新住民事務委員會第1次會議於7月3日召開。	定期召開新住民事務委員會。	
			社會局	1.6月3日召開臺中市新住民家庭服務中心暨據點全區聯繫會議，並於會議中安排「責任通報說明及新住民家庭暴力服務案例分享」之課程，俾利各工作人員對於通報案件之判別，並精進服務工作。 2.2月6日及5月14日召開臺中市新住民家庭服務中心業務聯繫會議。 3.2月24日(屯區)、3月3日(市區)、5月22日(海線)及6月29日(山線)召開臺中市新住民家庭服務中心暨據點分區會議。	定期分層辦理各中心、圖書室及據點分區、全區及業務聯繫會議，以檢視並調整本局服務策略，以符本市新住民家庭需求。	
			勞工局(就服處)	1.本市就業服務處於各地設置共23個就業服	定期檢視新住民就業促進計畫辦理情形，檢討提	

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>務窗口，提供本市新住民在地化就業服務諮詢、簡易勞動法令諮詢，針對有就業意願之新住民協助工作媒合，並依其個別需求，運用各項就業促進措施，幫助其穩定就業。</p> <p>2. 就業服務窗口 109年1至6月共計受理新登記新住民求職人數計316人(男性15人，女性301人)，求職推介就業人數計251人(男性13人，女性238人)，其中就業型態分為利用公立就業服務機構推薦成功計145人、利用勞動部資訊就業計106人。</p> <p>3. 較去(108年)年同期相比，新登記新住民求職者減少75人(男性增加6人，女性減少81人)，求職推介就業人數增</p>	<p>供新住民就業服務辦理情形，作為後續服務改進之參考依據。</p>

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					加25人(男性增加6人，女性增加19人)。	
			法制局		經分析109度1月至6月新住民朋友至法律諮詢窗口諮詢法律問題，其人數所佔比例仍屬偏低，未來將持續進行宣導。	每月定期統計1次新住民至本府及各區公所法律諮詢人次。另藉由上開統計資料，加強辦理業務宣導。
			衛生局		<ol style="list-style-type: none"> 1. 依據國民健康署「婦幼健康管理整合系統」，應新增建卡之新住民計90人，已建卡78人，建卡率達86.67%。 2. 尚未建卡主因主要為訪視未遇(如：電話無人接聽、暫時不在家、未回國等)，後續將由衛生所人員每月持續追蹤，並請其家人轉知及聯繫，協助完成建卡。 	利用國民健康署「婦幼健康管理整合系統」，瞭解各區當年度新住民建卡狀況。
			文化局		於109年1月至6月藝文暨民俗節慶補助活動計畫1案，社區營造點甄選實施計畫，補助社團法人台灣新移民協	每半年檢討新住民照顧輔導措施業務辦理情形，辦理整體績效評估。

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					會辦理中區-泰有藝術~文化之旅2梯次，多元文化活動15場次(因疫情因素大部分活動延至下半年辦理)，轉知及發布相關訊息共19則。	
			經濟發展局		於109年1月18日辦理東協文化交流市集活動，吸引約2,300多人次參與。	辦理東協市集及相關活動積極邀請新住民設攤，增加業者知名度。後續倘有辦理相關活動亦將宣導新住民參加。
			家庭教育中心		本市1至6月共辦理新住民及多元文化活動及課程計9場次，262人次受益。	本市學校每學年度依家庭教育法辦理4小時家庭教育課程或活動，並於家庭教育輔導團網站上傳填報辦理家庭教育課程及活動。
			家防中心		中心訂有「臺中市家庭暴力及性侵害各業務工作會報」，一年召開2次會議，109年預計於8月26日召開，於會議中就跨網絡合作機制進行討論。	每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供	外交部	內政部	屬中央權責，非本府新住民照顧服務措	—	—

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	及時服務資訊。			施。		
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會	屬中央權責，非本府新住民照顧服務措施。	—	—
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	新聞局	共14則	<p>● 臺中市政府全球資訊網-市政新聞</p> <p>1.6/21-中市家庭教育中心志工培訓助越南新住民在台生活。</p> <p>2.6/12-社福建設倍增！台中第9座親子館太平開幕。</p> <p>3.4/19-新住民傳統樂器文化展開跑！即日起至年底精采活動不斷。</p> <p>4.4/02-助新住民就業 中市勞工局辦4大業別產業鏈工作坊。</p> <p>5.3/22-中市新住民中文一級棒吟唱唐詩、文字接龍樣樣來。</p>

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>6. 3/09-她們的生命故事 海線韌力女性分享會登場。</p> <p>7. 3/07-綻放女子力！中市府邀請「韌力女性」分享生命故事。</p> <p>8. 3/06- 女力綻放！盧市長表揚中市38位傑出韌力女性。</p> <p>9. 2/20-賞燈解鄉愁！台灣燈會新禧同歡燈區讓新住民有感。</p> <p>10. 2/16-移民署參訪台灣燈會肯定「新禧同歡」展現新住民原動力。</p> <p>11. 1/20-台灣燈會新住民燈區主燈「融漪」亮相 雙人相擁象徵愛與包容。</p> <p>12. 1/20-持續優化就創業環境！勞工局提出多項勞政成績單。</p> <p>13. 1/18-體驗穿越南國服、吃越南菜！中市東協文化交流</p>

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					共1則	<p>市集人潮踴躍。</p> <p>14. 1/3-台灣燈會在台中新住民親子彩繪異國風情。</p> <p>● 有線電視跑馬宣傳</p> <p>「(中)低收入戶之設籍前新住民健保費補助」相關跑馬內容。</p>
					共2則	<p>● 市府 LED 電視牆(文字跑馬)</p> <p>5/11~12/31-「新住民傳統樂器文化展」即日起至109年12月31日於豐樂雕塑公園綜合活動中心1樓舉辦，活動內容詳見「2020新住民傳統樂器文化」官網。</p> <p>6/29~9/30-109年度新住民免費電腦課程受理報名，詳情請洽0800-005-788，或上「新住民數位資訊e網」查詢。</p>
					共150檔	<p>● 公/民營廣播電台</p> <p>「新住民熱線」30秒廣告託播</p> <p>4/6-4/1、5/11-5/17、6/8-6/14</p>

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						各50檔
				教育局	<p>本市已建置「臺中市新住民教育資源網」(http://www.tcnieu.org.tw/)可讓新住民查詢關於6大項課程資訊，另並定期發函相關局處室及各學習中心將新住民相關課程資訊及課程資料上傳，以提昇各校教學應用及使新住民獲知課程訊息。網站同時可連結本市4所新住民學習中心網頁，使學習中心的課程活動更廣為周知。</p>	<p>新住民學習中心提供6大類課程，包含語文學習課程、人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)、家庭教育課程、法令常識課程、多元培力課程(生活技能學習)、宣導或其他課程課程，除了拓展新住民生活知能、使其發展潛能外，一般民眾亦可參與，透過課程中不同的文化體驗，提升國人對新住民及其母國文化的瞭解與認同，以期建立多元文化社會。</p>
				社會局	<p>委辦單位辦理相關支持服務：</p> <p>1.新住民家庭服務中心：辦理社區支持服務方案共計受益688人次，並提供資訊支持服務共計受益59,839人次。</p> <p>2.新住民多元圖書室：辦理社區支持服務方案共計受益</p>	<p>1.新住民家庭服務中心及新住民多元圖書室辦理社區支持方案及資訊支持服務。</p> <p>2.發布相關新住民新聞，以利本市新住民家庭及一般民眾了解本市服務。</p>

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					3,030人次，並提供資訊支持服務共計受益31,795人次。 3.於3月22日發布「中市新住民中文一級棒吟唱唐詩、文字接龍樣樣來」新聞。	
				勞工局	109年度1至6月計2,000份職業訓練宣導摺頁及2,500份就業資源須知，分送各戶政事務所、新住民相關機關及民間團體，及辦理新住民就業服務活動或是設攤活動時宣傳。	印製多國語言版本職業訓練宣導摺頁及就業資源須知，分送各戶政事務所、新住民相關機關及民間團體，及辦理新住民就業服務活動或是設攤活動時宣傳，以宣導本市職訓及就業服務資源，期能藉由提供職業訓練及定期更新就業資訊，幫助新住民找到合適之工作。
				法制局	因本次新冠病毒疫情關係，目前大部分活動均停滯，未來如有進行各項活動，將持續推廣本項措施。	積極參與推廣新住民活動，並與民間新住民團體合作，向新住民朋友宣導說明，遇有法律諮詢時，如何尋找管道。
				衛生局	藉由各區衛生所、區公所、戶政事務所、學校、醫院、診所	多元管道提供新住民保健衛教資訊。

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					等各單位之協助，利用其宣導講座、跑馬燈、電子看版、LED電視牆、臉書粉絲頁等資源，宣導新住民家庭居家安全環境及保健資訊，109年截至6月共辦理30場次。	
				文化局	新住民相關資訊轉知一共10則訊息；市立圖書館辦理多元閱讀推廣系列活動發布相關活動訊息共9則，發布及轉知之訊息合計共19則。	臺中市政府文化局以不同管道如官方網站、推播系統及跑馬燈等協助宣導新住民相關資訊；另若辦理相關活動如市立圖書館辦理多元閱讀推廣系列活動等，於臉書、Line@及文化報報刊物刊登相關訊息。
				經濟發展局	於109年1月18日辦理東協文化交流市集活動，吸引約2,300多人次參與。	藉由邀集本國商家、東南亞商家前來設攤，推廣異國產品，介紹東南亞各國國服予來自各地之遊客，促進不同族群間多元文化融合。
				家庭教育中心	109年1-6月辦理新住民親職講座及活動9場次，262人受益。	1.情感教育，親職溝通技巧，傾聽、鼓勵及協助孩子發展責任感；幫助父母與青春

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>孩子能夠「談性說愛」；建立親子間談「性」的溝通橋樑，或有官方網站給予正確知識，也許就能避免憾事發生；新住民姊妹分享繪本故事，並介紹其家鄉特色料理或服飾，進行多元文化交流，藉此擴展民眾國際視野，鼓勵親子、祖孫一起動手做甜點，促進代間交流，並培養孩子家務分工的概念；情感教育、彭祖體驗（認識老化）及親子共學體驗活動（親子尋夢藍圖），促進家庭互動學習；以介紹東南亞文化為主軸，並探討其性別文化，並體驗製作越南紙玫瑰。</p> <p>2. 本中心利用本中心網頁、跑馬燈、DM、</p>

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						設攤宣導等4種管道宣傳新住民相關活動及福利資訊。
			家防中心		<p>1. 109年1至6月於本市龍井區、豐原區、梧棲區、東區等區域，針對新住民家庭及一般民眾，辦理10場次家庭暴力及性侵害防治、兒少保護、性騷擾防治宣導活動，宣導效益人數計928人(男411人、女517人)。</p> <p>2. 109年1至6月透過社區及設攤宣導活動，針對新住民及家屬發送家暴及性侵害防暴寶卡英語、印尼、越南、泰國、柬埔寨等語言版，宣導自我保護及權益，約計發送450份。</p>	<p>1. 深入社區，向新住民及一般社區民眾進行多元文化及家庭暴力防治宣導。</p> <p>2. 製作家庭暴力及性侵害防治文宣，透過宣導活動發送新住民及其家屬、一般民眾，宣導自我保護及權益。</p>
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相	教育部	地方政府	教育局	1. 109年6月底止本市民間社團申請新住民發展基金補助辦理計畫並經核准共計2件：社團法人臺中市喜樂文化推廣協會辦理	1. 協助本市民間社團申請新住民發展基金，挹注資源於社區新住民相關活動，以期照顧弱勢兒童與少年，使其更能適應臺灣社

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	互尊重接納之觀念。				<p>「印尼新住民在臺生活文化交流及推廣活動」及社團法人台中市艾馨婦女協進會「新住民新聲園地廣播人才培訓」，刻正辦理中。</p> <p>2. 本市109年度共計有4所新住民學習中心(大道國中、東平國小、中山國小、德化國小)，截至6月底止舉辦結合社區參與之多元文化相關活動共計2場次，共計約800人次參與。</p>	<p>會，並發揮其語言及多元文化的優勢，提升國家競爭力。</p> <p>2. 本市新住民學習中心辦理相關文化宣導、社區活動，並鼓勵新住民家庭參予認識本地的風俗，促進社區民眾與異國文化交流與，以增進多元文化雙邊認同及尊重，促進社會和諧與建立情誼。</p>
				文化局	<p>臺中市政府文化局辦理109年臺中市社區營造點甄選實施計畫，補助社團法人台灣新移民協會辦理中區-泰有藝術~文化之旅2梯次，預計40人次參與。</p>	<p>培訓新住民具備第二職能，提升自我；促進一般民眾了解在地異國文化，增進文化交流與認同。</p>
				文化局	<p>109年1月至6月藝文暨民俗節慶補助活動計畫1案。</p>	<p>臺中市政府文化局核定臺中市共好生活協會本(109)年藝文暨民</p>
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活	文化部		文化局		

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	動。					俗節慶補助活動計畫，原訂本年4月12日舉辦活動「新住民慶元宵之廣西瑤族湯元料理品嚐會」，因疫情而延期至今年下半年；下半年度藝文暨民俗節慶補助活動計畫仍持續鼓勵各社區或民間團體申請藝文有關之活動補助案，以協助增進新住民文化融合。
				教育局	以109年4月7日中市教終字第1090027715號函轉知「臺中市設籍前新住民社會救助計畫」及相關表單1份，協助推廣補助新住民相關計畫。	協助推廣補助新住民相關計畫。
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部	內政部	文化局	市立圖書館辦理多元文化相關活動(含說故事、書展、影片欣賞及借書集點等活動)共15場次，9,329人次參與。 ※因應防疫措施，部份活動已取消，或延至下半年辦理。	市立圖書館規劃一系列世界母語日活動及多元閱讀推廣活動，如春天故事屋、看電影學母語、講座、多元文化創意體驗、數位資源推廣、影片欣賞及借書集點等；使民眾及新住民從多元文化

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						體驗角度，欣賞不同文化族群的民族內涵，開拓視野看見世界。
				教育局	<p>1.國教署補助辦理109年度新住民子女教育實施計畫-多元文化活動或國際日活動：計有21校國小、5校國中參與，估計約5,903人參與。</p> <p>2.109年度新住民語文樂學活動：共15校高、國中小辦理越南語課程、暑期營隊。</p> <p>3.本市109年度共計有4所新住民學習中心(大道國中、東平國小、中山國小、德化國小)，截至6月底止舉辦結合社區參與之多元文化相關活動共計2場次，共計約800人次參與。</p>	<p>1.提升多文化之校園能見度，促進文化交流。</p> <p>2.結合學校特色，規劃語文學習課程及多元活動，協助學生樂於體驗學習新住民語言。</p> <p>3.本市新住民學習中心提供6大類課程，其中人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)以舉辦民俗節慶、傳統手工藝、戲劇樂曲、鄉土建築、地方產業及古蹟等人文鄉土特色之各類教育活動，或於外籍配偶母國文化節慶期間，辦理相關文化宣導活動，藉由多元文化藝術的呈現活動，認識異國與本地的風俗，促進文化交流，</p>

臺中市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						同時鼓勵新住民家庭參與社區活動，增強其自信心，並促使其與社區民眾有更多文化交流機會，以增進多元文化雙邊認同及尊重，促進社會和諧與建立情誼。
				民政局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新住民傳統樂器文化常設展4/19至6/30共計 1,882人次參觀。 2. 5/17做作手藝美食無國界課程28人報名參加。 3. 6/14立體捲紙藝術課程28人報名參加。 	於本市新住民藝文中心策辦「新住民傳統樂器文化」常設展，展期自109年4月19日至12月31日，除靜態展示東南亞國家傳統樂器外，亦將陸續舉辦中秋節慶活動與做作手藝-美食無國界、各國立體捲紙藝術、樂器DIY等課程，讓市民瞭解東南亞國家傳統樂器文化特色，傳遞多元文化之美。