

桃園市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	社會局	預計9月辦理8班生活適應輔導班，總計辦理240小時，預估約1,000人次受益。	開辦新住民生活適應輔導班，以協助新住民家庭瞭解本市新住民相關服務措施，提升生活適應能力，並保障基本權益。更積極鼓勵新住民家庭成員共同參加，以支持新住民參與，提升新住民家庭及親子關係。
				民政局	設立14個新住民服務窗口，計服務468人次（男性計154人，女性計314人）。	於本府民政局及本市13區戶政事務所設置新住民服務窗口，提供新住民歸化國籍及各項戶籍等問題之諮詢服務。
					教育局	1. 本市新住民學習中心提供各項新住民諮詢服務，共計服務125人次（男：62人次、女：63人次）。 2. 本府家庭教育中心共計服務307人次，其中男77人次、女230人次(含新住民共計服務1人次，為男性)。

桃園市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						親子溝通、人際關係、自我調適、性別交往、家庭問題等，其中服務對象涵蓋新住民。
			衛生局	服務時數共計9,385小時。		由本府衛生局於本市13區衛生所聘任33位訓練合格通譯員提供新住民及一般民眾相關健康問題諮詢。
			警察局	警察局與所屬分局共11個服務窗口。		警察局婦幼警察隊與各網絡單位共同合作，提供有關家庭暴力、性騷擾及性侵害防治等相關諮詢服務。
			勞動局	提供新住民就業諮詢、求職登記及職訓諮詢及推介計1,400人次(男：130人次、女：1,270人次)。		本府就業服務處提供15個服務據點【含12個就業服務臺、(復興區採預約制)、中壢就業中心、桃園就業中心、新住民聯合服務中心】，由就業服務員及個案管理員提供新住民、一般民眾及廠商就業及職訓諮詢及就業媒合等服務。
			社會局	109年度本府社會局共提供32個新住民服務窗口，含社會局新住民家庭服務中心、13區家庭服務中心及18處新住民社區關懷服務據點等單位。		本府社會局透過本局新住民家庭服務中心、各區家庭服務中心及新住民關懷服務據點，提供新住民及其家庭社會福利相關諮詢服務。
			家庭暴力	本市除家庭暴力暨性侵害防治中心		家庭暴力暨性侵害防治中心針對遭受

桃園市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				暨性侵害防治中心	外，另委託相關單位提供新住民就近諮詢服務： 1. 家暴被害人多元處遇服務方案，計9個服務窗口。 2. 老人保護服務方案，計1個服務窗口。 3. 四親等家暴被害人方案，計1個服務窗口。 4. 性侵害支持性及關懷服務方案，計4個服務窗口。 5. 兒童及少年服務方案，計2個服務窗口。 6. 性騷擾防治業務方案，計1個服務窗口。	家庭暴力、性侵害或性騷擾等個案，提供諮詢服務，服務內容包含法律諮詢、資源提供、經濟扶助、生活扶助等，確保被害人之權益保障。
三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會局	1. 109年1-6月共辦理1場次(6/22)新住民據點聯繫會議，建置溝通平臺，共計51人次(男：10人次；女：41人次)參加。 2. 109年1-6月本局配合推動初入境新住民關懷服務計畫，共計服務346人次(男：62人次；女：284人次)。	1. 本府社會局定期辦理新住民據點聯繫會議，並邀請內政部移民署桃園服務站、本府新住民相關局處(單位)及新住民社區關懷服務據點等單位與會，以建構跨局處及公私協力之新住民網絡服務資源。 2. 109年本府社會局推動初入境新住民關懷服務計畫，配合依據內政部移民署桃園服務站之新住民	

桃園市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						初入境名冊，由通譯人員主動提供母語電話關懷服務，並其依需求轉介相關局處，以協助新住民適應在地生活。
四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	民政局		本局預定於109年下半年舉辦「109年戶政業務法令暨為民服務研習會」，加強戶政人員有關新住民戶籍法令及服務素養訓練，俾提升服務品質。	
			教育局	本市新住民學習中心辦理新住民志工會議共2場，計有19人次參與(皆為女性)。	本市新住民學習中心透過例行性志工會議，宣導中心未來一個月內即將辦理之活動，並調整人力分配。	
			勞動局	109年度分別於5月、7月辦理2梯次就業服務乙級證照輔導課程，提升就業服務員專業職能，協助新住民就業，第1梯次共計6人參加並完成結訓。	為提升就業服務員專業職能，茲辦理就業服務乙級證照輔導課程，包含勞動法規、就業促進措施及職業訓練等課程，以協助新住民就業。	
			社會局	109年1-6月共計辦理7次針對17位新住民專業人員外聘督導訓練。	為加強新住民服務之品質與文化敏感度，邀請潘淑滿老師及王翊涵老師擔任外聘督導，以宏觀角度分析目前服務現況與條件，提供專業服務之建議。	

桃園市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				家庭暴力及性侵害防治中心	辦理3場次移民照顧服務人員之訓練，以提升家暴防治工作之服務品質及文化敏感度，合計73人次(男：20人次、女：53人次)。	為增進從事保護性工作之社工及網絡人員相關之家暴防治知能，本市家庭暴力暨性侵害防治中心辦理兒少、性侵害、成人保護教育訓練課程。
五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會局	<p>1. 109年1-6月共計辦理18處新住民社區關懷服務據點。</p> <p>2. 109年1-6月依新住民需求轉介相關資源單位計37人次(男：3人次，女：34人次)。</p> <p>3. 109年1-6月辦理1場次(6/22)新住民據點聯繫會議，以協助在地新住民服務措施推動，及強化移民輔導網絡與溝通平臺，共計51人次(男：10人次；女：41人次)參加。</p> <p>4. 本市13區家庭服務中心109年1月至6月共辦理50場次社區方案活動，共計服務3,486人次。(包含男性1,529人次，女性1,957人次)。方案活動參與者為社區民眾，含弱勢</p>	<p>1. 本府社會局結合民間團體，包含桃園市新移民女性關懷協會、桃園區龍岡社區發展協會、桃園區大檜溪社區發展協會、中壢區立信社區發展協會、桃園市越配權益促進會、桃園市蒲公英新移民服務協會、台灣新住民萌芽協會、桃園縣楊梅鎮愛心慈善協會、龜山區大華社區發展協會、八德區瑞發社區發展協會、龍潭區大中正社區發展協會、桃園市美麗人生發展協會、桃園市基督教女青年會、新屋區石磊社區發展協會、觀音區樹林社區發展協會、社團法人愛筵社會服務協會、桃園縣社區大學協會、蘆竹區吉祥社區發展</p>	

桃園市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>家庭、新住民家庭、脆弱家庭與一般社區民眾等，其中新住民家庭參與人次約計201人次(包含男性45人次，女性156人次)。</p> <p>協會，於桃園區、中壢區、楊梅區、龍潭區、大溪區、平鎮區、蘆竹區、八德區、龜山區、復興區、新屋區、觀音區設立18處新住民社區關懷服務據點。</p> <p>2. 為提供在地新住民家庭服務，透過本局在地之新住民社區關懷據點，提供社會福利諮詢、資源轉介及辦理符合在地性或推廣多元文化之家庭性課程或活動，以達服務可近性及便民之成效。</p> <p>3. 本府社會局定期辦理新住民據點聯繫會議，並邀請內政部移民署桃園服務站、本府新住民相關局處(單位)及新住民社區關懷服務據點等單位與會，以建構跨局處及公私協力之新住民網絡服務資源。</p> <p>4. 本府社會局13區家庭服務中心辦理各式社區宣導活動、親子活動、親子成長團體等，透過連結在地社區網絡單</p>	

桃園市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						位，建立有效合作機制，並透過辦理兒少社區照顧服務，幫助家庭獲得健全之發展。
六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。		法務部 內政部	地方政府	法務局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本府法律諮詢中心計有164位新住民使用本府法律諮詢服務。 2. 本市新住民文化會館計有36人次新住民使用法律諮詢服務(男：6人次、女：30人次)；其中新住民國籍分別為越南籍12人次、印尼籍4人次、大陸籍12人次及其他國籍(含泰國籍)為8人次。 	除本府法律諮詢服務中心每日均提供免費法律諮詢服務外，並於每週二、三、五下午時段，在本市新住民文化會館，對新住民提供免費法律諮詢服務，俾利新住民可及時利用法律諮詢獲得救助資源。
				社會局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本府社會局13區家庭服務中心共辦理74場律師諮詢，受益共計585人次(男：138人次；女：447人次)。協助新住民家庭法律服務共計60人次(男：20人次；女：40人次)。 2. 本府社會局提供通譯服務(母語諮詢)共計346人次(男：62人次；女：284人次)。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為協助社工人員與服務對象解決法律問題，邀請具處理社福相關之專業律師每月至中心提供諮詢與個案研討。 2. 為提供新住民友善服務環境，本局於新住民文化會館固定安排各國語系通譯人員進行值班(含越南、印尼、泰國、緬甸、馬來西亞、外蒙古等語系，如有其他語系需求，可另外預約申請，如

桃園市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						狀況緊急也可安排三方通話)，並依移民署提供初入境新住民名冊，主動提供母語電話關懷服務，以跨越語言的隔閡，提供更貼近及溫暖之關懷服務。
				家庭暴力暨性侵害防治中心	提供民事刑事訴訟相關服務數據如下： 1. 法律諮詢：3人次(皆為女性)。 2. 通譯服務：14人次(皆為女性)。	家庭暴力暨性侵害防治中心依被害人之需求，提供民事刑事訴訟之相關資源管道，包括法律諮詢及通譯服務。
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	社會局	1. 7/6-7/8、7/13辦理通譯人才培訓共計25人參與。 2. 預計8、9月辦理通譯在職訓練，預計60人參與。	為提升通譯人員多元化專業知能，辦理服務場域教育訓練及服務所需在職訓練，以提升通譯服務品質。
衛生局				預計於9月辦理109年通譯人員在職教育研習課程。	辦理婦幼宣導暨通譯員2階段在職教育研習課程，提升本市新住民生育保健通譯員服務素質。	
家庭暴力暨性侵害防治中心				預計於109年9月與衛生局聯合辦理通譯人才教育訓練。	為協助本市新住民於遭受家庭暴力、性侵害或性騷擾及性剝削時，有需口譯、手語人員翻譯，提供外籍語言、特教老師及心理諮商師之口語或手語翻譯等通譯服務，傳達相關訊息及服務資源，以保障被害人權益並提升服務品質及效	

桃園市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						益。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會局	共補助11人(含緊急生活扶助及子女生活津貼)，共計補助13萬7,837元。	本府社會局於109年度申請內政部新住民發展基金補助，針對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務，包括緊急生活扶助、子女生活津貼、托育津貼、傷病醫療、法律訴訟費用及返鄉機票補助等，以維護未設籍新住民經濟安全，協助其在台生活。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	辦理生育保健宣導講座共14場次，計320人參與。	辦理生育保健宣導講座，提供婦幼醫療相關衛教並鼓勵新住民加入全民健康保險。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 孕婦遺傳性疾病檢查共服務3,158人(含新住民)。 2. 新生兒代謝異常篩檢共服務13,513人(含新住民子女)。	配合國民健康署及「優生保健措施減免或補助費用辦法」提供減免或補助優生保健產前遺傳性疾病檢查補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	共辦理450人次申請補助，計新臺幣24萬295元。	配合「衛生福利部國民健康署新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助計畫」提供新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦	衛福部	地方政府	衛生局	印製6種新冠肺炎宣導單張(各4種語言)約15萬張。	透過製作「呼吸道衛生與咳嗽禮節」、「前往疫情國家注意事項」、「入境旅客注意事項」、「身體不適，就醫宣

桃園市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	理醫療人員多元文化教育研習與活動。					導」、「口罩正確使用小撇步」及「就醫民眾及陪病家屬注意事項」等因應新冠肺炎疫情之多語版宣導單張(含越南語、印尼語、泰國語、緬甸語等語言)，促進新住民醫療運用、知識及行為改變，以維護新住民健康。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞動局	1. 共計辦理49場一般課程(共計2,868人次參與，男：1,489人次、女：1,379人次)、3場次團體課程(共計33人次參與，男：13人次、女：20人次)。 2. 辦理11場次就業講座(共計295人次參與，男：117人次、女：178人次)。 3. 辦理2場就業準備暨生涯卡講座，共計服務112人(男：43人、女：69人)；簡易職涯諮詢，共計服務490人(男：203人、女：287人)；深度諮詢，共計服務9人(男：2人、女：7人)；履歷表健診諮詢，共計服務415人(男：166人、女：249人)。另編	1. 辦理就業研習或宣導活動，提供新住民就業資訊： (1)本府就業服務處各就業服務台、中壢及桃園就業中心、新住民聯合服務中心，由就業服務員及個案管理員提供新住民、一般民眾及廠商就業諮詢及就業媒合及職業訓練等服務。 (2)適性就業輔導促進就業計畫：辦理就業促進研習課程，包含一般課程、團體課程、名人專班、職場參訪。 (3)辦理促進特定對象及就業弱勢者就業計

桃園市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>印求職相關手冊2,500本、DM 2,000張、海報350張。</p> <p>4. 新住民有效求職推介人數計457人(男：44人、女：413人)，桃園市持居留證人數21,400人(依據內政部移民署統計資料截至109年5月底)，協助新住民人數占轄區新住民人口數比例為2.14%。</p> <p>5. 協助新住民推介就業率為78.3%、就業媒合計457人次。(推介就業人次/新登記求職登記人次=457/584=78.3%)。</p>	<p>畫：就業講座、「紮穩腳步、就業再出發」課程、小團體課程、職場參訪。</p> <p>(4)辦理履歷健診暨職涯諮商：就業準備講座、深度職涯諮商服務、簡易職涯諮詢服務、履歷表健診諮詢、編印求職相關手冊(含求職口袋書、就業快報等)。</p> <p>2. 本府就業服務處前於108年3月25日函送就業服務轉介單至本府各網絡單位，協助轉介有就業意願之新住民提供就業服務。</p>
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞動局	<p>1. 提供新住民就業諮詢、求職登記、職訓諮詢及推介計1,400人次(男：130人次、女：1,270人)。</p> <p>2. 失業者職訓課程(含照顧服務員訓練)，共開辦14班次，其中新住民參訓人數為7人，占總參訓人數比率約2.3%，男女比為0：7。</p> <p>3. 新住民子女托育</p>	<p>1. 為鼓勵新住民參加失業者職訓課程，109年度甄試總成績得加權3%計算，以提高參訓比率。</p> <p>2. 本府就業服務處中壢、桃園就業中心針對有職訓需求者，依其專長、經歷，評估後推介參加職業訓練課程。</p> <p>3. 為鼓勵新住民參加職業訓練，於</p>

桃園市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					補助費需於訓後檢附相關文件向本府就業服務處提出申請，1至6月尚未有新住民提出申請。	訓練期間提供子女托育補助，並於招生簡介、網站、行政作業說明會適時宣導外，並印製學員權益手冊發放給參訓學員知悉。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育局	1. 109年度辦理新住民子女教育實施計畫-教師多元文化研習預計34件數，經費42萬元整，預估受惠人數約2,800人。 2. 本市新住民學習中心協助辦理教師研習共3場，共計59人次參與(男：12人次、女：47人次)。	1. 本市新住民學習中心協助辦理教師多元文化研習，培育多元文化課程師資，藉由東南亞相關文物、服飾為媒材，協助國人認識多元文化，進而學習尊重與包容的國際觀。 2. 本府教育局辦理新住民子女教育實施計畫-教師多元文化研習，培養多元文化教育種子教師，促使渠等瞭解文化的差異和新住民文化的知識概念，並建立對多元文化教育接納、尊重的意識和日常生活實踐能力。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育局	1. 本市新住民學習中心辦理活動及課程情形如下： (1) 親子桌遊體驗與生活應用3場次，共計35人次參與(男：17人次、女：18人次)。	1. 本市新住民學習中心辦理活動及課程： (1) 親子桌遊體驗與生活應用，係藉由遊戲，體驗多元家庭的差異，結合性別、族群、

桃園市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>(2)親子植栽小玩童DIY 1場，共計29人參與(男：7人、女：22人)。</p> <p>2. 本府家庭教育中心辦理109年推展新住民親職、婚姻教育實施計畫，核定補助學校及立案民間團體於下半年度辦理3場次家庭教育相關活動，補助經費總計5萬3,400元，預計服務人數計180人。</p> <p>3. 本府教育局109年度辦理新住民子女教育實施計畫-親職教育活動預計27件，經費共53萬元整，預估受惠人數約5,000人。</p>	<p>人性、團隊精神。認識多元、看見差異，悅納自我，進而實踐真正的尊重。</p> <p>(2)親子植栽小玩童DIY 活動結合親子教育、生命教育、環境教育，藉此活動增進親子間良好互動，及多元學習之目地。配合生命教育，讓親子共同學習珍愛生命，尊重生命。</p> <p>2. 本府家庭教育中心辦理109年推展新住民親職、婚姻教育實施計畫，以親職教育、婚姻教育為主軸，補助學校及立案民間團體以講座、影片欣賞、繪本共讀等多元形式辦理，課程融入多元家庭及性別平等觀念，並強化其家庭功能，促進新住民家庭幸福與和諧。</p> <p>3. 本府教育局辦理新住民子女教育實施計畫-親職教育活動，聘請專家學者，系統性協助新住民認識</p>

桃園市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						自己及瞭解子女發展，增進為人父母之知識及技巧。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育局	開辦新住民之成人基本教育研習班31班，共服務558人次(男：56人次、女：502人次)，經費計120萬2,800元。	本府教育局開辦新住民之成人基本教育研習班提供初級中文教學、注音符號學習及生活會話等，並可作為新住民歸化國籍課程時數的累積證明。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育局	無(今年因考量新冠肺炎疫情未辦理)。	
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育局	本市忠貞國小設立1所新住民學習中心，共開設182場次學習課程，共計服務2,633人次(男：590人次、女：2,043人次)。	本市設立新住民學習中心，提供新住民終身學習課程，配合教育部計畫開辦語文學習課程、人文鄉土課程、法令常識課程、政策宣導或其他課程、家庭教育課程及多元培力課程，協助新住民融入社會並具備基本教養兒女之能力。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育局	辦理109年度新住民語文樂學活動(營隊)計9件數，經費49萬7,968元整。	本府教育局辦理新住民語文樂學活動，語文學習結合營隊實作，藉由飲食製作、童玩體驗等實作活動達到做中學的效益，加深學生對語文學習、文化風俗、飲食習

桃園市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						慣等印象。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育局	109年度辦理新住民子女教育實施計畫-編印或購買多元文化教材預計19件，經費計16萬元整，預估受惠人數約1萬6,000人。	本府教育局編印多元文化教材、手冊或結合多元文化教育之學者與教師研發多元文化教材。配合109學年度新課綱新住民語文課程；另本市東安國小黃校長木姻為教材編撰委員之一。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育局	無。	
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 新生兒聽力篩檢，共計499人。 2. 新生兒代謝疾病異常追蹤，共計50人(含新住民子女)。	全面將嬰幼兒納入婦幼健康管理整合系統，進行疑似異常個案追蹤。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	兒童發展篩檢共服務88,134人次(含新住民子女)。	結合各兒童預防保健醫療院所及各區衛生所，辦理本市未滿七歲兒童發展篩檢工作，檢核項目包含身體檢查及發展診視等。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	衛生局	早期療育服務共計補助515人(含新住民家庭)。	本府衛生局補助本市共計7間聯合評估醫療院所辦理疑似發展遲緩兒童聯合評估確診服務。
				社會局	1. 受理新通報新住民家庭之子女，計43名(男12名，女31名)。 2. 服務254名(男171名，女83名)	提供早期療育諮詢、個案管理、時段療育、到宅療育服務及辦理親子活動。

桃園市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					兒童及其家庭。 3. 補助 397 人次(男 276 名, 女 121 名), 計 232 萬 1, 776 元。	
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習, 提供其課後學習輔導, 增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育局	109年度辦理新住民子女教育實施計畫-華語補救課程預計 41 件, 經費 174 萬元整, 預估受惠人數約 90 人。	本府教育局辦理新住民子女教育實施計畫-華語補救課程, 對於新住民子女曾在國外居住數年後返國就學缺乏基礎華語表達溝通能力者, 由學校聘請教師進行華語補救課程。
	六、辦理教師新住民多元文化研習, 提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育局	109年度辦理新住民子女教育實施計畫-教師多元文化研習預計 34 件, 經費 42 萬元整, 預估受惠人數約 2, 800 人。	本府教育局辦理新住民子女教育實施計畫-教師多元文化研習, 培養多元文化教育種子教師, 促其瞭解文化的差異和新住民文化的知識概念, 並建立對多元文化教育接納、尊重的意識和日常生活實踐能力。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽, 促進親子共學。	教育部	地方政府	教育局		由 22 縣市輪流舉辦, 109 年度由花蓮縣政府教育處辦理。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府		1. 高關懷少年服務方案共計服務 3 名個案及其家庭(皆為男性)。 2. 自 109 年起業已全面受理「脆弱家庭」之服務通報。109 年 1 至 6 月 13 區家庭服務中	1. 桃園市高關懷少年服務方案係針對本市感化教育結束、結束司法安置輔導、藥物濫用及偏差行為之兒少及其家庭提供追蹤輔導服務, 內容包含個

桃園市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>心共受理47案新住民案件服務(男性：10案，佔21%；女性：37案，佔79%)，提供電訪共計775人次(男性：163人次，女性612人次)，提供面訪共計457人次(男性：96人次，女性361人次)。</p>	<p>案會談、家庭關懷訪視、就學及就業輔導、陪同出庭、家長親職教育服務及社會資源聯結等。</p> <p>2. 本府社會局透過受理「脆弱家庭」之服務通報，協助因貧窮、風險與多重問題，造成物質、生理、心理、環境的脆弱家庭，從預防角度及早發掘家庭中的各項風險因子，適時給予家庭多元化的支持服務。</p>
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	109年建置之通譯名冊計有越南語24名、印尼語10名、泰語6名、菲律賓語3名、法語1名、英語4名、馬來西亞語2名、廣東語1名及韓語1名，合計52名。	與網絡單位共同合作，提供受暴者周延的整合服務；另將警察局外事科建置之通譯名冊提供社政單位，遇有相關案件協助辦理。
				家庭暴力暨性侵害防治中心	<p>1. 家庭暴力暨性侵害防治中心致力於保護防治工作，辦理家庭暴力高危機個案網絡會議，計30場(新住民計有8案)。</p> <p>2. 家庭暴力暨性侵害防治中心辦理各網絡間聯繫會議：</p>	1. 家庭暴力暨性侵害防治中心運用個案評估工具(TIPVDA)及整合警政、衛生醫療、司法、教育、勞政、民政及社政等網絡單位，有效推動本市家庭暴力防治工作，即時提供高危機被害人

桃園市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(1)於109年6月3日辦理109年第1次工作網絡聯繫會報，計77人次參與(男：19人次、女：58人次)。 (2)於109年6月3日辦理109年第1次委外方案聯繫會議，計46人次參與(男：10人次、女：36人次)。 3. 提供受暴新住民通譯服務：14人次(皆為女性)。	身安全維護及風險控管。 2. 家庭暴力暨性侵害防治中心辦理工作聯繫會報及委外方案聯繫會議，建立網絡合作以整合相關資源，整合之資源擴及社政、警政、衛生、醫療、教育、司法、勞政、戶政、新聞、社會福利團體等，期透過各單位領域之專業協助，能提供個案完整性之服務，協助其創傷復原及預防暴力再犯。提供通譯服務，以強化受暴新住民之保護服務。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	視新冠肺炎疫情，預計於8至9月間辦理性侵害、性騷擾、家庭暴力防治、性別平等、多元文化等教育訓練，提升員警執行婦幼工作專業知能。	強化第一線員警對於婦幼案件處理能力及新住民多元文化認知。
家庭暴力暨性侵害防治中心				辦理8場次家暴防治訓練，以提升保護性社工專業能力與服務品質，計303人次參與(男：74人次、女：229人次)。	為增進從事保護性工作之社工及網絡人員相關之家暴防治知能，家庭暴力暨性侵害防治中心辦理兒少、性侵害、成人保護教育訓練課程。	

桃園市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	警察局		本府警察局勤務派遣系統24小時接受各類案件報案及勤務派遣服務。
				家庭暴力暨性侵害防治中心	辦理新住民相關保護扶助共計2,864人次(男：131人次、女：2,733人次)，服務情形如下： 1. 各項保護服務人次： (1) 諮詢協談：2,598人次(男：125人次、女：2,473人次)。 (2) 陪同報案、偵詢(訊)：1人次(女性)。 (3) 陪同出庭：8人次(男：1人次、女：7人次)。 (4) 驗傷診療：1人次(女性)。 (5) 聲請保護令：6人次(男：1人次、女：5人次)。 (6) 法律扶助：15人次(皆為女性)。 (7) 經濟扶助：27人次(皆為女性)。 (8) 心理諮商與輔導：17人次(皆為女性)。 (9) 就業服務：3人次(皆為女性)。 (10) 轉介/提供目	1. 家庭暴力暨性侵害防治中心辦理對外籍與大陸籍配偶相關保護扶助項目，包括諮詢協談、陪同報案、偵詢(訊)、陪同出庭、驗傷診療、聲請保護令、法律扶助、經濟扶助、心理諮商與輔導、就業服務、轉介/提供目睹家庭暴力子女服務、子女問題協助及其他扶助等13項服務。 2. 家庭暴力暨性侵害防治中心提供相關經濟扶助費用(緊急生活扶助費、租金補助、醫療補助、庇護安置補助、心理復健補助、訴訟費用補助、民間團體補助及其他補助)。

桃園市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>睹家庭暴力子女服務：106人次(男：2人次、女：104人次)。</p> <p>(11)子女問題協助：30人次(男：1人次、女：29人次)。</p> <p>(12)通譯服務：5人次(皆為女性)。</p> <p>(13)其他扶助：47人次(男：1人次、女：46人次)。</p> <p>2. 各項保護扶助補助共計73萬2,340元。</p>	
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府	警察局	<p>1. 交通警察大隊印製多語版交通事故當事人權益保障手冊(含中文、印尼、泰國、越南及英語等5種語言)，置放於本市新住民聯合服務中心及本府警察局所屬各交通分隊，供民眾索取。</p> <p>2. 辦理新住民婦幼安全宣導計1場，計有35位新住民參與(男：15人、女：20人)。</p>	接受各機構團體申請有關家庭暴力、性騷擾、性侵害等預防犯罪宣導，並派員執行。	
			家庭暴力暨性侵害防治	辦理7場次新住民人身安全預防宣導，計2,040人次參與(男：1,096人次、女：944人次)。	1. 今(109)年上半年度因受疫情影響，相關宣導活動陸續暫停辦理。	

桃園市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				中心		
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	新住民聯合服務中心	於4月24日辦理本府新住民事務會報第2屆第3次會議，並檢討本府108年度新住民照顧服務措施辦理情形，共計53人參與。	為強化新住民照顧服務，本府成立新住民事務會報，邀請專家學者、新住民團體與政府相關單位，共同研議本市新住民相關政策及服務推動，並檢視本府各機關新住民照顧服務措施辦理情形。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	新聞處	<ol style="list-style-type: none"> 共發布8則新聞稿，總計平面、網路等媒體曝光數共15則。 於市刊《桃園誌》「封面故事」介紹移動式服務，機動性至桃園各角落，即時提供便利服務；也介紹桃園充滿樂趣且學習知識的成長環境。每期編印3萬本，並提供電子檔於本府電子書平台。 配合新住民相關政策、措施及活動，運用網路等管道進行宣傳， 	<ol style="list-style-type: none"> 就新住民相關資訊，發布新聞稿，並透過各種媒體類型管道推廣新住民服務措施，提升國人肯定各族群之正向態度。 《桃園誌》1月到6月間宣傳包括： <ul style="list-style-type: none"> ➢第57期/封面故事：移動式服務讓距離不再遙遠。 ➢第58期/封面故事：為孩子們打造快樂的學習天地。

桃園市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					於「桃園事」臉書粉絲專頁發布18則貼文，共觸及574,961人；於桃園市政府 LINE 官方帳號推播3則消息，共觸及1,626,099人。	
			文化局	辦理「桃園市政府社區總體營造聯合說明會」共計14場，總計538人參加（男：265、女：273）。其中「新住民場」，總計81人參加（男：34、女：47）。	藉由社區交流，案例經驗分享，加強市民的社造觀念，同時也鼓勵新住民與國人互相了解，共同推動多元文化及族群平等、尊重之觀念。其中109年1月4日(六)上午10時在桃園市新住民文化會館辦理「桃園市政府社區總體營造聯合說明會」(新住民場)，呼應SDGS 聯合國環境永續發展指標，推廣文化平權的價值。	
			民政局	計13個新住民服務窗口協助發放宣導資料。	於本市13區戶政事務所協助中央及本府各機關發放新住民各項法令及生活等相關文宣資料。	
			社會局	上半年度因新冠肺炎疫情，為配合減少群聚，爰多元文化宣導場次為1場，共計服務35人次（男：15人次；女：20人次）。	本府社會局透過結合移民署移民宣導活動，提供新住民及其家庭了解服務資源，以促進多元文化及族群平等。	
			家庭暴力暨性侵害防治中心	辦理30場次宣導，計4,696人次參與（男：2,363人次、女：2,333人次）。	1. 家庭暴力暨性侵害防治中心為落實「暴力零容忍」，提昇民眾對	

桃園市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>於家庭暴力及兒少、老人保護的敏感度，有效推展家庭暴力暨性侵害宣導工作，接受各機關或團體邀請辦理家庭暴力、兒少保護、性侵害或性騷擾等防治議題專題講座（或設攤宣導），專講對象包括一般民眾、新住民、原住民等多元族群。</p> <p>2. 規劃多元方式宣導及家暴月系列活動，透過大眾傳播媒體、宣導品、教育訓練或講座等方式，提供多元宣導服務予高危險目標人口群或其他經評估有需求者。</p>
	<p>四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。</p>	教育部	地方政府	文化局	<p>1. 辦理「109年度桃園市社造補助計畫」，獲補助單位中，共計3個提案單位執行新住民相關計畫。</p> <p>2. 新住民文化會館(HOUSE 135)1月至6月辦理3場特展，參觀人次共計約2,100人次。辦理2場文化交流活動，新住民參與約105人次（男：8人次、</p>	<p>1. 補助社區、社群及個人辦理社造計畫，計畫內容包含：以新住民相關議題辦理社區劇場、講座及課程，盤整社區新住民資源，促進社區居民了解多元文化特色，推廣文化平權理念。</p> <p>2. HOUSE 135邀請桃園市新住民及移工們共同參與創</p>

桃園市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					女：97人次)。	作，交匯出豐富多樣的異國文化，並透過文化活動，跨越國籍交流互動，拓展桃園多元文化的內涵。
			教育局	1. 新住民學習中心辦理「在地常民文化—話說龍岡」共1場，計12人參與(男：2人、女：10人)。 2. 109年度辦理新住民子女教育實施計畫-親職教育活動預計27件，經費53萬元整，預估受惠人數約5,000人。	1. 本市新住民學習中心辦理「在地常民文化—話說龍岡」，有效推廣多元文化，並促進社區民眾及新住民瞭解在地歷史淵源及文化，並能深入體驗跨族裔文化。 2. 本府教育局109年度辦理新住民子女教育實施計畫-親職教育活動，聘請專家學者，系統性協助新住民認識自己及瞭解子女發展，增進為人父母之知識及技巧。	
			勞動局	預計109年下半年度規劃辦理新住民友善企業遴選。	透過新住民友善企業遴選，鼓勵本市企業持續推動新住民友善職場措施，妥善運用公立就業服務資源，促進新住民就業。	
			社會局	本府社會局依據「桃園市政府推展社會福利服務補助要點」及「桃園市政府社會局辦理新住民社區關懷服務	本府社會局依本府各項補助相關規定，補助情形如下： 1. 補助桃園市新移民女性關懷協會於6月21日辦理	

桃園市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					據點設置補助計畫，補助民間團體辦理2場次新住民多元文化相關活動。	「粽夏情、新滋味-新住民多元粽子秀」之新住民多元文化交流活動。 2. 補助桃園市新移民女性關懷協會於6月24日辦理「自己的健康自己照顧健康講座」活動。
			青年事務局	辦理青年投入永續發展行動計畫-：「多 YOUNG 桃園」-異國文化廚房：新住民私房菜 1. 第一場次(5/30)：參加人數共17人(男：3人、女：14人)。 2. 第二場次(6/17)：參加人數共76人(男：32人、女44人)。	青年投入永續發展行動計畫-：「多 YOUNG 桃園」-異國文化廚房：新住民私房菜 1. 響應聯合國17項永續發展目標中「減少不平等」，藉由飲食是既簡單且快速認識不同文化的方式。 2. 為使對於東南亞多元文化有興趣之青年，能夠認識台鐵桃園車站後站的東南亞地景及文化，與望見書間合辦多元工作坊，以導覽及美食為入門，引領青年走進桃園裡的小東南亞，進而觸發青年自發認識多元文化。	