

臺北市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	臺北市政府 民政局	<p>民政局</p> <p>1. 109年1月至6月共計開設多元文化研習班3班，參與學員共計75人（皆為女性）。</p> <p>2. 因新冠肺炎疫情關係，暫停辦理新移民會館多元文化分享活動。</p>	<p>民政局</p> <p>結合民政局(含戶政事務所、區公所)、社會局、內政部移民署服務站、消防局、衛生局、勞動局就業服務處、法務局消費者保護、交通部公路總局臺北市區監理所等辦理新移民生活成長營、研習班或多元文化活動，本市新移民透過課程參與鼓勵期民擴展人際生活圈並展現自信。</p>
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	教育局	<p>教育局</p> <p>1. 本市109年計19所國小及3所國中辦理成人基本教育研習班，其中國民班27班，新住民班13班，合計40班。然因新冠肺炎疫情關係，109年第1期暫停辦理。</p> <p>2. 本市萬華及中正社區大學各開設1門新移民中文共學成長班，計2班次。</p>	<p>教育局</p> <p>透過學校所提供之非正規教育課程，協助新移民家庭及其子女獲得良好生活適應輔導。</p>
		內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	臺北市政府 民政局	<p>民政局</p> <p>1. 臺北市新移民會館於109年1月至6月共8,957人次參觀或使用（男性3,119人、女性5,838人）。</p> <p>2. 本市新移民會館設立諮詢窗口，</p>	<p>民政局</p> <p>1. 提供新移民溫暖專屬空間及情感交流園地，設有電腦、親子遊戲、輕食咖啡等區，並辦理新移民研習課程。</p> <p>2. 會館於每週二至週日安排專責通</p>

臺北市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>提供語言及生活適應諮詢服務，統計109年1月至6月電話諮詢服務共計1,128人次（男性387人、女性741人次）。</p> <p>3. 建置新移民專區網站，109年1月至6月共有177,808人次點閱。</p>	<p>譯（越南語、印尼語、泰語及英語）提供臨櫃諮詢或電話諮詢服務。</p> <p>3. 網站包含（中、英、越、印尼、泰、菲律賓、柬埔寨、緬甸及日文）共9國語言。</p>
			社會局	<p>社會局 設置新移民婦女暨家庭服務中心福利諮詢專線，對新移民提供外語諮詢及社工專業諮詢服務，109年1至6月外語諮詢服務367人次（男46人次、女321人次）、社工專業諮詢服務1,140人次（男117人次、女1,023人次），共計服務1,507人次</p>	<p>社會局 就新移民及民眾來電諮詢事項提供相關資訊，例如：新住民欲申請大陸親人來臺探親，就業探索體驗或成長課程參與管道等。</p>	
			教育局	<p>教育局 1. 本市家庭教育中心配合教育部專案計畫設置「全國家庭教育諮詢專線」，計5人進行電話諮詢或申訴，其中： (1)男：諮詢3人；申訴0人。 (2)女：諮詢2人；申訴0人。 2. 另成人基本教育研習班相關諮詢</p>	<p>教育局 本市新住民朋友可透過市府所提供的諮詢資料服務窗口，及時獲知家庭教育、成人基本教育研習班等各類成長課程相關訊息。</p>	

臺北市府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				<p>或申訴計10人，其中：</p> <p>(1)男：諮詢9人；申訴0人。</p> <p>(2)女：諮詢1人；申訴0人。</p>		
			衛生局	<p>衛生局</p> <p>109年1-6月計服務新移民1,028人次(其中男性113人次、女性915人次)：</p> <p>(1)醫療保健諮詢服務599人次(其中男性70人次、女性529人次)。</p> <p>(2)醫療補助諮詢服務329人次(其中男性35人次、女性294人次)。</p> <p>(3)其他諮詢服務100人次(其中男性8人次、女性92人次)。</p>	<p>衛生局</p> <p>於十二區健康服務中心建置社區新移民保健諮詢站，提供新移民醫療保健諮詢、醫療補助諮詢及其他諮詢(如親職家庭、就學、戶籍諮詢、國籍歸化等)。</p>	
			警察局(外事科)	<p>警察局(外事科)</p> <p>1. 服務及多元申辦方式共計5種：臨櫃、郵寄、傳真、網路、手機APP，共5種申辦方式及提供電話諮詢服務專線。</p> <p>2. 警察志工諮詢服務109年1-6月執行情形共計265班次、1060小時。</p>	<p>警察局(外事科)</p> <p>1. 提供申辦警察刑事紀錄證明諮詢服務及多元申辦方式。</p> <p>2. 為提升為民服務品質，外事服務中心現編制有外事警察志工11人(男性3人、女性8人)，協助提供諮詢服務。</p>	
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	臺北市府社會局	<p>社會局</p> <p>新移民婦女暨家庭服務中心召開新移民直接服務聯繫會報，109年1至6月共</p>	<p>社會局</p> <p>定期召開網絡會議，邀請新移民服務相關體系如移民署、社服中心等參</p>

臺北市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					辦理1場次(109年5月8日),服務29人次(男2人次、女27人次),主題為:「 跨國婚姻收出養流程及相關規範、跨國收養15歲以上子女技職教育資源 」。	與,與新移民相關網絡間互相討論,以達整合及強化服務體系。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練,提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各 部 會	地 方 政 府	臺 北 市 政 府 公 務 人 員 訓 練 處	公訓處 線上課程 1. 「新移民生活輔導系列-生育保健(1小時)」課程,753完成人次(男315、女438、其他0)。 2. 「新移民生活輔導系列-社福教育資源介紹與座談(2小時)」課程,1021完成人次(男477、女544、其他0)。 3. 「移民政策與法規(2小時)」課程,1118完成人次(男557、女561、其他0)。 4. 「新移民生活輔導系列-戶籍法令介紹(1小時)」課程,941完成人次(男394、女547、其他0)。 5. 「新移民生活輔導系列-居留及設籍輔導(2小時)」課程,838完成人次(男381、女457、其他0)。	公訓處 一、透過不斷創新及精進教學內涵等多樣化的實體課程培訓,提昇本府公務人員對新移民文化的認識與敏感度,增強公務人員的素質,進而提昇對新移民的服務品質。 二、除了持續協助新移民適應本國風俗文化,增加其適應環境能力及培養多元文化認同之觀念外,藉由新移民推廣多元文化習俗等主題內容介紹、分享和體驗,提升新移民自信自尊,亦增進社區民眾對多元文化知識之啟發。並由線上課程方式加強宣導國人對新移民原生文化之關懷與認識,尊

臺北市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					6. 「新移民生活輔導系列-生活經驗分享(外籍)(1小時)」課程，776完成人次(男323、女452、其他1)。 7. 「新移民生活輔導系列-生活經驗分享(陸籍)(2小時)」課程，991完成人次(男455、女536、其他0)。 8. 「新移民生活輔導系列-職業訓練與就業輔導(2小時)」課程，705完成人次(男339、女366、其他0)。	重多元文化的差異，推動國內各族群平等，打造相互尊重和諧的友善環境。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	臺北市 政府社會局	社會局 1. 補助民間團體辦理新移民支持性服務方案109年1至6月共補助8個團體、開辦11個服務方案。 2. 提供促進新移民及其家庭權益福利相關服務，服務共計2,163人、4,101人次(男1,235人次、女2,866人次)。	社會局 補助民間團體辦理新移民相關福利服務，包括新移民生活適應、個案服務、團體輔導服務、整合性服務及多元文化服務等。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	臺北市 政府社會局	社會局 新移民婦女暨家庭服務中心，109年1至6月共提供34人次之法律諮詢服務(男2人、女32	社會局 提供法律諮詢預約服務，提升新移民諮詢者自身法律議題了解。

臺北市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				秘書處	人)。 秘書處 109年1月至6月受理新 住民法律諮詢服務計 33件，男性26件、女 性7件。	秘書處 為新移民法律諮詢 需求，提供現場解 答之即時性服務， 以協助新移民攸關 自身權益之法律問 題。
	七、加強聯繫促請 相關國家駐華機構 對外籍配偶之諮 商、協助，並加強 對外國提供國內相 關資訊，提升我國 國際形象。	外交部	內政 部			
	八、強化入國前輔 導機制，與各該國 政府或非政府組織 合作，提供來臺生 活、風俗民情、移 民法令、人身安全 及相關權利義務資 訊，妥善運用國內 各機關(構)編製之 文宣資料作為輔導 教材，以期縮短外 籍配偶來臺後之適 應期。	外交 部	內政 部 教育 部 衛福 部			
	九、強化通譯人才 培訓。	各機 關	地方 政府	臺北 市政 府民 政局 社會 局	民政局 109年委由廠商培訓 31名通譯(男性1 人、女性30人)，依 語系可分為英語9 人、越南語8人、印 尼語7人、泰語5 人、韓語2人。 社會局 新移民婦女暨家庭 服務中心，109年1 至6月辦理中心通譯 志工進階及在職培	民政局 每年委由廠商固定 辦理2場次通譯人 員團體督導及教育 訓練，以提升通譯 人員專門技能。 社會局 社福資源、居停留 及歸化法令實務、 口譯技巧、跨文化 家庭溝通及同理心

臺北市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>訓共計4場次，參與共27人（均為女性）。</p> <p>衛生局 109年培訓22位通譯人員(包含越南語、印尼語、英語、泰語)。</p>	<p>訓練、倫理規範、實務分享等，提升志工實務技巧。結訓並經評估可服務者，將提供社政、警政和醫療等單位服務。</p> <p>衛生局 建置新移民通譯人力庫，培訓具越語、印語、泰語、英語等中外雙語聽說讀寫流利之合格通譯人員，提供衛生保健通譯服務。</p>
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		<p>臺北市政府社會局</p> <p>社會局</p> <p>1. 設籍前新住民社會救助補助： 109年1至6月累計撥付96萬1,684元整</p> <p>(1) 生活扶助：補助10人、60人次，核撥93萬8,250元</p> <p>(2) 醫療補助：補助3人、3人次，核撥2萬3,434元</p> <p>(3) 急難救助：無</p> <p>2. 特殊境遇家庭扶助共補助26人、74人次，計117萬620元</p> <p>3. 受益對象均為女性。</p>	<p>社會局</p> <p>1. 設籍前社會救助：協助低收入戶設籍前新住民之社會救助福利補助，保障經濟安全，提供生活扶助、醫療補助及急難救助</p> <p>2. 特境：針對特殊境遇新移民，提供扶助措施（緊急生活扶助、兒童托育津貼、子女生活津貼、傷病醫療補助、創業貸款補助、子女教育補助），保障經濟安全，提</p>	

臺北市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						供後續福利服務。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	臺北市 市政府 衛生局	衛生局 109年1-6月提供524位新移民全民健康保險相關資訊。	衛生局 由十二區健康服務中心公衛護士進行新移民新婚暨產後衛教訪視，提供外籍與大陸新移民加入全民健康保險相關資訊。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	臺北市 市政府 衛生局	衛生局 1. 108年1-6月婚後孕前健康檢查補助33案，其中男性15人，女性18人。 2. 109年1-6月產前遺傳診斷檢查補助80案。 3. 109年1-6月優生健康檢查補助7案，其中男性0，女性7。	衛生局 1. 提供設籍本市已婚新移民婚後孕前健康檢查。 2. 配合衛生福利部國民提供懷孕新移民產前遺傳診斷檢查及優生健康檢查補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	臺北市 市政府 衛生局	衛生局 1. 109年1-6月孕婦唐氏症篩檢補助142案。 2. 109年1-6月「新移民設籍前未納健保之產前檢查補助」補助368人次及「孕婦乙型鏈球菌篩檢補助」補助35案。	衛生局 1. 提供設籍本市懷孕新移民孕婦唐氏症篩檢補助。 2. 配合衛生福利部國民健康署提供「新移民設籍前未納健保之產前檢查補助」及「孕婦乙型鏈球菌篩檢補助」。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部				
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版	衛福部	地方政府	臺北市 市政府 衛生局	衛生局 1. 109年1-6月辦理新移民支持團體8場，計151人次	衛生局 1. 辦理新移民支持團體活動，提供新移民及

臺北市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。				<p>參加。</p> <p>2. 109年1-6月提供321小時通譯服務，計服務新移民128人次(其中男性28人次，女性100人次)。</p> <p>3. 規劃辦理新移民親子共讀班共8場。</p>	<p>其家人有關婦幼問題、健康促進、中老年疾病及心理調適等知能。</p> <p>2. 為提升新移民衛生醫療服務品質及落實新移民健康照護服務，於十二區健康服務中心提供新移民及其家人外語衛生醫療通譯服務。</p> <p>3. 為協助新移民家庭認識兒童身心發展之重要及培養親子共讀之習慣，本局辦理新移民親子共讀班，透過親子共讀的歷程增進親子情感，並提供衛生保健訊息及可供利用之資源。</p>
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	臺北市 市政府 勞動局	<p>勞動局(臺北市就業服務處)</p> <p>109年1-6月</p> <p>(一)求職服務人數，計608人：</p> <p>1. 外國籍配偶求職登記人數計268人，男性34人，女性234人。</p> <p>2. 大地區配偶求職登記人數計340人，男性18人，女性322人。</p>	<p>勞動局(臺北市就業服務處)</p> <p>109年1-6月提供一對一就業諮詢，排除就業障礙：</p> <p>於艋舺就業服務站設置2名具相關心理、社工、勞工等相關學經歷之專責業務輔導員，採專人一對一個案管理服務模式，協助新住民職涯規劃，盤</p>

臺北市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(二)求職推介就業人數計240人： 1. 外國籍配偶82人，男性7人，女性75人。 2. 大陸地區配偶158人，男性14人，女性144人。 (三)個案管理服務計143人： 1. 外國籍配偶個管開案數71人，男性9人，女性62人。 2. 大陸地區配偶個案數72人，男性4人，女性68人。 (四)個管就業人數計129人： 1. 外國籍配偶個管開案數65人，男性5人，女性60人。 2. 大陸地區配偶開案數64人，男性4人，女性60人。	點個人就業力、就業意願、就業意向與家庭支持等，另就業障礙之排除，如語言、交通有障礙者，協請通譯人員協助，陪同面試等，並依其情況提供就業促進工具，以達穩定就業目標。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	臺北市政府勞動局	勞動局(臺北市職能發展學院) 一、109年1至6月以新住民身分參加職業訓練課程55人次，女性54人次，男性1人次，內容如下： (一) 自辦職能培育及進修課程18人次，女性18人次。 (二) 委外職能培育及進修課程17人次，女性16人次，男性1人次。 (三) 接受委託與合辦課程20人次，女性20人次。 二、以新住民身分	勞動局(臺北市職能發展學院) 辦理職能培育課程，培訓就業技能、提供在職進修及第二專長訓練。

臺北市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					參加學員專案技能檢定10人次，女性10人次。	
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	臺北市 市政府 教育局	教育局 109年5月23日至6月21日於福安國中辦理「新住民語教學支援人員資格培訓」36小時之研習。共計30人完成結訓。 (1)越南語班:合格人數:8位。 (2)泰語班:合格人數:13位。 (3)馬來語班:合格人數:6位。 (4)緬甸語班:合格人數:3位。	教育局 1. 透過各種研習活動，協助教師瞭解新住民子女於生活中面臨之衝擊，並針對教學支援人員進行增能研習，使其具有國際觀及多元文化觀。 2. 透過種子教師之培訓，並將新住民子女的輔導融入教學中。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	臺北市 市政府 教育局	教育局 1. 本市公、私立幼兒園今年度1至6月期間因新冠肺炎疫情關係，暫停辦理新住民親職教育講座及親子活動。 2. 109年新住民子女教育計畫」共有41所學校申請辦理親職教育研習，補助經費計74萬9,073元整，約8,710人次參加。	教育局 強化社會互動機會，建構綿密支援網絡，引導新移民家庭進入學習型社會，促進文化交流，並提升新移民家庭教育及終身學習之觀念。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	臺北市 市政府 教育局	教育局 1. 109年本市計19所國小及3所國中辦理成人基本教育研習班，其中國民班27班，新住民班13班，合計40班。然因	教育局 1. 本市新住民朋友透過成人基本教育研習班之參與，無論在中文溝通及生活適應上皆有所成長。 2. 臺北市立圖書館提供語言、電

臺北市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>新冠肺炎疫情關係，109年第1期暫停辦理。</p> <p>2. 臺北市立圖書館多元文化資料中心辦理「印尼朋友來學習」—電腦班、英文初階班」，12場次共計89人次參加。</p>	<p>腦學習圖書和教材免費外借，幫助新住民提升知識與能力，協助找到更好工作機會，融入臺灣生活。</p>
	<p>四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。</p>	<p>教育部</p>	<p>地方政府</p>	<p>臺北市 市政府 教育局</p>	<p>教育局 本局業於109年6月24日函轉國家教育研究院辦理「新住民成人基本教育師資研習班」相關訊息予本市承辦成人基本教育研習班及國小補校之學校，請其鼓勵有進修需求之教師報名參加。</p>	<p>教育局 本局於新移民專區網站學習篇內提供成人基本教育教材相關補充教材(包含國語、英語及數學)。</p>
	<p>五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。</p>	<p>教育部</p>	<p>地方政府</p>	<p>臺北市 市政府 教育局</p>	<p>教育局 本市無新住民學習中心。</p>	
	<p>六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。</p>	<p>教育部</p>	<p>地方政府</p>	<p>臺北市 市政府 教育局</p>	<p>教育局 1. 潭美國小辦理新住民語文樂學活動：越南語。109年3月6日至7月13日實施，計15人參與，金額38,525元。 2. 景興國小辦理新住民語文樂學活動：越南語。預計109年7月1日至7月31日計20人參與，金額</p>	<p>教育局 1. 教師融合教育部編製之補充教材，介紹東南亞生活文化，認識東南亞各國簡單生活用語。 2. 提供新住民子女多元化資源，提升其課業基本能力，增進自我認同適應力。引導</p>

臺北市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					58,636元。 3. 配合移民署辦理之新住民及其子女海外培力計畫，鼓勵新住民子女利用寒假回到（外）祖父母家進行家庭生活、語言學習與文化交流體驗，至少7天，以強化新住民子女語言及文化連結，藉以培育多元文化人才種子，接軌國際。	新住民進入學習型社會，共創豐富共創豐富之國際文化。 3. 於寒暑假辦理各種營隊，營造樂學學習環境，透過體驗學習，讓新住民子女體驗有別於正式課程外的特色學習。（109年因疫情暫停辦理相關體驗活動）。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	臺北市 市政府 教育局	教育局 1. 109年由譚美國小著手進行新住民語補充教材研編，針對印尼、馬來西亞、菲律賓、越南、柬埔寨、泰國、緬甸等7國語言進行教材編譯，金額907,080元。 2. 109年新住民子女教育計畫之「編印或購買多元文化教材、手冊或其他教學材料」計13校申請辦理，補助經費151,472元，受惠7,784人次。	教育局 購買或編印多元文化教材、手冊或教材，以活動或桌遊方式穿插進行，孩子在動態的遊戲過程中有較多體驗與省思，對自我覺察也較為深刻，另購買多元文化教材、雜誌，提供全校親師借閱諮詢，在瞭解中營造尊重友善的校園文化。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	臺北市 市政府 教育局	教育局 1. 本局就弱勢團體採普遍性及公平性編列年度預算予以補助。惟未特別編列	教育局 增進新移民子女就學機會，提升學習成效。

臺北市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					獎學金。 2. 配合移民署辦理之新住民子女培力與獎助學金申請。	
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	臺北市政府衛生局	衛生局 109年1-6月新生兒先天性代謝異常疾病篩檢陽性個案共10人；已完成追蹤7人，追蹤管理完成率70%。	衛生局 監測本市新生兒先天性代謝異常疾病篩檢(疑陽性失聯、拒篩及陽性確診個案)之追蹤管理，並依個別化需求，提供衛生教育及醫療服務。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	臺北市政府衛生局	衛生局 1. 行銷宣導成果： (1) 平面媒體 A. 提供多語文(英、日、韓、越、泰及印)臺北市學前兒童發展檢核表，並置於衛生局網站(https://health.gov.taipei/)主題專區/兒童及青少年保健/兒童發展檢核資料下載，供民眾自行下載檢核。 B. 印製兒童發展定期做掌握寶貝的成長文宣2萬4,000張，提供家長、健康服務中心、醫療院所等單位使用。 C. 109年4月6日發布營造健康家庭建構兒醫網絡兒童健康便利包爸媽輕鬆來找查新聞稿，並於4	衛生局 1. 推動行銷宣導策略： (1) 平面媒體：健康e手報、海報、單張、新聞稿、宣導光碟片、燈箱、車體、捷運月台燈。

臺北市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>月26日發布至我是台北人FB。</p> <p>(2)活動宣導 A. 預計109年9月20日配合消防局辦理「國家防災日宣導活動」，以趣味問答方式宣導兒童發展篩之重要性。</p> <p>2. 109年1-6月新移民0-3歲子女訪視共1,291人，其中男692人，女599人。</p>	<p>(2)活動宣導：設攤宣導。</p> <p>2. 十二區健康服務中心公衛護士協助本市新移民0-3歲子女進行兒童發展篩檢服務。</p>
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	<p>臺北市 市政府 社會局</p> <p>社會局(早療中心) 109年1至6月</p> <p>1. 新移民子女疑似發展遲緩者共計46人(中國籍25人，男16人、女9人、其他國籍21人，男15人、女6人)</p> <p>2. 確定為發展遲緩者共51人(中國籍計22人，其中男17人次、女5人，其他國籍計29人，男20人、女9人)</p> <p>衛生局</p>	<p>衛生局</p> <p>109年1-6月經評估鑑定確診為發展遲緩兒</p>	<p>社會局(早療中心)</p> <p>(1) 諮詢及福利服務。 (2) 圖書借閱服務。 (3) 轉介療育訓練。 (4) 轉介學前教育：優先入園所、協助就托或就讀接受融合或特殊教育。 (5) 本局委辦6個早期療育社區資源中心：使家庭就近取得資源，並經由區域服務資源網絡建立，提升整體早療服務輸送功能。 (6) 提升親職能力技巧。</p> <p>衛生局</p> <p>持續辦理發展遲緩兒童鑑定與早期療育諮</p>

臺北市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					童總計1,415人、療育訓練總計41,419人次，父親或母親為外籍之兒童計87人。	詢指導費用補助。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	臺北市政府教育局	教育局 1. 109年新住民子女教育實施計畫共計22校申請辦理「華語補救教學」，補助經費計105萬6,097元，計122人。 2. 109年5月8日及5月15日於博愛國小辦理國中與國小兩場「臺北市國民中小學跨國銜轉學生追蹤輔導會議」，計26所國中及33所國小參與案例分享與討論。 3. 本局預計於109年7月27日至8月7日計10天，與國北教大、強恕高中合作，辦理「109年度跨國銜轉生暑期先修學習營」，經費160,000元，共受惠20人。	教育局 1. 針對新住民子女實施華語基礎教學，加強聽、說、讀、寫之能力，以提升及學業表現，增進生活適應能力。 2. 針對新住民子女加強其基礎學科能力，以提升及學業表現，提供學生即時解決學習困難，幫助學生建立學習信心，增進生活適應能力。
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部				
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	臺北市政府教育局	教育局 1. 本局預計109年9月18日由古亭國中辦理新住民子女教育研習暨教師及家長成長研習，預估300位教師及家長參	教育局 邀請學者及特色學校出席，並展示各校多元文化執行成果及表揚親子共讀優良作品，作為新住民子女教育對談的基礎，親

臺北市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					與。 2. 另預計109年10月由新民國中辦理辦理多元文化成果展暨新住民教育園遊會，將於會中頒發親子共讀得獎作品，讓新住民子女親子共享榮耀。	子共學，提供適切的教育服務資源。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	臺北市政府教育局	教育局 1. 109年5月本局委由忠義國小辦理本市多元文化親子共讀活動，收件時間5月8日至6月5日。 (1) 本年度共收件：低年級116件，中年級100件，高年級75件，計291件。 (2) 預計10月辦理成果展與頒獎，經費約123,000元。	教育局 閱讀是學習的基礎，透過父母陪伴，不僅可以促進親子對話、情感交流，更可增加學習能力及傳遞價值情感。
	八、提供兒少高關懷家庭家庭訪問及高風險家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	臺北市政府社會局	社會局 109年1至6月本市12個行政區之社會福利服務中心提供新移民家庭社會工作專業服務，受益人數共計188人、1,334人次（男384人次、女950人次）。	社會局 對兒少高風險家庭運用以家庭為中心的服務模式提供個管服務確保兒少受到妥適照顧，服務內容： 1. 評估家庭問題需求、資源及訂定個別化服務計畫。 2. 連結社區或社福資源，建構家庭支持網絡，支持維護或改善功能。 3. 增進家庭成員問題處理能力，有效使用服務資源。 4. 親職諮詢、到宅親職示範及家庭成員陪伴服務等。

臺北市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	<p>臺北市 政府社 會局</p> <p>社會局(家庭暴力暨性侵害防治中心) 109年1至6月</p> <p>1. 提供受暴之新移民庇護安置與緊急救援(含輔導諮詢服務)，共計2,095人次 提供受暴之新移民外語通譯服務，共計9人、13人次(男性3人、女性6人)</p>	<p>社會局(家庭暴力暨性侵害防治中心)</p> <p>1. 依據家庭暴力防治法及性侵害犯罪防治法，整合警政、教育、衛生及社政等單位提供保護措施，並就個別文化及語言特殊性，提供必要服務</p> <p>2. 提供英、印、越、泰、東等5種語言線上即時通譯服務，以立即及正確蒐集案情及提供適切服務。此外亦結合賽珍珠基金會提供外語通譯服務，受理外籍個案，經評估需語言翻譯協助者，即結合前述人力提供協助。</p>	<p>警察局(婦幼隊)</p> <p>1. 109年1-5月份受理案件總計95件，其中越南籍16件、日本籍6件、印尼籍6件、柬埔寨籍2件、菲律賓1件、大陸籍48件、其他國籍16件。</p> <p>2. 協助被害人聲請民事保護令計4件</p>	<p>警察局(婦幼隊)</p> <p>1. 受理外籍與大陸配偶家庭暴力案件。</p> <p>2. 協助被害人聲請民事保護令。</p>

臺北市府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(暫時保護令2件、通常保護令2件)。	
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	臺北市政府警察局(婦幼隊)	<p>警察局(婦幼隊)</p> <p>1. 於109年6月23日辦理109年度「家庭暴力安全防護網分科分級訓練-從社會結構看家暴高危機個案的處境與警政因應對策」，各分局計家防官、社區家防官、婦幼隊員警共49(女26男23)人次參訓。</p> <p>2. 於109年6月30日辦理109年度「家庭暴力安全防護網分科分級訓練-家庭暴力與精神醫療處遇」，各分局計家防官、社區家防官、婦幼隊員警共49(女23男26)人次參訓。</p>	警察局(婦幼隊) 強化第一線服務人員多元文化認知，考核辦理員警多元文化認知教育訓練。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	<p>臺北市政府社會局</p> <p>警察局(婦幼隊)</p>	<p>社會局(家庭暴力暨性侵害防治中心) 109年1至6月受理新移民通報案件數，共計97案，其中中國籍41案，外國籍56案。</p> <p>警察局(婦幼隊) 警察局各分局家防官會同社會局社工針對家庭暴力高危機個案且家暴被害人為新移民者進行</p>	<p>社會局(家庭暴力暨性侵害防治中心) 提供遭受家庭暴力或性侵害之新移民緊急救援、協助診療、驗傷、採證及緊急安置等服務。</p> <p>警察局(婦幼隊) 針對本市高危機個案且家暴被害人為新移民者會同社會局社工進行定期訪查。</p>

臺北市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					定期訪查計有9件。	
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		臺北市 市政府 社會局	社會局(家庭暴力暨性侵害防治中心) 109年1至6月發送多國語言版本之家庭暴力及性侵害防治宣導摺頁共1,638份	社會局(家庭暴力暨性侵害防治中心) 透過多元管道發送多國語言家暴防治宣導品：藉由本市家庭暴力暨性侵害防治中心、民間婚姻暴力服務單位、婦女保護機構、婦女服務中心、本市家庭暴力事件法院服務處及醫療院所等，發送各式語言之新移民家庭暴力及性侵害人身安全資訊。
				警察局(婦幼隊)	警察局(婦幼隊)	警察局(婦幼隊) 為提升新住民家庭暴力預防觀念，邀請緬甸、泰國、印尼、越南及菲律賓籍新住民共同參與「家庭危機要找誰？」宣導短片，透過生活經驗的分享，討論最佳家庭暴力預防方式，提升自我保護能力，本片製作完成後於109年5月9日母親節發布，獲新住民全球新聞網專欄報導。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保			

臺北市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
			會 經 濟 部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各 主、 協辦 機關	臺 北 市 政 府 民 政 局	<p>民政局</p> <p>1. 為加強機關橫向聯繫及徵詢專家學者意見，市府於96年成立跨局處之「新移民照顧輔導措施諮詢委員會」，由副市長擔任召集人，後於自第3屆會期起，本委員會主持人改由副秘書長擔任，由民政局負責幕僚作業。</p> <p>2. 成員包括民政局、社會局、勞動局、教育局、衛生局、警察局、觀光傳播局、公訓處、秘書處、主計處、文化局，並邀請臺北市榮民服務處、內政部移民署及交通部公路總局臺北市區監理所等14個機關，及11位專家學者定期召開諮詢委員會議，管考本府推展新移民政策之業務執行情形。</p>	<p>民政局</p> <p>109年上半年於3月、6月各召開1次。</p>
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追	外交部	內政部			

臺北市府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。					
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	臺北市府觀光傳播局 1. 有線電視公用頻道CH3播放2之影片，共260次 2. 臺北廣播電臺109年1-6月製播相關廣播節目，共117小時。 3. 臺北廣播電臺109年1月1日至6月28日製播8則插播宣導，共播放380次。	觀光傳播局 (1)「尊重多元欣賞差異」：1月至6月共播130次。 (2)「學習，就能改變」：1月至6月共播130次。 (1)FM 播出「夢想共和國」(星期六早上9時至9時30分)。 (2)FM 播出及 AM 聯播「臺印即時通」(星期六晚上8時至9時)。 (3)FM 播出及 AM 聯播「越聽越開心」(星期日晚上8時至9時)。 (1)「選修新住民語文課程(國)(台)(客)」121次 (2)「新移民生活美學書法墨畫班」42次 (3)「109年新移民烘焙班」42次 (4)「新移民居家達人養成班」53次 (5)「109年度新移民皮革手作創業基礎研習班」43次	

臺北市府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					4. 台北畫刊宣導1期，共1則。 5. 公民營廣播電臺插播稿(30/60/90)，共2次。	(6) 「109年度新移民TQC 檢定電腦班」52次 (7) 「擴大外籍看護工家庭喘息服務(自然語)」7次 (8) 「新住民宣導帶」20次 (1) 3月(626期)於「別冊」報導「愜意坦率的南洋小日子」。 (1) 6月「109年度新移民 TQC 檢定電腦班」 (2) 6月「泰好學」—泰語及文化交流研習班
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	臺北市府教育局	教育局 1. 臺北市立圖書館多元文化資料中心辦理文化書展，共計4場次，567人次參加。 2. 本市12所社區大學於109年度第1期，共開設293門外國(歐美、東亞及新南向國家)語言及文化相關課程，計6039人報名參加，其中新住民朋友計726人。	教育局 提供國人認識不同族群語言及文化的機會，進一步建立互相認識和對話的橋梁。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部				

臺北市政府109年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部				

備註：反黑部分係屬中央權責，非本府新住民照顧服務措施。