

Dear: 我把服務櫃檯 搬到華埠了!

文·圖 / 駐檀香山移民秘書 鄭翔徽

樂·移民



雖然不是第一次在海外提供民事務服務，但在新春期間於華埠擺攤為民服務，倒是新鮮的第一次。

檀香山的僑社每年均於華埠舉行新春園遊會活動，讓海外華人能感受農曆新年的熱鬧氣氛。今年我和辦事處同仁共同規劃在園遊會活動裡擺攤，由我負責民事務服務項目，提供民眾相關諮詢。鑑於檀香山有許多中國大陸移民，適逢移民署於100年12月23日起簡化海外大陸地區人民赴臺觀光申請流程，於是決定以此項業務作為核心服務項目，同時提供現場收件，期待以此為「賣點」，吸引民眾參觀。此外，為了不讓攤位內容遜色，除了擺上提供服務諮詢的「招牌」外，還特別展示移民月刊、臺灣觀光旅遊雜誌與指南，並以龍年小提燈

點綴，整個攤位洋溢著濃濃的臺灣味。

活動從下午開始，華埠人潮開始聚集，很多民眾看到我們的攤位，覺得好奇而駐足。許多中國大陸移民看到招牌，有點半信半疑，走進攤位一問才豁然開朗，驚訝又高興地表示：「以為去臺灣觀光很困難，沒想到這麼容易了。」也有民眾看到我們事先發布的新聞稿，帶著申請文件前來辦理，解決了平日上班必須請假送件的不便；同時我也送上一份臺灣觀光旅遊地圖，預祝申請人旅途愉快，盡情享受寶島人文風情。而擺在攤位上的文宣品也很「吸睛」，有對外國夫妻拿著臺灣地圖詢問那裡好玩，或許我們介紹太賣力了，竟讓他們誤以為我們是旅行社攤位。不過，我的「職業病」也沒忘記提醒他們：

「美國護照要六個月以上效期，才能以免簽證入境喔！」。

第一次在海外新春園遊會擺攤，雖然四天的活動「工時」很長，有時「生意」太好，也要不停地向民眾解說，但對無法返鄉過年的我而言，能走出辦公室與民眾接觸，擔任政府外展行銷員角色，讓臺灣的好山好水與移民署的政策美意推廣至海外社區每個角落，是一次愉快又豐富的為民服務經驗與回憶，也是今年春節期間最有意義的活動。心想：明年我還要再來！以Aloha的服務精神，讓世界看見臺灣，讓世界認識移民署！



「移民月刊」在檀香山華埠超吸睛



移民署駐檀香山移民秘書鄭翔徽(左)受理民眾黎小姐赴臺觀光申請案

