

# 飛遍全世界 還是臺灣最好

## 記100年國境最佳移民官

文 / 國境事務大隊科員 吳靖芳  
圖 / 國境事務大隊 楊沐玲

樂·移民

樂·移民

「對於遠臨的朋友，我們是第一  
個給予歡迎的人；對於踏上  
夢想旅程的朋友，我們是最後一位  
給予祝福的人，我們24小時充滿活  
力全天候在國境線上守護國家  
大門。」移民署100年度最佳移民  
官蕭子軒用最感性、簡潔的文字，  
娓娓道出國境線上查驗人員工作  
寫照。

曾經一句「生日快樂」的親切  
祝賀，讓旅客當場雀躍不已；也  
曾經午夜時分迎接著搭乘紅眼班機返

國的旅客，一句「歡迎回國，辛苦  
您了」的問候，旅客當場熱淚盈  
眶，「走遍全世界還是臺灣最好」  
的感動了然於心。

移民署國境事務大隊為表揚年  
度最佳服務態度移民官，特別從全  
國700多位執行證照查驗的移民  
官，遴選出5位「100年度最佳服  
務態度移民官」，由內政部長李鴻  
源親自頒贈。服務於桃園機場的漂  
亮甜姊兒廖玟瑜，擔任證照查驗工  
作1年多，因為笑容親切，聲音甜

廖玟瑜



美，經常收到旅客來信讚揚。富有  
愛心的她，前一陣子剪下已留了兩  
年的及腰長髮，捐贈給癌症希望基  
金會，幫助需要義髮的癌症病患，  
其善心義舉感動不少身邊同事。

同樣服務於桃園機場的最佳移  
民官蕭子軒，從事證照查驗工作已  
有20年資歷，專責公務檯外交官員  
與禮遇對象通關，經常協助旅客解  
決各種入出境問題，因其擔負國軍  
人員出境管制業務績效優良，今年  
3月1日甫榮獲國防部頒發  
寶星獎章，蕭子軒一個月內連續獲  
得兩次部長層級獎項，在移民署可  
稱史無前例，同事誇讚得獎速度，  
跟他高大的外形一樣，直呼：「太  
強了！」



### 署長報您知

#### 紅眼航班 (Red-eye flight)

指於深夜起飛、翌日凌晨抵達目的地之客運  
班機，最初於1959年出現於美國。由於飛行  
時間少於常人睡眠需求，旅客下機後往往  
睡眠惺忪、眼眶紅紅，因而得名。



蕭子軒



服務於松山機場的鐘麗玲從事  
證照查驗工作約3年，始終保持工  
作熱忱與服務專業態度，讓旅客讚  
譽有加，尤其在100年6月中旬執  
行出境查驗勤務時，主動成功遏阻  
未成年少女險遭網友誘騙出國，獲  
得家屬萬分感謝與社會讚揚。另外  
2位同樣表現優異的年度最佳移民  
官，分別為服務於高雄機場的移民  
官丁素芳及任職於基隆港國境隊的  
潘宜羚，因為服務年資長達10年  
以上，服務態度親切，深受旅客多  
次來信讚揚，因而榮獲年度最佳移  
民官的殊榮。

近年來因兩岸開放班機直航，  
桃園機場大陸旅客激增，加上松山  
機場轉型為國際機場後，陸續增加  
日、韓等直飛航班，為因應入出境  
旅客量成長，移民署各機場、港口  
負責證照查驗的移民官，以24小時  
輪值方式服務旅客，仍顯人力吃  
緊。為此，今年三月份國家考試  
首度舉辦「移民特考」，將錄取  
130位具有印尼文、泰文、越南文  
及英文等外語專長人才，分發至移  
民署各機場、港口所屬單位負責證  
照查驗與人口販運查緝等工作，吸  
引不少嚮往公職的考生投入。

丁素芳



鐘麗玲



潘宜羚

