

158

位旅客



文圖 / 國境事務大隊科員 連碧芬

移民署 國境事務大隊今年1月至6月共計接獲158封旅客讚揚信件，為鼓勵同仁自發性提供旅客無微不至的服務！其中有11位態度親切的證照查驗服務優良人員，熱心提供入出境關懷服務，友善引導旅客通關，讓多位經常出國的商務人士、觀光旅客印象深刻，他們特別將這些入出境通關的良好感受，以電子郵件寄至「移民署署長信箱」或「桃園機場顧客服務信箱」，讚揚這幾位足為服務楷模的優秀同仁。

有一位在臺灣居留的香港旅客吳先生，來信特別陳請署長要好好表揚在桃園機場服務的專員劉士榮，吳先生表示今年4月29日下午，因居於香港的母親病重，急於出境返回香港探視親人，到機場才發現未申辦出境證無法通關，所幸劉專員及時協助處理，帶著吳先生拍照並至櫃檯辦理出境證，對於移民署

國境事務大隊與中華航空CI919班機地勤人員、機組人員協助通關、登機等手續，吳先生感動得寫下這一段話：「謝謝你，如果沒有你的協助，我相信我跟我太太都會無法回去見病危的母親，真的謝謝你，也讓我本人見識到了臺灣的熱情與幫助，讓我真的覺得臺灣好好！」這封信充分表現出移民署國境事務大隊同仁對旅客無微不至的用心，也提升本署在國際機場證照查驗服務整體形象。

國境事務大隊將這些信件轉報桃園國際機場公司，7月2日林鵬良總經理、營運安全處陳志嘉處長特別蒞臨國境事務大隊會報現場，由林總經理致贈感謝狀及獎勵金，表揚服務態度優良同仁！這份獎勵，對認真服務的同仁是莫大的鼓勵，相信本署國境事務大隊同仁未來服務會更用心、更有心，讓旅客在旅途上倍感窩心。



移民署服務態度優良人員



移民署國境事務大隊11位榮獲桃園機場公司頒發感謝狀的同仁(由左到右)為：專員劉士榮、約僱人員殷秋平、科員張景富、約僱人員李佳樺(涂秀玉分隊長代表領獎)、約僱人員陳婉婷、約僱人員陳俊宇、約僱人員章孝傑(潘奇威分隊長代表領獎)、科員周佳儀、助理員黃復到、職務代理人林芷妮、科員蔡賢霖。