

金門縣政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	社會處	1. 開辦新住民生活適應輔導班2班次，計42人參與。	1. 透過生活適應輔導課程的辦理，提升新住民生活適應能力，減少因適應不良所衍生之社會問題。
				00局		
生活適應輔導	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	社會處	設立新住民中心電話業務諮詢專線，對新住民提供新住民輔導/社會福利/證件辦理/配售酒申請/資源連結與轉介等相關服務。 1、292人次 2、1227人次	就新住民來電諮詢事項提供資訊，例如新住民想申請大陸親人來臺探親，社會福利與社會救助申請/經濟弱勢相關福利或救助申請、向專線諮詢如何辦理。 1、一般電話訪視 2、家庭訪視
				家庭教育中心	『4128185』家庭諮詢專線，均有受過專業訓練之志工老師為民眾服務。舉凡有關親子關係、婚姻溝通、性別交往、人際關係、自我調適、家庭關係等方面的問題，需要專業諮詢或需要有人聽聽自己心聲者，歡迎撥打4128185，透過專業人員引導、關懷、傾聽，讓家庭更美滿，服務時間週一~五上午09:00-12:00、下午14:00-	全年度就新住民來電諮詢事項提供資訊，協助新住民有關婚姻、家庭、就業、經濟、法律輔導、法治教育、居留問題、諮詢及新住民想申請大陸親人來臺探親，社會福利與社會救助申請/經濟弱勢相關福利或救助申請、向專線諮詢如何辦理暨相關協助或轉介等。

金門縣政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					17:00。	
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	1. 新住民社區關懷照顧服務據點2處（大小金門各1據點）。 2. 11月29日新住民家庭服務中心召開「108年度第2次業務聯繫會報」，計22個網絡單位與會。	1. 連結社區據點資源，共同辦理新住民相關活動，並發掘須協助個案，提供相關處遇計畫。 2. 藉由聯繫會報的召開，網絡單位相互交流，資源共享。
四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	9月27日辦理108年度社會工作專業人員教育訓練，計34人參訓。	促進從事新住民相關工作人員經驗分享交流，並增進參與新住民服務工作者之專業知能與多元文化敏感度，提升服務效能。	
五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	00局			
六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	社會處	9-11月於新住民家庭服務中心每星期三提供定點服務，共有印尼及越南語通譯志工二人，計提供12次定點服務。		
			00處			
九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	00局			
			00			

金門縣政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				局		
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	108年7-12月受益人數9人，(受益人次54人次)	訂定「金門縣身心障礙者居家生活津貼」，設籍前新住民遭逢特殊境遇時，提供實質經濟支持，改善其居家生活。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	00局		
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	00局		
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	金門縣衛生局	7-12月計受理產檢補助35人次，補助新台幣16,110元。	針對未納保懷孕之新住民提供產前檢查補助及衛生教育，加強產前保健知識。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	00局		
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處	辦理新住民就業宣導活動8場次，服務577人次。	透過新住民相關活動，進行就業宣導，提升新住民之就業知識。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	1. 開辦多元職類訓練培訓失業者就業技能，以順利投入就業市場。	鼓勵新住民參加培訓課程，透過課程培訓期協助取得相關證照，以提升就業及創業能力。

金門縣政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					2. 委託銘傳大學辦理「108年新住民烘焙手作課程」，兩場次。	
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	金城國中於108年10月27日辦理「親師共學多元文化教育知能研習」，參加對象為國中教師、社區家長，約60人次。	透過親師共學多元文化教育知能研習課程，有效提升親師多元文化知能，以協助新住民及其子女，適應並融入台灣社會環境，激發其學習潛能，達到適性發展。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	14場次，共計1575人參加。 1. 金鼎國小於108年11月30日辦理「與孩子一同長：Fun 新玩桌遊」，參加對象為學生、家長，約40人。 2. 金寧國中於108年11月9日辦理親職教育研習，參加對象為學生、家長，約40人。	7月-12月辦理親職及婚姻教育推廣講座，活動主軸即呈現新住民母國文化，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入婚姻家庭教育作為宣導，現場並舉辦有獎徵答，並分發宣導資料及宣導品，當日並吸引民眾熱情參與。 1. 藉此提升親子、師生間的互動及陪伴。 2. 利用實作課程的進行，讓新住民子女與家長有良好的互動經驗。

金門縣政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					3. 金湖國中於108年11月9日辦理辦理親職教育研習，參加對象為學生、家長，約26人。	3. 協助新住民認識自己與瞭解子女之發展，增進為人父母之知識與技巧，改善親子關係。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	00局		
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	00局		
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	00局		
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	金城國中辦理108年7/21-7/27辦理「新住民子女溯根計畫」參加對象有學生及其家長，約7人。	掌握108課綱核心素養三面九項當中的多元文化與國際理解，理解新住民子女天賦的多語言和多元文化優勢，多一項語言就是向世界多開一扇窗，並配合政府的新

金門縣政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						南向政策，特擬定返鄉溯根計畫，以培育本縣未來新南向小尖兵為目標。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	00局		
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	00局		
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	00局		
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	辦理新住民子女之兒童發展篩檢7-12月計篩檢有121人，發現3名疑似發展遲緩個案，已轉介至早期療育聯合服務中心進行後續複測及評估。	各鄉鎮衛生所篩檢追蹤及托嬰中心篩檢加強，通報中心加強相關宣導及諮詢。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	衛生局	針對19位有發展遲緩之新住民子女提供早期療育服務。	提供個案管理、療育服務(含特教、物理治療、職能治療、語言治療)、家庭支持服務等服務。
				00局		
四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	3個據點，46人	在各鄉鎮、學校、社區建置執行「夜光天使點燈計畫」，3個據點(湖埔國小、多年國小、西口國小)。協助新住民家庭子女延長課輔及生活照顧，對弱勢新住民家庭助	

金門縣政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						益極大
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	金城國中於108年10月27日辦理「親師共學多元文化教育知能研習」，參加對象為國中教師、社區家長，約60人次。	透過親師共學多元文化教育知能研習課程，有效提升親師多元文化知能，以協助新住民及其子女，適應並融入台灣社會環境，激發其學習潛能，達到適性發展。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	00局		
	八、提供兒少高關懷家庭家庭訪問及高風險家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	00局		

金門縣政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	提供受暴新住民被害人諮詢協談26人次、陪同出庭1人次、其他扶助1人次。	1. 以多元文化的觀點及及尊重新住民的個殊性，結合不同網絡單位，整合性服務資源，提供適切之保護扶助項目。 2. 針對高危機個案，整合警政、衛政、教育、醫療等網絡單位，召開跨網絡會議，討論相關服務之提供。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	於108年12月2日辦理保護性社工人員教育訓練-新移民親密關係暴力議題，藉由課程認識新移民家庭及家內暴力議題，及學習新移民暴力的工作模式與相關知能，參與人數共35人。	參訓人員除保護性社工人員，並邀請社政、警政、衛政、教育及司法等相關網絡人員參與。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	警察局	辦理婦幼安全教育訓練，員警計68人參訓。(其中專責人員計有婦幼業務承辦人3人、家防官2人及社區家防官5人共10人，均全數參訓)	於9月16、17日分兩梯次辦理婦幼安全教育訓練，課程內容包含新住民家庭暴力案件處理實務與案例研討、多元文化等相關課程。

金門縣政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					與需求媒合服務資源，提供適切服務。	
			00局			
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府	社會處	<p>1. 於8月17日辦理「2019金湖海灘花蛤季」宣導，共服務266人次。</p> <p>2. 於9月7日辦理「這款相聲台台的」宣導，共服務216人次。</p> <p>3. 於9月27日辦理「2019皮皮兒童表演藝術團表演活動」社政宣導，共服務126人次。</p> <p>4. 於10月26日辦理「108年芋頭節」宣導，共服務165人次。</p> <p>5. 於11月2日辦理「108年金門縣婦女中心成果展」宣導，共服務242人次。</p> <p>6. 於11月16日辦理「有愛無礙 讓世界更美，身心障礙者權利公約暨聯合宣導健走活動」，共服務153人次。</p> <p>7. 於11月30日辦理「慶祝2019年國際</p>	配合各網絡單位向新住民宣導家暴相關議題及保護令聲請流程與中心可提供之服務項目予新住民瞭解，期使新住民能有效防範家庭暴力事件之發生及當暴力發生時如何自救與請求相關單位之協助，以維護人身安全。	

金門縣政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>志工日暨表揚活動」宣導，共服務309人次。</p> <p>8. 於12月14日辦理「移民節多元文化交流-新心相印，一家親」宣導，共服務204人次。</p>	
				00局		
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	社會處	共22個單位，36人參加	11月29日辦理108年度第二次聯繫會報，了解各單位對於新住民服務情形，針對所遇之困難提出交流討論，促進新住民服務之福利連結。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	社會處	<p>1. 共服務210人</p> <p>2. 共服務449人</p>	<p>1. 12月8日配合躍動社福、金彩 Ready GO-108年度金門縣公益彩券形象宣導，藉由戳戳樂闖關讓新住民及一般民眾了解新住民相關權益及居停留等資訊。</p> <p>2. 12月14日辦理移民節多元文化交流~新心相印，一家親活動，藉由網絡單位的教育宣導及多元文化展演與語言學習，讓民眾了解新住民相關服務內容及認識不同國家的文化及語言。</p>

金門縣政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					108年7月至12月共計報導53則。	結合大眾傳播媒體力量，有效宣導「新住民照顧服務措施辦理情形」之相關資訊，平日透過地方媒體金門日報社刊登相關新聞報導。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	社會處	共服務56人 1. 共辦理14場次，計1575人參加。 2. 共辦理6場次，計1480人參加。	11月9日結合烈嶼鄉新住民服務據點辦理環保生活美學~以手傳情，促進新住民家庭生活習性連結，運用生活技藝課程加強彼此互動，製作居家實用的手工皂，能實際運用於日常生活中，使清潔用品使用後回歸大地不汙染，讓新住民學習落實環保的理念。 1. 辦理親職教育推廣-多采多姿幸福家庭親子共學講座，活動主軸即呈現新住民母國文化，合併辦理家庭教育有獎徵答。於課程中介紹各國等地人數較多之文化、語言、習俗、飲食習慣，瞭解各國文化風情，巡迴各鄉鎮中心學校，即充分結合學校、社區與民

金門縣政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>間團體、並針對民眾辦理之多元文化教育宣導活動。讓參與活動之新住民暨家人了解新住民母國文化，拉近在地民眾與新住民之間距離、鼓勵新住民家庭踴躍參加活動，促進文化融合。</p> <p>2. 辦理家庭教育宣導及活動、培養學生及家長多元文化、族群平等、相互尊重的觀念。</p>