

澎湖縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	108年度委請生命線協會及西嶼鄉婦女會辦理新住民生活適應輔導班，開設2班，共服務47人次。	協助新住民配偶儘速適應本縣風俗民情，增進異國婚姻幸福，以順利歸化取得國籍為輔導重點，共創多元友善社會。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	衛生局	設立8個諮詢服務窗口，提供新住民衛生保健諮詢服務，7至12月共服務1431人次。	提供新住民協助健診/預注門診、協助家庭訪視個案管理、協助翻譯相關資料、協助辦理相關活動口譯、協助發現異常現象及轉介就醫矯治、協助外籍配偶健康問卷調查及資訊傳達及協助電話訪視關懷。
				民政處	本處設立新住民諮詢服務專線 06-9274400分機322，另本縣各戶所設有專人諮詢答覆相關新住民業務詢問事宜，下半年度計服務44件次。	提供新住民有關國籍輔導歸化測試及戶籍案件諮詢服務，適時協助解決疑義，落實生活照顧措施。
				新住民家庭服務中心	1. 辦理服務諮詢計52人次。 2. 志工一般性電話問安計214人次。提供諮詢服務件數。	澎湖縣新住民家庭服務中心提供福利服務諮詢與各項有關權益福利資訊之轉知。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	新住民家庭服務中心	1. 個案管理服務，計75案。家、面訪138案次。電訪184案次。 2. 辦理個案資訊支持服務，計6次，服務666案次。	設置「澎湖縣新住民家庭服務中心」提供關懷訪視、個案管理服務，協助個人、家庭、社會、經濟及資訊支持服務。
四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	各單位	1. 辦理36小時外聘督導訓練。 2. 參加13場次專業訓練，總計128小時。	1. 新住民專業社工人員督導訓練。 2. 新住民社工人員參與各相關新住民服務、婦女、兒少與家庭等專業訓練。	
五、結合民間團體之資源，強化移民輔導	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	新住民家庭服	1. 成立五鄉一市新住民社區服務據點共	五鄉一市新住民社區服務據點提供生活適	

澎湖縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。		府	務中心	計6處。 2. 7-12月服務方案辦理共辦理16場次，計534人次參與。 3. 轉介案次14案次。	應協助、問題諮詢、就業資訊、社會福利資訊、定期聚會場所、活動參與、個案轉介等服務
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	各單位	計有新住民配偶提出1件申請案件。	原則於週一下午提供法律諮詢扶助服務。
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部			
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部			
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	教育處 新住民家庭服務中心	(上半年已辦理完畢，下半年未辦理本方案) (上半年已辦理完畢，下半年未辦理本方案)	(上半年已辦理完畢，下半年未辦理本方案) (上半年已辦理完畢，下半年未辦理本方案)
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處 新住民家庭服務中心	1. 未辦理涉籍前新住民相關特境扶助服務。 2. 7-12月份新住民中心有協助轉介實務銀行案件6案次。	1. 未辦理涉籍前新住民相關特境扶助服務。 2. 有協助新住民連結實務銀行資源單位之方式提供新住民協助。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	7至12月共輔導0人次。	配合移民署新住民初入境座談會進行輔導。

澎湖縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	共審核補助 3 件 1 萬 500 元。	辦理產前遺傳診斷補助申請(審核醫療院所及助產所送件資料,送國民健康署核辦)。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	共審核補助 23 件,補助費用計 1 萬 2,256 元。	辦理新住民懷孕婦女未納健保之產前檢查補助申請(審核醫療院所及助產所送件資料,送國民健康署核辦)
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部		-		
	五、辦理新住民健康照護管理,促進身心健康環境之建立,製作多國語版衛生教育宣導教材,規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	7 至 12 月大陸籍應建卡 3 人,其他國籍應建卡 3 人,已全數建卡。	辦理新住民健康管理之建卡管理。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務,包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處	與澎湖就業中心於 108 年 8 月 12 日、108 年 10 月 22 日、108 年 10 月 24 日及 108 年 11 月 11 日合作辦理 4 場次單一徵才活動(爭鮮集團與頂呱呱集團)。	協助新住民求職者獲得相關資訊,進而促進新住民及婦女就業,保障勞動權益。
	二、提供職業訓練,協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	108 年 8 月間辦理「創意養生月子餐人才培訓班」、「澎湖解說人員培訓班」等 2 班短期職業訓練,預計錄訓人數 60 人,實際參訓人數 50 人,計有 2 名新住民失業者參訓練。	因應本縣觀光產業特性、就業市場人力需求及新住民與二度就業婦女之需要,結合民間團體、學校等產、官、學合作機制,藉由系統性教育訓練,透過專業講師授課與實習體驗,結合就業輔導計畫,達到訓用合一之實質就業目的。

澎湖縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	(上半年已辦理完畢，下半年未辦理本方案)	(上半年已辦理完畢，下半年未辦理本方案)
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	108 年度學校社區親子共學營。	於 108 年 6 月 28 日起至 10 月 4 日辦理學校社區親子共學營，提供親子溝通與管教技巧，以及父母共親職等課程，新住民親子參加合計 12 場次 80 人次參加。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	成人基本教育研習班-新住民班：共辦理 2 班。	1. 培養新住民具有聽、說、讀、寫、算能力，以充實基本生活之能。 2. 增進新住民之語文溝通能力，拓展人際關係，融入現代社會，提升生活品質。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	新住民成人基本教育師資研習由教育部主辦，本縣本年度派 1 位教師出席參加。	
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	(一)108 年度澎湖縣新住民學習中心採「資源分享」、「策略聯盟」連結本縣其他學校及相關單位聯合辦理，今年度辦理 21 個子計畫。 (二)辦理活動類型： 1. 語文學習課程： (1)說學逗趣學本土語言 (2)新住民語言學習暨多元飲食文化專題講座 2. 人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)： (1)大手牽小手親子	(一)活動目標： 1. 活化本縣國中小，結合學校與社區資源，提供新住民及其家庭參與多元文化及家庭教育相關學習活動。 2. 作為社區新住民終身學習與發展的諮詢平臺，適時轉介新住民參與相關學習課程。 3. 善用新住民人力及文化資源，增強其自信心，並促使其與社區民眾有更多文化交流機會。

澎湖縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					體驗端午肉粽多元美食饗宴 (2)澎湖縣新住民融合鄉土多元文化課程計畫 (3)攜手跨島文化傳,新住民共享共榮計畫 (4)傳承澎湖冬至在地文化特色計畫 (5)新住民人文鄉土課程計畫 3. 家庭教育課程: (1)越南美食親子手作互動教育計畫 (2)親子共讀暨美食製作分享活動 (3)親職教育專題講座-當我們潤在一起 (4)人文藝術教育活動課程計畫 4. 法令常識課程: (1)環境教育相關法令宣導暨社區發展及經營親子共學活動 (2)食在安心”親子包子製作體驗課程 5. 多元培力課程(生活技能學習) (1)歡樂起舞-健康律動活動計畫 (2)他國飲食文化學習活動計畫 (3)創意手工編織計畫 (4)親職教育專題講座-看見幸福家園 6. 政策宣導或其他課程: (1)政策宣導暨環境教育研習實施計畫	4. 強化外配及其配偶之婚姻教育及性別平等教育知能。 (二)預期效益: 1. 策略聯盟方式嘉惠更多居處遠離本縣市區的新住民學習機會及管道。 2. 透過親職講座,提昇新住民了解自我、適應生活、提升子女教養能力。 3. 經由藝術創作學習活動,涵養心性,提昇生活樂趣與素養,肯定自我。 4. 透過多元文化交流,緊繫彼此情感,健全人際互動關係,排解思鄉情懷。 5. 透過技能輔導課程,培育求職技能及改善家庭經濟狀況之能力。 6. 藉由家庭教育活動暨各項政策宣導課程之舉辦,增進新住民及大陸配偶對人權法治觀念、婚姻教育、終身學習教育、永續環境教育及消費者保護等相關法令及權力知能之提升。

澎湖縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(2)「親子共學」計畫 (3)新住民子女在地文化環境小小解說員培訓計畫 (4)親子教育活動—與海洋共舞	
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	108 年度無學校申請。	
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	本縣新住民語文課程統一使用教育部國民及學前教育署編撰之新住民語文學習教材。	
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	(上半年已辦理完畢，下半年未辦理本方案)	(上半年已辦理完畢，下半年未辦理本方案)
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	7至12月新住民子女出生數(戶籍)共17人，皆執行新生兒先天性異常篩檢。	新生兒先天性異常篩檢追蹤。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	7月至12月共完成新住民子女 53 人次篩檢。	執行兒童預防保健工作
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	衛生局	7至12月新住民子女(0-6歲)通報異常個案數 12 案，目前服務個案數 10 案。	設立早期療育通報轉介暨個案管理中心。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	辦理新住民子女華語補救課程，共服務1人次。	提供缺乏基礎華語表達溝通能力學生適性化的補救課程，以協助其語言學習，並增加生活適應能力。
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部				
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升	教育部	地方政府	教育處	108 年度無學校申請。	

澎湖縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	教師多元文化素養。					
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	本計畫國教署採縣市輪辦，108 年度承辦縣市為屏東縣政府。	
	八、提供兒少高關懷家庭家庭訪問及高風險家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	輔諮中心承辦高級中等以下學校三級輔導個案，其中有 8 個個案具有新住民子女身分。	利用家訪、電訪等時機，進行專業親職知能之諮詢。
				社會處	社福中心提供新住民家庭支持服務計 2 戶。	提供脆弱家庭支持性服務，如親職教育、親子活動、情緒支持、就醫、就養、就學、托育等各項福利、就業協助、連結相關資源等綜合性服務。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	使用通譯案件 6 件，均為外籍移工涉外案件。	涉外案件使用通譯。
				社會處	7 至 12 月補助保護扶助金額費用共計 5 萬 5,664 元。	訂定有「澎湖縣政府辦理家庭暴力及性侵害被害人補助申請要點」，提供受暴新住民保護扶助措施如下： 1. 醫療費用補助 2. 心理復健費用補助 3. 律師費用補助 4. 訴訟費用補助 5. 緊急生活費用 6. 未婚媽媽新生兒營養補助 7. 安置及房屋租金補助 8. 通譯及手語翻譯費用補助
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	1. 9 月 27 日辦理 108 年「性侵害案件整合性團隊服務專業訓練」，參與人數 53 人。 2. 10 月 17 日辦理 108 年「警政人員家庭暴	專責人員家庭暴力防治專業訓練。

澎湖縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					力防治工作專業訓練」，參與人數 65 人。 3.10 月 18 日辦理 108 年「家庭暴力安全防護網分科分級訓練架構-警政分科科目」，參與人數 5 人。	
				社會處	辦理個防治網絡人員家庭暴力安全防護網分科分級專業人員訓練 2 場次，計 12 小時，參與人數 64 人次。	針對家庭暴力各防治網絡人員，包含移民業務人員、司法人員、衛政、教育、警政、社政等，辦理「家庭暴力安全防護網分科分級」專業人員訓練。
				警察局	受（處）理家暴事件 140 件，其中被害人為新住民者計 5 件。	員警受（處）理家庭暴力事件。
三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。		內政部	地方政府	社會處	7 至 12 月提供受暴新住民共 88 人次各項處遇服務。	提供受暴新住民庇護安置、協助驗傷診療、協助就業/就學輔導、協助聲請保護令、諮詢協談、法律扶助、陪同出庭服務及電話諮詢服務。
				警察局	受（處）理家暴事件 140 件，其中被害人為新住民者計 5 件。	員警受（處）理家庭暴力事件。
四、加強新住民人身安全預防宣導。		衛福部 地方政府		社會處	7 至 12 月辦理家暴及人身安全社區宣導 7 場，計 1,142 人次。	結合民間團體深入社區、學校、新住民中心等，辦理家庭暴力暨性侵害、兒保、性騷擾防治宣導，並製發多國語言(英、日、印、馬來、越)版人身安全防暴小卡，供民眾索閱，使新住民了解面對暴力的自保作為與求助管道。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國（境）婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			

澎湖縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關			
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	衛生局	7 至 12 月辦理 3 場次，共 93 人次參與（女 58 人次；男 35 人次）。	辦理新住民相關議題之衛生教育宣導。
				教育處	新住民學習中心，結合本縣其他學校及澎湖縣湖西鄉外籍配偶關懷協會辦理各項活動，今年度共申請 21 個子計畫。	藉由家庭教育活動暨各項政策宣導課程之舉辦，增進新住民及大陸配偶對人權法治觀念、婚姻教育、終身學習教育、永續環境教育及消費者保護等相關法令及權力知能之提升。
新住民家庭服務中心				辦理多元文化攤位宣導 5 場次，服務 1020 人次。	辦理多元文化宣導，使國人尊重、理解、接納不同文化族群，推廣多元文化。	
四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育處	新住民學習中心，結合本縣其他學校及澎湖縣湖西鄉外籍配偶關懷協會辦理各項活動，今年度共申請 21 個子計畫。	1. 結合學校與社區資源及民間團體，提供新住民及其家庭參與多元文化及家庭教育相關學習活動。 2. 善用新住民人力及文化資源，增強其自信心，並促使其與社區民眾有更多文化交流機會。 3. 強化外	

澎湖縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						配及其配偶之婚姻教育及性別平等教育知能。 3. 強化外配及其配偶婚姻教育及性別平等教育知能。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部		文化局	(上半年已辦理完畢，下半年未辦理本方案)	(上半年已辦理完畢，下半年未辦理本方案)
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部		文化局	<p>1. 108 年 8 月 31 日(六)辦理戶外野餐繪本共讀活動，由知名繪本作者蔡秀敏老師在大自然裡開啟舒適的閱讀時光，活動當天除安排新住民朋友進行表演活動，亦邀請新住民朋友展示異國家鄉料理，透過美食DIY 體驗，讓參加活動的家長及小朋友感受異國美食製作的樂趣，現場並展示東南亞圖書展，活動參與人數120 人。</p> <p>2. 108 年 9 月至 12 月辦理新住民閱讀集點活動，凡於活動期間，新住民及其子女至本縣各公共圖書館(7 所)借閱圖書，單次借閱5 冊者可集 1 點，集滿 10 點即可兌換紀念品，參與人數約 30 人。</p>	<p>藉由新住民美食交流、新住民表演及東南亞圖書展，與本縣繪本活動結合，加深民眾對新住民文化的認識與瞭解，達到文化交流的目的。</p> <p>澎湖縣圖書館設有東南亞與西文圖書區，為鼓勵新住民及其子女多加使用圖書館相關書籍，辦理閱點集點活動，以期提高新住民閱讀風氣。</p>

澎湖縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				社會處	結合澎湖縣湖西鄉外籍配偶關懷協會辦理網路資訊課程，協助開發行銷通路，共辦理 10 場，服務 224 人次。	結合民間團體深入社區，利用母國與本縣之特色為交流，發揮創意提升專長及技能外也增加自我認同及價值感，並在網路平台獲得點閱率外也培力新住民運用多元通路廣告