

臺東縣政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|--|---|------|--|---|--|--|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| 生活適應輔導 | 一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。 | 內政部 | 地方政府 | 臺東縣社會處 | 補助中華民國婦女聯合會台東縣分會池上鄉支會辦理「108年臺東縣池上鄉新住民文化交流學習營計畫」辦理1場次，受益80人次。 | 協助處於生活適應的新住民女性，運用自然環境，讓新住民女性獲得喘息，促進新住民身心靈健康。 課程共27小時，參加人次80人。 |
| | 臺東縣民政處 | | | 與台東縣台東戶政事務所合辦生活適應輔導班，課程多元涵蓋面向廣泛有趣，增加對台灣適應能力。 | | |
| | 二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。 | 內政部 | 地方政府 | 臺東縣社會處 | 臺東縣政府設立1新住民家庭福利服務中心(位於台東市)共服務3,370人次。 | 提供的相關諮詢服務有：電訪、關懷訪視、個案服務、心理諮商、法律諮詢、外語諮詢及轉介等。 提供新住民生活適應輔導相關服務。針對新住民的需求，提供相關資料與轉介資訊。 |
| | 臺東縣衛生局 | | | 於16鄉鎮市鎮衛生所提供諮詢服務窗口。由於窗口未記錄服務對象的國籍，故無法提供確切的服務人次。 | | |
| 三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。 | 內政部 衛福部 | 地方政府 | 臺東縣社會處 | 臺東縣新住民家庭服務中心定期每月至內政部移民署台東服務站辦理初入境新住民家庭成長營，總計服務26人次。 | 向初入境的新住民及其配偶認識新住民家庭服務中心之服務內容，聯絡方式及中心相關資訊。 讓新住民了解衛生單位與移民署所提供的相關服務。 | |
| 臺東縣衛生局 | | | 台東市衛生所與本縣移民署服務站於每月第一個星期四辦理新移民座談會，共服務49人。 | | | |
| 四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。 | 各部會 | 地方政府 | | | | |

臺東縣政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|--------|---|------------|------|----------------------|--|---|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | 五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。 | 內政部 衛福部 | 地方政府 | 臺東縣社會處 | 輔導台東縣多元移民關懷協會、設置新住民社區服務據點，總計服務1,202人次，轉介21案次。 | 推動民間團體辦理促進新住民與其家庭權益、福利服務等活動，並加強與新住民家庭服務中心之轉介服務，或轉介至其他適合之單位。 |
| | 六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。 | 法務部 內政部 | 地方政府 | 臺東縣社會處 臺東縣民政處 | 新住民家庭服務中心上半年，計法律諮詢服務1次，通譯服務286小時。 各戶政事務所星期二下午開辦與法扶團體視訊法律諮詢。 | 新住民家庭服務中心計畫，規劃年度提供4次法律諮詢，並依案主需求提供通譯服務。 上半年約60人次。 |
| | 九、強化通譯人才培訓。 | 各機關 | 地方政府 | 臺東縣社會處 | 本縣新住民家庭服務中心於108年10月19日、10月26日辦理「新住民志工暨通譯人才培訓計畫」，總計41人次，完訓之志工國籍別及人數有：越南籍29人次、印尼籍8人次、泰國籍4人次。 | 增強通譯人員服務熱誠，發揮東南亞母語及中文雙語專長，並增進移工處理司法知識，以保障新住民之權益。 |
| | 十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。 | 地方政府 | | | | |
| 醫療生育保健 | 一、輔導新住民加入全民健康保險。 | 衛福部 | 地方政府 | 臺東縣衛生局 | 積極輔導新住民加入全民健康保險。共服務24人(女:24人、外籍新住民9人、大陸新住民15人)。 | 提高新住民的醫療可近性，保障其健康權益。 |
| | 二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。 | 衛福部 | 地方政府 | 臺東縣衛生局 | 衛生所供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。共服務8人(女:8人)。 | 提供子宮內避孕裝置、輸卵管結紮、輸精管結紮的補助。 |

臺東縣政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|--------|---|------|------|--------|---|---|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | 三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。 | 衛福部 | 地方政府 | 臺東縣衛生局 | 提供來台新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納健保者產前檢查之服務及補助。共服務10人(女:10人、外配新住民5人、大陸新住民5人)。 | 保護新住民婦女在未納健保前之生育健康，使渠等於懷孕期間，均能受到規律的產前檢查措施，保護其母子健康。 |
| | 五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。 | 衛福部 | 地方政府 | 臺東縣衛生局 | 提供新住民健康檢核健卡管理，共服務24人(女:24人、外籍新住民9人、大陸新住民15人)。 | 依個案資料進行電訪或家訪，了解其生育調節狀況；提供生育指導、母乳哺育、避孕方法等，並將訪視後提供健康之服務資料建檔。 |
| 保障就業權益 | 一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。 | 勞動部 | 地方政府 | 臺東縣社會處 | 108年下半年度於8月22日於台東就業中心辦理就業媒合徵才活動，共計1場次，受益人次計110人次。 | 辦理就業宣導、提供就業資訊及協助求職者進行就業諮詢，協助新住民就業、自我認識及如何自我行銷，強化其職涯規劃及就業準備，另透過就業媒合徵才活動，落實宣導就業相關法規、就業促進活動等，提升勞工了解自身權益。 |
| | 二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。 | 勞動部 | 地方政府 | 臺東縣社會處 | 108年7月至12月期間開設職業訓練課程： 1. 「西式餐飲烹調製作班」結訓人數27人，新住民人數計1人。 2. 「新娘秘書培訓班」結訓人數27人，新住民人數計2人。 | 提供不同工作類別之職業訓練課程，分別辦理於南迴線、台11線、台東市區，並透過委訓單位加強轄內新住民相關單位開班宣傳，提供新住民相關職業訓練資訊。 |

臺東縣政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|--------|---|------|------|--------|--|---|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| 提升教育文化 | 一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。 | 教育部 | 地方政府 | 00局 | | |
| | 二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。 | 教育部 | 地方政府 | 臺東縣社會處 | 本縣新住民家庭服務中心辦理「108年度新住民家庭增能支持計畫」，辦理2場次，受益109人次；並辦理「108年度新住民二代培力計畫」，辦理3場次，受益93人次。 | 增進新住民家庭間親職互動，促進家庭間之交流，提升親子關係；透過活動引導新住民子女發掘自我優勢，強化新住民子女對文化的認識及認同感。 |
| | 三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。 | 教育部 | 地方政府 | 臺東縣教育處 | 成人基本教育研習班：培養失學之本國國民具聽、說、讀、寫算能力，以充實基本生活知能，提高教育程度，本年度開設新住民專班13班，截至12月底執行完成，受益人次3888人。 | 辦理課程多元豐富，且輔以技能類課程議題(電腦使用、手機下載…)及生活化議題(郵局領錢、搭乘火車…)，遇節慶時會教導學員寫信件或感恩卡。 |
| | 四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。 | 教育部 | 地方政府 | 臺東縣教育處 | 1. 教育部編訂成人基本識字雙語教材」中印語、中越語、中菲語、中泰語及中東語第1至6冊書籍及光碟，分送每1單位1套25冊及1片華語發音光碟片。 2. 惟補充教材部分，委由各授課老師視學員需求與學習差異自行編訂。 | 1. 本府請各開班單位務必使用教育部規定之教材，並附採購發票或收據以茲證明。 2. 並藉由本府實地訪視時，檢視其補充教材是否合於成人教育目標及需要，以提升教學品質。 |

臺東縣政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|------|---|------|------|--------|--|--|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | 五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。 | 教育部 | 地方政府 | 臺東縣教育處 | <p>本縣新住民學習中心(豐榮國民小學)辦理新住民系列講座活動截至12月底辦理完成如下:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 人文鄉土課程(歡喜慶端午，多元文化嘉年華，人文藝術特色活動(端午)共計5場次，參與人次237人 2. 家庭教育課程(親職教育暨政策宣導，母親節活動暨親職教育，親職、婚姻、多元文化、性別平等、家庭資源與管理宣導)共計7場次，參與人次231人 3. 多元培力課程(生活技能學習)共計20場次，參與人次515人 4. 異國文化導覽小尖兵之種子培訓1場次，參與人次18人 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 家庭教育講座暨政策宣導切合家長需要，家庭教育在現今社會中是有必要讓家長了解的，透過戲劇精彩的演出更能吸引師生共同參與。 2. 感恩活動以溫馨、感性的方式進行，許多家長都被孩子的行為及言語所感動而紅了眼眶。在最後的大擁抱合照又流露出溫馨的笑容，活動圓滿成功。 |
| | 六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。 | 教育部 | 地方政府 | 臺東縣教育處 | <p>藉由國民及學前教育署新住民語文樂學活動辦理暑期新住民樂學營隊及家庭親子共學社群，協助學生樂於體驗學習新住民語文，計有豐榮國小、卑南國小、豐田國小、興隆國小、池上國中等5校申請辦理，截至12月底參與人次668人。</p> | 於暑假以營隊方式辦理 |
| | 七、編製新住民語文學習內容教科書。 | 教育部 | 地方政府 | 00局 | | |

臺東縣政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|--------|---|------------|-------------|--------|--|---|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | 八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。 | 內政部 | 教育部 地方政府 | 00局 | | |
| 協助子女教養 | 一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。 | 衛福部 | 地方政府 | 00局 | | |
| | 二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。 | 衛福部 | 地方政府 | 00局 | | |
| | 三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。 | 衛福部 | 教育部 地方政府 | 00局 | | |
| | | | | 00局 | | |
| | 四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。 | 教育部 | 地方政府 | 台東縣教育處 | 藉由豐榮國小及成功國小辦理22場次分別為： 1. 印尼語文化及DIY教學(4場次) 2. 越南母語與文化、美食、服飾等教學(18場次) 3. 共計22場次，參與人次456人。 | 1. 提供學生多元文化體驗與新住民母國語言學習機會。 2. 深化新住民與學校教育聯結。 3. 提昇學生國際視野，理解尊重他國風俗文化。 |
| | 六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。 | 教育部 | 地方政府 | 00局 | | |
| | 七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。 | 教育部 | 地方政府 | 00局 | | |
| | 八、提供兒少高關懷家庭家庭訪問及高風險家庭訪視服務。 | 教育部 衛福部 | 地方政府 | 00局 | | |

臺東縣政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|--------|---|----------------------------------|------|----------------------|---|--|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| 人身安全保護 | 一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。 | 內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府 | 法務部 | 臺東縣社會處 | 1. 新住民家庭暴力及性侵害被害人通報人數計8人。 2. 新住民家庭暴力及性侵害被害人保護扶助人次共計316人次。 | 提供家庭暴力與性侵害之被害人保護扶助措施等必要協助，以減輕其身心創傷，增強防暴能力。 |
| | 二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。 | 內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府 | 法務部 | 臺東縣社會處 台東縣警察局 | 辦理保護性社工人員教育訓練課程，受訓人員計100人次。 本局於108年9月17日至10月4日參加臺東縣政府辦理「保護性案件責任通報人員教育訓練」，受訓人員計68人。 | 辦理新移民親密關係暴力議題出進階課程，針對第一線處理人員講授新住民受暴案件之處置及多元文化之認知。 強化網絡成員之專業知能，以提供個案完整之服務，進而建構轄內婦幼人身安全防護網。 |
| | 三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。 | 內政部 | 地方政府 | 臺東縣社會處 | 辦理新住民家庭暴力及性侵害被害人庇護安置共計2人。 | 提供家庭暴力與性侵害之被害人及其未成年子女緊急安置處所，立即離開受暴環境，免於再受暴。 |
| | 四、加強新住民人身安全預防宣導。 | 衛福部 地方政府 | | 臺東縣社會處 臺東縣警察局 | 辦理21場次，受益人次約4,314人。 1. 結合臺東之聲開播「大手牽小手 婦 | 配合各單位宣導，強化民眾對家庭暴力、性侵害及性騷擾防治相關法令與保護措施。 宣導家庭暴力、性侵害防治及性騷擾 |

臺東縣政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|--------|---|------|---------|---------------------------------|--|---|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | | | | | <p>幼安全齊步走」，共計 27 場次，提供不特定民眾收聽。</p> <p>2. 配合機關、團體網絡人身安全宣導，共計 28 場，受益 7,245 人次。</p> <p>3. 教會及社區部落巡迴宣導共計 11 場，受益 420 人次。</p> <p>針對新住民、移工與外籍配偶協會、印尼商家合辦家庭暴力防治等相關婦幼安全宣導，共計辦理2場次，受益30人次。</p> | 防治相關法令與保護措施。 |
| 健全法令制度 | 三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。 | 內政部 | 各主、協辦機關 | 00局 | | |
| 落實觀念宣導 | 三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。 | 各部會 | 地方政府 | <p>臺東縣國際發展及計處</p> <p>臺東縣民政處</p> | <p>協助發佈相關新聞計24則，供媒體週知。</p> <p>12月16日辦理移民節活動。藉由新住民創意市集及美食饗宴，讓社會大眾藉此認識彼此的文化及民情風俗，進而達到彼此接</p> | <p>協助本府各處(局)運用電視頻道、公／民營廣播電臺、網路平台及電子報等提供多元文化及生活資訊或發行刊物加強宣導多元文化及族群平等。</p> <p>新住民及新二代參加人數約1000人以上。</p> |

臺東縣政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|------|---|------|------|------|--------------|------|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | | | | | 受、享受多元文化之目的。 | |
| | 四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。 | 教育部 | 地方政府 | 00局 | | |