

屏東縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	社會處	1、辦理生活適應輔導課程7班1,404人次參加(女1348、96%，男56、4%)；課程內容包含性別意識、居停留法令、社福及法律、心理及醫療衛生、宗教文化、人身安全及公共事務參與的觀念宣導…等，課程面向多元。 2、辦理家庭支持方案5場，167人參加(女128、77%、男39、23%)	透過心理衛生課程，同班學員習得關懷他人情緒及照顧心理狀態
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處	設立35個(含戶政事務所)對應窗口，對新住民提供歸化等業務之服務並協助新住民申請歸化取得我國國籍計57人(男3/女54人次)。	提供新住民申請歸化測試及歸化等諮詢服務。
				社會處	設置4區新住民家庭服務中心提供各項諮詢服務：含證件、法律、家庭、婚姻、就業及活動等相關訊息之提供，共計服務1,182人次。(男205、女997)	協助諮詢人文件及相關程序釐清，連結公所助其順利取得特境資源
三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	1、網絡會議： (1) 辦理1次聯繫會議，參加對象為各網絡及民間團體，計34人參加(男7、女27)。 (2) 辦理1次專案會議，參加對象為本府內各相關局處，27人參加(男5、女22)。	本縣新住民資源網絡聯繫會議邀請移民署屏東縣服務站參加，除於會議中針對移民輔導及便民措施加以宣導，並協助解答新住民中心及網絡單位對於移民服務業務之疑義，有助於服務質量的提升。	

屏東縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					2、辦理新住民家庭服務中心團體督導會議 5 場共計 25 人次參加。	
四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	教育處	1、10 校辦理教師新住民多元文化研習，395 人參加。 2、開設新住民語文教學支援人員進階培訓班 1 班，培訓新住民 11 人(女 11)越南 5 人、印尼 1 人、馬來西亞 5 人。	本縣多元文化講座邀請新住民擔任講師，並發文邀請縣內學校及網絡單位參與課程，期增進業務人員多元文化敏感度。	
			社會處	辦理 2 場多元文化講座 70 人次參加(女 63、男 7)；參加人員類別為公務人員 33 人次、教師 24 人次及民間單位 13 人次。		
			勞工處	辦理 11 班，新住民 13 人參訓(外籍 9 人、陸籍 4 人皆為女性)。		運用多元訓練之模式，提供新住民適訓適用之職訓班別，提昇其就業技能，促進其穩定就業。
五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	1、設置佳冬鄉、麟洛鄉、恆春鎮及萬巒鄉等 4 處新住民社區服務據點。 2、轉介案件 6 案(女性)。 3、辦理各項課程、支持團體、聚會及關懷訪視，共計服務 391 人次(男 39、女 352)。	由在地民間單位於社區內辦理培力課程，新住民及二代可就近透過課程參與提升自我能量與就業技能。	
六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	警察局	1、目前本局通譯人員 75 名，男 3 名女 72 名，通過本局通譯人員講習取得證書者，計	通譯人員講習取得證書者	

屏東縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					69 名(男 3 名佔 4%: 女 66 名佔 96%)，餘 6 名女性皆為臺灣屏東地方檢察署合意語言專才通譯名冊通譯人員。 2、另運用通譯人員提供相關協助共計 96 案次 126 人次，多為刑事案件之協助。協助通譯人員(男 1 人佔 1%: 女性 95 人佔 99%)。	
				社會處	1、各區新住民家庭服務中心提供法律諮詢服務：60 案次。 2、新住民通譯人員外展服務方案由屏東區新住民家庭服務中辦理：提供通譯及諮詢服務共 343 案次。	陪同新住民黎○泉就業面試，且順利進入就業。
				民政處	設立 8 個戶政事務所提供新住民對民、刑事訴訟法律諮詢，108 年 7 月至 12 月共計 13 件(男 0/女 13 人次)。	提供新住民有關民、刑事訴訟之諮詢管道。
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	衛生局於 7/27 及 12/7 辦理 2 場新住民通譯員聯繫會議，安排通譯員通譯實務分享及非洲豬瘟之法律須知等課程。	藉由聯繫會議，培力對於公共衛生與健康促進事務有興趣之新住民成為生育保健通譯員，協助衛生所辦理各項業務之新住民相關通譯服務。
				警察局	108 年度通譯人員講習已於 8 月 1 日及 2 日辦理完畢，報名參	透過測驗取得證書

屏東縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					加講習人數 47，通過測驗取得證書人數 30(男 2 人佔 7%:女性 28 人佔 93%)。	
				消防局	目前本局119報案系統提供三方通話功能(計有建檔2英語通譯團體、2印語通譯團體、1泰語通譯團體、1越語通譯團體、1日語通譯人士)。	通譯團體皆通過該語言正式認證鑑定
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	特殊境遇緊急生活扶助：核發 2 人次 10 萬 1,988 元(皆女性)	本縣依據特殊境遇家庭扶助條例，協助遭逢緊急事故之設籍前新住民提供經濟、就業、法律訴訟及兒童托育等相關補助。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	7-12 月辦理 16 場有關新住民加入健保及未納保產前檢查補助宣導，計有 117(男 76 人，女 41 人)參與。	透過婦幼健康管理系統及宣導活動，提供已結婚登記之新住民相關醫療保健措施，宣導加入全民健保的條件。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	申請子宮內避孕器裝置 0 人，結紮手術 0 人(男 0、女 0)。	提供與國人相同的醫療補助，例如:遺傳性疾病檢查、精神疾病檢查、生育調節服務、結紮手術及人工流產等項目。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	受理 24 案次產前檢查申請。	於社區內盤點新住民孕婦，加以訪視宣導並鼓勵其至衛生所申請產檢補助，提升產檢意願。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	7-12 月製作多國語言兒童發展連續圖發送衛生所及四區新住民家庭服務中心	透過圖片宣導讓不諳中文之新住民取得更多兒童發展評估資訊可以早期發現早期治療。
保障就	一、提供新住民就業服	勞動部	地方政府	勞工處	1. 受理求職服務	受理求職服務 245

屏東縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
業權益	務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。				245 人次【男 10 (陸籍 5，外籍 5)、女 235(陸籍 87，外籍 148)】2. 就業促進宣導活動 2 場次 48 人參加(女)。 3. 推介就業 155 人次【男 10(陸籍 5，外籍 5)、女 145(陸籍 52，外籍 93)】	人次【男 10 (陸籍 5，外籍 5)、女 235(陸籍 87，外籍 148)】就業中。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞工處	辦理 8 班，新住民 17 人參訓【外籍 12 人(男 1，女 11)、陸籍 5 人(女 5)】	運用多元訓練之模式，提供新住民適訓適用之職訓班別，提昇其就業技能，促進其穩定就業。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	辦理新住民子女教育實施計畫，其中： 1、17 校辦理多元文化或國際日活動，參加人數 4,056 人。 2、10 校辦理教師新住民多元文化研習，參與人數 395 人。	1、透過多元文化週或國際日活動，新住民將本國文化(食品、服裝及器物等)帶入校園，讓師生、學校及社區認識與體驗新住民母國文化與特色，增加國際視野及文化包容力。 2、另透過教師新住民多元文化研習，讓學校教職人員了解新住民文化，進而使用更適合的方式與新住民家長溝通及對新住民子女教導。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	家庭教育中心	1、108 年 7-12 月鶴聲國小等 5 校辦理「多元文化親子讀書」計 25 場次，參加人數計 621 人次(男 197，女 424)。 2、108 年度預計辦理 4 場家庭教育宣導活	新住民家長透過親職教育研習，習得教養子女的方法與知識，幫助新住民子女健康成長。

屏東縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					動，7-12 月業已辦理 4 場次，參加人數計 1,582 人(男 568 人、女 1,014 人)。	
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	家庭教育中心	108 年 7-至 12 月月共計 9 間學校及花木蘭文化產業發展協會、海口人社區經營協會開辦成人基本教育研習班 13 班(含新住民 6 班)。	透過成教班開課，本縣不識字率從 102 年之 2.49%降至 107 年 1.86%，已符合教育部一般性考核指標 2% 以下，將持續開課提升新住民識字能力，充實新住民生活新知。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	家庭教育中心	持續轉知及鼓勵本縣辦理成人基本教育班之學校(單位)參加教育部辦理之「新住民成人基本教育師資研習班」，以培養成人基本教育師資之教學能力。 108 年度教育部業於 7 月 24-26 日及 8 月 7 日-9 日辦理完畢	持續配合教育部辦理之「新住民成人基本教育師資研習班」，鼓勵教師參加以提升成人基本教育班師資之教材研發能力，增進教學品質。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	家庭教育中心	1. 108 年度新住民學習中心為東興國小及鶴聲國小，並另設立 4 所策略聯盟學校，東隆、新園、崇蘭及勝利國小。 2. 108 年度新住民學習中心開設 47 門課程(含語文學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力及政策宣導等 6 類)，7-12 月參與人次計 1,404 人(男 302 人、女 1,102 人)	透過新住民學習中心及策略聯盟學校的設立，規劃與開設多元文化學習課程，提供更多據點及更便利性的學習管道，提供情感支持，型塑在地居民接納包容與新住民生活適應的共好氛圍。

屏東縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	辦理新住民語文樂學活動，計有東隆國小等共 5 校開 5 班，參與人數 135 人。	透過樂學計畫，學生在實作中學習新住民語文，並樂於學習。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	計有琉球國中、中正國中、鶴聲國小、東港國小、長興國小及崁頂國小等 6 校辦理，參加人數 1135 人，經費總計 5 萬 2,570 元。	學校利用自身的文化資源編製新住民語文學習教材，讓新住民語文內容更貼近學生自身生活經驗，更加樂意學習。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	申請新住民及其子女培力獎助學金，本府所轄學校共計 264 人獲獎。	本縣新住民學子因得知獎學金資訊，更加認真向學，追求學業成績提升。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	新住民子女納入嬰幼兒健康系統並提供衛生保健： 1、外籍 149 人(男 76、女 73)。 2、大陸 33 人(男 17、女 16)。	透過婦幼健康管理系統及全國預防接種資訊管理系統了解健康篩檢及預防注射防護情形。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	篩檢(0-3 歲)共 282 人次： 1、外籍 137 人次(男 75 人次、女 62 人次)。 2、大陸 53 人次(男 28 人次、女 25 人次)。	衛生所於預防注射門診及家訪提供新住民幼兒發展篩檢評估，針對異常個案通報早療個管中心確認個案發展情形進行追蹤。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	1、個案通報數：15 人(男 9、女 6)。 2、個案管理服務人數：90 人(男 73 人、女 17 人)。	透過療育、交通費補助及關懷訪視，促進家長對發展遲緩的重視並給予心理及社會支持。

屏東縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					3、療育費用補助人次：43 人次(男 31、女 12)。	
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	計有至正國中、明正國中、東新國中、泰山國小、信義國小、歸來國小及高樹國小等 7 校申請 108 年度計畫，計參加人數 7 人。	新住民子女及跨國銜轉學生，原本中文能力不佳，透過華語補救課程的幫助，中文及學業日益進步。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	辦理新住民語文樂學活動，計有東隆國小等共 5 校開 5 班，參與人數 135 人。	透過樂學計畫，學生在實作中學習新住民語文，並樂於學習。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	計有琉球國中、中正國中、鶴聲國小、東港國小、長興國小及崁頂國小等 6 校辦理，參加人數 1135 人，經費總計 5 萬 2,570 元。	學校利用自身的文化資源編製新住民語文學習教材，讓新住民語文內容更貼近學生自身生活經驗，更加樂意學習。
	八、提供兒少高關懷家庭家庭訪問及高風險家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	計有 19 校辦理諮詢輔導方案小團體活動，計 335 人次參加。	由學校針對高關懷學生，落實三級輔導並提供必要資源，確保學生就學權益及自我認同。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	提供通譯服務 3 案，補助費 4,500 元(女)。	
				警察局	本局遇案皆能提供通譯人員。	
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	1、108 年婦幼專責人員教育訓練：為充實各分局婦幼專責人員對於婦幼案件處理原則及專業知能經驗交流，於 108 年 7 月 23 日辦理婦幼專責人員	

屏東縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(含性侵害專責組教育)訓練1場次(共計7小時)課程,參與183人(男108、女75)。 2、於108年9月25日辦理婦幼工作專責人員教育講習計1場次(4小時)課程,加強其處理家暴、性侵、兒虐、兒少保、兒少性剝削及多元文化婦幼被害案件之蒐證、採證與偵處能力,計23人(男17、女6)次參訓。	
				社會處	為提升本府社工員家庭暴力案件處遇服務之能力,於108年12月2日辦理多元文化課程共計16人參加(男4、女12)。	課程內容規畫討論性別的議題,包含:性別主流化、性傾向、性別平權等,課程主題以原住民/新住民/同志間之親密關係暴力為議題。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施,並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	1、提供新住民被害人關懷服務14人(女)、96人次(女)。 2、提供緊急庇護安置1人次(女)。 3、核發通譯費用3人次,共計4,500元(女)。 4、辦理三場次受暴婦女支持性團體,5人次受益。(女)	透過屏東縣家庭暴力被害人補助辦法,補助受暴新住民於遭受人身安全時之緊急補助及服務。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局	至各機關、學校、團體、社區等地辦理婦幼安全宣導計80場,宣導人數1萬1,405	派員宣導並以有獎徵答方式贈送宣導品,可與民眾進行互動並

屏東縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人次(男 6,337、女 5,068), 並印發相關宣導物品、標語, 強化婦女自我保護觀念。 社會處 1、配合社區宣導共辦理 30 場次, 受益人次 4,622(男 1,616 人次、女 3,006 人次)。 2、其他相關宣導活動, 共辦理 23 場次, 1,893 人次(男 1,162、1,369 女)參加。 4、網絡聯繫會議, 共辦理 13 場次, 392 人次(男 132、260 女)參加。	增進預防效益。
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形, 並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	—	—	—
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道, 協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度, 並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	社會處	辦理新住民多元文化市集, 共計辦理 5 場, 攤商計有十多個國家, 有異國手作料理、族群特色的文化體驗及舞台表演, 計逾 7,000 人次參與。	透過多元文化講座及新住民市集辦理, 讓不同國家、文化下成長的民眾透過文化體驗及食物品嚐, 多元接觸不同文化相互了解, 增進友善認同。
				文化處	1、編印 2 期社區報(每期 3000 份)。 2、辦理新住民成果發表 1 場次。計 355 人次參與 3、經營新住民社造	發行中越印泰文四語社區報, 除發送至全國圖書館、內政部移民署服務站、服務新移民機構及縣內國小小學圖書館、新移民

屏東縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					臉書粉絲專頁。	家庭服務中心、社區據點、姐妹的店以及新住民多元文化市集..等，並主動發送至公園內的移工朋友及縣內陸續增加之新住民店面。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	社會處	結合社區或民間團體辦理 2 場多元文化講座 70 人次參加(女 63、男 7)；參加人員類別為公務人員 33 人次、教師 24 人次及民間單位 13 人次。	新住民家長透過親職教育研習，可習得教養子女的方法與知識，幫助新住民子女健康成長。
文化處				1、辦理 4 場次新住民團隊社造計畫徵選說明會。94 人(男性 21 位佔 22%，女性 73 位佔 78%) 2、辦理 18 小時新住民培力工作坊。計 56 人次參與 3、輔導 6 個新住民團隊提案執行社造計畫。於社區辦理文化推廣與居民互動共 48 場共計 1482 人參與。	為提高新住民參與社區及鼓勵新住民投入各類文化推廣計畫，辦理徵選說明會及新住民培力系列課程；並成立輔導團，辦理入選團隊之執行輔導諮詢及考核。	