

嘉義市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	9月1日至10月19日辦理生活適應輔導班，上課時數20小時，參加人數22人。	生活適應輔導班由嘉義市傳統文化與技藝協會辦理，課程內容包括生活適應、居留與定居、地方民俗風情、就業、衛生(含法定傳染疾病與愛滋病防治)、教育、子女教養、人身安全、基本權益、語言學習、性別平等與權益等。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處	設置「新住民生活適應輔導諮詢及服務窗口」計22處。	緊密與本府各附所屬單位結合，共同落實執行各項新住民輔導措施，全方位提供新住民入境後在台生活各項法令及相關諮詢服務。
				社會處	新住民家庭服務中心：提供本市新住民家庭簡易諮詢，協助活動報名及相關社會福利資訊。共210人次。	
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	新住民家庭服務中心主動關懷與訪問新住民家庭。108年7至12月中心主動關懷與訪問新住民人數約為1,135人次。	為瞭解新住民在臺生活適應情形，並提供新住民各項福利資源諮詢及轉介，彙整並提供辦理新住民服務之公私部門課程、訓練、活動及服務文宣等資訊，並建立新住民基本資料與其家庭需求，擬有多重需求則轉由社工進行個案管理服務。
四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	各單位	4月24日辦理108年度戶政志工、衛生、移民志工暨新住民通譯聯合教育訓練，參訓人數計60人。		

嘉義市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	由財團法人雙福社會福利慈善事業基金會、嘉義市欣願福利協會及嘉義市東區興仁社區發展協會等 3 個單位於嘉義市成立新住民關懷服務據點，以服務本市更多新住民。	為服務本市更多新住民，俾利服務提供之可近性，並與市府及新住民家庭服務中心合作辦理各項支持方案，及協助有需求之新住民個案轉介至新住民家庭服務中心。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	提供法律諮詢件 15 人：大陸配偶 13 人，外籍配偶 2 人。	每週二、五上午於本府法律扶助諮詢室辦理法律扶助及諮詢，另外每週一於東區區公所、每週三於西區區公所亦有法律諮詢服務（時間皆為上午 9:30-12:00）。
社會處				每週四下午 2:00~5:00 假本市婦女福利服務中心辦理免費法律諮詢服務，7 至 12 月共諮詢 17 位本市新住民配偶（陸籍：2 位；外籍：15 位，均為女性）。	採一對一及個別化諮詢空間，提供新住民免費的法律諮詢服務，擬有需求，也會配搭通譯服務。	
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部			
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導	外交部	內政部 教育部 衛福部			

嘉義市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。					
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	警察局	1. 108 年 9 月 21 日辦理通譯人員講習，除相關法規及通譯倫理課程外，亦結合嘉義地方檢察署安排實地參訪課程，充實通譯專業技能，計 25 人參加。 2. 本局契約合作通譯人才（含印尼、越南、菲律賓、泰國、柬埔寨、英、日、韓及西班牙語等語言）共 51 名。	藉由通譯人才列冊統計，適時提供在在外籍人士及新住民通譯協助。
				衛生局	教育訓練 1 場次，計 54 人參加。	結合市府辦理相關教育訓練課程，提升充實衛生保健知能，業於上半年完成(108 年 4 月 24 日與嘉義市政府、內政部移民署嘉義市服務站辦理「108 年戶政志工暨通譯人員聯合教育訓練」)。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	108 年度服務 3 人次，支用經費計 7 萬 2,594 元整。	提供設籍前新住民遭逢特殊境遇相關福利及扶助計畫。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	計 75 人。	本市東、西區衛生所，提供外籍與新住民婦女衛生保健相關諮詢服務。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	外籍配偶計 2 案、大陸籍配偶 1 案。	申請生育遺傳服務措施減免補助(細胞酵素檢查 GGPD)。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健	衛福部	地方政府	衛生局	申請產前檢查補助計 98 案次。(外籍配偶 40 人，大陸配偶 20 人)。	新住民懷孕婦女未納健產前檢查補助。

嘉義市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	保者產前檢查之服務及補助。					
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部		衛生局	共 1 場次，計 66 人參加。	本市衛生所辦理新住民生育保健宣導活動。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	婦幼健康管理資料庫建卡完成率 100%(外籍配偶 8 人、大陸配偶 5 人，總計應建卡 13 人，已建卡 13 人)。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依衛生福利部國民健康署婦幼健康管理資料庫之新住民結婚登記資料，由衛生所公衛護理師全面建檔收案管理。 2. 針對建卡管理之新住民提供生育調節指導。 3. 多國語版孕婦健康手冊及兒童健康手冊教材皆由國民健康署統一編印提供醫療院所。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供新住民有關就業等相關諮詢服務。計服務 3 人次。 2. 於社會處服務台、新住民服務中心陳列勞動權益及求職防騙宣導單張，供民眾索取。 3. 108 年 11 月 18 日(星期一) 辦理新住民就業促進研習會，計有 21 位新住民朋友及家屬參加。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供新住民朋友有關工作權益等就業相關問題諮詢。 2. 宣導勞動權益及求職防騙概念，提醒新住民朋友自身的勞動權益、避開求職陷阱，事先防範，以免受騙、權益受損。 3. 透過講座的進行方式，幫助新住民了解自己的需要與想要、創造個人職場競爭力，及如何在困境中逆轉勝，展現個人自信與價值，建立正確之職業觀念；並由勞動部勞動力發展署雲嘉南分署嘉義就業中心個案管理員協助新住民朋友了解就業資源及填

嘉義市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						寫求職登記表,進而協助有工作需求之新住民朋友媒合工作。
	二、提供職業訓練,協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	<ol style="list-style-type: none"> 1. 印製 108 年度失業者職業訓練、照顧服務員訓練招訓簡章提供嘉義就業中心、新住民服務中心、新住民團體、原住民團體、身心障礙福利團體、長期照顧機構、區公所(東、西區)及戶政事務所(東、西區)轉發新住民參加職業訓練參考。 2. 於台灣就業通、本府社會處網站公告 108 年度失業者職業訓練、照顧服務員訓練招訓簡章提供外籍及大陸配偶參加職業訓練參考。 3. 108 年度失業者職業訓練計有 5 位新住民參加失業者職業訓練(1 個就業,4 個尚處於於就業輔導期)。 4. 108 年度照顧服務員訓練計有 6 位新住民參加,6 名皆就業中。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供新住民朋友職業訓練課程資訊。 2. 提供新住民朋友職業訓練課程資訊。 3. 培養失業勞工職場專業技能,協助重返職場再就業。 4. 培養失業勞工職場專業技能,協助重返職場再就業。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃,培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本市新住民語文教學支援人員計有越南、印尼、菲律賓、泰國、馬來西亞等 5 種語種,共計 48 人合格通過培訓。 	培訓新住民語文課程教學支援人員,以協助學校推動新住民語文教學課程,並提升新住民語文教學品質。

嘉義市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					2. 成立本市新住民語文課程語教學輔導團，108 年度共辦理 2 場推動會議、2 場課程共備研討會議、1 場觀議課研習。	
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	家庭教育中心：辦理「轉動多元婚姻與家庭圖像系列講座」共計 5 場次，計有男 28 人次、女 135 人次。與博愛國小新住民識字班共同辦理「幸福婚姻新生活~新住民家庭婚姻教育活動」共計 4 場次，計有男 17 人次、女 88 人次。	家庭教育中心：透過講座帶領民眾發現及覺察婚姻與家庭性別歧視及權力關係，以及以日常生活及活動重新思考社會大眾對於「美好」婚姻與家庭的迷思及型態，了解多元性別時代的來臨。 結合本市新住民識字班課程，規劃單場次講座課程，提供家庭教育資源讓民眾知悉，認識夫妻雙方的原生家庭、文化及人格對家庭的影響，學習溝通與衝突處理的方法，選擇合適家人的溝通模式-運用 5 種愛的語言。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	1. 本市由 5 所國小(東區 2 所、西區 3 所)共開設 17 個班，初級班 14 班、中級班 3 班。 2. 學員數 105 位，以越南籍占多數、其次為印尼。	1. 透過基本國語文的學習，提升學員溝通與表達能力，並能對日常生活有所認識及幫助。 2. 同時開設本土課程，如臺灣民俗認識、臺灣小吃製作等讓新住民融入本國文化，以提升其在地認同感。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及	教育部	地方政府	教育處	於 108 年 4 月份及 10 月份新住民學習中心	於新住民學習中心策略聯盟會議中邀集新

嘉義市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。				策略聯盟會議參加人次分別為11人次及10人次。	住民識字班講師參加各項課程，如性別平等議題、兩公約人權議題等，並於課程中討論將議題融入課程中。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	1. 本市新住民學習中心設置於宣信國小，並與4所國小、1所社區大學、1所高中職成立策略聯盟，以增加服務據點。 2. 108 年度挹注經費 69 萬 6,000 元。	依據學員需求規劃多元課程： 1. 開設簡易開設簡易越南母語班：為使新住民二代能認同母親母國語言，108 年開設 10 場，參加總人次為 200 人。 2. 親子英語班：為增進親子共學機會，並提升國際觀，開設 10 場次，總人次為 170 人。 3. 管樂親子協奏班：本市為管樂之都，藉由親子音樂鑑賞、音樂肢體律動與管樂入門體驗活動途徑，提供孩子抒發想法與情感，開設 10 場次，參加人次為 320 人次。 4. 培力課程：開設初級刺繡班、拼布包班、勾針班、手工皂班，引領學員發揮文化創新技能，製作精美實用生活用品，提升工作能力。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	本市北園國小辦理108年度新住民語文樂學計畫，共辦理 72 節假日課程活動，計 20 位新住民子女參加。	透過新住民語文教學措施，學生體驗新住民語文，培養學生自信與未來競爭之軟實力。
	七、編製新住民語文學	教育部	地方政府	教育處	本案教科書由教育部	本案教科書由教育部

嘉義市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	習內容教科書。		府		聘請相關專家學者暨校長編撰本案教科書，並由全國各單位一體適用。	聘請相關專家學者暨校長編撰本案教科書，並由全國各單位一體適用。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	本案由內政部移民署主政，地方政府配合函轉各校並鼓勵符合條件之新住民及其子女踴躍申請。	本獎助學金補助案，內政部移民署於 108 年 12 月 20 日移署移字第 1080144315 號函請本府函轉各校，本府業於 108 年 12 月 23 日以府教輔字第 1081520122 號函轉各校鼓勵新住民及其子女踴躍申請。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	新生兒聽力篩檢率 100%。 (新住民子女篩檢計 51 人，0 人異常。)	本國籍 3 個月內新生兒可享有新生兒聽力篩檢服務。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會處	1. 嘉義市兒童發展通報轉介中心至本市各幼兒園、托育資源中心、衛生所等單位進行巡迴篩檢服務。 2. 共計 33 場次，協助 395 名兒童接受發展篩檢，其中未通過篩檢者為 117 名，新住民子女占 4 名。	1. 本市新住民子女遲緩兒歷年來個案數字自民國 100 年至今從 80 多案降為 31 案；且近來新住民家庭逐漸注重兒童。 2. 早期發展與早期療育的觀念，且願意配合早療中心的協助與服務。
				衛生局	衛生所兒童發展篩檢總計 970 人(含新住民子女計 82 人，無疑似遲緩)。	東區及西區衛生所於預防保健門診提供兒童發展遲緩篩檢服務。
三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	1. 本期提供新住民子女個案服務數：108 年 7-12 月個案父母一方或雙方為新住民者 31 人，其原籍如下：大陸 22 人(占 71%)、越南 5 人(占 16%)、法國 2	1. 委託嘉義基督教醫院辦理本市兒童發展通報轉介中心，提供個案服務。 (1)通報、諮詢、輔導、宣導及個案管理等服務，使發展遲緩兒童及其家長獲得連	

嘉義市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				<p>人(占6%)、馬來西亞1人(占3%)、印尼1人(占3%)。本市未滿6歲學齡兒童父母一方或雙方為新住民者725人(內政部統計處最新統計資料至107年12月),故新住民家庭遲緩兒童個管率為4.3%。</p> <p>2. 提供新住民子女療育服務: (1)醫療復健23人。 (2)就讀幼兒園或托嬰中心23人。 (3)就學前特教班1人。 (4)安置於身心障礙日間托育機構4人。 (5)到宅及時段療育4人。 (6)到園巡迴輔導10人。</p> <p>3. 補助新住民子女發展遲緩兒童交通療育補助費57人次,合計新臺幣6萬6,840元。</p>	<p>續性的支持服務,建立社區民眾對早期療育之正確認知與概念。</p> <p>(2)辦理研習、培訓、親職教育等活動,以建立專業團隊合作模式及提升家長教養發展遲緩兒童能力。</p> <p>(3)建制轉銜服務模式,使屆學齡發展遲緩兒童獲得完整轉銜服務。</p> <p>2. 新住民子女遲緩兒在接受教育安置的滿足率較高,且在需要家長帶幼兒到醫院接受復健治療的比例亦度高於一般家庭。</p>	
			衛生局	<p>聯合評估中心評估總計108人,含新住民子女計5人,其中4人確診遲緩,1人疑似遲緩,均通報本市兒童發展通報轉介中心。</p>	<p>疑似發展遲緩兒童轉介至聯合評估中心進一步評估:嘉義市計2家醫療院所(衛福部嘉義醫院及嘉義基督教醫院)。</p>	
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習,提供其課	教育部	地方政府	教育處	<p>1. 本(108)年度由林森國小等8校申請辦理新住民子女教育實</p>	<p>提供新住民子女多元化資源並改善新住民子女受教育條件藉以</p>

嘉義市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。				施計畫，預期受益人數計 1,109 人。 2. 補助辦理華語補救課程，本(108)年度總計補助 13 萬 1,430 元，受益人數計 2 人。	引導新住民進入學習型社會，共創豐富之國際文化。
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部		教育處	1. 與移民署合辦「新住民多元文化活動」1 場次。親子共讀與各國甜食大 PK。共計男 21 人次，女 43 人次。 2. 家庭展能親職教育-「親子廚房探索趣」(新住民家庭)辦理 4 場次，計有男 70 人次，女 165 人次，共計 335 人次。 3. 家庭共和國(家庭展能親職教育)結合嘉義市欣願福利協會及嘉北國小辦理，共規劃辦理 2 梯次，每梯次 4 場次，304 人次參加(男 114 人、女 190 人)。	1. 透過多元活動方式，增進新住民家庭親子關係，並宣導多元文化的重要性。 2. 食育小學堂~家務分工一起來(教導家長有效率的清潔、收納等技巧與方法，減輕清潔工作的繁重。且學習盤點家庭資源、家務分工，讓家事成為「全家人的事」，共同為家庭分擔勞務工作，讓居家環境更美好，包含育兒照顧及教養的協商與合作(共親職))愛的饗宴~(全家一起共做傳統美食，享受親子共學、同樂及共餐的樂趣) 3. 透過課程學習，增進家長的親職知能以共讀、共玩、共食及共親職等四個主題辦理講座課程，提供新住民家庭瞭解共讀的樂趣、學習溝通的方式，並讓家人共同參與親職教養的過程，讓教養不成為母親的事。
	六、辦理教師新住民多	教育部	地方政	教育處	本市 108 年度由宣信	本市 108 年度由宣信

嘉義市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	元文化研習，提升教師多元文化素養。		府		國小辦理新住民多元文化研習，透過教師增能課程，結合 12 年國教課綱，營造新住民子女更友善的學習環境，本研習參與人數 60 人。	國小辦理新住民多元文化研習，透過教師增能課程，結合 12 年國教課綱，營造新住民子女更友善的學習環境，本研習參與人數 60 人。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	本案活動為各縣市政府輪辦性質，108 年度由屏東縣政府辦理。本市於 108 年度計有 1 件作品為優選、2 件作品為佳作及 1 件作品入選。	本案活動為各縣市政府輪辦性質，108 年度由屏東縣政府辦理。本市於 108 年度計有 1 件作品為優選、2 件作品為佳作及 1 件作品入選。
	八、提供兒少高關懷家庭家庭訪問及高風險家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	1. 108 年度教育處未升學未就業服務計畫，計有服務新住民家庭之兒少個案共計 1 名，提供兒少個案諮商服務 3 人次、家庭諮詢 6 人次，(資料 108 年 7 至 12 月)。 2. 108 年度學生輔導諮商中心三級輔導之新住民家庭兒少個案共計 1 名，提供個案會議 1 次，兒少個案諮商服務 7 人次、家庭諮詢 1 人次，(資料 108 年 7 至 12 月)。	1. 108 年度教育處未升學未就業服務計畫，計有服務新住民家庭之兒少個案共計 1 名，提供兒少個案諮商服務 3 人次、家庭諮詢 6 人次，(資料 108 年 7 至 12 月)。 2. 108 年度學生輔導諮商中心三級輔導之新住民家庭兒少個案共計 1 名，提供個案會議 1 次，兒少個案諮商服務 7 人次、家庭諮詢 1 人次，(資料 108 年 7 至 12 月)。
				社會處	1. 107 年起配合行政院「強化社會安全網計畫」，原高風險家庭整併為「危機家庭」及「脆弱家庭」，由東、西區社會福利服務中心提供脆弱家庭個案管理服務。 2. 脆弱家庭個案管理	進案原因為「家庭經濟陷困致有福利需求」6 戶、「家庭遭逢變故致家庭功能受損致有福利需求」1 戶、「家庭成員身心障礙或傷病失能致有特殊照顧或福利需求者」3 戶、「家庭關係衝突或疏離致有

嘉義市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形					
				單位	量化統計	質化資訊			
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	大陸籍：0 外國籍：3 人次	為整合民間資源，強化新住民多元管道協助，本府委託天主教善牧社會福利基金會辦理駐臺灣嘉義地方法院家暴事件服務處，協助新住民聲請保護令及提供相關法律諮詢。			
				警察局	本期受(處)理家庭暴力案件計通報 367 件，其中新住民受家庭暴力被害人通報人數計 18 案次。	藉由資料統計分析，提昇處理家暴和性侵害的第一線員警，應對多元文化有所瞭解和具備尊重多元文化，站在協助與保護弱勢者的立場協助被害人。			
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。			內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	5 場 144 人次	為落實加強保護社工專業知能，辦理兒童及少年收養及監護權案件調查訪視服務、高危機平台實務操作、演練及高危機家暴個案之需求評估以及保護性業務多元文化能力專業訓練，以提供被害人更周延之服務。	
						警察局	108 年 10 月 15 日辦理 108 年度婦幼人身安全教育訓練，由婦幼隊隊長吳聖琪講授「保護婦	為強化性侵害案件專責處理人員犯罪偵查、現場勘察蒐證能力與精進案件處理流	

嘉義市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				<p>幼人身安全工作重點」、「員警受(處)理家庭暴力案件及新住民保護案件應注意事項及多元文化宣導」、「警察機關防制跟蹤騷擾案件實施計畫」等課程；副隊長林婉婷講授「員警受處理兒虐案件應注意事項」課程。</p>	<p>程，提升員警受理性侵害、性騷擾案件流程之嫻熟度，以提高司法機關之起訴及定罪率，維護被害人權益。另特別邀請美國紐約市立約翰杰刑事司法學院 Mangai Natarajan 教授專題演講，藉由外國教授之經驗分享，讓本局專責人員了解各國警察處理性別暴力之概況，期擴充專業領域與國際視野。</p>	
三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	<p>國籍： 大陸籍：105 人次。 外國籍：50 人次。 總計：155 人次。</p>	<p>對於遭受家庭暴力之新住民主要提供諮詢協調，討論安全計畫、協助聲請保護令及陪同出庭等服務，以保障其權益。</p>	
			警察局	<p>由本局婦幼警察隊家庭暴力業務承辦人及第一、二分局家庭暴力防治官負責協助新住民民事保護令聲請，家庭暴力案件緊急安置及社會資源轉介服務，本期 7-12 月共服務 18 案。</p>	<p>藉由分局家庭暴力防治官提供新住民配偶諮詢及社會資源轉介服務，發揮鄰里守望相助精神，對有兒虐、家暴、性侵等婦幼案件，能主動通報，以杜絕憾事發生。</p>	
四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會處	<p>19 場，受宣導民眾 675 人。</p>	<p>配合本府警察局辦理社區治安宣導並結合社區辦理初級防暴，深入社區宣導，加強社區居民對暴力的認識，瞭解暴力對個人及家庭的傷害，提升民眾對暴力的敏感度，用社區居民的力量交織支持的網絡。</p>	

嘉義市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				警察局	1. 本期宣導 66 場次、1 萬 4,565 人次。 2. 108 年 7 月 31 日與國際獅子會假玉山國中合辦「反毒反性別暴力校園宣導活動」，寓教於樂向學生宣導反家暴、反性侵、反兒少性剝削及兒少自我保護知識。 3. 108 年 9 月 3 日與國際獅子會 300D1 區婦幼安全委員會及民生國中辦理「婦幼安全友善校園—正義連線五心護嘉」反性別暴力宣導活動，藉由警察與民間社團、學校單位的合作，致力於推動本市各級學校及社區民眾加入反性別暴力的行列，營造婦幼安全社區及友善校園。 4. 108 年 12 月 14 日與本市遠東百貨公司合作辦理「新都心萌警 5+1 熱血攏抵嘉」小小波麗士一日職人體驗活動，由婦幼隊同仁教導小朋友遇到壞人時要善用叫、跑、說逃離危險情境，保護自己。	藉由向新住民宣導人身安全的重要性，說明可多利用支持管道與網絡資源，並籲請民眾發揮「守望相助」精神，對鄰里街坊有兒虐、家暴、性侵等婦幼案件，能主動通報，以杜絕憾事發生。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國（境）婚姻媒合之營利行為及廣告。 二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
		內政部	教育部 衛福部			

嘉義市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	未來政府制定相關政策之依據。		陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、 協辦機關	民政處	108 年 7 月 26 日假本府 6 樓第 2 會議室召開嘉義市新住民事務委員會第 1 屆第 1 次會議。	本會置委員 17 人(含外聘專家學者及新住民團體代表委員 4 人)，召集人由市長兼任、副召集人副市長兼任，除本府所屬警政、衛生、社政、教育、文化等相關單位外，同時邀集國軍退除役官兵輔導委員會嘉義榮民服務處、勞動部勞動力發展署雲嘉南區就業服務中心、移民署本市服務站及專勤隊等參加會議，結合公、私行政資源，就外籍與大陸配偶面臨問題適時予以輔導、檢討、改進，發揮行政效益。
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極	各部會	地方政府	觀光新聞處	1. 2019-07-22 於市府官網發布「諸羅新故鄉、就是要你管新住民親子管樂團開業式」新聞。	1. 珍惜新住民帶來的文化價值，結合原有城市的文化資產，以管樂精神達到文化再創新、城市更美好。

嘉義市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。				2. 2019-08-12 於市府官網發布「多元文化夏令營「文化・美食・闖關趣」市長黃敏惠：多溝通、多瞭解，欣賞不同文化之美」新聞。 3. 2019-08-18 於市府官網發布「新住民親子烘焙樂一夏 移民署與嘉義市政府共同舉辦多元文化活動」新聞。 4. 2019-11-01 於市府官網發布「心的家 新的家 幸福攏抵嘉 嘉義市多元文化嘉年華 11 月 3 日開跑」新聞。 5. 2019-11-03 於市府官網發布「嘉義市 2019 移民節「心的家・新的家・幸福攏抵嘉」多元文化嘉年華」新聞。	2. 透過文化尊重、語言學習、美食及闖關等活動，讓民眾欣賞多元文化之美。 3. 藉由烘焙及文化的交流，讓民眾感受到新住民文化多彩多姿的面貌。 4. 透過多元的文化互動及美食饗宴，展現嘉義市多元文化。 5. 展現嘉義市是友善多元文化城市，也讓各族群之間學習互相尊重、包容。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	各單位	民政處： 於 8 月 25 日辦理新住民生活適應社區參訪活動，參加人數 38 人。 11 月 3 日辦理 108 年移民節-「心的家・新的家・幸福攏抵嘉」多元文化宣導活動，參加人數 2,000 人。	民政處： 新住民生活適應社區參訪活動，帶領新住民親子走訪故宮南院年度最大國際展「交融之美-神戶市立博物館精品展」。透過觀賞特展文物之後，提升其看待新文化的視野，安排專業導覽員詳細解說，增加新住民及新二代對亞洲文化的興趣。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或	文化部		文化局	配合嘉義國際管樂節辦理文化創意市集，並保留攤位予新住民申	配合嘉義國際管樂節辦理文化創意市集，並保留數攤位予新住民

嘉義市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					請。	申請。
	活動。					
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部	內政部	文化局	配合嘉義國際管樂節辦理文化创意市集，並保留攤位予新住民申請。	配合嘉義國際管樂節辦理文化创意市集，並保留數攤位予新住民申請。