

南投縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	新住民家庭服務中心	1. 辦理 2 場新住民成長團體課程，共計 80 人次。	1. (1)108/07/12 辦理新住民成長團體課程 (三) 身為新二代子女的徐樺姿分享從排斥、抗拒，到學會自我認同的心路歷程，分享自己的生命故事，如何助她更認同自己。她說：「族群界線並非來自歧視眼光，而是自己的心。」不管新住民或台灣人，不應有族群之分。她想鼓勵有認同障礙的新二代打破心中高牆，也想告訴台灣人，「不分你我，都是一家人！」 (2)108/07/24 辦理成長團體(四) 情緒諮商，聘請李素芬博士過諮商服務，使，讓困難有機會被探討看見，並進而對問題有更多不一樣的看見，在探索事物的過程中，重新長出新的想法與自我內在的力量，從新的力量中找回愛的契機與內在源源不絕的生命動力，是接受諮商最重要的目標與目的。
				衛生局	3. 辦理社會支持-多元文化融合宣導共 905 人次。 5 月 1 日辦理新住民生育保健通譯員教育訓練 1 場次，共計 36 名	3. 社會支持-多元文化融合宣導；9/21 多元文化融合宣導 (三)55 人次；多元文化融合宣導 9/28 多元文化融合宣導 (四)850 人次。 透過「新住民生育保健通譯員」教育訓練，課程內容含括醫療資源

南投縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					新住民通譯員參訓。	介紹、電訪家訪技巧、孕期、產後照護、嬰幼兒保健等議題,提升通譯員之服務品質。
	民政處	辦理生活適應輔導班計 2 班,分別於名間鄉、中寮鄉辦理台語歌謠文化班。				
二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	新住民家庭服務中心	設立新版新住民家庭服務中心官網、臉書及 line 群組,對新住民提供立即線上服務。官網瀏覽 23,250 人次,臉書粉絲團 543 人追蹤,line 群組 235 人。	就新住民來電諮詢事項提供資訊,例如新住民想新住民想申請大陸親人來臺探親,向專線諮詢如何辦理。	
			衛生局	於 13 鄉鎮市衛生所及衛生局設置保健諮詢站(計 14 個服務窗口)提供新住民衛生保健相關諮詢服務,至 12 月提供諮詢服務計 2,780 人次。	於鄉鎮市衛生所及衛生局設置保健諮詢站,提供新住民衛生保健相關諮詢服務。	
			民政處	民政及 13 戶政事務所設置新住民相關業務諮詢窗口。		
			移民署南投縣服務站	設立新住民諮詢專線,對新住民提供居留權益與社福資訊資訊。共服務 239 人次。	就新住民親洽/來電諮詢事項提供資訊,例如新住民想申請大陸親人來臺探親、如何辦理身分證、識字課程資訊等。	
三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能,成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	新住民家庭服務中心	進行 3 場業務宣導,共約 930 人次。	每月定期結合移民署南投服務站課程,進行業務宣導。	

南投縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	新住民家庭服務中心	設立新版新住民家庭服務中心官網、臉書及 line 群組，對新住民提供立即線上服務。官網瀏覽 23,250 人次，臉書粉絲團 543 人追蹤，line 群組 235 人。	就新住民來電諮詢事項提供資訊，例如新住民想新住民想申請大陸親人來臺探親，向專線諮詢如何辦理。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	衛生局	協助公衛護士社區訪視及電話關懷諮詢，7-12 月共計服務 2,805 人次。	結合社區訪視及電話關懷，透過新住民通譯員協助個案語言溝通及提供生活適應、親子關係、母乳哺育、生育保健、健康飲食等知識。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	新住民家庭服務中心 新聞及行政處	108 年度諮詢服務中累計至 7-12 月 3 通 1-12 月共計提供法律諮詢服務 82 場次、服務民政 482 人	新住民家庭服務中心有多國通譯服務及協助法律諮詢服務，例如：陪同需婚姻訴訟的新住民到法院或法律扶助基金會進行法律諮詢，並提供訴訟過程的通譯服務。

南投縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					次	
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部			
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部	民政處	新住民關懷資訊網 7 至 12 月點閱人數約 800 人次。	本府網站建置「新住民關懷資訊網」連結相關資訊，並更新建置多國語言等相關文件，提供新住民中文版、英文版、印尼版、越南版、柬埔寨版、泰國版等相關文件建置。
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	已完成培訓 36 名通譯員，其中 16 名持續協助各鄉鎮市衛生所提供通譯及衛生保健宣導業務。	培訓新住民通譯員，協助衛生所工作人員傳遞正確的衛生保健知識。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會及勞動處	緊急生活扶助女性 2 人次。 返鄉往返機票女性 1 人次。	提供緊急生活扶助、返鄉往返機票補助服務。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	配合衛生所健兒門診、預防注射及社區資源、民間團體，於轄區內辦理新住民加入全	各鄉鎮市衛生所配合健兒門診及其他宣導活動等，辦理新住民加入全民健康保險宣導

南投縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					民健康保險暨婦幼優生保健宣導活動，7-12月計9場次。	活動，輔導新住民加入全民健康保險。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	新住民其配偶具有我國國籍，且符合產前遺傳診斷(羊膜穿刺)補助條件之懷孕婦女計31案。	外國籍或大陸地區人民尚未設籍或已設籍者，配偶具有我國國籍，且符合產前遺傳診斷(羊膜穿刺)補助條件之懷孕婦女(34歲以上、曾生育過異常兒、遺傳性疾病史等)提供羊膜穿刺及遺傳性疾病檢查補助每案5,000元，低收入戶、偏遠地區個案另補助採檢費3,500元，以強化母嬰照護。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	申請產前檢查補助計130案(外配64案、陸配66案)，合計補助4萬5,116元。	新住民設籍前懷孕未納入健保者，產前檢查補助，每胎補助產檢10次，另包括孕期衛教指導、乙型鏈球菌檢察、超音波檢查等，以確保母嬰健康。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部		衛生局	7-12月辦理2場次新住民生育保健宣導活動，計34人參加。	結合移民署南投服務站辦理新住民生育保健宣導活動。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 7-12月提供新住民生育指導、健康照護諮詢服務；計40人。 2. 7-12月份辦理活動多元化，包含異國美食分享聯誼活動、大手牽小手大家一起野餐去、親子活動及資源介紹...等等，活動共辦理計3場次，參加人數計192人次，滿意度達88%	1. 由各鄉鎮市公衛護士提供新婚登記之新住民生育指導、健康照護諮詢服務，並建卡追蹤關懷。並提供多國語版衛生教育教材，包括多國語版(中英、中越、中泰、中印、中東)孕婦健康手冊、多國語版兒童健康手冊等，以利新住民對於醫療保健資訊的運用。 2. 為促進新住民心理

南投縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>。3. 108 年 7-12 月份心理諮商服務人次計 283 人次，滿意度達 87%。</p>	<p>健康，辦理新住民心理健康促進「心理健康 WTO 姐妹會」活動。 3. 製作多國語言版心理健康促進手冊，以提升新住民心理健康。(越南、印尼、柬埔寨...等)，藉以解決語言、文字及溝通障礙問題。 4. 於縣內 13 鄉鎮市衛生所設置免費心理諮商服務，讓有煩惱或心事的姐妹有一個地方可以聊聊天，透過專業心理諮商師的協助，解決困難，讓心情舒壓。</p>
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會及勞動處	<p>1. 本府特別向勞動力發展署中彰投分署爭取在本府一樓中庭設置「南投就業服務台」，提供新住民便利的就業服務與諮詢服務。下半年南投就業服務台提供新住民及其他求職者就業服務成果：求職服務 977 人次、雇主求才服務 190 家次、詢問職訓資訊 70 人次。</p> <p>2. 10 月 26 日辦理 2019 熱情南投薪動力就業博覽會，活動中除規劃徵才活動，協助新住民媒合就業，另安排職場體驗、職涯諮詢、創意手作、樂齡職涯第二春等，協助新住民職涯規劃</p>	<p>1. 針對親自到南投就業服務台者，先做簡易諮詢，配合開發適性職缺，以利推介就業。提供服務有就業服務、職業訓練、就業促進研習課程、創業諮詢、雇用獎助、臨時工作津貼、提供轉介服務。</p> <p>2. 職訓招生資訊均上傳本府網站、台灣就業通網頁提供新住民參訓。</p>

南投縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					及增進其就業專能。	
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會及勞動處	108 年度計開辦 20 班次失業者職業訓練，7 至 12 月計 4 名新住民參訓，結訓人數 3 人並辦理就業輔導。	
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	辦理教師新住民多元文化研習，培育多元文化課程師資，共計服務 80 人。	教師對於多元文化有更廣的視野，益於平日授課。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納	教育部	地方政府	教育處	7 至 12 月辦理新住民多元文化或國際日活動共 1 場，提供新住民多元文化認知，計 35 人次受惠。	辦理新住民家庭教育活動，藉由參與活動機會提升新住民及國人多元文化認知情感。

南投縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	入家庭教育宣導。			新住民家庭服務中心	辦理 2 場新住民成長團體課程，共計 80 人次。	<p>1. (1)108/07/12 辦理新住民成長團體課程(三) 身為新二代子女的徐樺姿分享從排斥、抗拒，到學會自我認同的心路歷程，分享自己的生命故事，如何助她更認同自己。她說：「族群界線並非來自歧視眼光，而是自己的心。」不管新住民或台灣人，不應有族群之分。她想鼓勵有認同障礙的新二代打破心中高牆，也想告訴台灣人，「不分你我，都是一家人！」</p> <p>(2)108/07/24 辦理成長團體(四) 情緒諮商，聘請李素芬博士過諮商服務，使，讓困難有機會被探討看見，並進而對問題有更多不一樣的看見，在探索事物的過程中，重新長出新的想法與自我內在的力量，從新的力量中找回愛的契機與內在源源不絕的生命動力，是接受諮商最重要的目標與目的。</p>
				移民署南投縣服務站	辦理 10 場次，共計 245 人參加。	<p>每月定期辦理新住民家庭教育及法令宣導課程，讓婚姻雙方對自己、配偶及配偶家庭有深度的了解，進而學習用正確的態度及溝通模式互動，培養經營健全美滿家庭的能力，增進對跨國婚姻之認識及</p>

南投縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						強化婚姻責任。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	7 至 12 月開辦成人基本教育班共 10 班，提供本地失學民眾及新住民國民基本教育知能。計 160 人次受惠。	參與民眾獲得識字、資訊、政府服務、子女教養等基本知能，並藉由參與各班之機會，建立情感支持網絡。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	教育部於中華民國 108 年 7 月 4 日以臺教社(一)字第 1080099216 號通知本府，本府立即於 7 月 11 日函知各校，請其派員參加	積極鼓勵本縣開辦成人基本教育班之鄉鎮市公所及國民小學，於每次師資研習班必須派員參加，增進教學知能，提升教學品質。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	新住民學習中心辦理家庭教育及多元文化學習課程共 20 班，提供新住民多元學習課程，以提升自我學習知能，計 420 人次受惠。	透過新住民學習中心，辦理多元文化學習課程，提供新住民就近學習機會，以增進自我增能能力。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	開辦語文樂學課程共 2 班，提供新住民子女以輕鬆活潑的方式獲得教育知能。計 30 人次受惠。	參與學生獲得東南亞七國語言基礎會話及文化知能，並藉由此活動，增強學生學習動機。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	國教署委託新北市教育局編纂新住民語文學習教材，提供全台申請新住民語文課程之學校教材試教，計 18 校申請受惠。	積極鼓勵學校申請語文課程試辦計畫，補助經費並獲得教材回饋以利改善。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	內政部移民署開辦新住民子女培力計畫，提供獎助學金給予全台新住民子女，南投縣新住民子女共計 103 人受惠。	補助清寒家庭、體能表現優良、學業成績優良之新住民子女，鼓勵學生向學。

南投縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	7 至 12 月新住民新生兒人數 136 人，新生兒篩檢疑陽性 6 名，全數完成確診，陽性個案追蹤完成率 100%。	運用衛生福利部國民健康署婦幼健康管理系統追蹤新住民 0-6 歲子女健康管理資料，以系統化管理全面掌握新住民子女健康資訊。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會及勞動處	7 至 12 月共發現 28 名(男 20 人、女 8 人)新住民孩童疑似發展遲緩兒童，後續由社工進行介入。	搭配衛生、教育、社福單位進行疑似發展遲緩兒童發展篩檢及預防工作，並提供後續早期介入服務。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會及勞動處	目前共 99 戶(男 72 人、女 27 人)新住民孩童及家庭由社工提供家庭服務，協助轉介及媒合所需資源及相關課程等。7 至 12 月共有 32 戶(男 23 人、女 9 人)新住民家庭申請交通療育補助。	1. 各區負責社工進行家庭訪視服務，評估孩子及家庭需求提供醫療、教育、福利等資源。 2. 辦理親職教育、親子 DIY、家長聯誼等相關活動。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	108 年度開辦華語補救課程，以華語文學習為主，學習華語文字與語法，加強拼音及口語表達，本年度共 3 校辦理，3 位學生受惠。	讓學生能流利使用華語文與人交談，完成短篇作文寫作，並順利通過自學進修鑑定測驗，取得小學等同學歷。
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部		社會及勞動處	1. 繼續結合法人機構及團體，開辦「親職教育研習」活動，提供親子溝通的要領與方式，共服務 300 人。 2. 開辦「諮詢輔導方案」活動共計 13 場，提供教育資源提升學習及生活上的適應力，共服務 75 人。	1. 參與民眾對於相關資訊產生共鳴，增進親子溝通，強化家庭教育之功能。 2. 參與民眾透過本活動增進擔任父母應有之教育態度與方式，改善其子女教育條件，提升教學品質。
	六、辦理教師新住民多	教育部	地方政			7-12 月辦理教師新

南投縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	元文化研習，提升教師多元文化素養。		府		住民多元文化研習，提升教師多元文化 110 人。	
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府			
	八、提供兒少高關懷家庭家庭訪問及高風險家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	1. 7 至 12 月辦理各網絡單位共同訪查中輟學生計 1 人次。 2. 7 至 12 月學校校安通報兒少保護事件計 165 件次。 3. 輔諮中心 7 至 12 月間進行家庭訪視：中輟專案計 50 次、兒少保案計 12 次，共計 58 次。	落實家庭訪查及親職教育活動以掌握學生行蹤，建立親師溝通管道強化親職功能。
社會及勞動處				7 至 12 月提供脆弱家庭訪視服務通報案約計 667 案次，派案計 498 案，不派案計 109 案。	為及早發現或篩檢具有高風險家庭之虞的個案，透過主動和提前介入兒少高關懷家庭，有效評量其潛在的問題與需求，並提供以兒童為中心，家庭為對象之支持性、補充性等預防性服務。	
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	衛生局	1. 本縣 108 年家庭暴力加害人處遇單位，目前共有 4 家，分別為衛生福利部草屯療養院、衛生福利部南投醫院、臺中榮民總醫院埔里分院、韓青蓉社會工作師事務所執行家庭暴力加害人處遇專業人員約 8 人。 2. 辦理家庭暴力加害	1. 為加強家庭暴力加害人處遇專業人員對於處遇問題之技巧，辦理家庭暴力加害人處遇團體督導研習 5 場次(上半年 4 場次、下半年 1 場次)及辦理聯繫會議 2 場次(上半年 1 場，下半年 1 場)。 2. 為提升被害人驗傷

南投縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>人處遇人員培訓，計 1 場次，13 人次如下： 7 月 12 日由衛生福利部草屯療養院邀請韓青蓉社會工作師擔任外督講師假衛生福利部草屯療養院辦理「第 5 次家暴加害人處遇團體督導研習會」計 13 人參加。</p> <p>108 年委託竹山秀傳醫院、衛生福利部南投醫院醫院。臺中榮民總醫院埔里分院共同辦理針事人員家庭暴力、性侵害與兒少虐待案件敏感度及驗傷採證教育訓練，7-12 月計 4 場次： (1) 衛生福利部南投醫院於 7 月 7 日 12:30-13:30 邀請中國醫藥大學附設醫院婦產部陳怡燕醫師擔任講師，在南投醫院 5 樓 501 會議室辦理教育訓練，計 58 人參加。 (2) 竹山秀傳醫院於 7 月 10 日 12:30-13:30 邀請光田綜合醫院阮祺文醫療</p>	<p>採證團隊專業知能，辦理醫事專業人員教育訓練及責任通報等。</p>

南投縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>副院長擔任講師，在竹山秀傳醫院辦理教育訓練，計 34 人參加。</p> <p>(3) 佑民醫療社團法人佑民醫院於 8 月 6 日邀請彰化基督教醫院婦產科楊小萱醫師擔任講師於 10:00-12:00(合計 2 小時)在佑民醫療社團法人佑民醫院婦幼大樓 9 樓會議室辦理教育訓練，計 44 人參加。</p> <p>(4) 埔基醫療財團法人埔里基督教醫院於 9 月 4 日邀請埔基醫療財團法人埔里基督教醫院婦產科李文車醫師擔任講師於 13:30-15:30(合計 2 小時)，在埔基醫療財團法人埔里基督教醫院平安樓 7 樓愛室辦理教育訓練，計 16 人參加。</p> <p>4. 本局依據家庭暴力加害人處遇計畫規範第十六條規定為</p>	

南投縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>促進家庭暴力處遇計畫網絡連繫會議，業已於 108 年 8 月 2 日下午 2 時在衛生局 3 樓會議室，由本局陳科長淑怡擔任主持人召開「108 年第 2 次家庭暴力處遇計畫業務連繫會議」，是日臺灣南投地方法院少年家事法庭、南投縣政府家庭暴力暨性侵害防治中心、南投縣政府社會及勞動處、衛生福利部草屯療養院、衛生福利部南投醫院、台中榮民總醫院埔里分院、南投縣政府警察局、韓青蓉社會工作師事務所、社團法人台灣家庭暴力暨性犯罪處遇協會等均派員參加計 13 人參加。</p> <p>5. 已提供有關驗傷採證醫院資訊並連結新住民培力發展資訊網line。</p>	<p>5. 提供有關驗傷採證醫院資訊並連結新住民培力發展資訊網line。</p>

南投縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				社會及 勞動處	對受暴之新住民提供諮詢共 563 人次(男 3、女 560)、庇護安置 1 人次(女)、法律扶助 1 人次(女)、經濟扶助 3 人次(男 1、女 2)、轉介/提供目睹暴(女)力服務 20 人次(女 20)，其他 15 人次(女 15)等服務。	對受暴之外籍與大陸配偶之提供諮詢、緊急救援、庇護安置、法律扶助、心理諮商輔導轉介、提供目睹暴力服務等服務、子女問題。
警察局	7 至 12 月共舉辦校園及婦幼人身安全預防宣導，校園宣導(含國小、國中及高中) 25 場次 2,732 人、社區宣導 9 場次 919 人，總計 35 場 3,651 人。	配合社會及勞動處、教育處及其他民間團體，於本縣校園及各項集會活動，由本局實施婦幼話劇表演或設攤執行新住民人身安宣導。				
二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會及 勞動處	辦理訓練宣導 1 場次，計 90 人次受益。	針對從事保護性案件服務之相關人員提供家庭暴力防治教育訓練。	
三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政 府	社會及 勞動處	7 至 12 月提供受暴新住民心理諮商費用補助 9,000 元(女 1)、庇護費用 6,138 元。		
四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政 府		社會及 勞動處	1. 配合本府相關局處及其他民間團體，辦理校園及機構宣導共 73 場次，計 13,719 人次(男 5,934、女 7,785)受益。以上數字皆含本國民眾及新住民。 2. 配合各項活動發送並放置於各機關學校團體等。	1. 配合本府相關局處及其他民間團體，於校園、社區及相關活動，透過講座、劇團演出、設攤等搭配有獎徵答辦理外籍及大陸配偶人身安全預防宣導。 2. 印製有越南文版「南投縣家庭暴力暨性侵害防治手冊」宣導摺頁、越南文版「南	

南投縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						投縣政府駐臺灣南投地方法院南投家暴事件服務處簡介 宣導摺頁、配合衛生福利部印製之「外籍配偶保護諮詢專線」中英版及中越版單張。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國（境）婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、 協辦機關	各單位	運用各資訊系統評估新住民及其子女服務績效，以作為未改善策略之參考。	結合「出生通報系統」、「兒童健康管理系統」、「婦幼健康管理資料庫」等系統蒐集彙整相關資料，並作統計分析，檢討新住民及其子女服務策略。
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			

南投縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	新聞及行政處	<p>1. 108 年 7 月 1 日至 12 月 31 日止，配合相關單位活動採訪製作縣政新聞「模擬選舉投票教學、深化新住民民主知能」於中投有線電視第 4 頻道播出宣導共計 10 則。</p> <p>2. 為推廣新住民多元文化，本處向公共電視台採購「我在台灣你好嗎-永遠的新移民-尊約翰」等電視節目共計 14 集，自 7 月 1 日至 12 月 31 日止，於中投有線電視縣政頻道每日播放宣導。</p> <p>3. 7 月 1 日至 12 月 31 日止，配合相關單位活動發布發布網路新聞報導「長照服務在地普遍化 縣府首創印尼文及越南文宣導單」共計 8 則。</p>	
				移民署南投縣服務站	<p>1. 108. 8. 24 參與南投縣政府文化局辦理之「相異文化人，相同南投情」—新住民閱讀演講比賽，並於會中宣導本署業務；共計 20 人參加。</p> <p>2. 108. 9. 28 參與南投縣生命線辦理之新住</p>	透過辦理宣導活動，提升國人多元文化敏感度，進而達到尊重差異、包容關懷等思維。

南投縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>民慶佳節藝文推廣暨歌唱比賽園遊會，並於會中宣導本署業務；共計 200 人參加。</p> <p>3. 108. 10. 26 參與南投縣政府辦理之熱情南投薪動力 就業博覽會，並於會中宣導本署業務；共計 1,000 人參加。</p> <p>4. 108. 11. 16 參與南投縣政府辦理之「2019 走入南投的家-新住民的新家鄉」移民節慶祝活動，並於會中宣導本署業務；共計 1,000 人參加。</p>	
	<p>四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。</p>	教育部	地方政府	民政處	<p>1. 辦理生活適應輔導班計 2 班，分別於名間鄉、中寮鄉辦理台語歌謠文化班。</p> <p>2. 8 月 21 日在信義鄉辦理「原鄉新義-」新住民婚姻教育 1 場；上開 3 場次共計約 150 人參加。</p> <p>3. 10 月 3 日辦理「掌握新未來-新住民模擬投票教學、就業促進及手工藝課程」共 60 人次。</p> <p>4. 10 月 6、19、27 日辦理「南投新幸福-新住民多元文化親職教育課程」共計 60 人。</p> <p>5. 11 月 23 日辦理「幸福新南投-魔法烘焙親子教育課程」共計 60 人。</p> <p>6. 11 月 16 日辦理新住</p>	<p>1. 每半年辦理專案小組會議 1 次，檢討各機關辦理情形。</p> <p>2. 蒐集報章媒體意見，作為施政參考。</p> <p>3. 召開聯繫會報。設置民眾意見箱，蒐集民情輿情，並將相關意見反映，作為施政參考。</p>

南投縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>民移民節，走入南投的家~新住民的新故鄉，共計2000多人參加。</p> <p>3.6月26日、12月11日召開新住民生活照顧專案小組會議，共計96人與會。</p>	
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部		文化局	<p>文化局 108 年核定補助計 3 社區協會推動「新住民」議題相關社區計畫。</p>	<p>1. 國姓鄉港源社區:動員社區居民與新住民參與調查與分享個人生命故事,凝聚社區共識。</p> <p>2. 竹山鎮藤湖社區:該社區的新住民比例逐漸提高,為了鼓勵新住民與居民參與社造活動,將透過新住民家鄉菜教學交流活動,促進多元族群融合。</p> <p>3. 草屯御史社區:辦理新住民創皂多元文化藝術。</p>
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部	內政部	新住民家庭服務中心	<p>1. 辦理社會支持兩場-多元文化融合宣導共905人次。</p>	<p>1. 7-12月辦理兩場次社會支持-多元文化融合宣導；9/21多元文化融合宣導(三)55人次元宵湯圓活動讓新住民家庭認識及融入本國習俗文化,透過活動增進新住民家庭之家人情感互動,經由親子及婆媳間的互動增進家庭互動關係與</p>

南投縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>建立家庭外支持網絡。；多元文化融合宣導 9/28 多元文化融合宣導(四)850 人次，透過新住民歌唱比賽促進新住民與民眾互動、認識。</p>
				文化局	<p>文化局 108 年 7 月 20 日辦理「文化社造員種子培訓課程」之「新住民新氣勢～社區參與面面觀」講座，共計 56 人次參與。</p>	<p>文化局 108 年 7 月 20 日辦理「文化社造員種子培訓課程」。針對有意願投入社造行列者，規劃課程講座，其中特別規劃「新住民議題」講座，邀請到社團法人台灣新移民協會的麥玉珍老師分享「新住民新氣勢～社區參與面面觀」。</p>

南投縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>1. 文化局辦理新住民文化閱讀推廣活動，共計1場次，56人次。</p> <p>2. 辦理新住民閱讀演講比賽，共計35人次。</p> <p>3. 辦理「新住民親子活動」，共計37人次。</p>	<p>文化局 108 年 8 月 3 日與移民署中區事務大隊南投縣服務站合作辦理新住民文化閱讀推廣活動—「咖啡老師談親子教育·《小貓頭鷹》說故事+手作活動」，促進國人與新住民家庭親子交流。</p> <p>文化局 108 年 8 月 24 日與南投縣國際演講協會及內政部移民署中區事務大隊南投縣服務站辦理「相異文化人，相同南投情」—新住民閱讀演講比賽，促進文化交流。</p> <p>文化局 108 年 11 月 3 日與【青年職涯發展中心暨TCN創客基地】南投服務據點及內政部移民署中區事務大隊南投縣服務站合辦「新住民親子閱讀—繪本故事與手縫皮革體驗」活動，促進國人與新住民家庭親子交流。</p>

