重點工作	日離壮坎	主辦	協辦	辦理情	形	
里和上作	具體措施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應 輔導班及活動,充實輔 導內容、教材與教學方 法,加強種子教師跨文 化培訓,鼓勵家屬陪同 參與。	內政部	陸教衛勞輔地府會部部部會政	民政處	108年度6至7月開設新住 民生活適應輔導班1班, 新住民學員人數15人, 學員均為女性,課程共 計77小時。	為導適適本由民生程課育教等新文活居動完落,應應稅108年6月末,生行之,是有人。 民在使活至文新班及法、向本區社里的 民在使活至文新班及法、位本應社里 民在使活至文新班及法、位本應社里 人教腦協早庭與良祥。 大教腦協早庭與良祥。 大學國民課字教生程之元生區互多元生
	二、提供新住民生活適 應輔導相關諮詢資料服 務窗口。	內政部	外教陸衛地府部部會部政府	民政處	本縣18鄉鎮市戶政事務 所均設置新住民諮詢服 務窗口,共計18個,108 年7至12月共計諮詢服務 453件(人次),女442人 次,男11人次。	本縣18鄉鎮市戶政事務所設置之新住民語詢服務留口,提供轉內新住民生活輔導及法律諮詢服就業額不養之主會,以為於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於於
					設置苗北區及苗南區新住民家庭服務中心108年7-12月提供電訪1,645人次(男126人次、女1,519人次)、家訪405人次(男20人次、女385人次)、個案服務183人次(男2、女181人次)。	提供新住民相關生活適 應輔導、福利諮詢服 務、轉介服務等。
	三、強化新住民家庭服 務中心及移民署各縣市 服務站功能,成為資訊 溝通與服務傳遞平臺。	内政部 衛福部	地方政府	社會處	一、108年8月29日參 與內政部移民署苗票 服務站辦理108年個直 轄市、縣(市)新住民關 懷網絡會議,邀集相 關網絡單位就新住民 相關議題業務分享及 政策宣導。 二、苗北區及苗南區	邀請新住民服務相關單位參與,強化並整合各單位資源體系並設置新住民家庭服務中心提供關懷訪視、個案管理服務,協助個人、家庭、社會、經濟及資訊支持服務。

→ -> -		主辨	協辦	辦理情	形	プス正·K
重點工作	具 體 措 施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊
					新住民家庭服務中心辦理情形如下: (1)個人支持服務方案5場活動,服務915人次(男27人次、女888人次)。 (2)家庭支持服務方案5場活動,服務866人次(男104人次、女762人次)。 (3)社會支持服務方案3場次、服務320人(男34人次、女286人次)。	
	四、加強移民照顧服務人員之訓練,提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	民政會處	108年7月23日及7月30日辦 理2場次「多元文化學習 講座新住民及人口販運 議題」,聘請勵譽基金 會移工服務中心-李凱 莉主任及苗栗分事務 所-葉孟欣主任,講授 新住民與人口販運議題 與案例探討,參加對象 為本縣各戶政事務所、 公所、本府教育處、社 會處、本縣辦理新住民 相關業務民間團體等承 辦人。	本年度對請關譽基金會 李凱莉語提一所 為主任共同關係 , 時期 其一 一 一 有認識概, 與 及 前 一 人 一 有 一 一 一 有 三 一 一 一 有 三 一 一 一 一 一 一 一 一
					辦理4場次「新住民輔導人員(含志工)教育訓練」,第一場次9月4日由移民署苗栗服務站王驥主任講授「移民署苗栗服務站業務及新住民相關政策簡介」及越南籍新住民表安華講授「新住民	為落實新住民各項服 務工作並提升第一線 承辦新住民服務人員 及志工對多元文化敏 感度及服務品質。

重點工作	具體措施	主辦	協辦	辦理情形			
里粒工作	共 脰 疳 ル 	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊	
					姊妹來台故事分 享」;第二場次9月17 日由阮金紅導演 講授「影片賞析-失婚 記」;第三場次10月2 日由馬大元醫師講授 「助人者自我照顧與 紓壓」;第四場次10 月7日由保護服務科 許淑華科長講授「從 兒童觀點探討新住民 服務工作」,共計278 人次(男67人次、女211 人次)。		
	五、結合民間團體之資源,強化移民輔導網絡與溝通平臺,發展地區性新住民服務措施,提供新住民社區化之服務據點及轉介服務,強化社區服務功能。	内政部衛福部	陸委政府	社會處	一、新住民社區服務 共有4處據點(大湖鄉、竹南鎮、公館鄉),其諮詢服務共 327人次(男21人次:女 306人次)、電訪服務 共84人次(男4人次:女 80人次)、家訪服務 共84人次(男10人次:女66 人次)。 二、據點進行個案轉 介服務共10案次(男0 人次、女10人次)。	新住民社區據點透過 諮詢、課程及關懷訪 視過程,如發現非短 期諮詢能解決之家 庭,進行轉介服務, 轉介新住民中心等單 位。	
	六、提供民事刑事訴訟 法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處社會處	18鄉鎮市戶政事務所 設置新住民服務窗 口,提供生活諮詢及 法律諮詢。	本縣各戶政事務所均 有設置新住民服務窗 口,除協助新住民及 其家屬辦理國籍業務 或其他戶政相關服務 並提供生活諮詢及法 律諮詢(如:居留定居、 全民健保、生育津 貼、育兒補助、就業 資訊、護照等等) 108 年度7至12月共計453 件,其中無民事刑事 訴訟法律諮詢案件。	
					新住民家庭服務中心 提供轉介法律諮詢服 務計30 人次(男1人 次、女29人次)。	新住民家庭服務中心 提供轉介法律諮詢服 務。	
	七、強化通譯人才培 訓。	各機關	地方政府	社會處	苗南區新住民家庭服 務中心於11/17、 11/24、12/01及12/8辦 理苗栗縣新住民輔導	為擴充本縣通譯人 才,以輔助並保障居 住本縣外籍人士權益 及營造本縣對外籍人	

		<u>.</u> 主辦	協辦	辦理情形			
重點工作	具體措施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊	
				平山	通譯人員培訓專案計畫,邀請司法、勞資、社政及衛政領域專業講師培訓新住民通譯人員專業倫理及素質,共計31人參訓(27人通過考試合格、4人完訓結業)。	大友善多元的文化環境,並提升通譯人員專業知能。	
	八、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	108年度申請新住民發基金補助34,344元整,108年度共補助1人次(女),共計34,344元整。	為加強照顧新住民,協助遭逢特殊境遇之新,協住民解決生活困難,針對與本縣縣民辦理結婚登記之設籍前新住民,針對與本縣縣民辦理結婚發記之設籍前新住民,其可以提供了一个人,其一人,其一人,其一人,其一人,其一人,其一人,其一人,其一人,其一人,其一	
醫療生育保健	一、提供周延之生育遺 傳服務措施減免費用之 補助。	衛福部	地方政 府	衛生局	一、辦理特殊群體避孕推廣及經費補助: (一)輸精管結紮1案。 (共6,000元) (二)輸卵管結紮1案(13,500元)。	108年7-12月特殊群體生育 調節補助總金額新台幣5 萬6,500元整。 一、輸精管結紮1案,含 麻醉,共6,000元。 二、輸卵管結紮4案,(3案 有含麻醉,1案無麻 醉),共50,500元。	
	二、提供新住民孕婦一 般性產前檢查服務及設 籍前未納入健保者產前 檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	辦理新住民懷孕婦女 未納健保產前檢查補 助,108年7-12月共補 助48,939元。	新住民懷孕婦女未納 健保前,不居留時 多薄正本、居留時 。 一名簿正本本等證明 在本等證明 。 一名簿。 一名簿。 一名簿。 一名簿。 一名簿。 一名簿。 一名簿。 一名	
	三、辦理新住民健康照護 管理,促進身心健康環境 之建立,製作多國語版衛 生教育宣導教材,規劃辦	衛福部	地方政府	衛生局	一、辦理新住民建卡管理。 (一)7-12月應建卡87 人,已管理人數	一、7-12月應建卡87 人,已管理人數87 人,建卡完成率 100%。	

	田 示称此人们 100-	主辦	協辦	辦理情形			
重點工作	具體措施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊	
	L 理醫療人員多元文化教育			平瓜	87人,建卡完成	只 11 具 11 1	
	研習與活動。				率100%。		
保障就	一、提供新住民就業服	勞動部	地方政	勞青處	一、現場徵才活動:	一、現場徵才活動:	
業權益	務,包含求職登記、就		府		108年度7至12月與苗栗就	本府皆透過大眾傳播媒	
	業諮詢、辦理就業促進				業中心、苗栗縣工業會	體廣邀失(待)業者	
	研習及就業推介。				合辦共計7場次,參與廠	(含新住民)參加。	
					商數計有132家,參與人 數計有3,557人次。		
					二、就業促進課程:	 二、就業促進課程:	
					108年度辦理「特定暨弱	本府為特定暨弱勢對象	
					勢對象就業促進服務計	對就業市場及產業現況	
					畫」於7-12月辦理10場次	認識規劃辦理相關課	
					課程,總計409人次,其中	程,課程皆轉知相關單	
					一場「職能新融合-提升 新住民職場競爭力」專	位,並邀請就業中心現場提供就業諮詢服務。	
					為新住民朋友開設,參		
					與人數46人(其中新住民		
					朋友19人,佔41%),其他		
					場次皆鼓勵新住民朋友		
	一 担供啲类训练 护	火火 毛4 ウワ	地方政	炊丰串	顕耀報名參加。	一、照顧服務員專班計	
	二、提供職業訓練,協助新住民提升就業及創	勞動部	一地万以 府	勞青處	一、照顧服務員專班計畫:	一、	
	業能力。		713		108年度辦理照顧服務員	 	
	71(13)				專班8班,7至12月已結訓	職勞工具備一技之長提	
					3班,結訓人數102人次,	升就業能力,辦理照服	
					含男性24人(24%);女	員職業訓練,並鼓勵特	
					性78人(76%),其中以 新住民身份參訓者為9人	定對象(含外藉及大陸 地區配偶之失業者)參	
						訓,檢具相關證明文件	
					(7/0)	訓練費用可全額補助,	
						另一般身份補助80%,並	
						於結訓後3個月內進行就	
					→ 선수 TH RW 수수 RW 전상 시미	業輔導及追蹤。	
					二、辦理職前職業訓練:	二、辦理職前職業訓練:	
						然・ 為提升失業者專業技能	
					練7班,7至12月已結訓6	促進其就業,並鼓勵特	
					班,結訓人數130人次,	定對象(含外籍及大陸	
					含男性29人(22%);女	地區配偶之失業者)參	
					性101人(78%),其中	訓,檢具相關證明文件	
					以新住民身份結訓者為4 人(3%)。	訓練費用可全額補助, 另一般身分補助80%, 並	
					/ (3/0)	於結訓後3個月內進行就	
						業輔導及追蹤。	
提升教	一、加強新住民及其子	教育部	地方政	教育處	一、開辦新住民識字班	一、頭份國小等10校培	
育文化	女教育規劃,培育多元		府		19班服務,計405人		
	文化課程師資。				次,參與(男性22人 (5%); 女性383人	讀、寫、算能力。	
					(95%))。	 二、苑裡高中(國中	
					二、辦理新住民子女	部)於7-12月份舉辦	
					教育-教師多元文化	新住民子女教育-教	

重點工作		主辦	協辦	辦理情	形	
里粒工化	具體措施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊
					研習活動,共計1場 次,120人次(男性 96人次(80%)、女性 24人次(20%))多 與。	師多元文化研習活動,可增進教師輔導技術及實務能力。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能,並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	學 一、辦理規 一、辦理規 大(51%)、 (49%))。 一、課程 一、數 一、數 一、數 一、數 一、(51%)、 一、(49%))。 一、課程 一、一、(49%))。 一、課程 一、一、(49%))。 一、課程 一、一、(49%))。 一、一、(49%))。 一、一、(49%))。 一、一、(49%))。 一、一、(49%))。 一、一、(50%))。 一、一、(50%))。 一、一、一、(50%))。 一、一、一、(43%) 一、(43%))。 一、一、(43%) 一 (43%) 一 (43%) — (43	一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一
	三、辦理新住民之成人 基本教育研習班,以培 養文化適應及生活所需 之語文能力,並進一步 作為進入各種學習管 道,取得正式學歷之基 礎。	教育部	地方政 府	教育處	一、辦理19班新住民識字班及5班成人基本教育研習班,共計24班,508人次參與(男性4人(8%);女性464人(92%))。二、大同國小補校等9所,計156人就讀(男性12人(8%);女性144人(92%))。竹南國中補校1所,計1人就讀(男性0人(0%);女性1人(100%))。	說、讀、寫、算能力。 二、開設補校以提供新 住民取得正式學歷之管 道,新住民若有學習意 願,不受任何資格限制

		→ ₩L₩	4.16 CL	辦理情	形	
重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關			FF 11 -45 \ 77
	四、辦理新住民成人基 本教育師資研習及補充 教材研發,並將教材上 網資源分享,以提升教 學品質。	教育部	地方政 府	教育處	量化統計 使用新移民教育政策— 外籍配偶成人基本教育 教材,『快樂學習新生 活遊』」教育部編印教 材,405人次受惠。	質化資訊 頭份國小等10校開辦新住民識字班,教材提供新住民認讀、識字、新住民權益、健康、人際關係、婚姻、親子教養等內容,幫助新住民適應台灣生活能力。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心,辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程,提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	一、海寶國小辦理家庭教育活動,有做文字識課程(策略聯盟)等共6場次,參加人次328人(男性136人次(42%)、女性192人次(58%))。 二、五穀國小辦理新住民家庭共學喜人之次(58%))。 二、五穀國小辦理新住民家庭共學喜人之次(59.6%)、女性270人次(59.6%)、女性270人次(40.4%))。 三、有專題講座及新生民会特展等課程,共2場次,參加人次320人(男性108人次(34%)、女性212人次(66%))。	共同體驗學習與欣賞 不同國家文化,從闖 關活動增進新住民家庭 親子間良好互動模式。 三、透過家庭講座及多 元文化活動,幫助學生 樂於體驗新住民語言, 強化新住民家庭教育的 能量。
	六、結合地方政府與學校特色,於寒暑假辦理 東南亞語言樂學計畫, 鼓勵學生學習及體驗東 南亞語文。	教育部	地方政 府	教育處	辦理新住民語文樂學活動,共計3場次,79人次(男性31人次(39.2%);女性48人次(60.8%))參與。	營隊教學活動,使學生由母國生活的知識 出發,進而激起學習 樂趣,探究更廣的範 疇。
	七、編製新住民語文學 習內容教科書。	教育部	地方政 府	教育處	參與新住民語文課程 師生共計58人(男性 21人(36.2%)、女性37 人(63.8%))受惠。	目前有關新住民語文相關學習內容之教科書,本縣皆是使用國教署發行之版本,於辦理新住民語文課程學校計畫皆是使用上述版本進行教學。
	八、對新住民及其子女 頒發獎助學金,鼓勵積 極努力向學。	内政部	教育部地方政府	教育處	本縣共計31位(男7人(22.6%); 女 24 人(77.4%))獲頒獎助學金,此次僅針對本縣新住民身份學生進行統計。	本縣為獎勵就讀中等 以上學校之清寒優 學生,特立「苗栗縣 中等以上學校清寒縣 中等以上學校發驗 秀學生獎學金發助學 法」,頒發獎助學 金,鼓勵學子積極努 力向學。

→ □ → // .	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
重點工作				單位	量化統計	質化資訊	
協助子 女教養	一、加強辦理新住民子 女之兒童發展篩檢工 作。	衛福部	地方政 府	衛生局	辦理兒童發展篩檢管 理	衛生所108年7-12月, 利用預防注射時段及 社區宣導進行發展量 表檢核,共篩檢324人 次,男生170人次,女 生154人次。	
	二、對有發展遲緩之新 住民子女,提供早期療 育服務。	衛福部	教育部地方政府	社會處 (兒家科)	一、兒童發展通報轉介中心共計受理新增通報11案(男童:女童=7:4),個案年齡分布及確診情形如下: (一)3歲以下7案,3歲以上4案。 (二)9案領有發展遲緩證明,尚有2案未取得確診。 1.三區早期療育個案管理中心總計服務75案新住民子女(男童:女童=54:21)。	辦理新住民發展遲緩兒 童之通報轉介及個案管 理服務。	
	三、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習,提供其課後學習輔導,增加其適應環境與學習能力。	教育部	地府	教育處	一、辦理輔導所。 (51%)	一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、	

壬國[一//		主辦	協辦	辦理情形			
重點工作	具 體 措 施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊	
						住民子女教育-教師多元文化研習活動,可增進教師輔導技術及實務能力。	
	四、辦理教師新住民多元文化研習,提升教師多元文化素養。	教育部	地方政 府	教育處	辦理親職教育活動共5 場次,200人次(男性 102人次(51%)、女性 98人次(49%))參與。	尖山國小等3校,7-12 月份辦理親職教育活動,經由親職教育研習,能協助新住民盡快適應本地的生活,並增進其親職教養能力,以輔導子女適應在校生活,強化親職功能,促進學生身心健全。	
	五、辦理全國性多語多 元文化繪本親子共讀心 得感想甄選比賽,促進 親子共學。	教育部	地方政府	教育處	無	此項目為各地方政府 輪流辦理,本期本府 未辦理是項比賽。	
	六、提供兒少高關懷家 庭家庭訪問及高風險家 庭訪視服務。	教育部衛福部	地方政 府	社會處 (兒家 科)	持續提供21案新住民子女 個案管理服務(男性:女性 = 9:12)。	辦理兒少高風險家庭關懷 輔導處遇服務(脆弱家庭服 務)。	
人身安 全保護	一、整合相關服務資源,加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政福 衛交育 外育 教方 地府	法務部	社會處 (保服 科)	受理通報26案新住民家 暴事件。	依據社工處遇評估後, 提供受暴新住民醫療、 心理復健、律師、緊急 生活扶助、子女教育、 安置及房屋租金等費 用。	
	二、參與保護性案件服 務之相關人員,應加強 並落實家庭暴力防治教 育訓練。	內衛外教地府部部部部部 內衛	法務部	社會處 (保服 科) 警察局	依據衛生福利部函頒之家庭暴力防治社工人員訓練計畫訂定課程及家庭暴力安全防護網分科分級訓練架構,辦理1場次,計6小時之專業訓練。 108年7月15日辦理108年家庭暴力安全防護網教育訓練共109人,男76人,女33人。	提升執行家庭暴力安全 防護計畫第一線之警 政、社政、衛政及教育 單位人員專業知能,並透過實務個案服務經驗分享與傳承,增加各網 絡人員專業敏感度極及強化評估處遇能力。為強化第一線服務人員家庭暴力防治及多元文化認知進而辦理員警教育訓練	
	三、加強受暴新住民緊 急救援措施,並積極協 助其處理相關入出境、 居停留延期等問題。	內政部	地方政 府	社會處 (保服 科)	針對家暴受暴新住民, 108年7月至12月期間未有 需提供緊急庇護安置個 案。	依據案主需求暨社工評估,提供緊急庇護安置。	
	四、加強新住民人身安 全預防宣導。	衛福部地方政府		社會處 (保服 科.婦 女科)	一、針對轄內社區,辦 理24場次社區防暴宣 導,計2,345人次受益。	為落實「零暴力、零容 忍」社區意識,本府結 合社區發展協會針對縣 內一般民眾進行初級預 防推廣,以建構及營造 安全婦幼環境。	
			<u> </u>	Q			

金 野 丁 <i>析</i> : 日			協辦	辦理情形			
重點工作	具體措施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊	
				10	国工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工	為人民主義 (公司) (公司) (公司) (公司) (公司) (公司) (公司) (公司)	

重點工作	具體措施	主辦	協辦	辦理情形			
里施工作	共 脰 扣 ル 	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊	
					住民及民眾參與之,150人次。 (在民) (京) (京) (京) (京) (京) (京) (市) (市) (西) (西) (西) (西) (西) (西) (西) (西		
健全法令制度	一、每半年檢討各機關 辦理情形,並規劃辦理 整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	各局處	一、108年11月22日邀 集移民署苗栗站等單 位辦理新住民網絡聯 繫會議,共計36人參 與(男5人、女31人)。 二、108年11月8日辦 理108年新住民事務委 員會第二次會議,邀 集內外聘委員、新住 民相關局處單位等, 共計29人參與(男11 人、女18人)。	定期召開新住民事務 委員會並召開聯繫會 議,以檢視並調整服 務策略,以符新住民 家庭需求。	
落實觀念宣導	一、運用各種行銷管 道,協助宣導國人相互 尊重、理解、欣賞、關 懷、平等對待及肯定不 同文化族群之正向積極 態度,並鼓勵推廣多元 文化及生活資訊。	各部會	地方政府	<u>媒體事</u> 務中心	一、協助發布「臺灣片等 新視野「遊!」 賽別所達!」 賽別所之。 實別, 一、 一、 一、 一、 一、 一、 一、 一、 一、 一、 一、 一、 一、	一、利用縣府架設的全球 資訊網資源協助審核 各單位新聞並發布刊 登,並請縣轄內媒體 協助刊登,讓更多民 眾閱覽。 二、製播新住民相關影 片,並藉由臉書及地 方有線電視等平台更 廣泛的將資訊傳遞給 更多民眾。 三、本中心成立「苗栗縣 政府 LINE@ 」除協 助縣府各單位發布最 新訊息及新聞外,也 有效協助新住民資訊 的宣導。	

工 团! — " ·		主辦	協辦	辦理情	形	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
重點工作	具體措施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊
					等可以 等等 等 等 等 等 等 等 等 等 等 等 等 等 等 等 等 等 等	
	二、推動社區或民間團 體舉辦多元文化相關活 動,鼓勵學生與一般民 眾參與,促使積極接納 新住民,並使國人建立 族群平等與相互尊重接 納之觀念。	教育部	地方政府	教育處	學習中心辦理快樂 學中文、亞尼克親 子魔法廚房等 程,共計30場次(人 次(20%)、女性80 人次(80%)) 人次(80%)) 與 二、辦理多元文化或計3 場,370人次(或計3 場,370人次(为生116 人次(31.4%)) 與 三、性別平等與社區婦	一 二 二 三 三 三 三 三 三 三 三 三 三 三 三 三 三 三 三 三

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					民家庭和樂共親	念。
					職。共計277人參	
					與(男106人次、	
					女171人次) ,新 住民姊妹參與33人	
					次。	