

新竹市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	無	無
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處及 社會處	1. 三區戶政事務所均設立國籍專辦窗口，共受理國籍申請案41件。 2. 新住民家庭服務中心提供一般諮詢服務共計224人次。	1. 提供新住民申請歸化國籍諮詢服務，41件申請案函送內政部核定，目前已取得歸化國籍證書者計25人。 2. 新住民家庭服務中心提供初入境關懷服務、個案管理服務、心理諮商服務、法律諮詢、新二代活動、親子營、多元文化宣導、社區宣導活動及新住民行動書箱等服務。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	1. 新住民家庭服務中心依個案需求提供個案關懷訪視服務共計1,057人次，個管服務共計85案次。另辦理個人、家庭及社會支持等服務共31場次，服務559人次。 2. 印製新住民福利	1. 新住民家庭服務中心提供： (1)個人支持(心理諮商輔導、法律支持)。 (2)家庭支持(親子營活動、婚姻關係工作坊及二代培力計畫) (3)社會支持(新住民志工服務、社區宣導活

新竹市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					生活資訊年刊2,000份。	動、社區共融活動)。 (4)資訊支持(建立資訊平台網站、新住民生活資訊刊物)。 (5)其他支持(經濟支持)。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	1. 新住民志工訓練計6場次，47人次參與。 2. 社工專業人員訓練1場、內聘督導6場及外聘督導7場，計78人次參與。	新住民家庭服務中心辦理新住民輔導人員訓練。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	據點辦理新住民社區活動及諮詢服務共計2,258人次受益，另轉介6名個案至新住民家庭服務中心。	新竹市外籍配偶關懷協會及康樂社區發展協會辦理108年度「新竹市新住民社區關懷據點」，提供關懷訪視、諮詢服務及辦理社區活動。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	提供新住民刑事訴訟法律諮詢服務計7人。	新住民諮詢內容多為詐欺及交通事故等民刑事法律問題。
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	共計16位通譯員於三區衛生所提供生育保健通譯服務，服務共計1,151小時，3,491人次受益。	培訓新住民生育保健通譯員至各區衛生所提供新住民保健諮詢服務。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服	地方政府		社會處	提供緊急生活扶助10人次，計補助12萬3,369元。	協助設籍前遭逢特殊境遇之新住民解決生活、經濟上之困境，保障設籍前

新竹市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	務。					遭逢特殊境遇家庭生活權益，促進其身心健康發展，生活能夠獨立自主。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府		無	無
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府		無	無
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	共補助62案次，計4萬8,388元。	提供設籍前新住民(外籍及大陸配偶)未納保產前檢查補助，一案最多10次、每次最高1,152元。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	新住民建卡共計21件，其中外籍9件，大陸籍12件，建卡率100%。	1. 由衛生所公衛護士協助輔導新住民入境適應情形，提供健康衛生教育。 2. 針對不同國籍別新住民提供多國語言版衛生教育宣導教材。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞工處	1. 個案求職登記與轉介21人。 2. 個案就業諮詢21人。 3. 10月6日辦理就業歧視宣導1場次，計15人參與。 4. 11月23日辦理就業歧視影片賞析「職得一起竹夢」職訓成果展與友善	1. 與本府社會處、新住民家庭服務中心、元培醫事科技大學、職訓單位合作辦理就業歧視宣導。 2. 進行職場無歧視及友善職場宣導，讓新住民了解徵才上常見歧視問題。

新竹市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>職場宣導活動，共計840人次參與。</p> <p>5. 製作職訓宣導影片，鼓勵新住民朋友參加技能訓練，從11月16日起放映至12月止計有6,756次觀看。</p>	3. 透過職訓成果展協創業新住民展示作品。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞工處	共計30人參訓（男生1人、女生29人）。	<p>1. 開辦職種為技術士中餐丙級證照輔導班，截至12月止計有8人考取證照。</p> <p>2. 10月6日-10月27日辦理新住民坐月子技能培訓班，協助從事或想從事坐月子工作的姊妹加強工作技能。</p>
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	於8月25日「辦理108學年度新住民語文課程教學支援人員職前研習」。	提供教學支援人員進入學校教學之班級經營及課室管理之能力。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	<p>1. 108學年度第1學期開辦親職講座（辦理12場，600人參加）。</p> <p>2. 科學城社區大學108學年度第2學期開辦親職講座幫助新住民認識家庭與性平觀念。共辦理4場，91人參加。</p> <p>3. 竹塹社區大學下</p>	<p>1. 幫助新住民認識自己及了解子女之發展，提升親職教育能力。</p> <p>2. 協助新住民家庭親子共同學習，增進為人父母之知識及技巧，善親子關係。</p> <p>3. 增進親子關係，促進親子良好溝通與互動，營造</p>

新竹市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					半年度辦理2場「世界大不同-談國際文化差異」、「婚不婚有關係」：談婚姻平權與多元成家講座約100人次參與。	溫馨家庭氣氛。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	開辦外籍配偶識字專班合計9班，成人基本教育班合計8班。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理外籍配偶識字專班：補助本市大庄、南寮、水源國小及三所社區大學開辦外籍配偶識字專班9班次。 2. 課程依學員程度分初、中、高等級開設，陸續辦理中，辦理完畢依規定函報教育部核結。 3. 透過上開承辦單位於課程中融入或參考國中、小課程教材，輔導並鼓勵學員於結業後進入國中小補校就讀以取得正式學歷。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	本市研發「新移民識字教材-微笑新生活」提供新住民識字班教學參考用，教材內容置於終身學習資訊網，提供新住民下載運用(係為新住民自行上網下載運用無法統計實際下載數量)。	本市研發「新移民識字教材-微笑新生活」除提供新住民識字班教學參考用，教材內容並置於終身學習資訊網，提供本市新住民自行下載運用。

新竹市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	<p>1. 本市新住民學習中心於7月1日至12月31日開辦語文學習、人文鄉土(含多元文化宣導活動)、家庭教育、法令常識、多元培力(親子戲劇)、政策宣導(反賄選)或各項學習課程與相關活動，並結合策略聯盟單位分區辦理，共計辦理41場次計1,290人次參與(女：997次，男：293人次)。</p> <p>2. 竹塹社區大學下半年度辦理1場次參與人數計55人。</p> <p>3. 策略聯盟單位辦理如下說明：竹松社大辦理「走讀竹塹戲說家鄉」戲劇走讀活動，參與人次</p>	<p>(1)透過本市香山區大庄國小、東區竹塹社大、科學城社大及北區竹松社大三所社區大學，再加上北區南寮國小，五校共同辦理108年度「新竹市新住民學習中心經營計畫」。</p> <p>(2)開設語文學習、人文鄉土含多元文化、家庭婚姻、親職教育、多元培力及政策宣導等六大類課程，提升新住民融入及適應能力。</p> <p>(3)結合本市學校與社區及民間團體資源，推廣多元文化與終身學習管道，提供新住民近便性學習，並共創平等友善共融社會。</p> <p>2. 竹塹社大協同移民署辦理「認識選務-模擬投票」宣導活動。</p> <p>3. 透過在地歷史人文的導覽走讀及劇場方式引導學員描述或分享原生故鄉的人文樣貌，進而影響對自我生命故事藍</p>

新竹市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					60人。 4. 竹塹社大辦理新住民「語文學習－越南語」課程8場次，共160人次。	圖之想像，增進故鄉與他鄉之雙向溝通與理解。 4. 讓新住民家屬認識越南語言及文化，促進家庭平等和諧與多元視野。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	由民富國小、培英國中、竹蓮國小三校辦理3場學習社團語文課程學習，共計2種語言。	1. 提昇新住民及其子女學習母語(國際語言)及文化的基本能力。 2. 透過營隊活動喚起國人重視新住民母語學習興趣，並有不同體驗。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府		無	無
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	一年發放一次，已於上半年發給。	無
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府		無	無
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會處	1. 共辦理3場篩檢活動，提供48人次服務(參加對象包含一般市民、新住民家長)。 2. 兒童發展早期療育通報轉介中心受理(疑似)發展遲緩兒童通報業務399案，新住民子女計20案，	1. 每個月於本市親子館駐點篩檢並藉由篩檢過程，提供兒童發展諮詢。 2. 兒童發展早期療育資源轉介中心提供服務，從通報比例分析，新住民子女遲緩比例並無偏高，

新竹市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					占5%。	其因可能新住民家庭同住人口多，其他家人對兒童發展的影響大於新住民國籍條件。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	早療個管服務共計開案43案，提供202人次個管服務。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供發展遲緩兒童以家庭為中心的早期療育服務，協助療育及教育資源連結。 2. 評估新住民家庭需求，進行資源連結，並針對有需求或需長期關懷者，轉介新住民家庭福利服務中心提供支持服務。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	華語補救教學計畫共4校辦理，8位學生受惠。(女生6位男生2位。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供新住民子女多元文化資源，提升其課業基本能力。 2. 改善新住民子女受教育基本條件並增進其適應能力。 3. 引導新住民子女適應學校及生活。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	於8月份辦理新住民多元文化教師研習1場次，60人參與。	增強教師多元文化教學、班級經營專業知能及輔導新住民子女生活經驗實務之認識，以落實日常生活實踐能力。
	七、辦理全國性多語多元文化繪	教育部	地方政府		108年度共計4校學生心得比賽獲獎。	提升校園多元文化氣氛。

新竹市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。					
	八、提供兒少高關懷家庭家庭訪問及高風險家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處 及社會處	1. 提供兒少高關懷家庭家庭訪問42人次(含新住民家庭子女約8人次)。 2. 提供高風險家庭(因應社安網計畫已轉型為脆弱家庭服務)服務，新住民家庭在案服務4案，電話關懷179人次，訪視服務48人次，物資提供1人次。	1. 由本市各國中小學透過轉介流程至學生輔導諮商中心，再由心理師或社工師評估高關懷家庭之需求，提供訪視及關懷服務。 2. 由社會福利服務中心辦理預防性服務方案及執行脆弱家庭主動關懷服務，社工提供脆弱家庭個案管理及訪視關懷服務。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局及社會處	1. 配合本市家庭暴力防治中心召開「家暴安全網防護會議」，共計召開6次，針對被害人實施危險評估量表篩檢8分以上高危險個案進行網絡協調及扶助措施，討論個案共計89件，其中新住民被害人共計10件，較108年上半年減少5件。 2. 通譯服務108年度總計提供2人次，上下半年度	1. 針對遭遇家庭暴力之新住民案件，依規受理家暴案件及通報，並提供被害人擬定安全計畫，提供後續服務，加強安全防護。 2. 定期召開「家暴安全網防護會議」針對被害人實施危險評估量表篩檢8分以上高危險個案進行網絡協調及扶助措施。 3. 新住民個案在

新竹市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					各提供1次。	語言及溝通上需要專業的通譯人員協助，以減少不同語言造成的文化隔閡，進而增進個案處遇的執行力。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	1. 於9月26日辦理108年半年度婦幼安全工作講習，共89人次參與。 2. 10月25日辦理108年初任警職及新進人員職前講習，計50人次參與。 3. 於10月1日至10月3日及10月14日至16日辦理108年下半年婦幼安全宣導教育訓練，共6場次，計860人次參與。 4. 於12月12日辦理108年度下半年家防官教育訓練，計12人次參與。	加強專業人員多元文化敏感度，並強化相關家庭暴力防治專業知識及處遇知能。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	警察局及社會處	1. 警政受理新住民受暴件數共計30件；較108年上半年增加1件。 2. 受暴新住民保護令核發共計13件。較108年上半年受暴新住民保護令核發件數增加3件。	處理新住民遭受家暴等各類案件，不分晝夜給予緊急救援處理，除依規受理外，並協助被害人擬定安全計畫，提供後續服務，以及宣導相關緊急救援措

新竹市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						施，並針對個案主動協調聯繫相關單位與人員，加強安全防護等勤務作為。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局及社會處	1. 警察局辦理婦幼人身安全及法律觀念、家暴防治及相關法律觀念等(包含新住民家庭人身安全)社區團體及校園宣導活動計40場次，共7,139人次參與。 2. 社會處新住民家暴宣導場次已於上半年辦理完畢。	持續加強辦理各項婦幼人身安全、家暴防治及相關法律觀念之社區團體及校園宣導活動，強化新住民家暴防治觀念。
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	民政處	108年度第2次委員會會議於12月27日在第一會議室召開完竣，參與委員及各單位人數計25人。	定期檢討辦理情形及強化新住民照顧輔導網絡，並由秘書長主持會議。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	行政處	於本府全球資訊網發布新住民相關新聞稿6則、新竹市新鮮事 FB 貼文1則、新竹市政府 line@ 訊息2則。	運用本府全球資訊網、新竹市新鮮事 FB、本府影音平台跑馬、本府 LINE@ 等宣導管道，推廣多元文化及新住民相關活動資訊。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活	教育部	地方政府	教育處	科學城社區大學辦理108年秋季結業成果展「幸福共學	鼓勵學生與一般民眾參與，社區、民間活動，促使積極

新竹市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。				聖誕同樂」共12場次，新住民學員也一同參與，展現所學成果。	接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。