

新竹縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	本縣 108 年開辦新住民生活適應輔導班計 7 班，鼓勵新住民及其在台共同生活親屬參與課程，服務共計 178 人次。	
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	社會處	設立新住民家庭服務中心專線，對新住民提供關懷訪視及駐點服務，共服務 2308 人次。	<b>一、關懷訪視服務：</b> 1. <b>電訪：</b> 蒐集新住民及其家庭需求資料，針對近三年來台之新住民，藉由電話訪談了解其來台生活背景、與家人互動情形、生活適應狀況，給予精神上的支持與鼓勵。藉由電話訪談，傳達各項服務方案訊息於新住民家庭，如公部門相關訊息、法律居留諮詢、生活資訊、重要法規變更等，及新竹縣新住民家庭服務中心舉辦之活動。 2. <b>家庭訪視：</b> 自電話訪談中發現需要面對面觀察與會談之新住民家庭，透過家庭訪視實際觀察新住民配偶與家人

新竹縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>互動情形，及其環境適應生活能力，給予精神上支持與鼓勵，藉由家庭訪視，傳達各項服務訊息，如公部門相關訊息、法律居留相關諮詢、生活資訊、重要法規變更等、新竹縣新住民家庭服務中心舉辦之活動或地送相關之福利手冊、翻譯資訊等，以充裕外籍配偶之資訊，促進其社會參與之能力。</p> <p>3. 個案管理服務： 針對多重需求或資源連結能力薄弱之新住民家庭，中心將透過個案管理之方式，與專業單位進行連結、轉介、協調及整合相關服務資源，以使服務對象之需求能與資源做有效之連結，生活需求獲得滿足。</p>
	三、強化新住民家庭服	內政部	地方政	社會處		新竹縣服務站合辦家

新竹縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	衛福部	府		辦理6場次，共計214人次參與	庭教育暨法令宣導活動，增進初次入境新住民及其他新住民對於服務站與新住民中心服務資訊的了解，透過每月活動的設計及參與，讓新住民及其家庭有機會了解家庭教育內容及其他相關之法規。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	一、外部督導：辦理5場次，共計51人次參與。 二、外部訓練：共計233小時(5人)。 三、內部訓練：共計2場107人次。	一、外部督導：聘請相關服務領域外聘督導，1年10次團體督導討論及參與其他相關。 二、自行辦理專業課教育訓練課程，學習社工專業知能，提升社工人員之專業服務與社工領域相關網絡單位互助學習與交流的機會，1年3場 三、參與其他相關單位辦理專業課程之教育訓練，吸取新時事及了解相關新法規定，提升社工員之專業知能。社工員/累積50小時。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	辦理1場次，共計35人次參與	為促成中心與據點關係建立將一年召開2次會議，透過會議，與據點互相分享、交流服務經驗及所遇困難，並藉由會議加以討論使新住民能獲得

新竹縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	強化社區服務功能。					更加完善之服務。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	00局		
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	00局		
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		00局		
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	一、輔導外籍配偶人數34人。 二、輔導大陸配偶人數9人。	透過新住民健康建卡管理機制，結合衛生所門診、電話或家庭訪視，輔導新住民入境本國滿6個月即可納入全民健保。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	申請結紮補助計0人。	提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。藉由實質補貼減輕新住民家庭負擔，同時提高產檢意願，促進母嬰健康。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	提供產前檢查補助計27人，85案次。	提供新住民懷孕婦女設籍前未納健保之產前檢查補助，藉由實質補貼減輕新住民家庭負擔，同時提高產檢意願，促進母嬰健康。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	一、外籍配偶應建卡人數34人，已建卡人數為34人，建卡完成率100%。 二、大陸配偶應建卡人數9人，已建卡人數為9人，建卡完成率100%。	一、推動新住民生育健康建卡管理，透過電訪、家訪或結合衛生所門診，提供新住民婦女生育計畫、產前產後、生育保健、健康促進指導等相關衛教指導服務，有效

新竹縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>掌握新住民健康狀況，進行長期追蹤並提供後續健康照護服務。</p> <p>二、多國語版衛生教育宣導教材、多國語版兒童健康手冊等由衛生福利部國民健康署統一編製，由衛生局發送至本縣 7 家出生醫療院所。</p>
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞工處	<p>一、有關就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介並未特別備註身分別。</p> <p>二、108 年辦理場「促進新住民就業計畫」，約 70 人參與。</p>	<p>一、提供就業服務，利用本府勞工就業情報網提供勞動法規相關資訊。</p> <p>二、結合竹北就業中心辦理就業宣導及徵才活動。</p> <p>三、求者由就服員或外展人員陪同面試。</p>
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞工處	<p>一、108 年度失業者職前訓練班，共計 10 班，鼓勵新住民參訓，共有 18 位新住民參訓。</p> <p>二、向新住民發放本府職業訓練文宣並宣導。</p>	<p>新住民於參訓後，由訓練單位輔導就業，除提升新住民經濟能力亦提升其自信。</p>
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	<p>新住民語文教學支援工作人員職前教育研習：</p> <p>1、計畫件數：1 件</p> <p>2、總經費：新臺幣 4 萬 6,704 元整</p> <p>3、參與人次：20 人</p> <p>4、申請學校：華興國小。</p>	<p>透過職前教育加強宣導有關整體新住民教育規劃並加強支援人員專業知能，確保教學品質。</p>
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女	教育部	地方政府	家庭教育中心	<p>活動方案：「做父母我最讚!-愛的教室」</p>	<p>一、透過本活動能讓新住民夫妻婚姻</p>

新竹縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。				1、一場次，受益人次110人。 2、辦理日期：108年10月19日	關係更美滿，而美滿婚姻是建構幸福家庭的基石，健全的夫妻關係更是孩子能夠擁有健康身心的基本要素。 二、協助新住民家庭父母能「和和樂樂共親職」、「恩恩愛愛做夫妻」。
				教育處	親職教育研習： 1、計畫件數：5件 2、總經費：新臺幣10萬8,586元整 3、參與人次：580人 4、申請學校：關西國小、東光國小、忠孝國中、華山國中、石光國中	輔導家長建立正確管教子女的觀念態度與方法，增進親子關係。增進親子溝通，營造溫馨家庭氣氛，以建立親子溝通機制與和諧互動關係。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	補助本縣開辦成人基本教育研習班10班(含新住民9班)，共計6校申請，總計經費388,000元，共計209人次受益。	一、共計6校(竹北社區大學、關西國小、二重國小、新湖國小、上館國小及山崎國小)申請，開設10班。 二、第一期課程業於4-6月份辦理完竣，第二期課程於7-8月份辦理完竣。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	00局		

新竹縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	<p>一、設立新住民學習中心，共 2 所。</p> <p>二、舉辦家庭教育、人文鄉土(含多元文化)、語文學習、閱讀放輕鬆、多元培力、志工培訓等 6 大類活動課程。</p> <p>三、策略聯盟，共 19 校及 2 機構或民間團體。</p> <p>四、總經費新臺幣 99 萬 7,960 元整；其中，教育部補助 87 萬 8,200 元整，本府自籌 11 萬 9,760 元整。</p>	<p>一、本縣為提供新住民多元學習機會，使其融入臺灣，並傳承各該母國文化，自 97 年於福興國小成立新住民學習中心，為擴大服務效益，106 年於本縣溪南地區北埔國小成立第二所新住民學習中心，整合縣內新住民學習資源，進行策略聯盟，使本縣資源之有效運用</p> <p>二、舉辦家庭教育、人文鄉土(含多元文化)、語文學習、閱讀放輕鬆、多元培力、志工培訓等活動。</p> <p>三、策略聯盟學校：精華國中、福興國小、瑞興國小、竹北國中、石光國小、長安國小、埔和國小、文山國小、竹北國小、中興國小、新湖國小、信勢國小、寶山國中、北埔國小、自強國中、竹東國小、沙坑國小、上館國小、二重國小、竹北社區大學、竹東社區大</p>

新竹縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						學，共 19 校及 2 機構或民間團體。 四、由教育部補助新臺幣 87 萬 8,200 元整，以及本府自籌款 11 萬 9,760 元整支應，合計 99 萬 7,960 元整。由本縣新住民學習中心(福興國小、北埔國小)為單位申請，與策略聯盟學校(精華國中等 19 校及 2 機構或民間團體)分別辦理。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	00局		
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	00局		
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	00局		
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	00局		
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	00局		
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早	衛福部	教育部 地方政	00局		



新竹縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	期療育服務。		府	00局		
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	00局		
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	00局		
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	00局		
	八、提供兒少高關懷家庭家庭訪問及高風險家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	00局		
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	108 年 7-12 月共 225 人次服務。	依個案需求，提供諮詢協談、法律扶助、就業服務、陪同報案、出庭、轉介目睹、經濟扶助、通譯服務、聲請保護令及其他服務等相關服務。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	108 年 10/9、10/15、10/21、10/29、11/19、12/18 共辦理六場次外聘督導教育訓練。	積極辦理外聘督導訓練、其他相關課程，提昇社工員專業知能。
				警察局	一、本期辦理旨揭教育訓練， 1. 數位學習課程方面，針對參與保護性案件服務之	一、本局定期實施家暴通報案件線上及書面資料審核，並不定期前往各分局及所屬

新竹縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>第一線執勤員警，全面要求參與線上學習課程（課程名稱：台灣新住民文化認識，時數 2 小時）。</p> <p>2. 實體課程方面，由本局婦幼警察隊副隊長吳淑華至各分局，向第一線執勤員警巡迴講授多元文化認知相關課程，授課時數 2 小時，於上期分梯辦理完畢。</p> <p>3. 針對專責人員部分(各分局防治組組長、家防官及分駐(派出)所社區家防官)，聘請財團法人法律扶助基金會林帥孝律師擔任講師，實施實體課程教育訓練，授課時數 2 小時，已於本(108)年 8 月 14 日辦理完畢。</p>	<p>分駐(派出)所進行現地督導，並針對受暴對象為新住民之案件加強事後關懷慰問，有效提升處理家暴之速度及流程。</p> <p>二、將多元族群包容之議題納入本局宣導內容，對於建立「性別平權社會」及「尊重多元文化」等觀念有正面助益。</p>
	<p>三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。</p>	內政部	地方政府	社會處	<p>一、結合財團法人天主教善牧社會福利基金會緊急庇護服務，提供遭受家庭暴力的新住民緊急安置需求。</p> <p>二、結合移民署協助案主處理入出境、居停留等相</p>	

新竹縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						關問題。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會處	12/1 辦理 1 場新住民家庭暴力防治宣導活動：藉由擺攤、以獎徵答、諮詢等方式，促進社區新住民參與社會，並增強其自信與人際互動，參與人數共計 138 人。	於竹北新瓦屋客家文化保存區配合新竹縣國際移民日嘉年華會擺攤宣導，辦理新住民家庭暴力防治社區宣導，以提升社區家暴防治概念。
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、 協辦機關	00局		
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	文化局	「閱讀東南亞-多元閱讀推廣新住民系列活動」，辦理 4 場主題國家周活動、5 場主題影展、1 場主題書展。	透過活動的參與，讓民眾認識了解新住民的語言和文化，並學習尊重與接納，也讓新住民家庭不忘故鄉與母語。
				社會處	辦理 5 場，共 4689 人次	1. 運用趣味活潑的方式，向一般民眾及新住民及其家庭宣導中心之服務內容及增進資源使用之功能一年 4 場。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	文化局	社造計畫 108 年補助 2 案(新竹縣新住民家庭服務中心、新竹縣知心會)辦理新住民文化平權活動。	一、社造計畫補助新竹縣新住民家庭服務中心，巡迴新竹縣的社區辦理 9 場文化平權講座。 二、社造計畫補助新竹縣知心會開辦新住民異國文化食堂，培力新住民姊妹透過異

新竹縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						國美食與社區長輩交流共餐。
				社會處	辦理5場，共4689人次	1. 運用趣味活潑的方式，向一般民眾及新住民及其家庭宣導中心之服務內容及增進資源使用之功能一年4場。