

基隆市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	108 年 9-10 月辦理新住民生活適應輔導-暖暖班，計 21 人參加(皆女性)。	
				教育處	1. 計 16 場次，協助新住民子女認識並接納自我，共服務 33 人(男 15、女 18 人)。 2. 於五堵國小辦理教材試教課程，計 1 班，在課程中向學生宣導新住民語言文化特色，共服務 10 人(男 6 人、女 4 人)。 3. 暖江國小、武崙國小、信義國小、堵南國小、中正國小、仁愛國小、華興國小、長興國小、明德國中等 9 校，辦理 14 場親職教育研習，宣導親子互動知識與技巧，共服務 411 人(男 118、女 293 人)。	1. 於本市 2 所學校(仁愛國小及培德工家)辦理諮詢輔導班，透過團體成員間互動，在尊重與接納的氣氛下，學習人際關係技巧，尊重並接納不同族群文化，以增進生活適應能力，建立良好人際關係。 2. 新住民學生和本地學生一起探討新住民語言、文化與本地文化之異同，使新住民學生很快和班上本地同學打成一片。 3. 透過親職教育課程，協助新住民家長認識自己與了解子女之發展，健全新住民家庭功能，進而提升新住民家庭在臺生活適應力。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部	民政處 /各戶 所	本府民政處及各戶所，計 8 個諮詢服務窗口，108 年 7-12 月提供新住民諮詢服務件數共 45 件。	主要詢問歸化申請流程、應備文件、如何申請母國的親人來臺探親及新住民生活適應輔導班等相關資訊。

基隆市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				社會處	國際家庭服務中心提供電話諮詢及關懷 372 人次(291 人)、家庭訪視及面訪 80 人次(63 人)、其他關懷方式 65 人次(52 人)。(男：43 人次；女：474 人次)。	國際家庭服務中心提供電話諮詢，並依諮詢者需求連結其他單位，提供適當連結，如諮詢者若有法律及就業方面之問題需求，會連結至婦幼福利服務中心之法律諮詢及就業諮詢服務。
衛生局/所	本市衛生局、衛生所，計 7 個服務窗口提供新住民諮詢服務。7-12 月提供諮詢服務合計 705 次。	如遇個案諮詢法律服務及家庭相關問題，協助提供市府法律扶助窗口，及轉介本市國際家庭服務中心。				
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	社會處國際家庭服務中心下半年(7-12 月)至移民署基隆服務站進行社會福利及法令宣導 6 場，計 91 人次(男：12 人；女：79 人)。	因剛入境的新住民家庭主動詢問之問題多為新住民相關課程之開設，透過宣導機會不僅先針對新住民之相關福利進行宣導，避免其面臨相關法令時出現求助窘境，亦可藉由宣導時提供中心服務之介紹。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	國際家庭服務中心： 1. 9 月 7 日、12 月 21 日辦理 2 場次志工會報暨在職訓練，共計 25 人參訓（男：0 人；女：25 人）。 2. 9 月 6 日辦理 1 場次志工專業訓練，共計 45 人參訓（男：7 人；女：38 人）。	國際家庭服務中心辦理志工專業教育訓練，提升服務新住民之志工及相關單位志工服務承辦人員多元文化的認識與助人技巧，不僅提供學術方面知識及觀點建立，更透過志工專業教育訓練提供實務工作方面之問題分析，提供志願服務人員專業知能，並提升服務品質；中心志工多為新住民，除在中心服務

基隆市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						外，亦有多名志工於不同單位擔任志工，透過志工在職訓練，將正確社政資訊提供給新住民家庭。
				衛生局	辦理新住民輔導人員訓練。 7-12 月共辦理 2 場次初階及進階母乳哺育訓練課程，計 141 人次參訓(其中 6 人次為男性，135 人次為女性)。	提供本市新住民醫療保健相關知能，如更年期保健及母乳哺育等衛教重點研習，完訓後於衛生局及各區衛生所提供衛教服務。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	國際家庭服務中心 7 月 10 日、12 月 26 日辦理 2 場連繫會報，共計 69 人次參加。(男：14 人；女：55 人)	
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	本府聯合服務中心提供新住民民、刑事法律諮詢服務，下半年計 12 件。	
				社會處	108 年 7 至 12 月提供新住民或其家屬法律諮詢服務，計 45 次。(男：2 人；女：43 人)。	前往中心諮詢之新住民民眾及服務個案有法律議題時，經評估過後轉介法律諮詢或至法律扶助基金會申請免費律師，解決其問題。
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	於 108 年 9 月 3 日至 9 月 25 日間辦理「基隆市新住民生育保健通譯員培訓課程」，課程總計 10 日且包含 2 日實習課程，參與課程人數為 23 人課程結束後給予實習及筆	本年度培訓內容涵蓋預防接種、心理衛生、醫療資源、婦幼飲食保健與烹調、兒童聽力保健、母乳哺育與副食品添加、訪視面談技巧、新住民居留與歸化流程、認

基隆市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					試測驗。本次課程通過者共計 23 位，完訓率為 100%，國籍分別為越南籍 12 位，印尼籍 5 位，泰國籍 3 位，菲律賓籍 2 位及緬甸籍 1 位。	識本土文化、長照服務、家暴及性侵害防治、兒童發展與照顧等主題。
				警察局	本局於 108 年 12 月 7 日辦理 108 年度「通譯人才講習班」，講習對象為具基本中文聽說讀寫能力並精通英語、越南語、印尼語、泰國語、柬埔寨語、緬甸語、菲律賓語、馬來語、日語、韓語、俄語、法語、西班牙語、巴基斯坦語、孟加拉語、印度語、波斯語、粵語等任一種外國語言者，實際參加講習人數為 42 人。	本局為積極培訓優秀通譯人才，增進其專業知能，發掘更多通譯人員並擴展語言別，充實本局通譯人才資料庫，以協助本局偵辦人口販運及涉外案件及各項工作之推展，進而保障外籍人士權益，特辦理左列講習班。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	1. 緊急生活扶助補助人數：3 人（男：1 人；女：2 人），補助人次：7 人次。 2. 子女生活津貼補助人數：6 人（男：4 人；女：2 人），補助人次：10 人次。	1. 減少新住民因夫死亡、失蹤、因疾病、受意外傷害、服刑或因夫惡意遺棄或壽夫不堪同居之虐待因家庭暴力、性侵害或其他犯罪受害或離婚、遭遇重大傷病等，造成生活陷困者。 2. 透過極難救助協助新住民度過難關，濟助燃眉之急並予紓困。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	輔導新住民加入全民健康保險，108 年 7-12 月共計輔導 65 名（皆為女性）。	於訪視新住民健康管理時輔導全民健保納保，以及提供預防保健指導及諮詢。

基隆市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 乙型鏈球菌篩檢補助計 6 案(皆為女性)，補助金額 3,000 元。 2. 產前衛教評估與指導補助計 7 案(皆為女性)，補助金額共 700 元。	本市提供新住民懷孕婦女乙型鏈球菌篩檢及產前衛教評估與指導等服務措施，以了解孕產醫療史，並維護母嬰安全。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	108 年 7-12 月補助案次共 43 案(皆為女性)，補助金額共 33,475 元。	本市提供新住民懷孕婦女未納保產前醫療補助，使其於懷孕期間，均能受到規律的產前檢查措施，以保護母子生育健康。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	印製四國中越、中印、中泰及中菲四國翻譯扇共 1,000 份，並分配本市七區衛生所。	翻譯扇供新入境新住民參考，幫助其了解新生兒保健資源相關訊息。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處	1. 社會處國際家庭服務中心協助就業諮詢、就業推介人數，共計 37 人(男：5 人；女：32 人)。 2. 新住民法令宣導就業服務宣導 6 場次，共 88 人次。 3. 辦理職場體驗 1 場共計 14 人次。 4. 辦理職涯研習講座 1 場共計 50 人次。 5. 8 月 7 日、12 月 27 日結合就業中心於婦幼館辦	1. 每月雙週二上午至婦幼館駐點，宣導就業服務，現場提供婦女求職登記及媒合服務。 2. 移民署每月為新入境的新住民辦法法令宣導，並邀請就業中心宣導就業服務資源及勞動權益。 3. 透過體驗職場環境及工作內容，而有求助職準備。 4. 在課程中使學員與講師在互動交流中更加深學員對職涯的了解。

基隆市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					理 2 場次前進社區徵才活動，共計 101 人參加。	
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	108 年失業者職業訓練總共開 7 班次，預計訓練人數 210 人。	108 年實際訓練人數 173 人，包含 4 名新住民。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	於 108 年 1 月至 6 月辦理，7 月至 12 月未辦理。	
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	<p>1. 以本市親職功能不足的家庭為對象辦理 24 場，計 508 人次參加，新住民人數計有 16 人參與(男性 0 人，女性 16 人)。</p> <p>2.</p> <p>(1) 以祖孫為對象辦理 4 場，計 235 人次參加，新住民人數計有 7 人參與(男性 0 人，女性 7 人)。</p> <p>(2) 以家有幼兒 3 歲至國小階段親子為對象辦理 4 場，129 人次參加，新住民子女人數計有 2 人參與(男性 0 人，女性 2 人)。</p> <p>3. 以校內學生、教師、主恩兒童之家受安置兒童為對象辦理 4 場，305 人次參加，新住民子女人數</p>	<p>1. 辦理推展家庭教育—親職教育計畫—展能家庭教育支持計畫—大手小手共學趣·親子能量補給站於 108 年 7 月 1 日起至 11 月 16 日巡迴本市家庭福利服務中心正義館、仁山館、德和里里民活動中心、西定國小、文化中心會議室及好饗廚房辦理，透過故事、遊戲、手藝學習更多親子教養觀念與作法。</p> <p>2. 辦理推展家庭教育—倫理教育計畫：</p> <p>(1) 代間教育計畫—祖孫夏令營於 108 年 7 月 1 日、15 日、19 日、8 月 19 日分別假中山樂齡中心、安樂樂齡中心、暖暖樂齡中心及中正樂齡中</p>

基隆市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>計有 34 人參與(男性 18 人,女性 16 人)。</p> <p>4.</p> <p>(1)以婚齡 15 年以上之民眾為對象辦理 8 場,計 480 人次參加,新住民人數計有 1 人參與(男性 0 人,女性 1 人)。</p> <p>(2)以校內學生為對象辦理 4 場,計 436 人次參加,新住民子女人數計有 28 人參與(男性 15 人,女性 13 人)。</p>	<p>心辦理,透過兒歌、遊戲、製作祖孫繪本及 DIY 活動,促進祖孫情感交流,拉近祖孫間的距離,讓祖孫一起製作具回憶性的作品,並分享教養孩子的藝術、陪伴孩子閱讀的方法及培養孩子責任感。</p> <p>(2)子職教育—小手做家務,節慶懷舊之旅活動於 108 年 8 月 8 日、8 月 31 日、9 月 7 日、10 月 4 日假中華國小、文化中心、仙洞國小、成功國小辦理,配合節慶慶祝活動,透過歌謠、繪本、遊戲、繪畫、手作等,促進長輩與晚輩雙向互動,推行家務分工,建立慈孝家庭觀念,創造家庭共同回憶與共學經驗。</p> <p>3.辦理推展家庭教育—性別教育與社區婦女教育計畫—性別平等教育與成長:於 108 年 8 月 9 日、9 月 27 日、10 月 29 日及 11 月 15 日分別假主恩兒童之</p>

基隆市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>家、南榮國中、暖暖高中、八斗國小辦理，提供適切的性別平等課程，讓孩子建立保護自己的健康防火牆，學習尊重他人，與自己的同儕友善相處，避免霸凌，認識情感的正確表達方式。</p> <p>4. 辦理推展家庭教育—婚姻教育計畫：</p> <p>(1) 心約定牽手新旅程-中老年世代婚姻教育課程(第三梯次)於 108 年 10 月 2 日、9 日、16 日、23 日、30 日、11 月 6 日、13 日及 20 日假文化中心第二會議室舉行，藉由學習重新找回夫妻間的真情與珍愛，為老年家庭生活儲備能量。</p> <p>(2) 年輕世代婚姻教育巡迴講座於 108 年 9 月 27 日、10 月 3 日、11 月 29 日(上午及下午)分別假光隆家商、崇右影藝科技大學、基隆女中及基隆商工 4 所學校辦理，為強化高中職及大專院校學生情感教育、分</p>



基隆市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>手藝術、性別平等與婚姻教育知能，宣導「iLove 戀愛時光地圖網站」(<a href="https://ilove.moe.edu.tw/">https://ilove.moe.edu.tw/</a>)及本市家庭教育中心全國家庭教育諮詢專線 412-8185 與家庭教育活動網站(<a href="http://kl.familyedu.moe.gov.tw/">http://kl.familyedu.moe.gov.tw/</a>)。</p>
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	共開設 6 班，分別：初級班計 4 班、中級班計 2 班，參與人數計 108 人次，其中新住民參與人數計 34 人(男 4 人、女 61 人)。	教育部補助辦理基隆市 108 年成人基本教育研習班，分別於本市 4 所國小(華興國小、碇內國小、仁愛國小、建德國小)，提供新住民語言學習及溝通能力，融入現代社會環境。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處		配合教育部推動降低國人不識字率，本市選用教育部出版成人基本識字教材進行教學，以提升教學品質。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	於 108 年 7 至 12 月止，共辦理 31 場次，計 743 人次參與，其中新住民計 276 人次參與(男性 21 人次、女性 255 人次)。	辦理「108 年度新住民學習實施計畫」，依據教育部訂定之五大類型課程設計開課，又為能使新住民就近區域學習，於 108 年規畫至各行政區開設至少 1 門課程，並邀集本市 16 所國民中小學及 1 間

基隆市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						民間團體以策略聯盟方式辦理；旨揭計畫教育部預計 12 月 18 日前核定、108 年 3 月核撥補助經費，本市規劃課程略下： 1. 語文學習課程—生活越南語班、實用印尼語班、鄉土哥謠歌唱閩南語班。 2. 人文鄉土課程—多元文化風情月巡迴活動。 3. 家庭教育課程—幸福家庭體驗日。 4. 法令常識課程—法令常識資訊班。 5. 多元培力課程—手工藝創作坊（含縫紉班、手工拼布班、手工香皂班）、烹飪考照輔導班及中式麵食製作班。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	於信義國小辦理新住民語文(泰語)樂學營隊，上課日 14 天，總計 80 節課，帶領學生及鄰近居民，快樂學習東南亞語文，共服務 37 人：學生 25 位、家長 12 位(男 11、女 26)。	課程涵蓋語言學習、實作課程、活動性課程等豐富內容，有效提升學員認識東南亞文化動機。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	辦理「生活情境用語對話」四格漫畫比賽，委由正濱國中、八斗國小、和平國小	透過比賽方式，鼓勵學童創作，並充實本市新住民語文學習教材。

基隆市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					等三校執行。共選出 70 件優良作品，請通譯人員製作多語對譯，提供基隆市各校師生及市民使用與學習。	
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	108 年 7 月至 12 月未辦理。(註:108 學年培力獎學金預定 109 年 2 月 17 日起受理推薦，相關訊息已轉知學校)	
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	108 年 7-12 月本市完成新生兒代謝異常疾病篩檢篩檢為 907 位，新生兒代謝異常疾病篩檢篩檢陽性為 29 位(男:19 人;女:10 人)，其中確診後無異常為 5 人(男:3 人;女:2 人)，確診異常共 14 位(男:10 人;女:4 人)，另 10 位持續追蹤中。	提供新生兒足跟血篩檢代謝異常疾病。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	108 年 7-12 月新住民子女，已提供兒童發展篩檢 190 人次。	提供新住民子女兒童發展檢核篩檢，針對異常個案通報轉介。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	本市通報轉介中心下半年計開案 1 案；另提供本市有早期療育需求之新住民子女交通費及療育費補助，下半年累計補助 38 人次(男:23；女:15)。	本市通報轉介中心針對通報個案評估療育需求轉介予相關單位，以獲得適當資源。
				衛生局	於基隆市 E 化健康博物館建立早期療育專區，108 年 7-12 月網站瀏覽人數為 81,686 人次。	及早發現疑似遲緩兒童，於基隆市 E 化健康博物館建立早期療育專區，提供早期療育相關協助及資源。

基隆市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	「108 年度基隆市新住民子女華語補救課程專案」7-12 月由月眉國小、深美國小、八斗國小、長樂國小、中山高中(國中)等 5 校，開辦 5 班、計 538 節課程，共服務 6 名新住民學生(男 3 位、女 3 位)。	新住民子女進入學校後，常常因為華語能力不足，影響到其他科目學習，透過華語補救課程，提升聽說讀寫能力；並藉由多元課程活動，協助新住民子女學生課業學習，加強學生學習能力。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	於 108 年 1 月至 6 月辦理，7 月至 12 月未辦理。	
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	108 年度由屏東縣主辦全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，今年本市學校並無獲獎，將持續鼓勵學校參加相關活動。	鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力。
	八、提供兒少高關懷家庭家庭訪問及高風險家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	調查期間共計 20 校進行家訪，家訪人數計 326 人，執行家訪次數共計 625 人次。	家訪形式到校訪談、到府訪視、電訪、班親會、通訊軟體(LINE)聯繫、個別輔導約談、聯絡簿聯繫。
社會處				家庭福利服務中心四館 7-12 月受理 4 案新住民脆弱家庭通報案件，持續提供 6 案關懷服務，間針對新住民家庭提供 60 次訪視輔導關懷等處遇服務。	針對各網絡單位通報之脆弱家庭，針對評估所需提供服務之家庭，評估提供面談訪視、電話訪談、情緒支持、就學輔導、就醫協助、家務服務指導、及時性親職教育、親職講座與活動、經濟協助、物資提供等各項協助，以及就業服	

基隆市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	1. 108 年 7-12 月份家庭暴力通報數為 1,119 人，其中受理新住民家暴通報案件為 18 人，提供諮詢服務為 9 人，開案介處服務為 9 人，開案率 50%。 2. 108 年 7-12 月份提供新住民家庭暴力被害人保護服務計 356 人次，平均每人接受服務 19.7 人次。 3. 108 年家庭暴力保護扶助經費 2,582,000 元，依規編列補助預算，經介處評估如有經濟需求則會依規協助申請。	為因應家庭暴力新住民被害人不同需求，經社工員評估提供直接、間接等多元處遇服務策略，以提升被害人人身安全、自我充權等能力，保證其權益。
				警察局	提供受暴之新住民多國語言保護令聲請狀，針對國內較常見之新住民語言翻譯成英文、日文、韓文、越南文、印尼文、馬來西亞文及泰國文、緬甸文等 8 種語文，落實新住民人身安全保護。	一、新住民之家暴案件時，應有多元文化敏感度，評估是否需要通譯人員，如需要時可通知本局外事單位派員協助。 二、運用司法院業製作「涉及家庭暴力被害人詢問通知書」、「聲請通常保護令」、「聲請暫時保護令、緊急保護

基隆市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						令」及「聲請延長民事通常保護令有效期間」之多國中外文對照參考譯本，以提供適切的服務。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	警察局於 108 年 11 月 28 日辦理家庭暴力防治專業人員教育訓練場次 1 場，課程時數計 3 小時，訓練人數 67 人次。由婦幼警察隊員警、各分局家防官、社區家防官等專業防治人員到場參訓。	本局邀請臺灣基隆地方檢察署蕭主任檢察官擁濤研討「兒童及少年保護暨性剝削相關法規與實務案件處理」，講授家庭暴力防治法實務研討，以強化第一線員警多元文化認知，提升員警專業知能。
				社會處	本府社會處於 108 年 12 月 3 日辦理家庭暴力暨性侵害防治人元專業訓練場次 1 場，課程時數 3 小時，邀請各分局家防官、轄下派出所警員、各網絡家暴人員參訓。	為協助家庭暴力防治網絡成員瞭解危險評估量表發展及正確操作，藉以不同案例實際進行量表的評估與討論，提昇成員的敏感度與工作模式。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	108 年 7-12 月提供受暴新住民諮詢協談 298 人次、緊急安置 1 人次、法律扶助 4 人次、經濟扶助 1 人次、心理諮商 15 人次、轉介目睹服務 3 人次、子女問題協助 1 人次、其他扶助 6 人次。	針對受暴新住民提供服務內容包含庇護安置、協助聲請保護令、陪同出庭、法律協助、經濟補助、心理諮商等，以協助新住民脫離受暴環境。
				警察局	本局 108 年 7-12 月受處理新住民家暴案件共 31 件，協助聲請保護令 0 件。	鑒於新住民對我國法律不熟悉，如發現新住民有受暴事實，本局依規定通報並協助聲請保護令。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政		社會處	1. 108 年 7-12 月宣導活動計 4 場，宣導	配合其他處室辦理大型活動場次或自辦活

基隆市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
		府			人數計 2,000 人次。 2. 108 年 7 月 4 日、7 月 29 日、9 月 7 日、9 月 21 日分別至仁愛區行政大樓及碧砂漁港、港務局配合活動擺攤進行家庭暴力防治宣導，共計 1,400 人次。 3. 108 年 10 月 26 日於本市國民運動中心辦理反毒活動，配合活動擺攤進行家庭暴力防治宣導，共計 600 人次。	動，以生動活潑之方式向大眾宣導家庭暴力觀念與求助管道。
				警察局	108 年 7 至 12 月宣導活動計 11 場，宣導人數計 6430 人次。	運用內政部製作之多國語言宣導文宣品深入各里里民活動心、校園等，藉由設攤或大型宣導活動，以生動活潑之方式宣達人身安全觀念，讓新住民有多元管道獲得資訊。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	觀銷處	1. 市政新聞 5 則。 2. 新聞媒體報導 12 則。 3. 吉隆有線電視股份有限公司發佈 4 則新住民相關電視新聞。 4. 本市三家廣播電臺宣導新住民活動及相關議題 8 次。 5. 魅力基隆 facebook 粉絲專頁宣導 9 次，該粉絲專頁追	1. 發有市政新聞包含『基隆·我新愛的家』基隆移民節 11/23 登場、移民節活動熱鬧登場、潮藝術活動邀請泰國藝術家、南向行銷又一波泰國網紅深度讀寫基隆及基隆社區大學 20 週年嘉年華等 5 則新聞。 2. 新聞媒體報導包含採訪 2019 基隆移民

基隆市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>蹤人數為 32,932。</p> <p>6. 「基隆市政府」line 分享 10 次，群組訂閱人數共 28,436 人。</p>	<p>節攤位表演招募中、基隆移民節異國特色服飾大展風采、泰國網紅遊基隆臺灣積極拼觀光、基隆市府拼觀光找泰國網紅行銷基隆、基隆南向接地氣 請來越男網紅行銷、基隆這樣玩越南網紅拍攝魅力、推沉浸式教學學習母語 基市府強調「全列必選修」等 12 則報導。</p> <p>3. 吉隆電視製播 4 則新住民相關新聞影片，包含「印」象之旅 印尼國慶日 817 起跑 印尼新住民文化交流、異國風華歌唱大賽 吸引多位新住民一展歌喉、新住民舞蹈比賽總決賽 傳統舞蹈展現異國國人文、基隆移民節-異國料理太好吃 林右昌難抗拒惡魔美食等報導。</p> <p>4. 本地三家廣播電台，包含基隆廣播電臺、北部調頻廣播電臺及益世廣播電台協助宣導擴大外籍看護家庭使用喘息服務、基隆移民節 11/23 登場文化匯流呈現多彩風貌、2019 基隆移民節盛大舉行等訊息</p>



基隆市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>共 8 檔次。</p> <p>5. 魅力基隆粉絲專頁共宣導新住民相關活動包含新住民幸福家庭工作坊、社群行銷拼南向 市府力邀越南網紅遊基隆、基隆市 2019 穆斯林友善觀光環境輔導說明會、基隆移民節活動、推沉浸式教學母語等訊息共 9 次，共觸及 49,604 人次、按讚留言及分享共達 1,023 人次。</p> <p>6. 「基隆市政府」line 分享 9/22 全國印尼籍伊斯蘭教信徒們歡迎來基隆囉、社群行銷拼南向 市府力邀越南網紅遊基隆、「2019 基隆移民節」火熱報名中、「2019 基隆市穆斯林友善環境輔導說明會」、南向行銷又一波 歡迎泰國網紅深度讀寫基隆等訊息共 10 次，群組訂閱人數共 28,436 人。</p>
				社會處	辦理 7 場次，約 2,466 人次參加（男：1,076 人；女：1,390 人）。	社會處國際家庭服務中心透過多元文宣活動，走入社區由新住民擔任講師，或透過服裝、舞蹈表演與飲食的教學介紹，使社區民眾與新住民更加接近，打破族群及年齡的鴻溝，促進

基隆市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						新住民家庭和諧。
			文化局		利用基隆市公共圖書館網站、文化局網站、Facebook、文化開傳(月刊)加強宣傳新住民相關活動。	
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育處	仙洞國小舉辦 1 場國際日活動，學校師生及附近民眾計 200 人(男 74 人、女 126 人)，都有機會體驗異國美食、認識他國文化特色。	透過閱讀資料、親手製作異國美食、展示與導覽新住民文化等方式，協助新住民家庭自我探索母國文化，同時也讓學校師生、附近民眾了解並接納新住民學生母國文化。