

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政局	108 年 7-12 月計開辦 3 班，共招收學員 47 人。	開辦新住民生活適應輔導班，輔導新住民快速適應我國生活。
				教育局	國教署補助辦理 108 年度新住民子女教育實施計畫之諮詢輔導方案，說明如下： 1. 諮詢服務： 國小 2 校，估計參加約 186 人 2. 小團體活動： 國小 55 校，國中 12 校(估計參加約 1,256 人)。	1. 學校與民間團體合作，提供新住民及其子女諮詢輔導。 2. 透過小團體活動提升新住民子女自我認同，輔導其生活與學習適應。
				勞工局	1. 辦理新住民產業職能前導活動 2 梯次(12 場次)，鼓勵新住民朋友接續報名相關專業職前訓練。計 168 人次參加，男性 0 人次，女性 168 人次。 2. 辦理 10 場次產業鏈工作坊，邀請瞭解產業運作之專業講師，介紹產業上下游間分工，及服務流程環節，並提供相關實作材料，加深新住民對於各行業之實際體	1. 前導課程的開設，可鼓勵新住民朋友先行瞭解專業職業訓練課程基礎資訊，輔導其對於各產業職能專業能力有初步理解及認知，協助其自行評估後接續專業職業訓練。 2. 針對本市對新住民或二代有求才需求之產業開設工作坊活動，並提供體驗材料，讓新住民認識該

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					驗，增進該產業認知，促進加入就業市場。計 186 人次參加，男性 6 人次，女性 180 人次。	經濟活動模式，並鼓勵投入該產業。
				衛生局	1. 目前 108 年 7-12 月計有 42 名新住民保健通譯員提供服務。 2. 持續提供醫療院所由國民健康署全國統一製作之英文、越南文、印尼文、泰文、柬埔寨文等 5 國語言版孕婦健康手冊及兒童健康手冊，分別於新住民產檢及生產時，由醫療院所依當事人之語言需求主動提供。	1. 培訓新住民保健通譯員以提供通譯服務。 2. 提供多國語言版孕婦健康手冊及兒童健康手冊。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政局	108 年 7-12 月新住民服務案件統計： 1. 電話訪問 2138 件。 2. 轉介 170 件。 3. 問候信 578 件。 4. 宣導品 2679 件。 5. 個案諮詢 610 件。	本市各戶政事務所設置新住民生活適應輔導窗口。

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				教育局	本市計有 46 所高級中等學校、81 所國中及 235 所國小設置輔導室，提供新住民諮詢服務窗口。	各級學校多以輔導室提供新住民諮詢服務窗口，輔導新住民，透過親師座談會，進行親師溝通，降低因文化差異產生之隔閡，並由專任輔導教師、專業輔導人員提供專業諮詢及輔導服務。
				社會局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供個案服務 4,996 人次，及辦理各式支持性服務方案，共計受益 4,633 人次。</li> <li>2. 提供 3,147 人次借閱服務及 10,030 人次諮詢服務，另辦理各式支持性服務方案，共計受益 5,394 人次。</li> <li>3. 共計補助辦理 21 案新住民支持服務方案。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 成立 4 處新住民家庭服務中心，分別座落於北屯區、豐原區、大甲區及大里區。</li> <li>2. 成立 1 處新住民多元圖書室，座落於北屯區。</li> <li>3. 補助民間團體辦理新住民社區服務據點，包含 14 處補助型據點及 11 處功能型據點。</li> <li>4. 以上服務窗口資訊皆公告於臺中市政府社會局網站新住民專區</li> </ol>
				勞工局	1. (1)本府就業服務處於本市各地設置共 23 個就業服務窗口，提供本市新住民在地化就業服務諮詢、簡易勞動法令諮詢，針	1. (1)提供本市新住民在地化就業服務諮詢、簡易勞動法令諮詢，針對有就業意願之新住民協助

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>對有就業意願之新住民協助工作媒合，並依其個別需求，運用各項就業促進措施，幫助其穩定就業。</p> <p>(2)設置就業服務窗口，108年7至12月共計受理新登記新住民求職者計385人(男性14人，女性371人)，求職推介就業計243人(男性9人，女性234人)，其中就業型態分為利用公立就業服務機構推薦成功計114人、利用勞動部資訊就業計129人。</p> <p>2.東協廣場三大服務中心108年7至12月共服務17位新住民參與活動。</p>	<p>工作媒合，並依其個別需求，運用各項就業促進措施，幫助其穩定就業。</p> <p>(2)藉由各就業服務員提供新住民各項就業輔導措施，新住民求職就業率達63.1%。</p> <p>2.於東協廣場設置「東協廣場溝通互動平臺」、「國際移工生活照顧服務中心」及「東協四國駐臺辦事處巡迴服務中心」三大服務中心，提供移工及新住民等勞動及相關諮詢服務與多元活動。</p>
				法制局	截至108年12月止，已設有33個法律諮詢新住民服務窗口。目前市政窗口亦有提供專人服務，新住民朋友至窗口諮詢時，由專人協助。	於臺灣大道市政大樓、陽明市政大樓提供4個窗口(含2處消費者服務中心)及本市各區公所提供29個窗口新住民免費的法律諮詢服務。
				衛生局	計服務2,067人次。	提供新住民保健衛教通譯服務。

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				家庭教育中心	7 至 12 月提供新住民家庭諮詢輔導服務共計 2 個家庭受惠。	本市家庭教育中心提供家庭教育諮詢專線 412-8185(手機請撥 02-4128185)，協助當事人自我瞭解，增進親職教育、婚姻、家人關係等家庭經營知能。
				家防中心	設立家庭暴力及性侵害案件通報及諮詢專線，對新住民被害人及其家屬提供電話諮詢及轉介等服務，7 至 12 月共受理新住民家暴通報計 273 件。	設立家庭暴力及性侵害案件通報及諮詢專線，對新住民被害人及其家屬提供電話諮詢及轉介等服務。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會局	共計辦理 5 場次，受益 123 人次。	新住民家庭服務中心受邀至內政部移民署為初入境之新住民及其家庭進行宣導，使其了解本市福利服務資源。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會局	1. 辦理內部督導，並有 101 人次參與。	1. 新住民家庭服務中心不定期辦理內部督導，協助社工釐清工作進度及瓶頸，進而提升專業知能與品質。

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>2. 新住民中心、圖書室及據點共計 68 人參與。</p> <p>3. 共計進行 25 處新住民社區服務據點巡迴輔導。</p>	<p>2. 辦理「108 年度臺中市新住民團體種子培力課程」，安排跨局處業務說明，提升新住民團體對政府政策之瞭解，協助本市新住民團體培力展能，以利連結適切之服務資源。</p> <p>3. 辦理新住民社區服務據點巡迴輔導暨團督計畫。</p>
				民政局	7 至 12 月辦理 1 場次。參與人數約 60 人。	辦理國籍法令及案例研討會，強化各戶政事務所國籍業務人員法令素養。
				教育局	本市 108 年共計有 4 所新住民學習中心(大道國中、東平國小、中山國小、德化國小)，將持續透過新住民學習中心推動新住民教育活動，108 年 12 月底止共計有 211 位志工(男性：23 位，女性：188 位)參與服務，期播下新南向政策人才優質的種子，也藉	志工服務的對象為一般民眾，新住民亦為服務對象之一。本市 108 年共計有 4 所新住民學習中心(大道國中、東平國小、中山國小、德化國小)並持續開辦多元文化學習課程：含新住民子女學習母國語言、新住民親子共學英語生活應用課程及新住民

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					此提升新住民及子女學習能量，深化在地文化連結，進而建構本市成為共善共榮的友善城市。	多元文化博覽會等，志工以自身的能力或專長，在各種教育相關活動中使其順利推展進行，其中亦支援新住民教育相關課程或活動的舉辦，藉以深化與在地文化連結，並提供新住民全方位的課程與服務。
				衛生局	1. 於 108 年 9 月 5 日辦理「108 年生育保健通譯員母嬰照護醫學專業訓練」活動，共培訓 14 位新住民保健通譯員。 2. 於 108 年 9 月 1、9 日辦理「108 年吃出軟食力-手作月餅新滋味」活動，共培訓 38 位新住民保健通譯員。	辦理新住民保健通譯員培訓。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會局	1. 12 月 3 日召開臺中市新住民家庭服務中心暨據點全區聯繫會議，並於會議中針對補助型據點進行政策性方案認領。 2. 8 月 7 日及 10 月 31 日召開臺中市新住民家	1. 定期召開聯繫會議，以檢視並調整本局服務策略，提供支持性方案及轉介服務，以強化社區服務功能。 2. 召開新住民社區服務據點巡迴輔導指標說明會暨標竿學

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	務據點及轉介服務，強化社區服務功能。				庭服務中心業務聯繫會議。 3. 9 月 2 日、10 月 5 日、10 月 22 日及 11 月 7 日召開臺中市新住民家庭服務中心暨據點分區會議。	習，並將轉介服務列為輔導指標，以增進新住民據點轉介功能。
六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	法制局	於臺灣大道市政大樓、陽明市政大樓及本市 29 區區公所提供免費的法律諮詢服務。截至 108 年 12 月止，共計 87 人次新住民至窗口尋求法律諮詢服務。	提供多元法律諮詢管道，讓新住民朋友遇有法律問題時，可以即時找到律師諮詢，以解決法律上的疑難問題。	
			社會局	提供通譯媒合服務，以協助本市市民刑事訴訟，共計提供 54 案次協助。	辦理新住民通譯人員媒合管理計畫，共計培訓 254 位通譯人員（越南語 182 位、印尼語 49 位、泰國語 14 位及柬埔寨語 9 位），並結合律師事務所提供法律通譯服務。	
			勞工局	1. 108 年 7 至 12 月計提供 1,519 人次法律諮詢服務（男性 675 人次，女性 836 人次，未註明性別者 8 人次），其中共服務 10 位新住民。 2. 目前已錄取通譯人員：共計	1. 於本局提供面對面勞工法律諮詢服務，諮詢時間為每週一至週五下午 2 時至 5 時於本府市政大樓文心樓 1 樓聯合服務中心（臺中市西屯區臺灣大道	



臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					94 名，包含越語 31 名、印尼語 15 名、泰語 9 名、英語 29 名、菲律賓語 2 名、馬來語 1 名、高棉語 3 名、緬甸語 2 名及日本語 2 名。持續鼓勵新住民及有意願之民眾參與新南向工作及語言訓練，充裕新南向的語言人才。	三段 99 號文心樓 1 樓)；每週一至週五上午 9:00 至 12:00 提供律師電話諮詢，由專業律師接聽民眾來電諮詢勞資問題相關法令釋疑，專線號為 04-22177268。另亦可透過電話詢問勞工局人員，服務專線為 04-22289111 分機 35200。提供勞資爭議調解律師免費擔任弱勢勞工代理人服務。
						2. 成立東協十國通譯人才資料庫，建置具有英語、菲律賓語、泰語、印尼語、越語、馬來語、高棉語、寮語、緬甸語專長之通譯人員名冊，協助政府機關及民間團體多元運用。
				衛生局	計服務 2,067 人次。	提供新住民保健衛教通譯服務。
				家防中心	1.7 至 12 月提供法律諮詢服務受益人次計 145 人次(男 13	辦理法律諮詢及通譯服務，提供新住民聲請保護令、離婚、監護

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人、女 132 人)。 2.7 月至 12 月提供通譯服務受益人次計 6 次 (男性 5 人次，女性 1 人次)。	訴訟等訴訟需要之協助及協助不諳中文之被害人語言協助資源。
	七、加強聯繫 促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部		—	—
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資	外交部	內政部 教育部 衛福部		—	—

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。					
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	社會局	本案已於上半年辦理 2 梯次訓練，並辦理通譯考試，共計培訓 30 位通譯人員。	辦理通譯培訓及管理計畫，透過專業訓練課程，幫助新住民結合母語專長，創造更多能力培養與就業的機會，並且得以回饋社會，提供機關團體或民眾關於語文通譯的服務。
				勞工局	<ol style="list-style-type: none"> <li>於會議上強化諮詢服務中心人員公務電話禮儀，7 至 12 月計辦理 6 場次。</li> <li>為使通譯人才具備專業性及公正性，以適切服務民眾，辦理相關專業訓練包含翻譯倫理責任、法律常識及偵查程序概要、查察業務簡介、就業服務法概要等，俾利促進通譯人才取得專業</li> </ol>	定期辦理教育訓練以提升外籍勞工諮詢服務中心諮詢人員專業知能。

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					訓練或相關認證。 3. 於 5 月 9 日辦理 108 年度通譯人員教育訓練計畫 1 場次，共 97 位人員參訓(男 31 位、女 66 位)。另於 9 月 11 日辦理第 2 場次教育訓練，共 100 位人員參訓(男 37 位、女 63 位)。	
				衛生局	每年透過辦理進階教育訓練，強化通譯員之保健相關知能，目前現職 42 名新住民保健通譯員皆為強化培訓之對象。	培訓新住民保健通譯員。
				家防中心	7 月至 12 月建置通譯人力資源計 31 人(男：1 人、女：30 人)。	建立通譯人才資源，提供遭受家庭暴力或性侵害之新住民個案使用。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會局	共計提供 104 位設籍前新住民相關扶助服務。	本市特殊境遇家庭扶助實施計畫將設籍前新住民納為照顧對象，並提供新住民相關扶助服務。
醫療生	一、輔導新住	衛福部	地方政府	衛生局	透過新住民保健	配合健兒門診及

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
育保健	民加入全民健康保險。				通譯員協助，共計宣導 2,067 人次。	其他宣導場合等，辦理新住民加入全民健康保險宣導。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	計補助新住民羊膜穿刺檢查 91 人，遺傳性疾檢 16 人。	提供曾生育過異常兒、家族有遺傳性疾者或 34 歲以上之新住民羊膜穿刺及遺傳性疾檢 16 人。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	計補助 583 案，共補助 297,776 元。	提供新住民設籍前未納健保產前檢查補助。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部			—	—
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 依據國民健康署「婦幼健康管理資料庫」應建卡之新住民為 189 人，已建卡 189 人，建卡率達 100%。 2. 持續提供醫療院所由國民健康署全國統一製作之英文、越南文、印尼文、泰文、柬埔寨文等 5 國	1. 進行新住民收案建卡管理。 2. 提供孕婦健康手冊及兒童健康手冊並設有五種語言對照版本(中英、中印、中越、中東、中泰)。

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					語言版孕婦健康手冊及兒童健康手冊，分別於新住民產檢及生產時，由醫療院所依當事人之語言需求主動提供。	
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞工局	<p>1. 就業服務處於本市各地設置共 23 個就業服務窗口，提供本市新住民在地化就業服務諮詢、簡易勞動法令諮詢，針對有就業意願之新住民協助工作媒合，並依其個別需求，運用各項就業促進措施，幫助其穩定就業。</p> <p>2. 設置就業服務窗口，108 年 7 至 12 月共計受理新登記新住民求職者計 385 人（男性 14 人，女性 371 人），求職推介就業計 243 人（男性 9 人，女性 234 人），其中就業型態分為利用公立就業服務機構推薦成功計 114 人、利用勞動部資訊就業計 129 人。</p>	<p>1. 提供本市新住民在地化就業服務諮詢、簡易勞動法令諮詢，針對有就業意願之新住民協助工作媒合，並依其個別需求，運用各項就業促進措施，幫助其穩定就業。</p> <p>2. 藉由各就業服務員提供新住民各項就業輔導措施，新住民求職就業率達 63.1%。</p>
	二、提供職業	勞動部	地方政府	勞工局	1. (1)108 年度辦	1. 辦理失業者職

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	訓練，協助新住民提升就業及創業能力。				<p>理失業者職業訓練課程共 30 班，新住民甄試除總成績可加權 3% 外，還可免費參訓及申領職訓生活津貼補助，截至 12 月皆已開訓，計有 13 位新住民參訓(男性 2 人，女性 11 人)。</p> <p>(2)至 108 年 12 月照顧服務員訓練專班計開訓 24 班、自訓自用班 4 班，計有 26 位新住民參訓(男性 3 人，女性 23 人)。</p> <p>2. 短期職業訓練暨技能認證課程，新住民為本訓練優先錄訓對象，108 年計開訓 11 班，計有 1 名新住民參訓。</p> <p>3. 108 年度共辦理 3 梯次旅宿觀光產業實務訓練，計有 45 名新住民參訓(皆為女性學員)。</p> <p>4. 108 年 7 至 12 月創業諮詢服</p>	<p>業訓練、照顧服務員訓練專班、照顧服務員用人單位自訓自用班：針對失業或待業民眾所辦理的職業訓練課程，除符合產業升級、結構轉型及缺工現況需要之職業訓練外，符合新住民身分之民眾經甄選錄訓後，可免費參加訓練且訓練期間符合全日制規定可申請職業訓練生活津貼，訓練單位亦會提供就業媒合措施，輔導學員順利就業。</p> <p>2. 辦理短期職業訓練暨技能認證課程：為提升民眾職場能力，拓展第二專長技能，增強職場競爭力，設計辦理短期、單元性、重點式、易懂實作的課程，並培養輔導民眾認證技能的實力，若</p>

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					務，未有新住民參加。	<p>報名學員為設籍或就學、就業於本市之新住民，參訓費用全額免負擔。</p> <p>3. 辦理旅宿觀光產業實務課程：協助有意願從事新南向觀光旅遊產業的新住民擁有協助導遊人員翻譯時具備觀光旅遊專業知識與技巧，得以運用本身語言優勢順利投入相關觀光產業從業人員，特辦理旅宿觀光相關產業實務課程及實務觀摩活動。</p> <p>4. 辦理創業諮詢服務：透過創業諮詢服務，提供專業顧問師及成功之企業家負責人，面對面的諮詢指導並實務經驗分享，使有意願創業者更完善之諮詢服務，提高創業成功之機會。</p>
				經濟發展局	於新市政大樓聯合服務中心及豐	同左



臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					原陽明大樓設有商業登記櫃台，可提供新住民關於商業登記諮詢。	
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育局	<p>1. 108 年度新住民教學支援工作人員職前研習，於 108 年 8 月 9 日太平區光隆國小舉辦。</p> <p>2. 108 年度新住民教學支援工作人員培訓-資格班(5 班)，於 108 年 10 月 19 日至 11 月 16 日(計 5 個星期六)北屯區文心國小舉辦，約 50 名教支工作人員參與。</p> <p>3. 108 學年度新住民語文教材試教計畫：計有 6 校國小申請(大肚區大忠國小、大甲區文武國小、神岡區圳堵國小、西屯區東海國小、大甲區華龍國小及大里區塗城國小)。</p> <p>4. 國教署補助辦理 108 學年度遠距教學計</p>	<p>1. 為了解新住民語文課程之問題與需求及因應 108 學年度新生開課機制。</p> <p>2. 因應十二年國民基本教育課程綱要新住民語文課程實施，培訓充足師資。</p> <p>3. 透過觀課、議課及期末教學回饋，檢視修正問題，以確保新住民語文學習教材品質。</p> <p>4. 為解決少數語種及偏遠地區師資到位的困難，透過遠距教學模式，保障偏遠地區學生學習權益。</p>

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					畫：本市計 13 校申請，開設少數語種班別。	
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	家庭教育中心	<p>1. 多元家庭萬花筒：在中心、石岡區家庭福利服務中心、龍泉國小、豐原國小、文昌國小辦理，計 5 場次，88 人受益。</p> <p>2. 瘋狂夏日電影院：計 4 場次，54 人受益。</p> <p>3. 親職教養分享會-教養你我他：計 2 場次，33 人受益。</p> <p>4. 幸福家庭甜甜圈：計 2 場次，28 人受益。</p> <p>5. 新住民家庭親子終身學習之旅：計 1 場次，30 人受益。</p> <p>6. 新住民家庭日~家庭同樂趣：計 3 場次，71 人受益。</p>	<p>1. 參與的學員表示透過桌遊能讓孩子更加認識多元家庭圖像。</p> <p>2. 探討家庭教育的議題，並從不同成員分享的觀點去思考，進而使自己的觀點更加多元。</p> <p>3. 提升父母職能，強化親子關係，兼顧家長與子女的良好互動與身心發展。</p> <p>4. 家長組傳授溝通技巧及如何讚美孩子，小孩組學習如何與人互助合作及情緒管理。</p> <p>5. 親子間的關係更密切，也願意傾聽彼此的聲音及互相對話。</p> <p>6. 讓家長瞭解親職溝通和教養的技巧，並於課堂結束後，能實務運用於家庭生活中。</p>

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					7. 烤箱讀書會：計 1 場次，16 人受益。 8. 移民節設攤-宣導家庭教育及闖關活動：計 1 場次，226 人受益。	7. 體驗與家人合作、親手做甜點的樂趣，可讓小孩學習自己備料秤重、操作、清潔收拾，增進親密關係互動。 8. 加入粉絲團，隨時留意講座及相關活動訊息。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育局	1. 108 年度本市辦理成人基本教育暨新住民教育識字班，108 年度開設 46 班（普通班 16 班、新住民專班 30 班），共計 20 所學校辦理。 2. 108 學年度辦理各級補校，提供新住民進入就讀管道，開辦國小 33 所補校，國中 24 所補校；就讀女性人數為 2530 人；男性為 352 人。	1. 成人基本教育暨新住民教育識字班，有助新住民能夠輕鬆開口學中文，並提升新住民讀寫知能，課程除以中文教學外亦介紹臺灣文化習俗、飲食、節慶等內容，協助新住民認識我國文化，順利適應臺灣的生活及文化差異。 2. 藉由各級補習學校亦提供新住民再學習的機會，期使完成國中小學業，擴大未來的就學與就業的可能與機會，達致終身學習之學習型社

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						會。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育局	<p>1. 本市學校參與教育部 108 年度辦理「成人基本教育師資研習班」及「新住民成人基本教育師資研習班」共 2 場次，43 小時。</p> <p>2. 本市已建置「臺中市新住民教育資源網 (<a href="http://www.tcniew.org.tw/">http://www.tcniew.org.tw/</a>)」包括語文學習課程、人文鄉土課程、家庭教育課程、法令常識課程、多元培力課程、宣導或其他課程等 6 大項課程資訊，並分享多元文化課程與教材。同時網頁可連結本市 4 所新住民學習中心網頁，另並定期發函相關局處室及各學習中心將新住民相關課程資訊及課程資料上傳，以提供各校教學應用及新住民獲知課程訊息。</p>	<p>1. 為提升成人基本教育之師資素質，學習成人基本教育教學經驗及教材教法，本市學校參與「成人基本教育師資研習班」及「新住民成人基本教育師資研習班」研習活動，以培養成人基本教育師資之教學能力。</p> <p>2. 建置新住民教育資源網平台，提供新住民課程與活動資訊與教材資料，以期呈現豐富教學內容。</p>
	五、補助地方政府成立新住民學	教育部	地方政府	教育局	本市 108 年共計 4 所新住民學習中心，截至 108	新住民學習中心各項課程與活動共 6 大類，包含

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。				年12月底止已辦理語文學習課程79場次、人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)17場次、家庭教育課程21場次、法令常識課程17場次、多元培力課程(生活技能學習)178場次、宣導或其他課程18場次，共計330場次。	語文學習課程、人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)、家庭教育課程、法令常識課程、多元培力課程(生活技能學習)、宣導或其他課程課程，透過多元豐富課程拓展生活知能、使其發展潛能，厚植其競爭力。同時提供國人異國文化體驗，提升國人對新住民及其母國文化的瞭解與認同，以期建立多元文化社會。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育局	1. 國教署補助辦理108年度新住民子女教育實施計畫-多元文化活動或國際日活動：計有20校國小、7校國中參與，估計約10,236人參與。 2. 108年度新住民語文樂學活動：共13校高、國中小辦理越南語課程、暑期營隊。	1. 提升多文化之校園能見度，促進文化交流。 2. 結合學校特色，規劃語文學習課程及多元活動，協助學生樂於體驗學習新住民語言。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育局	108學年度新住民語文課程教材試教計畫，計6校申請辦理(大肚區大忠國小、大	為因應十二年國民基本教育課程綱要納入新住民語文，邀請教學經驗豐富之教師

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					甲區文武國小、大甲區華龍國小、神岡區圳堵國小、西屯區東海國小及大里區塗城國小)。	協助教學支援工作人員備課、觀課及議課指導，使教學支援工作人員能融入教學情境及語文課程推動並蒐集教材使用意見，確保及增進新住民語文學習教材品質。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育局	107 學年度內政部移民署辦理新住民及其子女培力與獎助(勵)學金，本市獲清寒學生助學金國小計 109、國中計 41 人；獲優秀學生獎學金國小計 131 人、國中計 42 人。	為提供全國清寒及優秀之新住民及新住民子女適當關懷扶助及獎勵，培養特殊優秀學生才能，增加社會競爭力，希望透過「107 學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」，激勵其努力向學，協助減輕其家庭生活負擔，達到為國家人才培育奠基目的。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	計補助新住民子女代謝異常疾病篩檢 455 人次，而其中有 41 人經確診後發現有異常，已由醫院確診並提供遺傳諮詢服務，另對未完成確診個案，由公衛護理人員追蹤個案至醫院確診及醫療處置。	提供新住民子女代謝異常疾病篩檢補助，篩檢結果登錄婦幼健康管理整合系統追蹤管理。

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	透過預防注射、健兒門診及家庭訪視，辦理新住民子女兒童發展篩檢計 2,518 人，疑似異常個案 76 人，其中 23 人轉介本市兒童發展通報中心及評估中心，另 53 人尚未達轉介標準由衛生所持續追蹤管理其發展狀況。	本市各區衛生所辦理新住民子女之兒童發展篩檢。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新住民遲緩兒通報 81 人(男 46 人、女 35 人)。</li> <li>2. 辦理新住民遲緩兒早期療育個案管理計 289 人。(男 191 人、女 98 人)。</li> <li>3. 辦理第 4 季新住民遲緩兒早期療育費用補助計 42 人次、111,300 元)。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 對疑似發展遲緩之新住民子女及家庭，提供個案管理、家庭支持及社區化服務。</li> <li>2. 提供早期療育費用補助減輕家長經濟壓力，並及早介入提供服務，促進兒童發展。</li> </ol>
				教育局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本市業督導各幼兒園於 108 年 11 月 15 日前完成篩檢工作，複篩未通過 729 人，其中含新住民子女計 76 人。</li> <li>2. 本市業督導各</li> </ol>	督導幼兒園辦理全面發展篩檢工作：本局業於 108 年 10 月 8 日函請各幼兒園進行 108 學年度第 1 學期幼兒園全面發展篩檢工作，並針對複篩

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>幼兒園於 108 年 11 月 22 日前向社會局兒童發展通報中心完成通報。</p> <p>3. 108 學年度第 1 學期特教需求學童共計 2338 人，其中 133 人為新住民子女，其障礙類別為發展遲緩者共計 112 人，接受服務狀況統計如下：</p> <p>(1) 特教班別類型：普通班接受特教服務者 6 人、集中式特教班者 4 人、巡迴輔導服務者 102 人。</p> <p>專業服務團隊：</p> <p>(2) 受專業團隊服務（含教師助理員）共計 38 人。</p>	<p>結果不通過者，本局督導學校向社會局兒童發展通報中心完成通報作業，俾儘早發現發展遲緩兒童，據以提供早期療育服務。</p>
				衛生局	<p>本市 7 家兒童發展聯合評估醫院共計服務新住民子女 131 人，評估確診正常 21 人，疑似異常 20 人，確診異常 90 人。</p>	<p>本市 7 家兒童發展聯合評估醫院針對新住民子女疑似發展遲緩者，提供確診評估及後續療育諮詢服務。</p>



臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 國教署補助辦理 108 年度新住民子女教育實施計畫-華語補救課程：計有國小 14 校、國中 7 校辦理，約 67 名學生受惠。</li> <li>2. 跨國銜轉教育支持系統行動式學習中心計畫：計有國小 3 校申請(市立光復國中小、大里區塗城國小及龍井區龍港國小)。</li> <li>3. 108 學年度第 1 學期參與國小兒童課後照顧服務班共計 1,960 位新住民學生受惠。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 對曾在國外居住數年後返國就學缺乏基礎華語溝通能力者，引進家長或通譯，協助其語言學習。</li> <li>2. 針對從東南亞地區返國之新住民子女，從提升華語能力、強化學科優勢能力及提升生活適應力等三個面向提供客製化的教育服務，希望藉由優勢學科帶動學習，並建立學伴關係，促進其融入學習生活。</li> <li>3. 依據兒童課後照顧服務班與中心設立及管理辦法，國民小學得自行或委託辦理兒童課後照顧服務班，讓有需求之學生得報名參加，據以使學生課後時間獲得妥適照顧。</li> </ol>
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服	衛福部	地方政府	社會局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 開辦弱勢兒少課後照顧服務計畫，共服務 1,411 人數。</li> <li>2. 辦理親子/親職活動，共服務 6,757 人次。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過課後照顧服務計畫，提供弱勢兒少一個放學後能安心完成功課的場所。</li> <li>2. 課後照顧服務計畫除了關心</li> </ol>

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	務及親職教育研習活動。					學童的課業外，也提供善時，使學童能感受像家一樣的溫暖。
				教育局	1. 108 年 12 月底止本市民間社團申請新住民發展基金補助辦理計畫共計 4 件：臺中市關懷婦幼教育發展協會辦理「親子共學列車~Go. Go. Go」、財團法人台中市親子閱讀協會辦理「多元學習~樂悠悠」、愛【新】冬令營、新二代「烏克麗麗」培力營暨巡迴公益表演，總計服務學童 95 人。 2. 108 年度辦理新住民學習時子女臨時托育服務，共計服務學童 120 人。	1. 協助本市民間社團申請新住民發展基金，挹注資源於社區新住民相關活動，以期照顧弱勢兒童與少年。 2. 為協助新住民就學時能有專人照顧其子女，使其能專心參與學習活動，提高學習成效，本市辦理新住民臨時托育服務，由學校聘請托育人員，減少新住民參加就學的不利因素，並減輕其照顧家庭負擔。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元	教育部	地方政府	教育局	國教署補助辦理 108 年度新住民子女教育實施計畫-教師多元文化研習，業於 108 年 7 月 3 日在東	1. 提供多元文化教學素材資料庫，以增進教師多元文化教材運用能力。 2. 提升教師瞭解

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	文化素養。				區力行國小、烏日區僑仁國小、神岡區圳堵國小及東勢區中山國小舉辦 4 場次，共計參與人數達 200 人以上。	文化的差異和新住民文化的知識概念，並建立對多元文化教育接納、尊重的意識和日常生活實踐能力。 3. 增強教師多元文化教學和班級經營專業知能，以及新住民子女生活經驗輔導實務之認識。提供教育工作者教學創新與腦力激盪空間，結合各類資源了解多元文化課程教材及教具，引領學生欣賞並尊重異國文化。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育局	108 年度教育部國民及學前教育署辦理辦理「新住民子女教育計畫—全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選」本市國中小(含附幼)共計 6 人獲獎。	為強化新住民子女多元文化學習成就展能，提升全民對多元文化的體認與交流，以繪本親子共讀為起點，鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						多元智能。
	八、提供兒少高關懷家庭家庭訪問及高風險家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	社會局	共計設置 14 處家庭福利服務中心提供脆弱家庭服務。	配合行政院 107 年 2 月 26 日核定「強化社會安全網計畫」，本市自 108 年 1 月 1 日起，由家庭暴力及性侵害防治中心集中受理通報與篩派案件，發揮單一窗口功能，使案件不漏接，並依案件危機程度分流，由家庭福利服務中心(中、低度風險家庭，即脆弱家庭)或家庭暴力及性侵害防治中心(高度風險家庭、兒少保護案件)提供服務，俾利整合兒少保護與兒少高風險家庭服務。
				教育局	1. 本市學生輔導諮商中心 108 年 1 至 11 月三級轉介申請案與中輟案中提供家庭處遇服務次數如下： (1)三級轉介申請案：家庭處遇 1,303 次、家庭資源連結 2	1. 本市學生輔導諮商中心所屬專業輔導人員針對本市三級輔導開案個案，依個案情形與處遇需求，進行家庭訪視、提供個案家長家庭教育

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					次，共計 1,305 次。 (2) 中輟追蹤案：家庭處遇 823 次、家庭資源連結 9 次，共計 832 次。 (2) 目睹高風險：家庭處遇 34 次、家庭資源連結 0 次，共計 34 次。	專業諮詢。 2. 依教育部強化國民中小學家庭訪問實施原則規定，每學期應實施家庭訪問。方式可採到府訪問、電話訪問、個別約談、班親會…等，以瞭解學生家庭情況，並視情況與家長討論親子教養方式。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	法制局	提供新住民朋友民事、刑事法律諮詢服務，另如遇有無資力需打官司之新住民，本府亦會協助轉介至財團法人法律扶助基金會台中分會，由該會請律師幫忙司法訴訟。	目前已整合財團法人法律扶助基金會相關資源。
				衛生局	本府主責家暴加害人處遇工作，為提升處遇品質，降低家暴風險再犯，結合本市責任醫院共同辦理驗傷採證專業教育訓練 5 月	辦理驗傷採證專業人員訓練。

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					29 日、8 月 13 日已辦理 2 場次，共 187 人參加。	
				家防中心	7 至 12 月計 3,791 人次(男性 79 人次、女性 3,712 人次)。	辦理新住民家庭暴力防治多元服務方案，針對遭受家庭暴力之新住民及其相對人提供各項保護扶助措施。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	法制局	辦理家庭暴力防治教育課程，落實新住民權利保護。108 年 9 月 30 日辦理 1 場次參與保護性案件服務之相關人員年度新住民權益保護講座。參與人次計 42 名。	對參與新住民照顧之人員（例如民政局等機關）辦理法律常識教育訓練，邀請法律專家林瓊嘉律師來講授新住民朋友常遇到的法律問題，及如何有效協助落實保護新住民朋友。
警察局				45 梯次、共 2050 人參訓。	辦理家庭暴力防治教育訓練，以提升本市員警處理家庭暴力案件之專業知能及敏感度，俾能依法、正確、妥適處理是類案件。	
衛生局				本府結合本市家庭暴力防治醫院辦理家庭暴力相對人團體督導及個研等訓練課程，108 年共規劃辦理團體督導 4 場次、個案研	規劃辦理家庭暴力相對人處遇教育訓練暨團體督導。	

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					討 2 場次，共 105 人參加。	
				家防中心	7 月至 12 月辦理保護性社工員教育訓練課程共計辦理 47 場次教育訓練，計 188 小時。	透過保護性訓練課程，增進社工員專業知能及輔導處遇技巧，並落實於服務工作。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	警察局	處理新住民遭受家庭暴力案件 217 件、協助新住民聲請保護令 77 件。	賡續向所屬員警宣導家庭暴力防治相關規定，發現疑似家庭暴力案件應依法於 24 小時內通報主管機關，並提供必要之緊急救援措施，協助或依權責聲請保護令。
家防中心				協助受暴新住民出入境、居停留問題，7 至 12 月共計服務 6 人次。	協助受暴新住民其出入境、居停留問題。	
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會局	共計製作中文、印尼、越南、泰文、英文等 5 種語言 DM。	新住民家庭服務中心製作 DM 宣傳家暴預防及求助管道專線。
				家防中心	7 月至 12 月補助 4 個團體於本市針對新住民及其配偶、家屬辦理 12 場次家庭暴力及性侵害防治，宣導效益人數計 2,182 人(男 862 人、女 1,320 人)。	規劃小額補助計畫，提供民間團體辦理新住民及其子女家庭暴力及性侵害防治宣導活動之申請。

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
健全法令制度	一、加強查處違法跨國（境）婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部		—	—
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	<p>民政局</p> <p>108 年臺中市新住民事務委員會第 2 次會議於 12 月 27 日召開。</p> <p>社會局</p> <p>1. 12 月 3 日召開臺中市新住民家庭服務中心暨據點全區聯繫會議。</p> <p>2. 8 月 7 日及 10 月 31 日召開臺中市新住民家庭服務中心業務聯繫會議。</p> <p>3. 9 月 2 日、10 月 5 日、10 月 22 日及 11 月 7 日召開臺中市新住民家庭服務中心暨據點分區會議。</p> <p>勞工局</p> <p>1. 設置就業服務窗口，108 年 7</p>	<p>定期召開新住民事務委員會。</p> <p>定期分層辦理各中心、圖書室及據點分區、全區及業務聯繫會議，以檢視並調整本局服務策略，以符本市新住民家庭需求。</p> <p>藉由聘請外部專家學者，與個案</p>	



臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>至 12 月共計受理新登記新住民求職者計 385 人(男性 14 人，女性 371 人)，求職推介就業計 243 人(男性 9 人，女性 234 人)，其中就業型態分為利用公立就業服務機構推薦成功計 114 人、利用勞動部資訊就業計 129 人。</p> <p>2. 運用新住民個案管理員提供新住民深度就業服務，以協助穩定就業。108 年度 7 至 12 月計開案 85 人(女性 83 人，男性 2 人)，輔導 546 人次。</p>	<p>管理員及活動辦理單位討論新住民個案處遇及檢討協助方式，以提升新住民就業服務質量。</p>
				法制局	<p>每月定期統計 1 次新住民至本府及各區公所法律諮詢人次。目前已製作 1,000 份家暴被害人法律諮詢資源說明小卡，函請社會局社工轉發給被害人加強宣導，以保障新住民權</p>	<p>經分析 108 年 1 至 12 月新住民朋友至法律諮詢窗口諮詢法律問題，其人數所佔比例仍屬偏低，未來將持續積極進行宣導。</p>

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					益。	
				衛生局	應建卡 189 人，已建卡 189 人，建卡率達 100%。	利用國民健康署「婦幼健康管理資料庫」，瞭解各區當年度新住民建卡狀況。
				經濟發展局	於 108 年 12 月 15 日辦理泰國市集及美食分享交流活動。	本府辦理東協市集及相關活動將積極邀請新住民設攤，增加業者知名度。後續倘有辦理相關課程亦將宣導新住民參加。
				家庭教育中心	本市 7-12 月共辦理新住民及多元文化活動及課程計 19 場次，546 人次受益。	本市學校每學年度依家庭教育法辦理 4 小時家庭教育課程或活動，並於家庭教育輔導團網站上傳填報辦理家庭教育課程及活動。
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部		—	—
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審	內政部	陸委會		—	—

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。					
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	新聞局	<p>1. 跑馬燈宣傳</p> <p>(1)2019/7/18-(中) 低收入戶之設籍前新住民健保費補助，自申請當月起補助全額或二分之一自付健保費至當年 12 月止，申請詳見臺中市政府民政局官網。</p> <p>(2)2019/8/15-臺中市新住民藝文中心將於 108 年 9 月 15 日(日)13 時 30 分舉辦「新住民傳統婚禮文化展系列活動-閩南語課程」，報名請至臺中市政府民政局官網或活動專頁 <a href="http://www.sgf3535.t">http://www.sgf3535.t</a></p>	1.(1)透過跑馬燈方式宣傳新住民生活訊息，讓臺中市民及收視戶都能接觸到相關資訊，達到全民推廣效益。

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p><a href="http://www.sgf3535.tw/2019new">w/2019new</a></p> <p>(3)2019/9/19-108 年 10 月 20 日(星期日)13 時 30 分於臺中市新住民藝文中心舉辦「新住民傳統婚禮文化展系列活動(三)幸福手路菜」,傳授菲律賓料理,活動採預約報名方式,額滿為止。相關詳情請至市府民政局官網及活動專頁(<a href="http://www.sgf3535.tw/2019new">http://www.sgf3535.tw/2019new</a>)查詢。</p> <p><b>共 3 則。</b></p> <p>(4)有線電視跑馬共計 3 則。</p> <p>a. 2019/7/22- 中低收入及低收入戶之設籍前新住民健保費補助,自申請當月起補助二分之一或全額自付健保費至當年 12 月止,申請詳見</p>	<p>(2)運用有線電視是跑馬燈方式宣傳新住民生活訊息,透過普及之宣傳媒體讓臺中市民及收視戶都能接觸到相關資訊,以達到全民推廣宣傳之效。</p>

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>臺中市政府民政局官網。</p> <p>b. 2019/11/21-「新動時刻 璀璨臺中」108 年移民節慶祝活動，12/1 (日)14:00-17:00 於本市新住民藝文中心前廣場舉辦，當天除可憑美食券免費體驗異國美食外，還有精彩表演節目及闖關摸彩活動，詳情請搜尋臉書「2019 臺中移民節」。</p> <p>c. 「2020 台灣燈會在台中-新禧同歡燈區」新住民創意花燈競賽報名開始，歡迎全國新住民踴躍報名參加！得獎者除能獲取豐富獎金外，作品還會在燈會期間於台中后里花博園區展出！詳情請至臺中市政府民政局網站查</p>	

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>詢。</p> <p>2. 影音節目製播 影音節目製播共 6 集 製播「新住民的春天」節目及「香味·鄉味-味解鄉愁家在台中」、「越南餐廳文化」、「泰國餐廳文化」、「臺中市新住民多元圖書室」、「臺中市新住民家庭服務中心」專題，介紹新住民文化及生活環境，共計 6 則。</p> <p>3. 網路社群媒體 (1) 臺中市政府 LINE 發佈「108/8/1 中市民族日系列活動開跑了！」、「108/8/1 中市擬成立原住民族完全中學」共 2 則。 (2) 漾台中 FB 粉專發佈「108/9/4 新住民家鄉味」、「108/11/29 2020 台灣燈會</p>	<p>2. 透過節目專題設計規劃深入報導，以影像傳達新住民相關訊息，增加深度宣傳效益。</p> <p>3. 藉由網路社群媒體發佈新住民相關訊息及影音短片等內容，讓各年齡層民眾能即時接收相關資訊，也可在社媒上交流互動，增加宣傳效益。</p>

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>新禧同歡燈區」、「108/12/2 國際移民日」共 3 則。</p> <p>4. 公/民營廣播電臺「8/17-8/24、10/2-10/8 託播『新住民熱線』30 秒廣告共 59 檔」</p> <p>5. 市政新聞宣傳                      (1)2019-07-13                      沐風感恩餐會籌募弱勢孩童課後照顧經費 盧市長盼更多資源投入 讓愛永不止息                      (2)2019-07-22                      中市府辦新住民服務團體交流會 楊副市長盼公私協力落實新住民照顧                      (3)2019-08-03                      中市府成功追回烏日綜</p>	<p>4. 運用廣播節目、廣告等託播方式，讓聽眾在任何時間地點，都能即時接收新住民生活資訊，並協助瞭解相關知識課程、日常諮詢及生活適應等服務管道。</p> <p>5. 透過市政新聞，讓民眾認識新住民的多元文化，並讓新住民了解自身權益。</p>

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					合社會福利 館前瞻補助 預計明年底 完工 (4)2019-08-06 盧市長與新 住民午餐約 會面對面交 流傾聽心聲 (5)2019-09-04 中市府成功 追回烏日綜 合社會福利 館前瞻補助 預計 109 年 底完工 (6)2019-09-21 祖孫共學好 快樂 遊戲互 動提升彼此 感情 (7)2019-09-25 台中一個月 開一間托幼 場館！烏日 綜合社福館 動工 (8)2019-10-12 未依法聘僱 外國人勞務 最高可罰 75 萬 (9)2019-10-26 中市新住民 家庭日 親 職教育、親	



臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					子分工營造 幸福家庭 (10)2019-11-03 把新住民服 務據點當成 第二個家 社會局長歡 迎民眾踴躍 利用 (11)2019-11-22 新住民女力 崛起 中市府 助開創經濟 新道路 (12)2019-11-27 展現多元藝 術風情 2020 台灣燈會新 住民花燈競 賽開跑 (13)2019-11-30 多元包容從 小教起 中市 關注新住民 教育 (14)2019-11-22 新住民女力 崛起 中市府 助開創經濟 新道路 (15)2019-11-27 展現多元藝 術風情 2020 台灣燈會新 住民花燈競 賽開跑	

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(16)2019-11-30 多元包容從 小教起 中市 關注新住民 教育 (17)2019-12-01 中市移民節 慶祝活動 手作越南星 星燈台灣燈 會展出 (18)2019-12-04 社會安全網 絡再升級！ 大里家庭福 利服務中心 開幕 (19)2019-12-11 2020 台灣燈 會見證愛情 新住民燈區 主燈「融 漪」吸睛 (20)2019-12-24 中市推動各 項政策 持 續照顧新住 民 (21)2020-01-03 2020 台灣燈 會在台中 新 住民親子彩 繪異國風情 6. 市政刊物(漾台 中-雙月刊) (1)2019.8 月份- 「新住民家鄉	6. 透過市政刊物 製作新住民相 關議題，引領 民眾認識新住

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					味」專題 (2)2019.10 月份-「2019 台中國際舞蹈嘉年華」專題，內容有新住民歌舞樂團等表演團體。	民的多元文化及歷史背景，落實文化平權，達到相互尊重瞭解、彼此尊重之功效。
				民政局	參加「臺中市新住民服務成果展-我的『新』時代」活動。	本局協助本府各局處辦理活動時設攤宣導新住民照顧輔導措施，提倡多元文化。
				教育局	本市已建置「臺中市新住民教育資源網( <a href="http://www.tcniew.org.tw/">http://www.tcniew.org.tw/</a> )」可讓新住民查詢關於 6 大項課程資訊，另並定期發函相關局處室及各學習中心將新住民相關課程資訊及課程資料上傳，以提昇各校教學應用及使新住民獲知課程訊息。網站同時可連結本市 4 所新住民學習中心網頁，使學習中心的課程活動更廣為周知。	新住民學習中心提供 6 大類課程，包含語文學習課程、人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)、家庭教育課程、法令常識課程、多元培力課程(生活技能學習)、宣導或其他課程課程，除了拓展新住民生活知能、使其發展潛能外，一般民眾亦可參與，透過課程中不同的文化體驗，提升國人對新住民及其母國文化的瞭解與認同，以期建立多元文化社會。
				社會局	1. 本府委辦單位辦理相關支持	1. 新住民家庭服務中心及

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>服務：</p> <p>(1) 新住民家庭服務中心： 辦理社區支持服務方案共計受益 5,281 人次，並提供資訊支持服務共計受益 68,278 人次。</p> <p>(2) 新住民多元圖書室： 辦理社區支持服務方案共計受益 5,825 人次，並提供資訊支持服務共計受益 44,728 人次。</p> <p>2. 發布相關新住民活動新聞 4 則。</p>	<p>新住民多元圖書室辦理社區支持方案及資訊支持服務。</p> <p>2. 發布相關新住民新聞，以利本市新住民家庭及一般民眾了解本市服務。</p> <p>(1) 7 月 23 日發布「中市府辦新住民服務團體交流會 楊副市長盼公私協力落實新住民照顧」新聞。</p> <p>(2) 11 月 3 日發</p>

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>布「把新住民服務據點當成第二個家 社會局長歡迎民眾踴躍利用」新聞。</p> <p>(3) 11月22日發布「新住民女力崛起 中市府助開創經濟新道路」論壇辦理新聞。</p> <p>(4) 12月24日發布「中市推動各項政策 持續照顧新住民」新聞。</p>
				勞工局	108 年度 7 至 12 月計印製 2,000 份職業訓練宣導摺頁及 2,500 份就業資源須知，分送各戶政事務所、新住民相關機關及民間團體，及辦理新住民就業服務活動或是設攤活動時宣傳。	透過新住民團體傳達職業訓練訊息及工作機會，期能藉由提供職業訓練及定期更新就業資訊，幫助新住民找到合適之工作。
				法制局	4 月 15 日與本市閱讀協會與辦「回娘家-歡慶新年」，向新住民朋友及其家庭宣導法律諮詢服	積極參與推廣新住民活動，並與民間新住民團體合作，向新住民朋友宣導說明，遇有法律諮詢

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					務，計參與人數 150 名。 12 月 1 日參與年度移民節活動，設攤向新住民宣導多元法律諮詢資料管道及招募新住民志工。	時，如何尋找管道。
				衛生局	藉由各區衛生所、區公所、戶政事務所、學校、醫院、診所等各單位之協助，利用其宣導講座、跑馬燈、電子看版、LED 電視牆、臉書粉絲頁等資源，宣導新住民家庭居家安全環境及保健資訊，全市目前 7-12 月約辦理 30 場次。	多元管道提供新住民保健衛教資訊。
				文化局	108 年度臺中市社區深度文化之旅辦理「川越東協食得我心」2 梯次每場次 30 人報名參加，共計 60 人。(男女比例約 1:4)	藉由辦理社區深度文化之旅，鼓勵新住民擔任在地生活圈導遊，在地景點結合東南亞文化特色，不僅有趣且新鮮，意在向國人宣導，尊重、理解不同文化族群之間的特色與美麗，同時增進新住民自信心、認同及價值感。
				經濟發展局	於 108 年 12 月 15 日辦理泰國市集	市集、美食分享活動中，邀集本

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					及美食分享交流活動。	國商家、東南亞商家前來設攤介紹各類、各國產品，推廣予來自各地之遊客。並藉由介紹東南亞各國國服、促進多元文化融合，以及不同族群間文化之理解。
				家庭教育中心	辦理家庭教育相關講座及活動，共計 19 場次，546 人次受益。	運用本中心網頁、跑馬燈、DM、設攤宣導等方式，宣傳新住民各項訊息。
				家防中心	1. 7 至 12 月於本市西區、北屯區等區域，針對新住民家庭及一般民眾，辦理 34 場次家庭暴力及性侵害防治、兒少保護、性騷擾防治宣導活動，宣導效益人數計 3,791 人(男 1,924 人、女 3,402 人)。 2. 7 至 12 月透過社區及設攤宣導活動，針對新住民及家屬發送家暴及性	補助民間團體辦理庭暴力及性侵害防治宣導活動，邀請新住民及其家屬參與社區宣導、社區講座等正向社區參與活動，協助新住民認知本國文化、生活資訊，提供新住民家屬了解多元族群文化差異之機會，以達相互尊重平等對待之目標。

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					侵害防暴寶卡 英語、印尼、 越南、泰國、 柬埔寨等語言 版，宣導自我 保護及權益， 約計發送 1,850 份。	
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育局	<p>1. 108 年 12 月底止本市民間社團申請新住民發展基金補助辦理計畫共計 4 件： 臺中市關懷婦幼教育發展協會辦理「親子共學列車~Go. Go. Go」、財團法人台中市親子閱讀協會辦理「多元學習~樂悠悠」、愛【新】冬令營、新二代「烏克麗麗」培力營暨巡迴公益表演，共計服務學童 95 人。</p> <p>2. 本市 108 年度共計有 4 所新住民學習中心（大道國中、東平國小、中山國小、德化國小），截至 12</p>	<p>1. 協助本市民間社團申請新住民發展基金，挹注資源於社區新住民相關活動，以期照顧弱勢兒童與少年，使其更能適應臺灣社會，並發揮其語言及多元文化的優勢，提升國家競爭力。</p> <p>2. 本市新住民學習中心辦理相關文化宣導、社區活動，並鼓勵新住民家庭參予認識本地的風俗，促</p>



臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					月底止舉辦結合社區參與之多元文化相關活動共計 6 場次，共計 3,423 人次參與。	進社區民眾與異國文化交流與，以增進多元文化雙邊認同及尊重，促進社會和諧與建立情誼。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部		文化局	臺中市政府文化局 108 年社區營造點甄選實施計畫核定補助社團法人臺灣新移民協會共 2 案，分別為「一拍上影」共辦理 14 場次的工作坊、課程，參與人次 294 人次(男女比例約 1：4)。	藉由辦理工作坊、多元課程等內容，不僅給予新住民團體補助，亦能夠體驗並尊重多元文化，更讓新住民團體提升其自信心、認同及價值感。
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部	內政部	文化局	1. 臺中市政府文化局「2019 城市閱讀系列活動-種子講座」10 月 5 日邀請外配媽媽阮金紅分享她的親子教育經驗；另，葫蘆墩文化中心於 9 月 29 日舉辦，「新住民舞蹈比賽」中區賽程，展現各不同民族間多元文化融合與交流的機會。 2. 市立圖書館辦理多元文化相	藉由辦理多元文化相關活動，讓學生從小認識並建立多元文化平等與相互尊重接納之觀念；亦使民眾及新住民從文化體驗出發，從不同面向認識新住民文化，開拓新視野看見世界。

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>關閱讀活動，如辦證、繪畫、創意說故事、數位資源推廣、夏令營夜宿圖書館體驗、移民節設攤推廣及行動圖書車至社區推廣辦證等，藉由多元的方式與活動，讓民眾從不同面向認識新住民文化，</p> <p>3. 上揭活動總共辦理 22 場次，2,302 人次參加。</p>	
				教育局	<p>1. 國教署補助辦理 108 年度新住民子女教育實施計畫-多元文化活動或國際日活動：計有 20 校國小、7 校國中參與，估計約 10,236 人參與。</p> <p>2. 108 年度新住民語文樂學活動：共 13 校高、國中小辦理越南語課程、暑期營隊。</p> <p>3. 本市 108 年度共計有 4 所新住民學習中心（大道國中、東</p>	<p>1. 提升多元文化之校園活動，促進文化交流。</p> <p>2. 結合學校特色，規劃語文學習課程及多元活動，協助學生樂於體驗學習新住民語言。</p> <p>3. 本市新住民學習中心提供 6 大類課程，其中人文鄉土課</p>

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					平國小、中山國小、德化國小)，截至 12 月底止舉辦之多元文化相關活動共計 17 場次，共計服務 5,995 人次。	程(含多元文化宣導活動)以舉辦民俗節慶、傳統手工藝、戲劇樂曲、鄉土建築、地方產業及古蹟等人文鄉土特色之各類教育活動，或於外籍配偶母國文化節慶期間，辦理相關文化宣導活動，藉由多元文化藝術的呈現活動，認識異國與本地的風俗，促進文化交流，同時鼓勵新住民家庭參與社區活動，增強其自信心，並促使其與社區民眾有更多文化交流機會，以增進多元文化雙邊認同及尊重，促進社會和諧與建立情誼。
				民政局	1. (1)新住民傳統婚禮文化常設展 7/1-11/30 共計 12,353 人次參觀。 (2)7/14 婚禮研習課程 24 人	1. 於本市新住民藝文中心策辦「新住民系列傳統婚禮文化」常設展，展期自 108 年 4 月 24 日至 12

臺中市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>報名參加。</p> <p>(3)8/11 幸福手路菜(泰國)33 人報名參加。</p> <p>(4)10/6 閩南語課程 14 人報名參加。</p> <p>(5)10/20 幸福手路菜(菲律賓)37 人報名參加。</p> <p>2. 約有新住民及市民計 1000 人以上參與移民節慶祝活動。</p>	<p>月 31 日，除靜態展示東南亞國家婚禮習俗傳統服飾外，亦將陸續舉辦端午節慶活動與婚禮研習、幸福手路菜等課程，讓市民瞭解東南亞國家婚禮習俗，傳遞多元文化之美。</p> <p>2. 本市 108 年移民節慶祝活動於本年 12 月 1 日辦理完成。</p>