

桃園市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	社會局	於108年10月20日至108年11月17日辦理5班生活適應輔導班，總計辦理150小時，實際受益人次1,427人次。	開辦新住民生活適應輔導班，以協助新住民家庭瞭解本市新住民相關服務措施，提升生活適應能力，並保障基本權益。更積極鼓勵新住民家庭成員共同參加，以支持新住民參與，提升新住民家庭及親子關係。
				民政局	計14個新住民服務窗口，服務人次計824人次（男：258人次，女：566人次）。	於本府及本市13區戶政事務所設置新住民服務窗口，提供新住民歸化國籍及各項戶籍等服務及諮詢。
生活適應輔導	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	社會局	108年度本府社會局共提供32個新住民服務窗口，含社會局新住民家庭服務中心、13區家庭服務中心及18處新住民社區關懷服務據點等單位，共計服務5,820人次。	本府社會局透過本局新住民家庭服務中心、各區家庭服務中心及新住民關懷服務據點，提供新住民及其家屬社會福利相關諮詢服務。
				衛生局	服務時數共計7,864小時。	由衛生局於13區衛生所聘任33位訓練合格之通譯員提供新住民及一般民眾相關健康問題諮詢，以協助新住民適應醫療環境，增進其醫療便利性及可近性。
				勞動局	就業服務共計服務2,540人次，相關資訊如下： 1. 提供新住民就業諮詢944人次。	本局就業服務處（含12個就業服務臺、（復興區採預約制）、中壢就業中心、桃園就業

桃園市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					2. 新住民受理求職登記1,595人次(男：129人次，女：1,466人次)，新住民有效求職推介人數553人(男：48人，女：505人)。 3. 新住民職訓推介1人次(女性)。	中心、新住民聯合服務中心)合計提供15個服務據點，由就業服務員及個案管理員提供新住民、一般民眾及廠商就業及職訓諮詢及就業媒合等服務。
			警察局	警察局與所屬分局共11個服務窗口。	警察局婦幼警察隊與各網絡單位共同合作，提供有關家庭暴力、性騷擾及性侵害防治等相關諮詢服務。	
			教育局	1. 本府家庭教育中心共計服務321人次，其中男108人次、女213人次(含新住民共計服務1人次，為女性)。 2. 本市新住民學習中心提供各項新住民諮詢服務，共計服務60人次(男：27人次，女：33人次)。	1. 教育部設立「家庭教育諮詢專線412-8185」，由本府家庭教育中心諮詢輔導志工提供電話諮詢、面談等服務，協助解決有關夫妻相處、子女教養、親子溝通、人際關係、自我調適、性別交往、家庭問題等，其中服務對象涵蓋新住民。 2. 本市新住民學習中心提供諮詢內容包括課程、家庭、婚姻、居留及法律、教養、親子關係、家庭資源與管理、家庭生活調適等。同時提供通譯人	

桃園市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						員之協助，讓新住民有更多的協助可以提早融入適應新的生活。
		家庭暴力暨性侵害防治中心	本市除家庭暴力暨性侵害防治中心針對於遭受家庭暴力、性侵害或性騷擾等個案，提供諮詢服務，服務內容包含法律諮詢、資源提供、經濟扶助、生活扶助等，確保被害人之權益保障。			
三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會局	<ol style="list-style-type: none"> <li>共辦理1場次(11/21)新住民據點聯繫會議，建置溝通平臺，共計44人次參加(男：9人次，女：35人次)。</li> <li>配合推動初入境新住民關懷服務計畫，共計服務453人次(男：100人次，女：353人次)。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>本府社會局定期辦理新住民據點聯繫會議，並邀請內政部移民署桃園服務站、本府新住民相關局處(單位)及新住民社區關懷服務據點等單位與會，以建構跨局處及公私協力之新住民網絡服務資源。</li> <li>108年本市新住民聯合服務中心推動初入境新住民關懷服務計畫，本局配合依據內政部移民署桃園服務站之新住民初入境名冊，由通譯人員主動提供母語電話關懷服務，並依其需</li> </ol>	

桃園市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					求轉介相關局處，以協助新住民適應在地生活。	
四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	民政局	計83名戶政服務人員參訓(男：12人，女：71人)。	本局於108年7月26日於本府13樓公務人力培訓中心舉辦「108年戶政業務法令暨為民服務研習會」，加強戶政人員有關新住民法令及服務訓練，俾提升服務品質。	
			社會局	共辦理1場次(11/25)新住民專業人員訓練，共計64人次參加(男：7人次，女：57人次)。	為增進新住民從業人員專業知能，特規劃辦理本案專業人員訓練，並邀請新住民相關重要法規(令)轄管單位，講授移民法規及國籍相關法令知識，以提升專業人員法律知能，熟稔並保障新住民基本權益，更為提升服務品質，另邀請專業講師講授「多元文化觀點的新住民家庭服務」，培養工作者具有多元文化敏感度，共同打造多元文化友善社會。	
			家庭暴力及性侵害防治中心	辦理2場次移民照顧服務人員之訓練，以提升家暴防治工作之服務品質及文化敏感度，計64人次參加(男：14人次，女：50人次)。	為增進從事保護性工作之社工及網絡人員相關之家暴防治知能，本市家庭暴力暨性侵害防治中心辦理兒少、性侵害、成人保護教育訓練課程。	

桃園市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共計辦理18處新住民社區關懷服務據點。</li> <li>2. 依新住民需求轉介相關資源單位計32人次(男：2人次，女：30人次)。</li> <li>3. 辦理1場次(11/21)新住民據點聯繫會議，以協助在地新住民服務措施推動，及強化移民輔導網絡與溝通平臺，共計44人次參加(男：9人次，女：35人次)。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本市社會局結合民間團體（中壢區立信社區發展協會、桃園市新移民女性關懷協會、桃園區大檜溪社區發展協會、桃園區龍岡社區發展協會、楊梅區愛心慈善協會、龍潭區大中正社區發展協會、桃園市越配權益促進會、桃園市外籍配偶協會、平鎮區美麗人生發展協會、大園區菓林社區發展協會、八德區瑞發社區發展協會、龜山區大華社區發展協會、台灣新住民萌芽發展協會、桃園市愛筵社會服務協會、新屋區石磊社區發展協會、桃園市蒲公英新移民服務協會、桃園市基督教女青年會、桃園市觀音區樹林社區發展協會）於桃園區、</li> </ol>

桃園市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>中壢區、楊梅區、龍潭區、大溪區、平鎮區、大園區、八德區、龜山區、復興區、新屋區、觀音區辦理18處新住民社區關懷服務據點。</p> <p>2. 為提供在地新住民家庭服務，透過本局在地之新住民社區關懷據點，提供社會福利諮詢、資源轉介及辦理符合在地性或推廣多元文化之家庭性課程或活動，以達服務可近性及便民之成效。</p> <p>3. 本府社會局定期辦理新住民據點聯繫會議，並邀請內政部移民署桃園服務站、本府新住民相關局處(單位)及新住民社區關懷服務據點等單位與會，以建構跨局處及公私協力之新住民網絡服務資源。</p>
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	法務局	1. 本府法律諮詢中心計有76位新住民使用本府法律	除本府法律諮詢服務中心每日均提供免費法律諮詢服務

桃園市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>諮詢服務。</p> <p>2. 本市新住民文化會館計有44人次新住民使用法律諮詢服務(男：1人次，女：43人次)。</p>	<p>外，並於每週二、三、五下午時段，在本市新住民文化會館，對新住民提供免費法律諮詢服務，俾利新住民可及時利用法律諮詢獲得救助資源。</p>
			社會局	<p>1. 本局提供通譯服務(母語諮詢)共計464人次(男：105人次，女：359人次)。</p> <p>2. 本府社會局13區家庭服務中心共辦理76場律師諮詢，受益共計612人次(男：104人次，女：508人次)；協助新住民家庭法律服務共計58人次(男：20人次，女：38人次)。</p>	<p>1. 為提供新住民友善服務環境，本局於新住民文化會館固定安排各國語系通譯人員進行值班(含越南、印尼、泰國、緬甸、馬來西亞、外蒙古等語系，如有其他語系需求，可另外預約申請，如狀況緊急也可安排三方通話)，並依移民署提供初入境新住民名冊，主動提供母語電話關懷服務，以跨越語言的隔閡，提供更貼近及溫暖之關懷服務。</p> <p>2. 為協助社工人員與服務對象解決法律問題，邀請具處理社福相關經驗之專業律師每月至中心提供諮詢與個案研討。</p>	

桃園市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				家庭暴力暨性侵害防治中心	提供民事刑事訴訟相關服務數據如下： 1. 法律諮詢：4人次(皆為女性)。 2. 通譯服務：11人次(皆為女性)。	本市家庭暴力暨性侵害防治中心依被害人需求，提供民事刑事訴訟之相關資源管道，包括法律諮詢及通譯服務。
九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	社會局	9月27日及10月19日辦理志工暨通譯在職訓練，共計45人次(男：1人次，女：44人次)。	為提升通譯人員多元化專業知能，辦理服務場域教育訓練及服務所需在職訓練，以提升通譯服務品質。	
			社會局、家庭暴力暨性侵害防治中心	9月21-22日及9月28日社會局新住民家庭服務中心與家庭暴力暨性侵害防治中心聯合辦理通譯人才培訓，計參訓121人次(男：13人次，女：108人次)。		
			家庭暴力暨性侵害防治中心	本中心現有通譯人才，計135人。	為協助本市新住民於遭受家庭暴力、性侵害或性騷擾及性剝削時，有需口譯、手語人員翻譯，提供外籍語言、特教老師及心理諮商師之口語或手語翻譯等通譯服務，傳達相關訊息及服務資源，以保障被害人權益並提升服務品質及效益。	
			警察局	1. 於108年12月3日辦理警察局108年通譯人員講習班，計有59人參訓，其中包括通譯人員49人(越南語23		

桃園市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>人、印尼語組7人、泰語組6人、菲律賓語組5人、馬來西亞語組2人、英語組4人、韓語組1人及廣東語組1人)及警察局各單位通譯業務承辦人共10名。</p> <p>2. 根據課程內容進行筆試後，通過測驗之通譯人員計38人(越南語16人、印尼語組5人、泰語組6人、菲律賓語組3人、馬來西亞語組2人、英語組4人、韓語組1人、廣東語組1人)，均核發有效期限2年之通譯資格證書，並列冊成為警察局的通譯人員。</p>	
				衛生局	108年11月21及22日連續2日辦理新住民通譯員在職教育訓練研習課程，共計101人次參與(男：1人次，女：100人次)。	辦理婦幼宣導暨通譯員在職教育研習課程，課程包含婦幼宣導、AED、CPR、憂鬱症等醫療保健課程、兒童發展課程等，以提升本市新住民生育保健通譯員服務素質及品質，提供民眾優質的社區健康服務。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會局	共補助3人(男：1人，女：2人)，共補助11萬6,624元。	本府社會局於108年度申請內政部新住民發展基金補助，針對設籍前新住民

桃園市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務，包括緊急生活扶助、子女生活津貼、托育津貼、傷病醫療、法律訴訟費用及返鄉機票補助等，以維護未設籍新住民經濟安全，協助其在台生活。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	共辦理22場次，計582人參與。	辦理生育保健宣導講座，提供婦幼醫療相關衛教並鼓勵外籍與大陸配偶加入全民健康保險。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	1.孕婦遺傳性疾病檢查共服務113人。 2.新生兒代謝異常篩檢共服務12,561人。(男：6,617人，女：5,944人)	配合國民健康署及「優生保健措施減免或補助費用辦法」提供減免或補助優生保健產前遺傳性疾病檢查。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	共辦理1,044人次申請補助。	配合「衛生福利部國民健康署新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助計畫」提供新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	製作母乳哺育及菸害防制之多國語言文宣。	本府衛生局印製越南、印尼、泰國、英文等4種語言衛生保健相關之文宣，以增進新住民取得衛生保健資訊之便利性。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮	勞動部	地方政府	勞動局	1. 共計辦理53場一般課程、2場次團體課程、2場	1. 辦理就業研習或宣導活動，提供新住民就

桃園市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	詢、辦理就業促進研習及就業推介。				<p>次名人講座，共服務4,791人次（問卷回收調查性別統計一男：2,276人；女：2,478人）。</p> <p>2. 辦理12場次就業講座、3場「紮穩腳步、就業再出發」課程，共服務516人次（問卷回收調查性別統計一男：229人；女：237人）。</p> <p>3. 辦理6場就業準備講座，服務437人（男：251人，女：186人）、簡易職涯諮詢服務368人（男：171人，女：197人）、深度諮詢服務29人（男：9人，女：20人）、履歷表健診諮詢176人（男：95人，女：81人）。編印求職相關手冊2,500本、DM2,000張、海報350張。</p> <p>4. 受理新住民求職登記1,595人次（男：129人次，女：1,466人次），新住民有效求職推介人數553人（男：48人，女：505人），桃園市持</p>	<p>業資訊：</p> <p>(1) 桃園市政府就業服務處各就業服務台、中壢及桃園就業中心、新住民聯合服務中心，由就業服務員及個案管理員提供新住民、一般民眾及廠商就業諮詢及就業媒合及職業訓練等服務。</p> <p>(2) 適性就業輔導促進就業計畫：辦理就業促進研習課程，包含一般課程、團體課程、名人專班、職場參訪。</p> <p>(3) 辦理促進特定對象及就業弱勢者就業計畫：就業講座、「紮穩腳步、就業再出發」課程、小團體課程、職場參訪。</p> <p>(4) 辦理履歷健診暨職涯諮詢商：就業準備講座、深</p>

桃園市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>居留證人數21,134人(男：3,602人，女：17,532人)，協助新住民人數占轄區新住民人口數比例為2.6%。</p>	<p>度職涯諮商服務、簡易職涯諮詢服務、履歷表健診諮詢、編印求職相關手冊。(求職口袋書、就業快報…等)。</p> <p>2. 本處前於108年3月25日函送就業服務轉介單至本府各網絡單位，協助轉介有就業意願之新住民提供就業服務。</p>
	<p>二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。</p>	<p>勞動部</p>	<p>地方政府</p>	<p>勞動局</p>	<p>1. 失業者職訓課程(含照顧服務員訓練)，共開辦23班次，其中新住民參訓人數為35人，占總參訓人數比率約2.7%(1,277人)，男女比為0:35。</p> <p>2. 共開立693件職業訓練推介單，男女人數比為324:369，其中新住民推介共1人，男女比為0:1。</p> <p>3. 新住民子女托育補助費需於訓後檢附相關文件向本府就業服務處提出申請，計有11位新住民提出申請(皆為女</p>	<p>1. 為鼓勵新住民參加失業者職訓課程，108年度，甄試總成績得加權3%計算，以提高參訓比率。</p> <p>2. 本局就業服務處中壢、桃園就業中心針對有職訓需求者依其專長、經歷，評估後推介參加職業訓練課程。</p> <p>3. 為鼓勵新住民參加職業訓練，於訓練期間提供子女托育補助，並於招生簡介、網站、行政作業說明會適時宣導外，並印製</p>

桃園市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					性)，補助金額13萬8,508元。	學員權益手冊發放給參訓學員知悉。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育局	1. 本市新住民學習中心協助辦理教師研習共12場，共計403人次參加(男：107人次，女：296人次)。 2. 108年度辦理新住民子女教育實施計畫-教師多元文化研習計43件數，經費40萬元整。108年度受惠3,003人次(男：926人次，女：2,077人次)。	1. 本市新住民學習中心協助辦理教師多元文化研習，培育多元文化課程師資，藉由東南亞相關文物、服飾為媒材，協助國人認識多元文化，進而學習尊重與包容的國際觀。 2. 本府教育局辦理新住民子女教育實施計畫-教師多元文化研習，培養多元文化教育種子教師，促使渠等瞭解文化的差異和新住民文化的知識概念，並建立對多元文化教育接納、尊重的意識和日常生活實踐能力。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育局	1. 本府家庭教育中心辦理108年推展優先實施對象(新住民)親職、婚姻教育實施計畫，共補助學校及立案民間團體辦理45場次，經費總計20萬6,785元，服務計2,637人次(男：964人次，女：1,673人次)。 2. 本市新住民學習	1. 本府家庭教育中心辦理108年推展優先實施對象(新住民)親職、婚姻教育實施計畫，以親職教育、婚姻教育為主軸，補助學校及立案民間團體以講座、影片欣賞、繪本共讀等多元形式辦理，課程融入多元家庭及性別平等觀念，

桃園市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>中心辦理：</p> <p>(1)親子繪本共讀課程 1 場，共計 5 人次參與(男：2 人次，女：3 人次)。</p> <p>(2)大師上菜-造型便當一起做 1 場，共計 18 人次參與(男：3 人次，女：15 人次)。</p> <p>(3)新住民親子文化體驗營-由印尼出發 6 場，共 357 人次參與(男：175 人次，女：182 人次)。</p> <p>3.108 年度辦理新住民子女教育實施計畫-親職教育活動計 30 件數，經費 52 萬元整，受惠 52,108 人次(男：11,057 人次，女：41,051 人次)。</p>	<p>並強化其家庭功能，促進新住民家庭幸福與和諧。</p> <p>2.本市新住民學習中心辦理：</p> <p>(1)親子繪本共讀課程，結合親子教育、生命教育、環境教育，藉此活動，增進親子間良好互動，強化家庭功能及多元學習之目的。</p> <p>(2)大師上菜-造型便當一起做，藉由課程教導學員菜單的設計、食材挑選及烹調方式，提供新住民與家人共學的機會，拉近彼此距離及感情，強化親職的功能。</p> <p>(3)新住民親子文化體驗營-由印尼出發，為加強新住民母語教學，增進親子互動及激發新住民子女學習母語的興趣與能力，透過豐富多元的文化體驗營，學習新住民母語及文化。</p> <p>3.本府教育局辦理</p>

桃園市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						新住民子女教育實施計畫-親職教育活動，聘請專家學者，系統性協助新住民認識自己及了解子女發展，增進為人父母之知識及技巧。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育局	開辦新住民之成人基本教育研習班42班，共服務783人次(男：77人次，女：706人次)，經費計162萬9,600元。	本府教育局開辦新住民之成人基本教育研習班提供初級中文教學、注音符號學習及生活會話等，並可作為新住民歸化國籍課程時數的累積證明。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育局	開辦108年度成人及外籍配偶教育師資研習暨座談會，9月25日於文山國小辦理，共計47人次參與(男：12人次，女：35人次)。	本府教育局開辦108年度成人及外籍配偶教育師資研習暨座談會協助本市各區中小教師提升成人教育教學技巧及專業知能，並增進其生活適應輔導知能。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育局	本市忠貞國小設立1所新住民學習中心，共開設232場次學習課程，共計服務5,814人次(男：1,861人次，女：3,953人次)。	本府教育局設立新住民學習中心，提供新住民終身學習課程，配合教育部計畫開辦語文學習課程、人文鄉土課程、法令常識課程、政策宣導或其他課程、家庭教育課程及多元培力課程，協助新住民融入社會並具備基本教養兒女之能力。

桃園市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育局	辦理108年度新住民語文樂學活動(營隊)計15件數，經費96萬6,920元整共計有203人參與課程。	本府教育局辦理新住民語文樂學活動，語文學習結合營隊實作，藉由飲食製作、童玩體驗、傳統舞蹈、歌謠教唱文化體驗等實作活動達到做中學的效益，加深學生對語文學習、文化風俗、飲食習慣等印象。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育局	108年度辦理新住民子女教育實施計畫-編印或購買多元文化教材預計28件數，經費計25萬元整，受惠14,797人次(男：7,231人次，女：7,566人次)。	本府教育局編印多元文化教材、手冊或結合多元文化教育之學者與教師研發多元文化教材。配合108學年度新課綱新住民語文課程，本市東安國小黃校長木姻為教材編撰委員之一。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育局	無。	
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	1.新生兒聽力篩檢異常確診，共計181人(男：108人，女：73人)。 2.新生兒代謝疾病異常追蹤，共計539人。	全面將嬰幼兒納入婦幼健康管理整合系統，進行疑似異常個案追蹤，以提早診斷提早治療。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	兒童發展篩檢共服務65,177人次。	結合各兒童預防保健醫療院所及各區衛生所，辦理本市未滿七歲兒童發展篩檢工作，檢核項目包含身體檢查及發展診視等。

桃園市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	衛生局	早期療育服務共補助303人。	本府衛生局補助本市共計7間聯合評估醫療院所辦理疑似發展遲緩兒童聯合評估確診服務。
				社會局	1. 受理85名(男：50名，女：35名)新通報新住民家庭之子女，計91人次。 2. 服務216名(男：132名，女：84名)兒童及其家庭，計997人次。 3. 補助360人次(男：265名，女：95名)，計補助215萬6,000元。	提供早期療育諮詢、個案管理、時段療育、到宅療育服務及辦理親子活動。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育局	108年度辦理新住民子女教育實施計畫-華語補救課程計畫案計42件，經費193萬元整，受惠520人次(男：260人次，女：260人次)。	本府教育局辦理新住民子女教育實施計畫-專案華語補救課程，對於新住民子女曾在國外居住數年後返國就學缺乏基礎華語表達溝通能力者，由學校聘請教師進行華語補救課程並輔導學生生活並讓學生及早融入環境。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育局	108年度辦理新住民子女教育實施計畫-教師多元文化研習計43件數，經費40萬元整，受惠3,003人次(男：926人次，女：2,077人次)。	本府教育局培養多元文化教育種子教師，促其瞭解文化的差異和新住民文化的知識概念，並建立對多元文化教育接納、尊重的意識和日常生活實踐能力。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想	教育部	地方政府	教育局		由22縣市輪流舉辦，108年度由屏東縣政府教育處辦

桃園市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	甄選比賽，促進親子共學。					理。
	八、提供兒少高關懷家庭家庭訪問及高風險家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	社會局	1. 本市高關懷少年服務方案，共計服務5名個案及其家庭(男：4名，女：1名)。 2. 自108年起業已全面受理「脆弱家庭」之服務通報。108年7至12月間，13區家庭服務中心共受理53案新住民案件(男：12案，佔22%；女：41案，佔78%)，提供電訪共計890人次(男：196人次，女：694人次)。	1. 桃園市高關懷少年服務方案係針對本市感化教育結束、結束司法安置輔導、藥物濫用及偏差行為之兒少及其家庭提供追蹤輔導服務，內容包含個案會談、家庭關懷訪視、就學及就業輔導、陪同出庭、家長親職教育服務及社會資源連結等。 2. 本府社會局透過受理「脆弱家庭」之服務通報，協助因貧窮、風險與多重問題，造成物質、生理、心理、環境的脆弱家庭，從預防角度及早發掘家庭中的各項風險因子，適時給予家庭多元化的支持服務。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	警察局108年建置之通譯名冊計有越南語79名、泰語28名、印尼語25名、菲律賓語11名、日語5名、韓語4名、孟加拉語2名、西藏語2名、馬來西亞語1名、柬埔寨語1名、蒙古語1名、緬	與網絡單位共同合作，提供受暴者周延的整合服務；另將警察局外事科建置之通譯名冊提供社政單位，遇有相關案件協助辦理。

桃園市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>甸語1名、法語1名及英語1名，合計162名(108年12月3日新增之通譯人員尚在編列名冊中)。</p>	
			家庭暴力暨性侵害防治中心	<p>1. 本市家庭暴力暨性侵害防治中心致力於保護防治工作，辦理家庭暴力高危機個案網絡會議，計28場(其中新住民18案)。</p> <p>2. 本市家庭暴力暨性侵害防治中心辦理各網絡間聯繫會議：                      (1)於108年12月11日辦理108年第2次工作網絡小組聯繫會報，計62人次參加(男：13人次，女：49人次)。                      (2)於108年12月12日辦理108年第2次委外方案聯繫會議，計41人次參加(男：7人次，女：34人次)。</p> <p>3. 提供受暴新住民通譯服務：11人次(皆為女性)。</p>	<p>1. 本市家庭暴力暨性侵害防治中心運用個案評估工具(TIPVDA)及整合警政、衛生醫療、司法、教育、勞政、民政及社政等網絡單位，有效推動本市家庭暴力防治工作，即時提供高危機被害人人身安全維護及風險控管。</p> <p>2. 本市家庭暴力暨性侵害防治中心辦理工作聯繫會報及委外方案聯繫會議，建立網絡合作以整合相關資源，整合之資源擴及社政、警政、衛生、醫療、教育、司法、勞政、戶政、新聞、社會福利團體等，期透過各單位領域之專業協助，能提供個案完整性之服務，協助其創傷復原及預防暴力再犯。提供通譯服務，以強化受暴新住民之保護服務。</p>	

桃園市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	警察局業於108年5月20、21日辦理「婦幼工作教育訓練」，除邀請檢察官講授「家庭暴力實務及案例探討」課程外，並邀請本市新住民聯合服務中心執行長講授「新住民照顧服務及權益保障」課程，參訓人員共計235人(男：161人，女：74人)。	強化第一線員警對於婦幼案件處理能力及新住民多元文化認知。
				家庭暴力暨性侵害防治中心	辦理34場次家暴防治訓練，以提升保護性社工專業能力與服務品質，計1,123人次參與(男：257人次，女：866人次)。	為增進從事保護性工作之社工及網絡人員相關之家暴防治知能，本市家庭暴力暨性侵害防治中心辦理兒少、性侵害、成人保護教育訓練課程。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	警察局		警察局勤務派遣系統24小時接受各類案件報案及勤務派遣服務。
				家庭暴力暨性侵害防治中心	辦理新住民相關保護扶助共計2,722人次(男：174人次，女：2,548人次)，服務情形如下： 1. 各項保護服務人次： (1) 諮詢協談：2,500人次(男：151人次，女：2,349人次)。 (2) 陪同報案、偵詢(訊)：3人次(皆為女性)。	1. 本市家庭暴力暨性侵害防治中心辦理對外籍與大陸籍配偶相關保護扶助項目，包括諮詢協談、陪同報案、偵詢(訊)、陪同出庭、驗傷診療、聲請保護令、法律扶助、經濟扶助、心理諮商與輔導、就業服務、轉介/提供目睹家庭暴力子女

桃園市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(3)陪同出庭：20人次(男：3人次，女：17人次)。 (4)驗傷診療：1人次(女性)。 (5)聲請保護令：5人次(皆為女性)。 (6)法律扶助：16人次(男：4人次，女：12人次)。 (7)經濟扶助：14人次(皆為女性)。 (8)心理諮商與輔導：7人次(皆為女性)。 (9)轉介/提供目睹家庭暴力子女服務：70人次(男：6人次，女：64人次)。 (10)子女問題協助：23人次(男：4人次，女：19人次)。 (11)通譯服務：5人次(皆為女性)。 (12)其他扶助：58人次(男：6人次，女：52人次)。 2. 各項保護扶助補助共計48萬3,644元。	服務、子女問題協助及其他扶助等13項服務。 2. 本市家庭暴力暨性侵害防治中心提供相關經濟扶助費用(緊急生活扶助費、租金補助、醫療補助、庇護安置補助、心理復健補助、訴訟費用補助、民間團體補助及其他補助)。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局	辦理新住民婦幼安全宣導計29場，723位新住民參與(男：259人，女：464	接受各機構團體申請有關家庭暴力、性騷擾、性侵害等預防犯罪宣導，並

桃園市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人)。	派員執行。
				家庭暴力暨性侵害防治中心	辦理5場次人身安全預防宣導，計3,060人次(男：824人次，女：2,236人次)。	本市家庭暴力暨性侵害防治中心為有效加強新住民人身安全預防宣導工作，接受各機關或團體邀請辦理家庭暴力、兒少保護、性侵害或性騷擾等防治議題專題講座(或設攤宣導)。
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	新住民聯合服務中心	於11月11日辦理本市新住民事務委員會第2屆第2次會議，並檢討本府108年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形，共計46人參與(男：13人，女：33人)。	為強化新住民照顧服務，本府成立新住民事務委員會，邀請專家學者、新住民團體與政府相關單位，共同研議本市新住民相關政策及服務推動，並檢視本府各機關每半年新住民照顧服務措施辦理情形。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	新聞處	<ol style="list-style-type: none"> <li>共發布2則新聞稿，總計平面、網路等媒體曝光數共5則。</li> <li>於市刊《桃園誌》「封面故事」介紹農業博覽會不同農村風貌及桃園共坐辦公室的共享無限空間；「名人推薦」介紹韻律體操指導教練瑞莎。每期編印3萬本，並提供電子檔於本府電子書平台。</li> <li>配合新住民相關政策、措施及活動，運用網路等管道進行宣傳，</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>就新住民相關資訊，發布新聞稿，並透過各種媒體類型管道推廣新住民服務措施，提升國人肯定各族群之正向態度。</li> <li>《桃園誌》7月到12月間宣傳包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>➢第51期/封面故事：桃園在地新風景。</li> <li>➢第52期/名人推薦：名人相挺邀您熱血進場。</li> <li>➢第53期/封面故事：桃園，共</li> </ul> </li> </ol>

桃園市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					於「桃園事」臉書粉絲專頁發布19則貼文，共觸及650,198人；於桃園市政府 LINE 官方帳號推播9則消息，共觸及4,966,821人。	享。
			文化局	HOUSE 135辦理4場特展，參觀人次共計約2,500人次。辦理8場文化交流活動，新住民參與人次約46人(男：9人，女：37人)。	HOUSE 135邀請桃園市新住民及移工們，共同呈現文化多元豐富的面貌與生命故事，交匯出豐富多樣的異國文化，並透過文化活動，跨越國籍交流互動，拓展桃園多元文化的內涵。	
			社會局	共辦理13場次多元文化宣導活動，共計服務1,651人次(男：538人次，女：1,113人次)。	本局透過結合學校、政府單位、社區據點及民間團體等，以設攤、宣講及多元文化互動遊戲等方式，辦理多元文化宣導活動，以加強宣傳本局新住民服務措施，以宣導多元文化及族群平等之相關資訊。	
			民政局	計13個新住民服務窗口。	於本市13區戶政事務所協助中央、本府各機關行銷及宣導新住民各項法令等相關資訊並發放文宣資料。	
			家庭暴力暨性侵害	共辦理82場次宣導，計服務21,375人次(男：9,782人次，女：11,593人次)	本市家庭暴力暨性侵害防治中心為落實「暴力零容忍」，提昇民眾對於家庭	

桃園市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				防治中心		暴力及兒少、老人保護的敏感度，有效推展家庭暴力暨性侵害宣導工作，接受各機關或團體邀請辦理家庭暴力、兒少保護、性侵害或性騷擾等防治議題專題講座（或設攤宣導），專講對象包括一般民眾、新住民、原住民等多元族群。
四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	文化局	辦理109年度「桃園市社區總體營造聯合說明會」，自108年12月至109年1月共開設14場次，參與人次截至12月26日計約694人次。	透過社區交流，案例經驗分享，鼓勵新住民與國人相互了解族群平等與相互尊重觀念。	
			社會局	本府社會局依據「桃園市政府推展社會福利服務補助要點」及「桃園市新住民社區關懷服務據點設置補助計畫」，補助個民間團體，辦理9場新住民多元文化相關活動。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新住民親子夏令營：桃園市蒲公英新移民服務協會。</li> <li>2. 越圓愛團圓-越南文化體驗暨中秋佳節家庭聯誼活動：桃園市越配權益促進會。</li> <li>3. 新住民社區關懷服務據點暨婦女福利政策宣導活動：桃園市新屋區石磊社區發展協會。</li> <li>4. 無疆風格家庭日：桃園市行者無疆社會實踐協會。</li> <li>5. 新住民社區關懷服務據點聯誼性支持服務活動：</li> </ol>	

桃園市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>桃園市愛筵社會服務協會。</p> <p>6. 新住民親子淨山活動：台灣新住民萌芽協會。</p> <p>7. 新住民逗陣作伙來~全新家園在楊梅：桃園縣楊梅鎮愛心慈善協會。</p> <p>8. 新住民社區關懷服務據點聯誼性支持服務活動：桃園市桃園區大檜溪社區發展協會。</p> <p>9. 新住民社區關懷服務據點聯誼性支持服務活動：桃園市桃園區龍岡社區發展協會。</p>
			教育局	<p>1. 本市新住民學習中心辦理異國料理—多元文化巡迴教學共1場，計29人次參與(男：11人次，女：18人次)。</p> <p>2. 108年度辦理新住民子女教育實施計畫-親職教育活動計30件數，經費52萬元整，受惠52,108人次(男：11,057人次，女：41,051人次)。</p>	<p>1. 本市新住民學習中心辦理異國料理—多元文化巡迴教學有效推廣多元文化，選定十所學校為據點，進行巡迴教學，並推動社區民眾、學校師生觀賞並實際操作。</p> <p>2. 本府教育局辦理新住民子女教育實施計畫-親職教育活動，聘請專家學者，系統性協助新住民認識自己及了解子女發展，增進為人</p>	

桃園市政府108年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						父母之知識及技巧。
			勞動局	<p>1. 10月29日辦理1場次二度就業婦女暨新住民就業服務聯繫會報暨雇主座談會，共42位企業雇主及新住民團體代表與會交流。</p> <p>2. 12月15日本府辦理國際移民日歡樂嘉年華活動，經遴選表揚共計4家新住民友善企業：桔揚股份有限公司、和德昌股份有限公司、群泓科技股份有限公司、濂達科技股份有限公司。</p>	<p>1. 辦理新住民及二度就業婦女就業服務聯繫會報暨雇主座談會，藉由專家學者專題演講，以及與轄區內事業單位座談，以提高事業單位僱用新住民及二度就業婦女意願。</p> <p>2. 透過新住民友善企業表揚，鼓勵本市企業持續推動新住民友善職場措施，妥善運用公立就業服務資源，促進新住民就業。</p>	
			青年事務局	<p>辦理職場體驗計畫-社會實踐類-「One-Forty」2場次：</p> <p>1. 第一場次(7/14)：參加人數共27人(男：9人，女：18人)。</p> <p>2. 第二場次(8/18)：參加人數共40人(男：10人，女：30人)。</p>	<p>1. 為了使更多桃園青年認識多元社會的發展現況，透過實際的參與認識、理解新住民、新移民相關議題。</p> <p>2. 參訪及體驗內容：帶領學員與東南亞國家餐廳經營者互動，進行調研及與東南亞移工友善交流，並進行議題工作坊。</p>	