

新北市政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 退輔會 地方政府	新北市政府民政局	1. 辦理「108 年度新住民生活適應輔導班」。 2. 開辦居留與定居、親職與子女教育活動、嬰幼兒照顧與教育、社會福利資源、人身安全、居家安全、就業面談技巧、人際關係溝通、性平、認識生活環境及地方機關介紹等課程。 3. 採分區分組開班，計 10 個班次，共 320 人(男 9 人，女 311 人) 參與課程。 4. 辦理輔導班期間，於本市板橋 435 藝文特區舉辦「新住民親子日活動，約有新住民及其配偶、子女、家人約 8,670 人(男 3,678 女 4,992 人)共襄盛舉。	1. 本市新住民輔導班，連繫整合市政府民政局、教育局、衛生局、社會局、警察局、消防局、新聞局及勞工局等 8 局處資源共同辦理。 2. 轄內呂○娜女士 18 年前來台，結婚 6 年配偶過世，獨自撫養子女，參加新北市戶政事務所新住民輔導班及親子日活動，認識戶所承辦人，透過戶所熱心承辦人的幫助，呂○娜順利找到工作，並且表示最喜歡新住民活動，可以認識更多朋友，在台灣生活 10 年，早已把這裡當成她的家。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	新北市政府社會局	1. 新住民家庭服務中心外語免費諮詢專線共計服務 358 人次。 2. 輔導設立 34 個新住民家庭關懷服務站，共計服務 4,052 人次(男 232 人次，女 3,820 人次)。	1. 設立 2 處新住民家庭服務中心(分別於 94 年 12 月 1 日公設公營「新北市三重新住民家庭服務中心」、107 年 5 月 8 日公設民營「新北市板橋新住民家庭服務中心」)，提供 0800250880 外語諮詢專線，計有中、粵、越、英、印、泰、菲、緬甸及柬埔寨語等 9 語諮詢服務。 2. 於本市各區補助設立新住民家庭關懷服務站，服務內容為(1)電話關

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導				新北市政府教育局	設立國際多元服務櫃檯，提供越、印、泰、緬、菲、英6語，對新住民提供諮詢及轉介服務，108年7至12月共服務5,961人次。	<p>懷：針對新住民提供定期電話關懷服務。(2)訪視服務：針對新住民進行關懷訪視。(3)生活適應陪同：協助新住民生活適應。108年度於本市29區輔導設立34個新住民家庭關懷服務站。</p> <p>本府單一窗口櫃檯語言，提供新住民朋友及其家人，臨櫃通譯、轉介服務、電話諮詢及法律服務等四大面向服務，協助其適應在臺生活。</p>
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	新北市政府社會局	新北市2處新住民家庭服務中心提供各式服務，共計服務7,031人次。	<p>新北市2處新住民家庭服務中心服務內容如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 0800250880 免費諮詢專線 2. 電話關懷 3. 家庭訪視 4. 個案服務 5. 法律諮詢 6. 異國小棧借閱 7. 新住民成長系列課程 8. 各項專業知能培力 9. 配合移民署行動服務列車 10. 新住民家庭關懷服務站 聯繫會報 11. 輔導設立新住民家庭關懷服務站共34站 12. 辦理觀摩研習 13. 親子聯誼活動

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	新北市政府社會局	<p>1. 新北市2處新住民家庭服務中心共辦理12次外督，共36小時、54人次(男性6人次，女性48人次)。</p> <p>2. 辦理3場社工人員專業訓練，共9小時，28人次(男性4人次，女性24人次)。</p>	<p>新北市2處新住民家庭服務中心辦理3場次社工訓練：</p> <p>1. 「家庭社會工作理論與實務」社工員訓練工作坊，提升社會工作者的家庭工作概念，並透過實務分享，增能社會工作者突破服務困境，於實務工作中運用所學之家庭工作專業知能，強化服務品質與效能。</p> <p>2. 「易讀概念與資訊平權的關係」社工員訓練工作坊：提升新住民領域社會工作者的新思維，上課後能將此概念運用於服務中，於宣傳訊息中加入易讀易懂元素，更加貼近服務使用者。</p> <p>3. 「家族系統排列暨異國婚姻家庭系統」，提升新住民社會工作者了解異國婚姻家庭系統之組成及未來處遇之方向。</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	新北市 政府社會局	<ol style="list-style-type: none"> 轉介案次：63 案(男性 2 案，女性 61 案)。 辦理 2 次新住民家庭關懷服務站聯繫會報及新住民社會福利工作網絡會議，共計 100 人參與(男性 17 人次，女性 83 人次)，計 31 個單位。 108 年度於本市 29 區輔導設立 34 個新住民家庭關懷服務站。 	於本市各區補助設立新住民家庭關懷服務站，服務內容為(1)電話關懷：針對新住民提供定期電話關懷服務。(2)訪視服務：針對新住民進行關懷訪視。(3)生活適應陪同：協助新住民生活適應。108 年度於本市 29 區輔導設立 34 個新住民家庭關懷服務站，申請單位：社團法人中華民國天元慈善功德會、新北市板橋區中山社區發展協會、新北市板橋區雙新社區發展協會、新北市板橋區龍興社區發展協會、國立空中大學健康家庭研究中心、財團法人新北市中國基督教靈糧世界佈道會三重靈糧堂、財團法人中華基督教衛理公會永和天恩堂、新北市土城區平和社區發展協會、新北市蘆洲區婦女成長協會、新北市樹林區彭厝社區發展協會、新北市樹林區山佳社區發展協會、新北市 ACEA 藝術文化教育協會、新北市家長志工教育成長協會、新北市五股區公所、新北市深坑區深坑社區發展協會、新北市石碇區公所、新北市坪林區婦女成長協會、新北市雙溪區公所、新北市金山區金包里社區發展協會、新北市烏來愛心關懷協會、新北市貢寮區公所、新北市石門區公所、新北市瑞芳區爪峰社區發展協會、新北市萬里區北基社區發展協會、財團法人新北市中和基督之家、財團法人新北市基督教林口靈

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活 適應 輔導						<p>糧堂、新北市百合志願服務協會、社團法人新北市新莊恩典協會、社團法人中華培愛全人關懷協會、財團法人天主教善牧社會福利基金會-新北市東區跨國婚姻家庭服務中心、天寧寺慈舟功德會等單位承接，提供在地性新住民服務。透過定期與新住民關懷站召開聯繫會報，結合民間團體資源及強化溝通網路。</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	新北市 政府社會局	1. 新住民家庭服務中心共辦理 13 場法律諮詢、服務 59 人(男性 16 人，女性 43 人)。 2. 目前通譯人才共有 17 位(女性 17 人)，共計服務 1,565 人次。	1. 結合法律扶助基金會律師，每月提供 1 次法律諮詢，時間為週五上午 10-12 時，每案 30 分鐘，採事先預約制。 2. 三重及板橋中心共 17 位通譯人員提供中文、英語、泰語、粵語、越語、菲律賓語、印尼語、緬甸語服務。
				新北市 政府勞工局	108 年 7 月至 12 月共計服務 402 人次。	由本局建置之泰國、印尼、菲律賓及越南等語言通譯人員陪同外籍勞工接受詢問、就醫、製作詢問筆錄或談話紀錄。
				新北市 政府法制局	1. 提供新住民現場及視訊法律諮詢服務，共服務 351 人次。 2. 辦理「新住民法律諮詢巡迴服務」共 6 場，參與講座人數共計 105 名，諮詢人數共計 7 名。	1. 針對新住民視訊來電或臨櫃詢問之法律問題提供諮詢服務，並均經律師提供意見，以有效解決其所面臨之問題。 2. 於新住民法律諮詢巡迴服務時，針對新住民常見之法律問題如婚姻、繼承等提供法律講座，以深化新住民對法律之認知。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	新北市政府勞工局	108年7月至12月共計辦理1場，共19人參訓。	每年舉辦2場通譯人員在職訓練，以強化通譯人才培訓。
				新北市政府教育局	108年度10月20日至11月17日開設5堂30小時課程，共78名學員參訓，完訓學員54名。	藉由華語教學理論與實務課程，確實助於增進新住民華語之專業溝通能力，進而強化多元通譯人員來源，建構國際多元與尊重之核心價值。
				新北市政府衛生局	1. 108年9月辦理新住民生育保健通譯員進階教育訓練課程，課程內容包含婦幼衛生、生育保健、醫療社會福利資源等，共計16小時訓練課程，共27人(女性26人、男性1人)參與。 2. 本市生育保健通譯員共47人(皆為女性)。	1. 辦理生育保健通譯員教育訓練。培訓對象為本市衛生所及新住民服務網絡之通譯員。 2. 藉由課程培訓，通譯員面對新住民時提供準確且詳細婦幼衛生、生育保健及醫療社會福利資源等訊息，使新住民更能受到妥善的照護及獲得正確的資訊。
新北市政府社會局	辦理3場通譯訓練，共50人次(男性3人次，女性47人次)。	辦理3場次通譯人員訓練 1. 三重新住民家庭服務中心: 108年度「通譯員在職訓練-點亮服務」安排通譯人員在職訓練，以增進通譯人員專業服務品質，提升其自信與中心服務形象。 2. 板橋新住民家庭服務中心: 「108年度新北市板橋新住民家庭服務中心通譯訓				

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						練課程」、「當我們「通」在「譯」起」，期望培養新住民成為通譯專業人才，提供民眾求助時的便利性，並將通譯員間的實際經驗傳授給新進的通譯員。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		新北市政府社會局	1. 緊急生活扶助 30 人次，計補助 43 萬 4,538 元。 2. 子女生活津貼 6 人次，計補助 1 萬 3,860 元。	為協助與本市市民辦理結婚登記之設籍前新住民，當其遭逢困境時能提供適切的服務及扶助。緊急生活扶助補助標準：每人每次最高核發本市最低生活費 3 個月，同一個案同一事由以補助 1 次為限。子女生活津貼費：補助對象：符合特殊境遇身分且有 15 歲以下之子女者，每名子女每月補助當年度最低工資十分之一，每次申請以當年度剩餘月份為原則。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
醫療 生育 保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	宣導新住民於居住滿6個月申請加入全民健康保險相關資訊。辦理新婚登記之新住民婦女建卡共412人(皆為女性)。	於本市29區衛生所輔導新婚登記之新住民生育健康指導諮詢時，加入全民健康保險相關資訊，及提供相關衛生保健服務。新住民生病或有醫療需求時，可以享有全民健康保險的資源，獲得醫療照顧，無因收入影響看病的權利。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	提供產前遺傳診斷服務補助共201人(皆為女性)。	提供設籍於本市之新住民產前遺傳診斷服務補助。藉由優生保健及遺傳診斷服務降低新住民子女遺傳疾病的發生，更讓準備懷孕的新住民更加了解孕前健康的重要性。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	1. 受理未納健保產前檢查補助共611案次(皆為女性)。 2. 提供新住民婦女健康篩檢服務(含肝功能部份、Anti-HCV、HBsAg、糞便寄生蟲及蟲卵檢查、子宮頸抹片及德國麻疹)，共445人(皆為女性)，並針對異常案數共118案次，協助轉介就醫。	1. 提供未納健保產前檢查補助(國健署補助)，藉由此補助新住民孕婦更能避免產下新生兒時受到感染引發新生兒肺炎、敗血症及腦膜炎。檢查後為陽性的新住民孕婦也可盡早接受治療獲得良好控制，大幅降低新生兒感染的可能。 2. 辦理新住民健康篩檢服務。提升新住民更重視自己的身體及愛護自己的身體，落實早期發現早期治療的觀念。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
醫療生育保健	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供多國語言早療篩檢表單共5種語言，計有：英文、印尼文、越南文、泰文及簡體字。 2. 提供孕婦健康手冊計有中、英、中、東、中、印、中、越及中、泰版本等，共5種版本。 3. 提供多國語言醫療對照手冊共5種語言，計有：中文、英文、印尼文、泰文、越南文。 4. 提供多國語言新手媽咪宣導單張共4種語言，計有：英文、印尼文、泰文、越南文。 	提供新住民生育指導時，一併給予多國語言版早期療發展篩檢表、多國語言版孕婦健康手冊、預防接種衛教單張、新住民友善醫療環境衛生所就醫流程單張及流程介紹手冊。新住民即使剛來到國內也能降低語言障礙，即時選擇適當科別及說明本身症狀。提供友善的環境讓新住民更能安心、放心地在國內生活。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	新北市政府就業服務處	<ol style="list-style-type: none"> 1. 108年7月至12月提供就業諮詢2,806人次、職訓諮詢452人次、求職人數1,891人、推介媒合1,100人次、媒合成功人數685人。 2. 108年7月至12月辦理新住民職前準備班、就業促進研習課程等活動111場次，共有121位新住民參加。 3. 已刊登2期「新住民幸福季刊」提供就業服務、補助措施及職前準備班課程等資訊。 4. 結合移民署新北服務站駐點需求，針對新住民的工作權益、勞動保障等法規，108年7月 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 除提供新住民就業諮詢、職業心理測驗、陪同翻譯及模擬面試等服務，並視新住民需求運用職場學習再適應、僱用獎助、缺工就業獎勵或臨時工作津貼等相關就業促進工具，期望增進就業自信並排除就業障礙，協助穩定就業。 2. 另辦理就業促進課程，透過專業講師的講習，加強相關的訊息與技巧，加強缺乏求職技巧及不瞭解就業市場趨勢現況之新住民，規劃新住民就業市場分析、產業發展趨勢、職場適應與協助、顧客服務及情緒管理、人際關係的維持及職場基本應答等課

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
保障就業權益					<p>至 12 月共參加 2 場次，有 36 人次新住民參與。</p> <p>5. 凡設籍本市之新住民，提供「求職交通金」每人每次核發新臺幣 100 元，每年以 4 次為限，108 年 7 月至 12 月共核發新住民身分者共計 38 人次。</p> <p>6. 配合本府教育局、民政局及相關單位辦理多元文化教育活動與生活適應輔導班或研習班活動時程，派就服員進行就業服務宣導，108 年 7 月至 12 月共參加 3 場次，有 161 名新住民參與，並發送就業服務相關 DM 及資源手冊。</p>	程，協助 94 位新住民提前為進入職場做準備。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	<p>新北市政府教育局</p> <p>新北市政府就業服務處</p>	<p>開設新住民技職教育專班共 4 班(烘培食品、電腦軟體應用、中式麵食、烘培麵包)，上課時間為 6-11 月，共計 43 名新住民完訓。</p> <p>108 年 7 至 12 月共辦理 2 班新住民專班，另辦理職前訓練及證照輔導班 92 班，新住民參訓人數共計 95 人。</p>	<p>辦理技職課程，培養新住民工作技能。並協助證照考取，增加新住民就業機會。</p> <p>針對職業訓練結訓之新住民持續追蹤及輔導就業與考照，安定其生活。</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	1. 辦理新住民語文教學支援人員培訓，辦理資格班、回流班及進階班共計 169 名學員結業。 2. 成立 6 組教支人員共備社群，50 名新住民教支人員參與共備(皆為女性)。	1. 配合教育部規定，培訓新住民語文教學師資，提升新住民語文教學支援人員教學知能。 2. 由聘任督學及現任校長帶領新住民語文教支人員師資共同備課，並辦理公開課，精進教學支援人員教學知能及教學能力。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	共辦理 21 場，共服務 525 人次。	辦理「飄洋過海來愛你」、「新」手相連新住民親職教育講座及永結同「新」新住民婚姻教育講座，透過課程培養多元文化觀點，瞭解並尊重不同族群家庭文化中性別互動的模式及理解與接納雙方不同的文化差異並學習溝通技巧，當誤會與衝突發生時，可以有效表達自己的意見和感受，並鼓勵男性參與家庭照顧及家務分工，避免家務分工女職化，培養性平意識的教養觀。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
提升教育文化	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	成人基本教育班(外籍配偶班)於7-12月開課，開設21班，共招收400名新住民學員(男40人，女360人)。	開辦外籍配偶成人基本教育專班，增進新住民閩華語之能力，協助其融入家庭生活，並拓展人際關係。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	108年成人基本教育教師研習班(外籍配偶班)7月24日及8月7日於國家教育研究院各辦理1場。	為提升成人教育之師資素質，學習成人基本教育教學經驗及教材教法，辦理本活動培養師資及教學能力。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	7-12月於本市5所新住民學習中心辦理35場相關課程及活動，共2,300人(男460人，女1,840人)參與。	相關課程包括語文學習課程、人文鄉土課程、家庭教育課程、法令常識課程、多元培力課程、政策宣導或其他課程等。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	新住民語文樂學活動共13校18案(13場營隊5場課程)，18案至12月辦理完畢。	秉持尊重多元文化及族群融合，結合學校特色，積極規劃課程、營隊活動，協助學生樂於體驗學習新住民語文。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	新住民7國語文教材共計完成126冊。	於108年6月印刷完畢，7月配送全國供各國中小使用。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
提升教育文化	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	新北市政府教育局	辦理「新住民子女獎助學金」，優秀獎學金共 816 人申請，核定 195 人錄取；清寒助學金共 297 人申請，核定 195 人錄取，總計 1,113 人申請，總計錄取 390 人。6 月辦理完畢。(男 215 人、女 175 人)	針對新住民及其子女頒發獎助學金，以鼓勵優秀學生，並關懷扶助清寒學生。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	29 區衛生所進行追蹤及訪視，完成率 100%。	新住民子女出生後，即與一般國民相同，接受先天性異常篩檢，如有異常個案，由 29 區衛生所進行訪視及追蹤。定期訪視與追蹤使得新住民在面對異常篩檢結果為陽性後，清楚知道該如何應對，也能在最短的時間內進一步確認檢查，更能減少併發症發生的機會。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	新住民子女篩檢共 10,809 人(含女性 5,288 人、男性 5,521 人)，初篩疑似陽性個案 399 人(含女性 147 人、男性 252 人)，並協助轉介至醫療院所進行評估鑑定。	新住民子女出生後，會至本市醫療院所及衛生所進行預防接種，於進行注射時，同步進行兒童發展篩檢，以協助新住民早期發現早期治療。新住民也因此對於兒童發展更加了解，更懂得如何照顧子女。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	新北市政府社會局	1. 通報計 171 人(男性 123 人次，女性 48 人次)。 2. 個案管理服務計受惠 784 人(男性 506 人次，女性 278 人次)。 3. 療育費用共計補助新臺幣 307 萬 1,775 元	1. 受理(疑似)發展遲緩兒童通報。 2. 針對發展遲緩兒童及其家庭提供個案管理服務。 3. 針對(疑似)發展遲緩兒童辦理療育費用補助，及辦理新住民家庭兒童學前啟蒙服務。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					整。 4. 啟蒙服務共計服務 27 人, 287 人次(男性 163 人次, 女性 124 人次)。 5. 育兒服務共計服務 1 人, 8 人次(女性 8 人)。	
協助子女教養	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習, 提供其課後學習輔導, 增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	新住民子女華語補救教學 7 月至 12 月景新國小等 23 校提出申請, 受惠學生計有 32 名。	為加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習, 提供學生華語補救教學之機會, 以增加其適應環境與學習能力。
	六、辦理教師新住民多元文化研習, 提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	新住民子女教育計畫研習講座 7-12 月辦理 13 場, 參加人數 1, 800 人。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理多元文化之教育研習, 提升教師多元文化專業素養。 2. 鼓勵教師融入課程與教學, 促進學生多元文化意識與行動。 3. 建置教師分享交流的平台, 增進教師教學資源與協力合作。 4. 建構多元文化認識理解、尊重、欣賞與學習的友善校園環境。 5. 實作 12 年國教多元文化核心素養之跨領域課程及教學設計。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽, 促進親子共學。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	本活動教育部今年度委託屏東縣政府教育處辦理。	本活動以倡導多元文化繪本親子共讀為起點, 鼓勵親子共學, 養成學生喜愛閱讀、認識自我, 透過繪本學習, 培養學生知識的活用, 發展解決問題與獨立思考的能力, 促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
協助子女教養	八、提供兒少高關懷家庭家庭訪問及高風險家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	新北市 政府社會局	本市108年7月至12月受理新住民高風險家庭通報案件數共計122件，計服務兒少人數194名（男性107人次，女性87人次）。	本市推動「高風險家庭整合型安全網計畫」，由高風險服務管理中心統一受理及篩派案，整合民政、教育、工務、勞工、警察、衛生、消防、原民、資訊中心及社會局等跨局處資源，主動發掘高風險家庭並進行關懷訪視，提供及時性與整合性之服務協助，建立跨域合作、公私合力之守護網。
				新北市政府教育局	本市持續強化學生輔導轉介機制，並整合學校現場之輔導工作人力（輔導行政、專兼輔教師、心理師、社工師、特教教師等），規劃完整三級輔導機制，制定「學生輔導轉介」SOP 流程、「學生關懷表」（A、B、C、D、S、E）提供各校實務運作使用，並視個案需求，提供輔導專業與特教專業的協助。其中針對108年7-12月二級、三級個案，專兼輔教師之服務次數計21,364人次（男11,813人、女9,551人），專業輔導人員（學校社工師、學校心理師）之服務次數計5,387人次（男2,995人、女2,392人）。	透過輔導三級機制，建置學校專業輔導人力，國中小各級學校增加專兼輔教師；同時全市分東、南、西、北四區設立學生輔導諮商中心，分別設置學校心理師、社工師、輔導教師督導，讓現場輔導工作人員能持續得到有效的專業資源與支持。在兒少保護工作上，積極落實兒少保護與高風險家庭之輔導協助，讓學生在安全有愛的校園環境中成長與發展。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	新北市政府社會局	<p>家防中心</p> <p>1. 108年7月至12月受理新住民家庭暴力事件通報共計393件次(男性25人次，女性368人次)。</p> <p>2. 提供新住民庇護安置服務共計54人次(男性1人次，女性53人次)。</p> <p>3. 提供新住民家暴檢傷驗傷服務共計5人次(女性5人次)。</p> <p>4. 提供新住民經濟扶助共計31人次(男性5人次，女性26人次)。</p> <p>5. 有通譯需求結合通譯服務1人次(女性1人次)。</p>	家防中心受理新住民遭受家庭暴力事件通報；並提供庇護安置、家暴驗傷醫療協助及經濟扶助等服務。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	衛福部 地方政府		<p>新北市政府社會局</p> <p>新北市政府警察局</p>	<p>家防中心108年7月至12月派員至醫院、學校、各區公所、民間社福機構團體等進行家庭暴力及性侵害相關教育宣導與網絡人員教育訓練共辦理80場次，計8,624人次參與(男性3,449人次，女性5,175人次)。</p> <p>108年10月23日辦理「婦幼實務研討」教育訓練，共辦理2小時，60人(男12人、女48人)參加本次教育訓練。</p>	<p>家防中心辦理網絡人員家庭暴力及性侵害防治觀念宣導，針對家暴防治辦理相關教育訓練以及派員講師進行家庭暴力及性侵害相關教育宣導與網絡人員教育訓練。</p> <p>強化員警婦幼案件專業知能，特聘臺灣新北地方檢察署檢察官王江濱針對婦幼案件常見缺失進行指導。</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
人身安全保護	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	新北市政府社會局	<p>家防中心</p> <p>1. 108年7月至12月受理新住民家庭暴力事件通報共計393件次(男性25人次，女性368人次)。</p> <p>2. 提供新住民庇護安置服務共計54人次(男性1人次，女性53人次)。</p> <p>3. 提供新住民家暴檢傷驗傷服務共計5人次(女性5人次)。</p> <p>4. 提供新住民經濟扶助共計31人次(男性5人次，女性26人次)。</p> <p>5. 有通譯需求結合通譯服務共計1人次(女性1人次)。</p>	家防中心受理新住民遭受家庭暴力事件通報；並提供庇護安置、家暴驗傷醫療協助及經濟扶助等服務。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府	地方政府	新北市政府社會局	<p>家防中心 108年7至12月辦理宣導活動如下：</p> <p>1. 家庭暴力及性侵害防治媒體宣導：108年7至8月份捷運燈箱之性侵害/性剝削防治宣導：共計2處(民權西路站及南港展覽館站)，瀏覽人次計640萬2,037人次(男性320萬人次，女性320萬2,037人次)。</p> <p>2. 家庭暴力及性侵害防治社區宣導：結合社團法人新北市家長志工教育成長協會辦「108年度新北暴力零容忍—性別暴力防治預防宣導活動」，計4場次，</p>	<p>1. 結合網絡單位辦理家暴防治教育訓練。</p> <p>2. 結合民政、警政、教育、司法、醫療、衛生、勞工辦理家暴暨性侵害大型宣導活動，將家庭暴力防治融入課程。</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					180 人次受益。	
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	新北市政府社會局	協辦 16 場，以攤位進行社會福利宣導，共計宣導 2,220 人次。	<p>新北市 2 處新住民家庭服務中心與新住民關懷站共同辦理宣導活動，進行文化、生活融合等活動。</p> <p>1. 三重新住民家庭服務中心：</p> <p>(1) 志願服務推廣中心小小志工營</p> <p>(2) 輔仁大學參訪</p> <p>(3) 玩具窩分享</p> <p>(4) 海祭-原住民日系列活動</p> <p>(5) 玩具銀行</p> <p>(6) 國際志工日</p> <p>(7) 多元新北讚出來</p> <p>2. 板橋新住民家庭服務中心：</p> <p>(1) 新住民生活適應班</p> <p>(2) 文山社會福利服務中心業務宣導</p> <p>(3) 樹鶯社會福利服務中心業務宣導</p> <p>(4) 板橋社會福利服務中心業務宣導</p> <p>(5) 雙和社會福利服務中心業務宣導</p> <p>(6) 土城社會福利服務中心業務宣導</p> <p>(7) 108 年度新住民通譯人員培訓課程</p> <p>(8) 108 年榮民節慶祝大會暨幸福家庭表揚</p> <p>(9) 親子路平園遊會</p>
				新北市政府文化局	1. 新北市立圖書館： (1) 「新住民媽媽說故事」活動：共 10 場，計 432 人參加(男性	1. 新北市立圖書館辦理內容如下： (1) 為讓兒童透過閱讀，體驗異國文化，辦理「新

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
落實觀念宣導					<p>87人,女性345人)。</p> <p>(2)「多元文化」主題展：共21場,約6萬7,002人參加(男性1萬3,401人,女性5萬3,601人)。</p> <p>(3)「多元文化」主題講座：共15場,計543人參加。(男性162人,女性381人)</p> <p>(4)「東南亞電影院」：共7場,約170人參加(男性34人,女性136人)。</p> <p>(5)新住民多元主題研習班：共22場,計479人參加(男性96人,女性383人)。</p> <p>(6)新住民讀書會：共13場,計563人參加(男性169人,女性394人)。</p> <p>2. 新北市立淡水古蹟博物館：</p> <p>辦理「小小古蹟守衛兵—古蹟鑄戰體驗營」,本次活動共有3位新住學童參與(女性1人,男性2人)。</p>	<p>住民媽媽說故事」活動,藉由故事書的素材增進語文及閱讀能力外,並拓展世界觀。</p> <p>(2)辦理「多元文化」主題書展(含穆斯林文物展),展示東南亞國家主題圖書及特色文物,使市民對「新移民」文化背景,有更正確與深入的認識。</p> <p>(3)辦理「多元文化」主題講座,透過講座介紹新住民家鄉、文化、宗教等介紹,提供新移民國家豐富的知識與文化內涵。</p> <p>(4)透過影片播放,辦理「東南亞電影院」,讓新住民朋友紓解異鄉情懷,也能讓台灣人從影片得知各地的人文歷史。</p> <p>(5)辦理新住民多元主題研習班,提供新住民主婦、親子快速學習語言、在地生活等課程,鼓勵新住民到圖書館學習,加速融入台灣社會。</p> <p>(6)辦理新住民讀書會,透過閱讀探索,讓新住民</p>

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
落實 觀念 宣導						<p>朋友們能互相分享自己生命中的豐富經驗與領悟，以期達成推動學習文化與圖書館在地深耕的目標。</p> <p>2. 新北市立淡水古蹟博物館辦理「小小古蹟守衛兵—古蹟鏑戰體驗營」，以「清法戰爭—滬尾之役」為主軸，讓小朋友化身為小小古蹟守衛兵，體驗歷史的演進與激發豐富的想像力，深入了解古蹟歷史背後的故事。以報名費8折優惠方式鼓勵新住民家庭兒童參與，認識多元文化兼容並蓄的淡水</p>
				<p>新北市 政府教 育局</p>	<p>108年9月、12月發放1,400份紙本幸福季刊。電子書置於「新北市國際教育資訊網」，108年7至12月網站瀏覽人數計有5,517人次。</p>	<p>幸福季刊以中、英、日、越、印、泰、緬7國語言印製，提供本市新住民活動訊息、探討新住民重要議題，重視多元文化教育之發展，藉以增進社會對國際多元文化的了解與尊重。</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
落實觀念宣導				新北市 政府新聞局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「幸福新民報」5 語，108 年在新北市有線電視公用頻道聯播 10 集以上。 2. 截至 108 年 12 月，輔導本市有線電視業者製播 10 集以新住民為主題之相關報導，進一步提升公用頻道的節目品質內容，並加強民眾的媒體近用權。 3. 主動發布新住民相關報導共計 11 則。配合重要政策活動，辦理媒體聯繫與發布，提供媒體報導素材，以達到議題曝光度。 4. Facebook 「我的新北市」粉絲團上發布各種資訊貼文與活動共 2 則。 5. 7-12 月刊登捷運燈箱 2 面。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新住民專屬節目「幸福新民報」自 108 年 1 月 1 日起於本市有線電視公用頻道、YouTube 專屬頻道及新北市國際教育資訊網-新住民專區等平台播出，節目以中、泰、印、越、英 5 語播出呈現新住民在新北市居住、就學、就業的各種生活樣貌及感想，突顯新北市為新住民移居之多元文化城市。 2. 依「新北市 108 年有線廣播電視系統基本頻道收視費用」規定於 4 月 19 日輔導有線電視業者成立「新北市公用頻道活化運用委員會」，並製播新住民相關節目。 3. 主動發布新住民相關報導共計 11 則。配合政策活動，辦理媒體聯繫與發布，提供媒體報導素材，以達到議題曝光度。包括：「侯友宜表揚文學獎獲獎者 鼓勵新住民朋友書寫創作」、「滿滿的印尼風情 侯友宜印尼話親切問候 嗨翻市民廣場」、「侯友宜訪越南造鎮奇蹟東協三國考察豐收賦歸」、「泰國

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
落實 觀念 宣導						<p>CEA 邀請參加 2020 曼谷設計週 侯友宜：文創合作翻轉城市風貌」、「侯友宜訪越南同奈省 參觀紡織大廠儒鴻企業 鼓勵台商回流根留新北」、「侯友宜率團訪泰國安美德工業園 見證產業建立策略合作夥伴關係」、「侯友宜東協考察 首站訪星國高齡社區 汲取長照政策經驗」、「新北公立高職校長共識營 侯友宜分享東協三國考察心得」、「東協三國參訪收穫滿載歸國 侯友宜：增加投資誘因 吸引台商回流」、「侯友宜訪越南造鎮奇蹟 東協三國考察豐收賦歸」、「侯友宜訪東協很有感 盼台灣好好做事向前走」等主題。</p> <p>4. 運用社群媒體 Facebook 「我的新北市」粉絲團發布各種資訊貼文分享，內容包括：新北女力瑞莎及雷可樂。</p> <p>5. 捷運燈箱刊登宣傳9月「聘僱外籍勞工法令宣導」2面。</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
落實觀念宣導	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	新北市政府文化局	<p>1. 辦理新住民文學獎 總徵件數 108 件，各組徵件數：散文(中文)組：60 件；散文(非中文)組：21 件；影像短文組：27 件。於 9 月 21 日決審，共選出 12 件作品。</p> <p>2. 新北市立圖書館 108 年 7 至 12 月辦理成果如下：</p> <p>(1) 新住民公益故事團辦理家鄉故事劇表演：共 3 場，244 人參加(男性 74 人，女性 170 人)。</p> <p>(2) 異遊旅行-新朋友來去樹林走讀(含行動書房服務)：共 4 場，約 189 人參加(男性 38 人，女性 151 人)。</p> <p>(3) 國立教育廣播電臺-爆米花故事屋錄製：共 12 場，約 24 人參加(女性 24 人)。</p> <p>(4) 與勞工局合作辦理 108 年度外籍勞工多元文化戲劇《阿拉丁與奇幻四國》巡迴宣導表演，共 10 場，約 1,545 人參加(男性 541 人，女性</p>	<p>1. 辦理新住民文學獎：鼓勵新住民朋友，透過文學及攝影等創作形式，記錄下「新北經驗」，藉以增進多元文化交流、互相學習及融合。於 11 月 16 日舉辦文學獎頒獎典禮，編輯《懸崖上的花》得獎作品集，擴大文學推廣效益並鼓勵創作，促進文化平權。</p> <p>2. 新北市立圖書館辦理內容如下：</p> <p>(1) 於國立臺灣文學館齊東詩舍、江子翠分館及樹林火車站辦理家鄉故事劇表演，表演緬甸家鄉故事「猴子與大象」及越南家鄉故事「楊桃換黃金」，藉由新住民戲劇表演，展現異國文化風情。</p> <p>(2) 樹林分館邀請新住民朋友來去樹林走讀，介紹樹林文化及特色，並搭配東南亞行動書房服務。</p> <p>(3) 與國立教育廣播電臺合作，邀請圖書館新住民故事媽媽錄製「爆米花故事屋」單元，透過廣播節目分享家鄉故事，認識不同國家風俗民情或童謠等，傳遞多元文化之美善。</p> <p>(4) 與勞工局合作於全</p>

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
落實 觀念 宣導					<p>1,004人)。</p> <p>3. 新北市立十三行博物館</p> <p>(1)「東南亞語導覽志工培訓計畫」培訓越南語、泰國語與印尼語共計6位導覽志工，108年起提供東南亞語導覽服務，108年7月至12月共計1場越南語導覽，服務30位桃園龍華科技大學的越南學生。</p> <p>(2)「印尼文化特展」於108年10月5日-109年1月5日辦理，截至12月25日參觀展覽人次計58,936人，新住民觀眾計277人。</p> <p>(3) 108年7月至12月23日，參觀十三行博物館新住民人次計606人。</p> <p>4. 新北市立鶯歌陶瓷博物館：</p> <p>108年9月辦理「2019臺灣陶藝獎」特展，截至12月15日止，共展出76天、累計19萬4,373人參觀。</p>	<p>市10所圖書館辦理，戲劇演出以充滿趣味、創意的情境，將多元文化的精神表現出來，讓大家深度體驗外籍勞工為臺灣社會的貢獻和付出，培養文化、包容與尊重的態度，讓異鄉成為他們溫暖的第二個故鄉。</p> <p>3. 新北市立十三行博物館</p> <p>(1)「東南亞語導覽志工培訓計畫」，透過多樣語言導覽讓各社群更容易接近博物館，東南亞族群可以平等使用博物館資源，達到文化平權目的。此外，透過新住民志工導覽自身文化，建立自我詮釋權，將東南亞文化核心價值傳遞給觀眾，促進市民對多元文化的尊重、瞭解與交流。</p> <p>(2)「印尼文化特展」結合國立臺灣博物館、苗栗縣政府文化觀光局、國立臺南藝術大學民族音樂學研究所、世界印尼僑民聯誼會臺灣分會等共四間館所藏品，介紹印尼無形文化資產，呈現印尼多元的文化面</p>

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
落實 觀念 宣導						<p>貌。</p> <p>(3)博物館簡介於 108 年起新增越南語、泰語及印尼語版本。另外，語音導覽地圖原有中文、英語、日語、韓語、越南語五種版本，本年度增加泰語、印尼語版本。</p> <p>4. 新北市立鶯歌陶瓷博物館 108 年 9 月 27 日-109 年 3 月 22 日辦理「2019 臺灣陶藝獎」特展，其中「創作獎」首獎得主為來自馬來西亞的臺灣媳婦—陶藝家李思樺，作品《琿璵集錦》以細膩的手法雕塑出獸類的形態，再以各式各樣的紋飾表現於作品上，經由宗教圖騰的轉化、各國文化的差異與時代流行語彙的融合衝擊，展現出全新的解讀與意義，提供民眾接觸不同的新移民文化。</p>