

NIA Story 2

誰說西線無『讚』事

從松山機場跳上飛機，到馬祖或澎湖約需1小時，每個離島有其獨特的人文風貌，移民署駐守西線的「戰士」，暢談這些年服務新住民的「讚」事！

北 海 坑 道

文 / 連江縣服務站主任 胡朝仁 澎湖縣服務站科員 王愷 圖 / 連江縣服務站專員 王雅鈺 秘書室助理員 柯元蕓

來馬祖卡遛，化身福州新住民

「從前只有在氣象報告裡才聽得到馬祖！」連江縣服務站主任胡朝仁回想當初報到的心情，當天搭上迷你小飛機，抵達機場還得靠機長目測降落，若遇天候不佳，就會幸運中獎-「馬祖一日遊，送『關』島三日！」。

第一次訪視外籍配偶家庭，胡主任才知道馬祖講的是福州話，而自己也是另類新住民，乍看對方那不信任的眼光，深知在此推動移民輔導肯定與臺灣迥異，「深耕基層」儼然成為必備良方，於是努力和當地人交朋友。他發現事實上馬祖居民心地良善，只是有些人很害羞，對不熟的人始終保持沉默。服務站利用每月一次發送四方報時機進行家訪，藉此深入新住民家庭。縣長夫人鄭嬌英女士也對外籍配偶生活非常關心，經常提供諮詢服務，讓移民輔導增色不少！

離島資源少，移民服務新鮮事

「我也是新住民！」連江縣服務站雅鈺專員說，「馬祖沒有臺灣的援助，幾乎什麼資源都缺乏，辦公廳舍及宿舍都不是水泥建築，冬天還得遭受東北季風襲擊，深怕踩鐵皮的腳步聲驚動其他同仁，晚上走路還得躡手躡腳！」雅鈺專員笑著說，這奇特的體驗挹注她更多動力推動各項業務，「例如我想裝扮一下服務站門面，但在馬祖找不到材料，就得趁回臺休假到文具店採購，最多曾扛了6公斤的美工紙材飛回馬祖，想不到吧！」。

不過，讓服務站同仁「足感心」的是居住在馬祖的新住民們，因地處外島，資源及資訊取得都不若臺灣，但造就他們更團結的信念，馬祖風景優美，民風純樸，是臺灣快樂城市之一，有機會大家應該來這塊世外桃源卡遛(走走)！



▲移民署連江縣服務站專員王雅鈺：「在離島，回宿舍也沒事，每晚我就待在服務站，思考著如何讓工作更好。」



▲移民署連江縣服務站主任胡朝仁(右二)：「歡迎大家多來馬祖卡遛(走走)，我們不是『被遺忘的移民官』！」



▲移民署服務事務大隊長李臨鳳(後排左)與澎湖縣服務站主任盧正雄(後排右)關懷離島新住民家庭生活狀況



▲澎湖縣服務站社工黃家寧積極投入工作，深受站內同仁肯定

相遇在菊島，「愚」民署愛心小棧

移民署澎湖縣服務站的同仁驕傲地說：「我們就是小而美的菊島愛心小棧啦！」。雖然新住民不多，但仍不斷地研擬各項創新作為。從97年起主動規劃行動關懷列車，整合專勤隊同仁和NGO團體，一開始服務時，社區的廣播還曾讓人誤聽為「愚」民署來了。不過，經過多年在地紮根，服務站儼然扮演新住民網絡要角，島上民眾也稱讚為「服務+行銷的擺攤達人」！

不僅如此，去年美國在臺協會(AIT)高雄分會副處長賀明強一行蒞澎即留下深刻印象，返臺後還以親筆書函言謝喔！接著英國貿易文化辦事處英僑服務組長李克乃被我們生動活潑的網站吸引，親自登門拜訪還主動要求將他們官方網站與澎湖縣服務站連結，服務站同仁王愷說：「這不是我們自己說的，連外國官員都說讚呢！」

社工變志工，感恩造福新住民

德蕾莎修女曾說：「世上沒有所謂豐功偉業，只有出自大無畏的愛而來的小小善行。」這一句話是澎湖縣服務站社工員家寧的座右銘。以助人為己任的家寧，畢業後就進入服務站擔任社工員，短短1年的服務過程中，深深體認到社工面對社會環境的改變，必須積極因應、多方交流、研擬對策、求新求變，方能更貼近新住民需求。

101年8月家寧雖因故暫離服務崗位，但與服務站的深厚感情及對同仁忙碌工作的不捨，讓家寧在「下崗」期間仍不斷回到站內義務幫忙。雖然這半年她是「社工變志工」，但家寧說：「現在再次順利進入澎湖縣服務站服務，我真的太感恩了！未來我仍會盡心盡力做好每件事，提升專業素養，造福更多新住民！」



▲移民署「菊島愛心小棧」，讓您感受同仁的熱情與活力！