

Inside Story

敢拼 能賺 愛玩

文 / 秘書室專員 蕭正忠 圖 / 秘書室 蔡宗展

在2012年12月天下雜誌首度針對兩岸90後世代的年輕人進行調查，王品集團戴勝益董事長獲選為「臺灣年輕人最推崇的人物」，移民署很榮幸能邀請戴董事長親自分享其經營管理與人生哲學！

『苦思』做出正確的決策

「**對**於現在所做的事，若您能預見20年後的結果，也許您就不會有煩惱。」戴勝益董事長表示人通常只會思考，不會苦思，凡事要想得透徹，所謂「天道酬勤」，苦思才能做出正確的決策。他並以本身的經驗與大家分享：「早年曾住在美國一段期間，身邊很多臺灣朋友紛紛申請成為美國公民，但基於取之於社會，用之於社會的理念，堅持不拿美籍、不辦綠卡。最近，美國政府祭出「肥咖」條款，將對海外的美國公民課稅，當年取得美國籍的人可能開始有被追稅的煩惱了。」

把同仁當家人，把客人當恩人

王品集團視同仁為最寶貴的資產，除了成立基金會做為同仁子女獎學金或急難救助用途外，女性同仁若懷孕就會調整工作，開會時也安排在最妥適的座位，若不想聆聽隨時可離席。此外，王品集團旗下餐廳大部分不裝設監視器，寧可失去監視功能，選擇信任同仁，讓同仁在工作之餘能徹底放鬆休息。戴董事長更語出驚人說：「除非我死了，不然王品集團決不採用『神秘客』制度。因為把同仁當家人看待，在歡迎顧客上門時，也就能夠自然呈現最天真與燦爛的笑容。」😊



▲ 王品集團董事長戴勝益與移民署同仁親切合影，以具體行動展現「把同仁當家人」的精神！

不請假的主管有『三害』

「請假表示對於家庭生活的重視，也象徵願意以更開拓的心胸去做創新不同的事。」不愛請假的主管有三害。第一害，若主管都不請假，沒有適當調適工作與生活，脾氣就會變壞，盡心盡力的主管看不慣請假的人，弄到最後可能把好的人才都剷除掉了。第二害，不休假的主管永遠都在上班，該部門會以這位主管馬首是瞻，公司的制度就無法建立。第三害，主管若永遠在工作崗位上，部屬無法獨立，無法提供培養接班人的機會。

KPI讓領導管理省事80%

用半部「論語」創立王品集團的戴董事長表示：「願車馬衣輕裘，與朋友共，蔽之而無憾。」讓同仁成為公司股東，慷慨大方的分享盈餘制度，把公司交給顧客監督，把財務交給同仁管理，同時將同仁福利升遷與KPI（主要績效指標，Key Performance Index）結合，形成激勵同仁的正向循環。若某家分店連續3天顧客意見調查都反映同樣的問題，無需至該分店也能瞭若指掌。至於連續6個月營業績效墊底的店長與主廚，則安排前往其他績效良好的分店擔任實習工作。☹️



王品集團的『五不政策』

五不政策包含：『不做股票』，為讓同仁專心在本業，規定同仁不能炒股票，不能公開討論王品股價。如果投機好賺，辛苦微利的本業便做不下去了；『不搞政治』，王品人皆不涉足政治，與政治絕緣讓公司得以永續經營；『不交際應酬』，社會文明程度若夠，不會勸酒與酗酒，鼓勵同仁每天走一萬步；『不做業外投資』，老天爺只給你一次機會，中小企業多角化經營多半倒閉；『不借錢或舉債』，有多少錢，做多少事，斷絕好賺錢的後路，強調賺房地產是不道德。

遊百國 登百岳 嚙百店
見識 膽識 知識
WOWPRIME! HERE WE GO, THE FUTURE LIFE

移民署所有同仁
最棒的！
2012
12.26

◀ 移民署長謝立功(左)贈送王品集團董事長戴勝益移民雙月刊與年報，感謝蒞署專題演講，並親筆題字鼓勵署內同仁。