



「新光閃南瀛 幸福耀臺灣」 移民節嘉年華會 府城熱鬧登場



- p3 培力無國界 翻轉新時代
109年新住民及其子女海外培力計畫
寒假梯次行前說明會
- p5 耀眼「新」星 邁向移民官新旅程
- p7 緬甸反恐簡介及策略
- p9 印度急難救助 從驚嚇變驚喜！
- p11 108年證照辨識達人比賽
聚焦專業移民官！

- p13 夢想起航航向幸福 花蓮越南故事書屋
- p15 不畏逆境 努力學習 新二代逆風成長
- p17 從移工到博士生 努力不懈綻放光芒
- p19 知名訂房網站疑似資料
外洩逾200名會員遭詐騙
- p21 情報在資訊時代 必須因應的問題

「新光閃南瀛 幸福耀臺灣」 移民節嘉年華會 府城熱鬧登場

文 / 南區事務大隊視察 羅金定、臺南市第一服務站專員 陳偉挺

圖 / 南區事務大隊嘉義市服務站專員 張涼塘、科員 郭獻文



108 年移民節活動在奇美博物館舉辦，邀請新住民們共襄盛舉

為彰顯對移民人權及多元文化之重視，聯合國將每年 12 月 18 日訂為「國際移民日」，內政部自 100 年起，將該日訂為我國「移民節」，本署每年都會舉辦移民節慶祝活動，108 年並首度與臺南市政府攜手合作，於 12 月 8 日在府城著名地標「奇美博物館」熱鬧舉辦嘉年華會，以「新光閃南瀛、幸福耀臺灣」為主題，規劃主、次舞台 19 組表演團體及 49 個多元攤位，吸引超過數千名民眾、新住民及移工朋

友前往參加。內政部徐國勇部長、內政部陳宗彥政務次長、臺南市黃偉哲市長、立法院立法委員陳靜敏委員及林麗蟬委員等人也到場同樂，除了與馬紹爾群島共和國艾芮瓊大使及越南、印尼、泰國、菲律賓、馬來西亞、義大利、美國、日本及韓國等各國貴賓共同擊鼓為臺灣祈福，同時也舉行歸化國籍儀式及表揚為臺灣奉獻付出的新住民及移工，現場氣氛熱鬧又溫馨感人。

氣勢磅礴 創新融合 呈現兼容並蓄 多元而美好

活動開場便突破傳統，特別隆重邀請曾獲得臺灣「金曲獎」及美國「葛萊美」獎提名之「十鼓擊樂團」，以國際級的震撼演出，獲得觀眾滿堂喝采！本署也藉由鼓聲傳達對新住民朋友們的祝福。此外，各國新住民也帶來埃及旋轉舞、柬埔寨古高棉舞蹈、中國旗袍走秀、印尼沙曼舞及巴拉圭情歌等豐富精彩的



內政部徐國勇部長（前排左 5）、臺南市黃偉哲市長（前排右 5）、本署邱豐光署長（前排左 4）及各國貴賓共同參與 108 年移民節活動

多元文化表演，並設置南美玻利維亞、非洲文化等多達 13 個文化展示攤位，讓現場充滿異國風情，彷彿是個小小地球村。此外，還有攤位闖關的活動，成功闖關者可獲得印有「幸福」兩字的特製臺南傳統椪餅，傳達「碰」見幸福的祝福！



埃及籍新住民何穆帶來精彩的中東旋轉舞表演

本次移民節活動設置有「多國文化展示區」、「異國美食百老匯」、「多元文化創意市集」、「府城特色」及「公務宣導」等多元區域，讓參與民眾能攜家帶眷在奇美博物館奧林匹亞草坪，度過輕鬆愉快的週末假期。活動也透過臉書進行網路直播，讓當天無法親臨現場的新住民及移工朋友能共同參與這場年度盛事。此外，在「異國美食百老匯」攤位區，能品嚐日本、越南、印尼及法國等國的特色風味美食；「多元文化創意市集」區除了手作 DIY，還有異國服飾體驗，無論是越南傳統風，還是泰國皇室風，或是中國大陸少數民族風，都吸引大批民眾排隊體驗，現場反應熱烈。

殊勳及高專人才歸化國籍儀式 表揚優秀移工及新住民

「我愛臺灣，我是正港臺灣人！讚啦！」今年活動首次納入殊勳及高專人才歸化國籍儀式，由內政部陳宗彥政務次長頒發歸化國籍證書予比利時臺北辦事處閔子雍前處長、澳大利亞籍人工智慧專家李大衛、搭建臺灣創意工作者國際交流平臺的英國籍設計師裴伊恩、熱愛臺灣的離岸風電專家南非籍范秉天博士及成為臺灣女婿、媳婦的澤野公一、鄭成嬌等歸化國籍代表，並致贈總統府建築百年紀念品，祝賀他們成為「正港的臺灣人」。



內政部陳宗彥政務次長(右5)、戶政司張琬宜司長(左3)與參加歸化國籍儀式的代表們合影

此外，活動亦安排表揚發起移工組團淨灘活動、維護臺灣美麗海岸線的印尼籍移工馬雅；奉獻臺灣 40 餘年的瑞士籍吳道遠神父及來臺攻讀博士、推動越語檢定，致力促進新南向人才交流的越南籍阮氏美香等 10 位新住民及移工朋友。在表揚的榮耀時刻，現場貴賓、外賓及滿場觀禮民眾一起大聲喊出「新住民、新力量，臺灣感謝有您！」一起感謝新移民們為臺灣注入源源不絕的新力量，對臺灣經濟、社會與多元文化的發展貢獻良多。

移民讓臺灣更精彩「新舊共榮」 打造幸福家鄉

內政部徐國勇部長表示：「目前因婚姻而來到臺灣的新住民已超過 55 萬人，加上新二代子女，總數更接近百萬人。此外，還有數十萬名來自世界各國的移工朋友們，也在臺灣這塊土地上認真工作、努力讀書、傳教、弘法或投資經商，對於我國基礎建設、經濟發展、長者照顧及文化生活等各層面都有重要的貢獻。內政部積極運用新住民發展基金，辦理新住民及其子女築夢計畫、海外培力計畫及獎助學金等方案，並推動新住民免費電腦課程及新住民子女『新職人啟航培育營』等活動；近期更陸續修法，放寬大陸配偶、親屬來臺短期探親的資格，推動大陸配偶離婚後未取得子女監護權可以繼續留臺的措施，讓家庭團聚權益可以獲得完整保障。此外，政府近年透過跨部會合作，已陸續完成新住民語文納入學校課綱、簡化母國學歷採認等工作，為國家未來長遠發展厚植具有國際競爭力的人才，持續不遺餘力的推動各種新住民照顧措施，期盼不論來自何方，也不分先來後到，在臺灣這塊土地都能夠『新舊共榮』，攜手打造幸福家鄉。」

培力無國界 翻轉新時代

109 年新住民及其子女海外培力計畫寒假梯次行前說明會

文 / 圖 移民事務組辦事員 徐永翰



本署梁國輝副署長（第 2 排左 5）、移民事務組黃齡玉代理組長（第 2 排右 4）、與「109 年新住民及其子女海外培力計畫」獲獎者共同參與啟航儀式

為培力新住民及其子女，本署利用學校寒假期間辦理「新住民及其子女海外培力計畫」活動，鼓勵新住民及其子女善用母語與多元文化優勢，與隨行教師、社工及同儕進行海外深度扎根學習。今（109）年寒假梯次活動報名組別分別為家庭組、親師組、社會服務組及同儕主題組，鼓勵就讀大專院校以上的國人子女與新住民子女一起返回父母原生母國，進行至少 7 天的語言、生活及文化交流。

🎯 培力無國界 創造新時代

本署於今年 1 月 4 日舉行「109 年新住民及其子女海外培力計畫」寒假梯次活動啟航儀式暨行前說明會，邀請家庭組 33 組、親師組 5 組及同儕主題組 2 組，共計 40 組 85 位獲選者出席，獲選者分別來自印尼、泰國、緬甸、馬來西亞、越南、美國、比利時、宏都拉斯及大陸地區等 9 個國家或地區，他們手中拿著代表爸媽母國的拼圖，象徵我國多元文

化的融合及新年度海外培力計畫即將啟航。本署梁國輝副署長也與所有獲獎者合影，並期勉獲獎者、同行的家庭成員、教師及同儕能以「挖寶」的心情，透過此次學習交流的機會，觀察比較兩地文化之差異，找出屬於自己和臺灣的寶藏，回國後持續在學校分享跨文化體驗，擴大活動效益。

同儕主題組獲獎者阮皇龍，母親來自於越南，目前就讀中原大學文創研究所，是一位設計師，創立



109 年寒假計畫同儕主題組獲獎者越南新二代阮皇龍

自有品牌「ArtBuu」臺灣布花，此次計畫以「臺灣文創，前進越南」為主題，藉由這次返回越南的機會，以觀察者角色，分析越南文創產業發展的現況和未來的趨勢，並從不同的角度觀察自己所出生的故鄉，深入探討越南文創市場與人文藝術，期許創造出一個屬於臺灣、越南的獨特布花品牌。

家庭組獲獎者劉育銘，目前就讀中興大學行銷學系，母親來自於印尼，他的計畫主要是探索印尼的歷史文化與民俗風情，透過自己所看到的人、事、物，傳遞不同的觀點與想法，改變社會大眾對在臺印尼籍移工的看法，希望臺灣社會藉由多元文化融合，增加更多的包容與尊重，回國後，他也期盼成為本計畫的校園大使，到各級學校去演講及分享如何撰寫計畫，鼓勵新住民子女報名參加海外培力計畫。



109年寒假計畫家庭組獲獎者印尼新二代劉育銘

經驗分享 無限展望

本署特別邀請108年暑假計畫獲獎者廖建豪到場，他分享回媽媽母國菲律賓的行程準備、過程中的經歷及感受，除了傳遞經驗，也鼓勵獲選者回父母母國挖寶，並帶回令人驚豔成果。此外，本署也邀請今



108年暑假計畫獲獎者菲律賓新二代廖建豪



新住民發展基金管理會劉梅君委員解說活動成果報告撰寫重點

年參與培力計畫評審的新住民發展基金管理會劉梅君委員，為大家解說成果報告的撰寫重點，讓獲獎者瞭解如何從旅行過程中所遇見的人、事、物提煉出精華內容，並於返國後將所有元素加以融合、彙整、分析與批判，才能使成果報告更加豐富，並有機會在成果報告審查脫穎而出，獲得額外的獎勵。

期許成果發表 傳承珍貴體驗

本署梁國輝副署長表示：「婚姻來臺之新住民已逾55萬人，新住民子女則超過42萬人，本活動希望新住民子女能藉由回到父母的母國，進行文化的深耕、研究、尋根、探討，成為新住民家長母國與臺灣文化的橋樑。」

本活動將規劃於今年4月辦理成果發表會，分享各獲選者返鄉體驗學習心得，並鼓勵教師、新住民及其子女與同行的成員將成果心得回饋於親友、社區及校園。本署會將所有獲獎者的成果報告專輯置於新住民培力發展資訊網 (<https://ifi.immigration.gov.tw>) 供民眾下載瀏覽，與社會大眾分享多元文化交流的成果。



本署梁國輝副署長(中)與「109年新住民及其子女海外培力計畫」寒假梯次之獲獎者代表合影

耀 眼 「新」 星 邁 向 移 民 官 新 旅 程

文 / 北區事務大隊宜蘭收容所助理員 嚴沛滢、中區事務大隊南投縣專勤隊科員 莊元輔、彰化縣專勤隊科員 黃詩婷、國境事務大隊科員 羅心綸、秘書室科員 陳宣豫彙整

圖 / 北區事務大隊宜蘭收容所助理員 嚴沛滢、中區事務大隊南投縣專勤隊科員 莊元輔、彰化縣專勤隊科員 黃詩婷、國境事務大隊科員 羅心綸

本署移民班第七期的學員中，有 4 位具新住民或二代身分的移民官新星，他們各有特色，揮灑著不同色彩，但相同的是，他們的故事都激勵了我們，他們投身移民事務，在臺灣的土地上，以專業、自信、溫暖的力量，展開最耀眼的新旅程。

◎ 嚴沛滢 - 豐富歷練 積極熱忱

來自越南的嚴沛滢，85 年與國人結婚後，帶著簡單的行囊，踏上臺灣的土地，在適應了臺灣生活之後，她開始投入社會，除了教授越南文，也曾在臺北勞工教育電臺擔任越南語節目「寶島湄江情」的主持人。此外，她也熱心公益，擔任越南語志工，協助通譯工作，幫忙有需要的新住民朋友解決各種困難。

96 年因緣際會之下，嚴沛滢到本署北區事務大隊臺北市服務站擔任通譯志工，協助翻譯本署官方網站上的各類訊息，102 年起，進一步擔任本署約僱人員，負責新住民輔導的工作，在服務站累積 6 年多的歷練，讓她立志成為移民官，努力準備移民特考，然而應考之路並不順利，連續四年落榜讓她灰心不已，但每次落榜婆婆都會替她加油打氣，要她不要放棄任何希望，堅持下去，準備考試期間，她不斷擬訂讀書計畫，埋首書堆，遇到問題就請教同事和長官，也認真訓練體能，終於皇天不負苦心人在 107 年考上移民特考，不負家人期望。

移民特考專業訓練結訓後，嚴沛滢分發到本署北區事務大隊宜蘭收容所，在這裡，她有機會幫助許多和她說著相同語言的同鄉，她期許自己能以同理心對待受收容人，因為每個人都是飄洋過海來到臺灣，都有屬於自己的故事，希望這些遠道而來、離鄉背井的朋

友們，能獲得更多幫助，早日返回家鄉，與家人、朋友們團圓。



嚴沛滢擁有豐富經歷，目前於本署北區事務大隊宜蘭收容所服務

◎ 黃巧娟 - 離開舒適圈 迎接新挑戰

來自印尼，遠嫁臺灣的黃巧娟，原本的生活重心皆在家庭，102 年，抱著多認識新朋友的心態，參與了本署舉辦的通譯人員培訓，在取得結業證書後，開始每週一次於新竹市服務站值勤，服務新住民，之後也在法院擔任通譯，及從事新住民文宣期刊的文字翻譯工作，這些事務對她來說，除了是一種社會服務也是國民外交。

在大女兒離開身邊，展開大學生涯的同時，黃巧娟重新思考人生里程的下一個目標，也開始思考要離開舒適圈，此時，她想起接觸多年的移民署，於是她決定報考移民特考，給自己新的挑戰，她努力苦讀，如願考取，完成受訓後分發至本署中區事務大隊南投縣專勤隊服務。

黃巧娟回想自己剛來臺灣時，有一段時間必須努力適應不同的生活與文化習俗，當時許多人伸出援手，幫助她度過難關，現在她有能力的幫助他人，也想傳承這樣的服務精神給需要協助的人。在專勤隊服務，她接觸到許

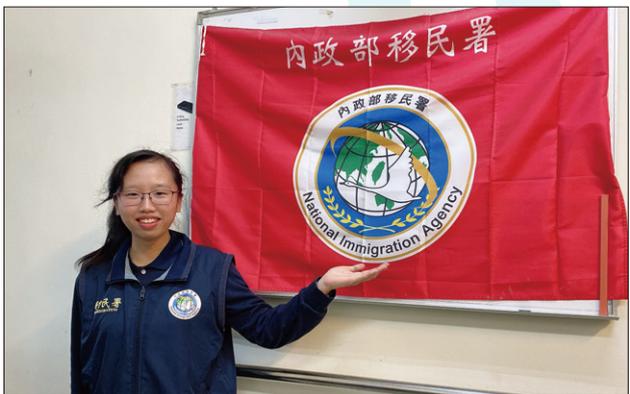
多來自世界各國有著不同文化背景在臺灣落地生根的新住民，對於新的職務、新的挑戰，她保持著戰戰兢兢的心態，維持正面思考，將不同的勤務都當成歷練及成長的機會，她期望在未來能夠利用自己印尼語及英文的能力，達成所有任務及目標，也持續關懷及幫助弱勢的新住民朋友。



黃巧娟（右2）的先生（右1）和女兒（左1、左2）都支持她投身移民官行列

◎潘琳燕 - 溫暖同理 志在服務

媽媽來自越南的新二代潘琳燕，她在臺灣出生、長大，家中排行老大，父母務農，在成長及求學過程中，她總是乖巧懂事，不讓父母操半點心，囿於經濟因素，直到大學靠打工收入，才有機會回越南認識媽媽的母國。



潘琳燕志在服務，目前任職於本署中區事務大隊彰化縣專勤隊

潘琳燕就讀大一時，因緣際會下參加了本署舉辦的「新住民二代青年培育研習營」活動，在活動中認識了許多同樣是新二代的參加者，感受到他們很勇於表現自己，並經由活動中新二代鄭堯天先生之演講，瞭解到新二代在未來職場上潛在的語言優勢。大四時，她藉由企業參訪的經驗，更確立自己的志向是為社會服務、為國家貢獻心力，相較於私人企業，更適合從事公職，於是她發奮苦讀，順利考上移民特考，結訓後分發至本署中區事務大隊彰化縣專勤隊服務。

在專勤隊執行勤務過程中，常遇到不擅中文的外國人，潘琳燕多次以流利的母語進行溝通，順利執行各項勤務

務，獲得大家肯定，她表示：「母語能力是我的優勢，我希望能持續精進此項能力，協助學長姊執行查緝、查察等工作，解決勤務中遇到的問題，同時，我也期許以謙卑的態度、溫暖的同理心，竭盡所能幫助在臺灣的新住民及移工，他們時常面對許多困難，不論是語言障礙或是不諳法律，都讓他們處於弱勢，我想盡一己之力，給予他們溫暖的服務。」

◎鄭珮怡 - 多元視野 全心付出

新二代鄭珮怡來自雲林縣，母親來自印尼，父親為肢障人士，家中務農，父母親給予她和弟弟滿滿的愛，讓鄭珮怡在成長過程中培養了尊重與包容的心，也開啟了獨特的多元人生。

鄭珮怡在國中時看到移民署成立的新聞，即立志要成為移民官，家人及師長們也相當支持。為此，鄭珮怡努力考上國立暨南國際大學東南亞學系，一方面可以更了解母親母國的歷史文化，另一方面也選修印尼語，為自己未來報考移民特考印尼語組扎下根基。上大一前的暑假鄭珮怡參加了本署第一屆「新住民二代青年培育研習營」，透過這次活動她更確立自己的志向，大四開始全力準備考試，雖然過程孤獨且艱辛，好幾次都想放棄，但為了不辜負家人的期待，她繼續堅持苦讀，終於成功考取移民特考。

結訓後鄭珮怡分發至本署國境事務大隊，剛上班幾天便遇到協助印尼籍旅客做筆錄的任務，她既興奮又緊張，但想到能以專長的印尼語協助國境線上的工作，便感到十分榮幸。鄭珮怡表示：「國境事務大隊的查驗工作專業且繁雜，需要細心、耐心並充滿服務熱忱才能勝任，期勉自己秉持初衷、不斷學習，新二代的我，擁有更多元的視野及能力，我會掌握此優勢，發揮自己的潛能，在工作崗位上努力付出，一步步成為稱職的移民官。」



鄭珮怡（左）以親切的態度查驗旅客出境

緬甸反恐簡介及策略

文 / 圖 駐緬甸代表處移民秘書 任曉婷

緬甸為多種族國家，獲政府承認的種族大約有 135 個（不包含羅興亞族），各族組成自己的軍隊與政府軍武裝衝突不斷。另緬甸為佛教國家，而居住於緬甸與孟加拉邊境地區的羅興亞人信奉伊斯蘭教，導致長期以來的宗教衝突，因此，緬甸政府近年來積極推動制定反恐法案或與各地民族軍簽署停火協議，以防止恐怖攻擊發生。

◆ 緬甸恐怖攻擊現況

造成緬甸恐怖攻擊頻傳的原因主要有兩項：一為武裝衝突因素，二為宗教因素。

（一）武裝衝突因素

近期在大都市發生的衝突分別為 102 年五星級知名飯店、公車站及餐廳遭放置小型炸彈，造成數人傷亡；另 107 年兩家銀行發生爆炸案，造成兩名員工死亡、22 人受傷。此類武裝衝突的恐怖襲擊往往不是以傷害當地人民為目的，而是針對緬甸政府軍，因此，往往規模較小，傷亡人數也較少。



位於若開邦的和尚及當地居民上街遊行，訴求政府軍 (Tatmadaw) 與若開軍 (Arakan Army) 停止戰爭 (資料來源: The Myanmar Times)

（二）宗教因素

此類衝突往往是一種較極端的作戰方式，以製造大量傷亡、破壞以及社會動盪為主要目的，例如 106

年 8 月 25 日發生之羅興亞種族衝突事件為例，因緬甸為佛教國家，居住於緬甸與孟加拉邊境若開邦地區的羅興亞人約有 100 萬人，惟信奉伊斯蘭教，但因歷史因素，長期居住在緬甸，卻不被緬甸政府承認，導致形成若開邦佛教徒和穆斯林羅興亞族長期以來因宗教不同形成的種族衝突，造成大量人員傷亡，也引發國際間之重視。



緬甸安全部隊 (資料來源: AFP)

◆ 緬甸反恐策略

（一）制定反恐法

緬甸政府於 103 年 6 月 4 日頒布緬甸反恐法，組成反恐怖主義的中央委員會，由內政部長擔任主席，成員為各政府部門、官員、組織等，共同合作執行反恐措施。

（二）積極施行防洗錢和打擊恐怖主義工作

配合實行國家級防制洗錢及防止資金匯助恐怖組織的戰略計畫，宗旨為以國際標準打擊洗錢和恐怖主義。

（三）與東盟國家合作建立情資共享機制

緬甸政府為了防止恐怖攻擊事件與東盟國家及國際刑警等組織經常交換和收集有關恐怖主義襲擊信息，伊斯蘭教國之印尼或馬來西亞亦常提供相關訊息

予緬甸，且緬甸軍政府執政時期情報組織嚴密，能隨時掌握情資及控管可疑外來人口行蹤，並採取預防行動。

(四) 外來人流管理採登記制

緬甸現行法律要求所有外國人在進入緬甸後，必須在居住的地址進行登記，如外國人居住在酒店，酒店將代為執行此登記，如居住於一般住宅區，則需親自或委託緬籍友人到當地移民局辦理登記，且表格均須詳細填寫居住日期、地址、與何人同住、年齡、國籍及租賃契約等相關資料，如外國人違反此居住登記制度，將面臨裁罰及拘留等。



緬甸仰光機場為防備恐怖襲擊，提升安保等級 (資料來源：The Myanmar Times)

(五) 嚴加安檢

緬甸政府規定，各大百貨公司、市廟、飯店、機場等公共區域入口均設有安檢門及行李輸送機，並由保全檢查民眾之隨身行李是否放置可疑之爆裂物等。

(六) 加強反恐部署

設立國家級緊急情況處理中心；各大國際機場安裝閉路電視，由警察指揮中心 24 小時監看，如收到相關襲擊情資，將於各大機場提升安保等級，並管制進出口貨物，送機人員僅能停留在機場外，不允許進入機場內部；另由武裝警備警察 (SWAT) 於各大城市如首都內比都、仰光和曼德勒等地區之主要幹道交通路口、知名景點或人口聚集眾多之地戒備。

◆ 我國可參考對策

恐怖攻擊往往起因於政治、種族及宗教等問題相關，臺灣目前未有宗教信仰上之衝突，且為海島國家若要運送武器或炸彈等原料，均需透過海運或空

運，不易發生他國從陸路邊境地區走私槍械入境情形，由於武器由海外不易取得，相較緬甸較難成為恐怖組織選定為訓練基地之目標國，惟防範恐攻的預處絕不可因此輕忽，緬甸之反恐對策仍可作為國內參考：

(一) 建立情資共享

臺灣雖不是東盟成員國亦非聯合國成員，惟恐怖組織係與全世界人民生活及安全均有關聯，是否能事先預防並及時掌握恐怖組織資訊，主要仍須依賴各國間情資共享。

(二) 安檢機制

以往恐怖攻擊發生的地點多為人口密集度高的公共場所，以致造成大量人員傷亡，原因也在於以往各國發生爆炸案的公共場所設置嚴格的安檢，因此，建立大型公共處所安檢機制俾利發現相關襲擊情資可提升安保層級，或於各大知名百貨公司、機場、知名大樓及人口密集度高的公共區域設置安檢門等。

(三) 注意非法外來移民人口

緬甸反恐對象之一為廣泛之穆斯林人口，對於來自伊斯蘭教國之外國人會特別審核身分，臺灣目前雖未發生恐怖攻擊或種族衝突的案件，惟我國外來人口逾期停留人數為數不低，逾期停留外來人口大部分為越南、印尼、菲律賓、泰國及馬來西亞等國其中亦包含風險較高之伊斯蘭教民族，如人流管理不當，易引發治安隱憂。

(四) 制定專法防止恐怖攻擊及成立緊急應變中心

美國 911 事件後，各國紛紛制定反恐專法或修改相關法律，例如美國「愛國者法案 (USA PATRIOT Act)」，加拿大「反恐怖行動法 (Combating Terrorism Act)」，德國「反國際恐怖主義法」、日本「恐怖對策支援法」、緬甸「反恐法 (counter-terrorism law)」等國家。我國針對反恐專法雖已制定「反恐怖行動法草案」，惟尚未通過立法院審議，雖有成立國土安全辦公室專責處理小組，組織分工尚未明確。因此，目前無反恐專門法的制度下，除了強化入境管理預防恐怖襲擊之外，尚須有發生攻擊後之應變能力，把傷亡降至最低及儘速於攻擊後進行復原。

印度急難救助 從驚嚇變驚喜!

文 / 圖 駐印度代表處移民秘書 劉益志

談到印度，讓人印象深刻的莫過於電影「三個傻瓜」中傲視全球的數理天才、融合印度與伊斯蘭建築風格的泰姬瑪哈陵、流傳數千年的調和身心的體操-「瑜珈」。事實上，印度也是繼美國、俄羅斯、歐盟之後，全球第4個成功探測火星的科技先進國家，融合傳統與現代的印度，讓世界上不少人為之著迷。我國在105年實施「新南向政策」，將印度列為重點國家之一，雙方人民往來人數逐漸成長，許多國人為了體驗這不思議的國度，爭相前往印度旅遊，也正因为印度地大人多，文化、宗教及飲食與東亞國家大不相同，各式各樣的急難救助案件層出不窮。筆者赴任印度擔任移民秘書迄今一年多，處理過許多各類大小急難救助案件，每次的過程都讓筆者留下深刻的記憶，以下分享筆者最難忘的急難救助案件。



我國駐印度代表處

◆ 千里尋人記

車窗外的印度門 (India Gate) 聳立在車水馬龍的德里市區，嘟嘟車飛快地穿梭在車陣中，剛結束公務行程的我坐在車內看著這尋常的印度街道景象，突如其來的手機鈴響將我的思緒拉回現實，「你好，這裡是急難救助中心，國人小翼(化名)赴印度喀什米爾

自助旅行，已與家人失聯多天，請協助搜尋」天啊！那可是距離德里1000公里遠的喀什米爾，而且該地區還在戒嚴狀態中，通訊全數中斷，該如何在這13億的茫茫人海中，完成這幾乎不可能的尋人任務？

於是我立刻請司機快馬加鞭回到辦公室，趕快聯絡小翼家屬，詢問是否有住宿資訊或印度朋友電話，心急如焚的小翼母親說他沒有留下任何資訊就自己一人前往印度旅遊，手邊只有他的臺灣手機號碼，我當下先安撫小翼母親焦急的心情，然後馬上聯絡當地警察局及旅遊中心，詢問有無任何臺灣人受困請求協助，另一方面搜尋印度政府所有相關網站及新聞，看當地是否有動亂或事故。雖然知道小翼的手機應該無法撥通，但是抱著奇蹟出現的心情，不停瘋狂的重撥，經過幾個小時的聯絡，仍無任何音訊，在通訊中斷的喀什米爾，沒事不代表就是好事，心情也越來越沉重，突然腦海靈光一閃，心想為何不把點擴成面，藉眾人之力一起尋人，立刻打越洋電話給在臺灣的家人請他們在臉書的知名印度旅遊粉絲團發佈尋人貼文，同時也將訊息轉傳給在印度的臺商以及僑胞，擴大搜尋網絡。



國人前往印度喀什米爾自助旅行，與家人失聯，移民秘書啟動尋人任務

網路力量果真無遠佛屆，隔天就有熱心印度網友利用印度監理站 app 查到小翼臉書貼文照片中的汽車車牌號碼，該號碼登記在德里某間旅行社名下，於是聯絡旅行社取得租車人的聯絡電話後，我馬上撥電話過去，話筒另一端的印度人不會說英文，電話就這樣被掛斷，我立刻將電話號碼傳給已經下班的印度雇員，請她進行聯繫，但雇員反覆聯絡，對方電話皆因收訊不良而撥不通，印度很多地方網路基礎建設不足，電話或網路不通是家常便飯，也只能請雇員耐著性子持續撥打，經過 1 小時煎熬的等待，終於有好消息傳出！雇員回電說這個印度人身邊的確有一位臺灣朋友，稍後會回撥，語畢，急難手機馬上響起，話筒傳來年輕臺灣男生的聲音，「我是小翼，請問是誰在找我？」，經過基本資料核對後，確認就是小翼沒錯，我立刻追問為何失聯這麼多天未與家人連絡，小翼才很不好意思地說，因為關閉手機漫遊功能，也沒有辦印度電話預付卡，在喀什米爾通訊中斷，回到德里後都是靠朋友熱點分享使用網路，但是朋友的網路流量用完且忘記儲值，所以短暫失聯了幾天。

我請小翼立刻向家人報平安，不一會兒，小翼母親來電致謝，她說原本已作了最壞打算，沒想到我們居然排除萬難，以極為有限的線索找到她兒子，真的讓她驚喜又感動！就這樣，完成了一次不可能的尋人任務，內心的成就感真是無法形容！

◆ 恆河驚魂

「如果你擔心某個情況會發生，那麼它就更有可能發生！」莫非定律永遠是駐外館處處理急難救助事件時最害怕的現象。駐外的工作總是面對千奇百怪的挑戰，更何況是在幅員遼闊的神秘國度 -- 印度。

還記得那天是週六的凌晨，正窩在溫暖被窩對抗印度凜冽的寒冬。忽然間，急促響亮的鈴聲響起，睡眼惺忪的我看了一下鬧鐘是凌晨 3 點半，半夢半醒間發現急難救助手機響鈴，顧不得吵醒身旁熟睡的家人，抓起手機立刻飛奔到陽台接聽。

話筒中傳來非常虛弱的女子聲音，小語（化名）用啞泣的語氣說著：「我在印度瓦拉納西自助旅行，現在腹部疼痛難耐彷彿快要炸開！但是現在民宿只有我一個人，也忘記留下民宿主人電話，只知道民宿名稱，網路訊號也很差，不知道該怎麼辦。」當下內心不免一陣慌亂，在半夜 3 點半話筒的另一端相距 800 公里之遠，要怎樣才能幫助她？冷靜為不二法則，我這樣告訴自己，於是先安撫小語情緒同時上網搜尋民宿主人聯絡方式，沒想到很幸運的在手機訊號不佳的印度，居然連絡上民宿主人桑杰！他聽聞後立刻驅車前往民宿，協助小語就醫，在等待桑杰抵達之前，我請小語努力回想有無腹痛病史，以及最近飲食狀況，她以非常虛弱的聲音回答，當天下午在恆河附近，認識的印度朋友招待她喝拉希（印度優酪乳），到了半夜就腹痛難耐，此時，我忽然想起，印度友人曾說，在印度瓦拉那西，外國觀光客絡繹不絕，有些圖謀不軌的當地人，會熱情招待單身女子，並趁不注意時，把大麻滲入飲料，研判小語應該是誤食含有大麻成分飲料，未吸食過大麻的她，才會產生如此劇烈的疼痛反應。

過了 10 分鐘，話筒另一端傳來桑杰的印式英語，我請桑杰立刻載她前往醫院急診，另一方面，也請小語利用 Line 的分享位置功能發送位置訊息，隨時保持聯絡。經過醫生診斷後，確認是刺激飲食造成胃痙攣，服用鬆弛劑胃藥即可舒緩症狀。

確認小語平安返回民宿休息後，我驚魂未定地癱坐在沙發上，看著窗外的天色已亮，晨曦透過綠葉映入眼簾，雖然覺得疲憊但能在遙遠的國度協助國人，內心的喜悅仍不言而喻。



國人前往印度瓦拉納西的恆河自助旅行，因身體不適緊急求助於駐外館處

108年證照辨識達人比賽 聚焦專業移民官！

文 / 國境事務大隊專員 林銀姿

圖 / 國境事務大隊副隊長 陳鴻旻、佐理員 陳藝



國境事務大隊陳建成大隊長（第一排中）與參加證照辨識達人比賽決賽的移民官們合影

本署國境事務大隊每年定期於歲末舉辦證照辨識達人比賽，檢視全國負責證照查驗的第一線移民官在這一年中的各類專業訓練及工作成果，鼓勵大家秉持專業職能，做好國境安全工作。108年12月11日「競賽組」各隊代表共計20人，由全國10座機場、15座港口中最專精證照辨識的移民官，於通過初賽晉級後到桃園機場參加總決賽，角逐辨識達人冠軍寶座。本署國境事務大隊陳建成大隊長於活動開幕式中表示：「證照辨識為查驗之母，參賽的移民官必須練好基本功，才能在查驗旅客護照時快速精準、判斷真偽。」

◆ 專業、細心、耐力大考驗

本次參加競賽的20名移民官可說個個是菁英，其中多位平日即為擔任勤教授課之教官，負責解說鑑識調查隊製作的案例警訊，提醒同仁偽變造護照的辨識要點，也是重要二線幹部，檢視線上同仁交出來的問題證照，負責確認其真偽。另外，更有多位移民官具有查獲案件的實戰經驗，曾查獲持希臘、奧地利、加拿大、馬來西亞等國偽（變）

造護照及偽造申根簽證、中華民國電子簽證、日本查證免除登錄證和東南亞國民境外申辦查核核准證明的偷渡人蛇，亦不乏經由外來人口個人生物特徵識別系統（BVS）查獲之冒用、冒領護照案件。

決賽採靜態作答方式時間長達2小時，重頭戲是回答20本不同國家護照、居留證的證照防偽問題，最後判斷其真假和偽（變）造手法，過程非常緊湊，每本護照或居留證的作答時間只有3分鐘，參賽移民官無不卯足全力檢查護照，以快、狠、準的態度專心完成作答。

在證照辨識過程中，移民官要揣摩人蛇集團製作偽（變）造護照的心態，從護照結構來研究如何拆解護照，基本資料頁動了手腳後，其對應頁也要動嗎？備註頁本來的第二影像要重印嗎？護照號碼穿孔要怎麼仿造？縫線要拆嗎？封面裡頁和封底裡頁可以維持原狀嗎？每一題都需要細心抽絲剝繭，考驗證照辨識專業能力外，也考驗專注力和耐力。

◆ 高手過招 精銳盡出

最後，評審團公布決賽成績第一名為桃園機場四隊連婉棋專員，她考上第二屆移民特考後，分發到本署國境事務大隊服務，曾查獲伊朗籍旅客持變造奧地利護照之案件，她對證照防偽設計極有興趣，經常閱讀國內外案例警訊，充實專業職能。



桃園機場四隊連婉棋專員（右前）獲得證照辨識達人比賽競賽組第一名

第二名為桃園機場四隊沈肅科員，99年普考分發至本署國境事務大隊，後來又考上移民特考，基於對證照查驗及其印刷列印方式等充滿興趣，如願分發回桃園機場擔任證照查驗移民官，發揮專業所長。



國境事務大隊陳建成大隊長（左）頒發獎狀給獲得證照辨識達人比賽競賽組第二名的桃園機場四隊沈肅科員（右）

第三名為桃園機場一隊許竹榮助理員，105年加入國境事務大隊不久，就以新人之姿查獲變造馬來西亞護照，至今已查獲4件外來人口個人生物特徵識別系統（BVS）冒用、冒領護照案件，表現優異。

◆ 績效亮眼 脫穎而出

證照辨識達人比賽除了緊張刺激的競賽組外，還有績效組比賽，依據今年查獲案件計算分數評比出全國辨識績效最佳移民官、辨識績效最佳隊長和辨識績效最佳分隊長。

今年績效組個人組冠軍由特殊勤務隊朱益村科員以查獲5本偽（變）造護照的亮眼成績奪得，其中4本是變造中華民國晶片護照，偷渡人蛇在同一天深夜，分

別從上海及杭州搭機到臺灣，欲轉機偷渡到加拿大和美國；另1本是偽造馬爾他護照，特殊勤務隊從航前旅客資訊系統（APIS）篩濾飛往加拿大的重點班機時，發現艙單出現少見國家馬爾他，又該名旅客的名字很特別，叫THANKGOD，因此決定到登機門親自檢查旅客護照，用放大鏡一看，果然是不折不扣的假護照。

第二名是桃園機場五隊張馨文科員，她在桃園機場服務年資已將近10年，曾在行動不便及嬰兒車專用櫃檯查獲一家三口持變造荷蘭晶片護照，透過「偽變造護照辨識比對系統」，發現旅客的護照在特殊光源檢視時和系統裡的樣本不相符，再用光學放大鏡仔細一看，確認背景底紋不是平版印刷特徵，於是交給二線幹部處置，成功攔截不法。

第三名是桃園機場二隊黃榆婷助理員，她是移民特考第六屆學員，自107年11月開始在國境事務大隊服務，雖然任職時間不長，108年已查獲5件外來人口個人生物特徵識別系統（BVS）冒用、冒領護照案件和1件偽造東南亞國民境外申辦查核核准證明，可見其查驗功力潛力無窮。

國境安全仰賴每位負責證照查驗的移民官堅守自己的崗位，秉持工作專業檢查護照真偽，而團隊管理也是國境安全管理的重要一環，因此特別頒發「辨識績效最佳隊長」和「辨識績效最佳分隊長」獎項，鼓勵主管扮演好督導角色，以激勵其下屬精進證照辨識專業職能，認真嚴謹做好工作職責。桃園機場是我國出入最繁忙的國門，因此桃園機場各隊查獲績效也比其他機場和港口隊來得多，桃園機場四個線上隊的積分如同往年非常接近，評比後由桃園機場一隊邱軀娣隊長再度蟬聯冠軍寶座，而辨識績效最佳分隊長由桃園機場一隊一分隊黃家宏專員兼分隊長獲得，其團隊工作累積成果值得肯定。

本署國境事務大隊108年全年查獲偽變造證照共計133件，冒領（用）案件共計224件，這樣的成果仰賴每一位基層移民官共同努力達成，證照辨識達人比賽的目的即在於提醒基層同仁，「證照辨識」為移民官核心工作職能，亦是全國各出入境機場及港口安全管理的重要基石，移民官必須在短短幾秒鐘辨識護照真偽，保障合法旅客快速通關，打擊非法偷渡客蒙混過關，不斷的堅持與努力只為善盡守護國境安全的職責。

夢想起航 航向幸福 花蓮越南故事書屋

文 / 圖 北區事務大隊花蓮縣服務站專員 王秋瓊

個子嬌小笑容甜美人稱「小陶」的陶氏桂，已來臺 11 年，來自越南廣寧省偏僻小村莊的她，因家庭環境困苦，小小年紀就必須下田工作幫忙分擔家計，後來僅讀到國中畢業就隻身前往河內就業，19 歲時原本夢想要前往韓國工作，沒想到在等待核發簽證期間，因緣際會下認識了來自臺灣、赴越南旅遊的先生，從此改變了她的人生。

飛向夢想國度 找尋幸福

結婚後，小陶離開家鄉來到臺灣，剛來的第二天從事公職的公婆就帶著她報名上小學，從注音符號開始學起，在學習的過程中她發現自己對中文的興趣，也激起學習的鬥志，花了 9 年一路從小學讀到高中，白天照顧家庭晚上讀書，過程辛苦也確實曾想過要放棄，但還好有支持及鼓勵她的家人，讓她一路無後顧之憂地學習，高中畢業時還獲頒「勵學獎」。小陶深信唯有透過學習的力量，來自異鄉的她才能獲得他人的尊重。

家人為拓展小陶的視野，來臺 3 個月時便帶她到 YWCA 花蓮基督教女青年會擔任志工，當時該會主要服務對象為新住民，讓她認識了許多因婚姻而移民來花蓮的新住民姊妹，也在聊天過程中傾聽不同的生活故事，她發現許多姊妹們遇到生活適應上的問題或遭受家暴等困境，讓她下定決心要更有能力幫助她們，也立下了想就讀大學社工系的目標。

初來到臺灣的小陶與先生在花蓮火車站附近經營民宿，無論是準備餐點或是房務整理，樣樣都事必躬親，但還是常遇到有些客人一聽到她說話的口音，以為她是幫忙清潔打掃的移工，即使她向客人強調：「我是老闆娘！」但客人還是以不尊重的口吻回應：「怎麼可能，你不要騙人了！」每當這個時候，小陶總是感到自

己被歧視、不被尊重，於是她告訴自己，每天要不斷地練習中文，要練到沒有腔調，不要再讓別人將自己貼上標籤，要讓臺灣人更認識她的國家、語言及文化。

免費越語教學 本署協助築夢

因為許多新住民姐妹們平日工作忙碌，時常無法陪伴孩子，小陶看到了新二代在學習上的弱勢，於是她讓孩子們放學後或假日時，到她經營的民宿寫功課，除了當臨時褓姆，也開設兒童越語班，讓新二代學習「說媽媽的話」。



陶氏桂（站立者）教導新二代孩子學習越南語

在教學過程中小陶漸漸發現教學設備不足等問題，正煩惱之際因為參加本署北區事務大隊花蓮縣服務站辦理的節慶活動，得知本署正在推動「新住民及其子女築夢計畫」，小陶立刻把握機會撰寫計畫並獲



陶氏桂獲得本署「新住民及其子女築夢計畫」補助

獎，在築夢計畫的協助下，購置一臺投影機及 50 本越南語教材，讓她的教學工作如虎添翼。

成立「越南故事書屋 洄瀾小站」

教導孩子們學習越南語，看著他們開口說家鄉的話讓小陶很開心，也立志成為母國文化的推手，她向婦女權益促進發展基金會申請由新住民發展基金所補助的「新住民女性創業加速器計畫」也獲得補助，得以在自家民宿開辦「越南故事書屋 - 洄瀾小站」，希望打造一個新住民子女及社區民眾瞭解越南文化的搖籃。



新二代孩子們開心閱讀越南語繪本

小陶自越南購買了 1,000 多本越南語繪本、故事集，開設越南語教學班，教學對象除了新住民子女外，還有社區民眾、臺商及新住民姊妹的眷屬，上課內容除了語言學習，還舉辦各式各樣的親子活動，如中秋節活動、越南料理教學等，搭建臺、越文化交流的橋樑。

走進校園 宣導多元文化

小陶也走進校園，從幼稚園到各大專院校都有她的足跡，她與學生們分享越南的文化、飲食，教導簡單的越南語，也贈送越南語繪本及書籍給學校，甚至受邀到臺灣南部的學校宣導，雖然路途遙遠、舟車勞頓，她也不覺得辛苦，她想要成為一粒種子，向世界宣揚越南文化，希望同學們對新二代不再充滿疑惑，更希望新二代能勇敢並充滿自信地說出：「我是新二代！」以自己的身為榮。

105 年小陶與幾位新住民姐妹共同撰寫了「飛越千里 追求夢想 - 花蓮新住民生活紀實」一書，書中紀錄了 9 位嫁到花蓮的越南籍姐妹的故事，透過文字的呈現，讓更多人理解新住民的生活樣態。



陶氏桂 (最後排左 2) 走進校園，宣導多元文化

其中一個故事的主角 - 阿簪懷抱夢想來到臺灣，沒想到先生住在荒涼的山區且成天喝酒，偶爾喝醉了還會動粗，有孩子以後也一樣沒有責任心，由於阿簪聽不懂中文，只能做一些別人不願做的粗活，後來，她的先生中風了，家中種植的高麗菜園又適逢採收期，小陶與先生不但幫忙採收，還透過 LINE、FB 等通訊軟體發送消息，得到許多愛心網友的購買支持，很快地便獲得一筆及時的收入，讓阿簪不用再為老公復健的費用發愁，小陶夫妻對新住民朋友的關心總是不落人後。

有夢最美 逐夢踏實

小陶說：「很感謝臺灣社會的包容與友善，政府機關的便民服務也提供了許多資源供新住民使用，當然最感謝先生、家人與公婆給予我的支持與疼愛，讓我能無後顧之憂，一路學習，一步步實踐自己的夢想。」

正因為得到滿滿的愛，她很堅持一定要持續回饋社會，未來她希望有機會能回越南，將中文及臺灣文化介紹給越南母國的人，讓他們知道，在距離越南 1,709 公里的臺灣，有多麼友善、美好的人情溫暖與豐富的文化風貌。



陶氏桂 (左) 與北區事務大隊花蓮縣服務站王秋瓊專員 (右) 開心談著未來夢想

不畏逆境 努力學習 新二代逆風成長

文 / 圖 南區事務大隊嘉義縣服務站專員 張涼塘



簡翠鳳 (右) 獲蔡英文總統 (左) 頒發總統教育獎

生長在嘉義縣偏遠山區的越南新二代簡翠鳳，因先天性小耳症從小聽力缺損，但身旁的朋友並沒有排擠她，她很慶幸能和大家一起快樂成長，也自覺很幸運沒有雙耳完全失聰，還能聽見各種美妙的聲音，她努力學習管樂也勤奮向學，她的精神感動了大家並獲得總統教育獎的肯定。

投入管樂 盼悠揚樂音喚醒父親

簡翠鳳不因先天聽力問題而放棄她的夢想，她立志要參加管樂團，升上國一時便加入學校管樂團，在學習過程中她比別人更努力，直到正式入選為低音號的吹奏隊員，成為管樂團正式一員後她更肯定自己也更投入，又因怕跟不上其他隊員於是更認真的不斷練習，從音階曲子到比賽曲都加倍的反覆吹奏並一步步看到學習的成果，她告訴自己既然先天受到限制，後天就要更奮力克服困難，為自己開創更好的人生。



簡翠鳳突破先天障礙，努力不懈練習管樂

由於爸爸在簡翠鳳國小二年級時中風成為植物人一直住在療養院，孝順的她經常陪著媽媽去探視爸爸，她在父親的身旁輕聲的告訴爸爸自己的學習與成長，也吹奏低音號給爸爸聽，她希望爸爸有一天能被她吹奏的樂音喚醒，讓家裡能回到從前一樣，一家人相聚共享親情，她對父親的親情流露感動了身邊的每一個人。



簡翠鳳到療養院探視生病的父親

品學兼優 立志幫助他人

在師長以及同學的陪伴、鼓勵下，簡翠鳳除了在管樂方面有優異的成果，在課業上品學兼優，曾榮獲模範生的殊榮，她一直以考上護理學校成為一個頂尖的醫療美容技師為目標。

簡翠鳳長期在醫院接受耳道重建治療過程中深深感受到醫護人員的溫暖，被他們服務病人的精神所感動，她希望自己未來能從接受幫助走向助人，在護理的領域發揮一己的力量幫助社會上需要幫助的人。



簡翠鳳(左1)當選模範生

獲總統教育獎 成為全鄉的驕傲

當教育部公布 108 年度總統教育獎得獎名單，而簡翠鳳也在名單上時，她正在參加國中會考，因專注於考試當下聽到好消息並沒有特別興奮，直到考完試

後她才回過神來，一股莫名的感動突然湧上心頭，喜悅的淚水再也無法隱藏，瞬間奪眶而出。她當時就讀嘉義縣大埔國中，林子欽校長得知自己的學生榮獲此項榮耀深感驕傲，非常開心簡翠鳳的努力獲得肯定。

一路陪伴簡翠鳳成長的國中導師林淑雅說：「翠鳳雖然罹患先天性小耳症，一耳幾乎聽不到，卻能靠自己的勤奮、努力與毅力，克服自身的困難，獲得這樣的殊榮，成為大埔國中及嘉義縣大埔鄉首位獲得總統教育獎的學生，消息傳回全鄉都與有榮焉。」而翠鳳的獲獎絕非偶然。參加總統教育獎的評選過程中她自己準備所有參獎資料及簡報內容，她克服困境、逆風飛翔的堅毅特質，以及獨立自主的能力，是她獲獎的關鍵。

離家求學 追求夢想

簡翠鳳 108 年國中畢業後，現已如願就讀嘉義市崇仁護理專科學校美容保健科往她的目標邁進，她離開自己的故鄉獨自到近百公里外的地區就學，展開她新的人生旅程，她最不捨的是年邁、身體不好的阿公和辛苦採茶支撐全家經濟重擔的媽媽和阿嬤，離家前她想到在家還能分擔家務，減輕媽媽的負擔，也能陪媽媽一起去療養院探望臥床的爸爸，如果到外地就學能夠幫媽媽的時間就更少了，這樣的顧慮讓她曾一度想放棄求學留在家中分擔母親的辛勞，然而媽媽的一番話：「人不可滯留原地，要不斷往前走，才能改變現有困境。」讓她決定繼續升學，實現自己夢想，未來也才有能力協助家裡往更好的方向前進。

簡翠鳳以樂觀、積極的態度，感謝上天給她的考驗，讓她能學習在困境中成長，不受先天缺陷的影響而放棄努力，不向現實環境低頭，面對環境的試煉，展現出堅強的毅力。

一個偏鄉的弱勢女孩用愛體貼家人、用努力證明自己、用美妙的樂音譜出了自己生命的樂章，精采的活出自我，激勵了身邊的每一個人，逆風飛翔迎向更美好的未來。

從移工到博士生 努力不懈綻放光芒

文 / 圖 南區事務大隊臺南市第一服務站社工 郭芸綺

從移工成為新住民再成為博士生，來自越南的阮氏青河不僅讓社會大眾看到新住民傑出優秀的一面，也讓許多臺灣人認識越南語言及文化之美，她的勵志故事，鼓舞了許多新住民。

越南高材生 來臺當移工

阮氏青河出生於越南河內，家境小康一路求學順利，90年自越南最高學府 - 河內國家大學法文系畢業，當時以她的學歷要在越南找到一份好的工作並不難，但由於沒有明確的生涯規劃，加上身邊親友曾有來臺工作經驗。於是她決定趁年輕時到臺灣工作賺錢，她表示：「越南現在的經濟發展狀況，雖已不可同日而語，但在20年前的確與臺灣有段不小的差距，當時臺灣的最低月薪足足抵過越南1年的工作薪資，所以我放下越南最高學府的光環，告訴自己只要到臺灣工作3年，就可以返回越南準備退休了！從此，開啟了一段跨海漂流之旅。」，當時的她完全無法預料這段旅程竟意外為她開啟另一段精彩的人生。

阮氏青河到臺灣後在科技廠當女工，為了賺取加班費經常過著日夜顛倒的排班生活，那時候的她不僅中文一竅不通，還因為水土不服而經常生病，但倔強的她卻因不想讓家人擔心而隻字未提，長期思念家鄉加上缺乏朋友傾吐心聲，曾讓她一度想辭職返回越南，但她最終還是堅持下來了，因為她告訴自己：「現在回到越南，一切就回到原點，之前受的苦也白費了！」

「面臨困境的方法，就是勇敢面對挫折與挑戰」抱持著這樣的信念，阮氏青河開始努力學習中文，她



跨海來臺擔任移工的阮氏青河

逐漸改變自己內向的性格，訓練自己勇於發言並不斷在日常生活中用中文與同事溝通，下班後也在宿舍不斷看電視節目來訓練聽力，甚至因為太過投入而被同事誤會：「難道越南沒有電視嗎？」不到三年她便通過臺灣師範大學華語文能力中等4級測驗，當同時來臺工作的外籍移工仍只會聽說簡單中文時，她已能和臺籍職員侃侃而談，也讓自己在職場上受到更多矚目及肯定。

千里姻緣一線牽

移工成為新住民

來臺3年後，阮氏青河在某個聚會場合認識先生陳皇岐，先生是位飽讀詩書的文人由於相當熟悉越南歷史文化，加上略懂越南文讓她找到一個可以聊天傾訴的對象，兩人經常一起研究越南及臺灣的文化特色，漸漸的因相知相惜且個性契合而開始交往，之後兩人結婚她成為臺灣媳婦，身分也從移工變為新住民。

然而，與許多在臺新住民的處境相同，阮氏青河也遇到了社會及家庭認同的問題，「為什麼大家以前

叫我外勞，現在叫我外籍新娘？」「為什麼結婚步入家庭就必須被迫放棄自己的夢想？」這些問題不斷在她腦海中打轉。

挑戰自我無極限 攻讀學位又出書

為破除社會刻板印象，阮氏清河決定走一條不一樣的道路，她在 96 年攻讀成功大學歷史系碩士，此時的她已經是兩個孩子的媽媽，讀書期間先生以行動支持她的決定，不僅主動扛起所有家務，更不斷告訴她：「我以妳為榮！而妳也要讓大家對妳刮目相看！」先生的體貼成為她繼續努力的動力。100 年順利取得碩士學位後，阮氏清河又繼續她的博士求學生涯，雖因家庭及工作忙碌讓她迄今仍在攻讀博士學位，但求學過程讓她獲得許多自我及外在的肯定。



阮氏清河成功大學碩士畢業照

為了讓臺灣民眾對越南有更多的瞭解，阮氏清河除了參與相關新住民文化交流活動，積極推廣越南文化也開始擔任越南語老師，目前她已是成功大學、臺南大學、高雄科技大學及高雄大學等學校的越南語講師，出色表現也獲得教育部青睞聘請她擔任新住民語文教材編審委員及新住民語文教師支援培訓計畫講師。

更值得驕傲的是，她一連出了《實用越語輕鬆學》(上下兩冊)以及《實用越語語法輕鬆學》等 3 本越語教學書籍，以臺灣人的學習模式設計包括食、衣、住、行等生活教材，深入淺出及生動活潑的內容，不僅獲得極佳口碑，目前也是越語教學書籍排行榜上的暢銷書呢！



阮氏清河(後排左三)擔任越南語老師

成功不忘感恩

鼓勵新住民實現自我

阮氏清河表示：「成功當然需靠自己努力，但缺少外在資源的支持，我恐怕得走更多路，才能抵達目的地，感謝一路走來臺灣政府提供許多協助，除了積極營造新住民友善環境，也推出不少補助計畫，像我自己和孩子便獲得移民署 107 年度的『新住民及其子女培力與獎助學金計畫』補助，此類計畫不僅能提供實質幫助，更讓新住民在成就夢想的道路上更加順利。」

阮氏清河的故事展現了新住民奮發向上的精神，也讓社會大眾看到新住民不平凡的一面，現在的她仍不斷於各式場合以親身經歷鼓勵新住民向前走，勇於追求自己的精彩人生，並期許大家都能成為臺灣接軌國際的多元文化大使。



阮氏清河參與新住民文化論壇·推廣臺越文化

知名訂房網站疑似資料外洩逾 200 名會員遭詐騙



刑事警察局警告知名訂房網站 (Booking.com) 疑似資料外洩，提醒民眾注意電話通知「解除分期」很有可能是詐騙，根據 165 反詐騙統計：「公布 108 年 1 月至 8 月的高風險賣場，分別是 MKUP 美咖、小三美日、讀冊生活、Booking.com 及 HITO 本舖。其中值得注意的是，在 108 年 1 月至 9 月的資料中，若單以訂房網路平臺而言，Booking.com 不僅是訂房網站中最高，並且從 108 年 5 月起，165 反詐騙專線就陸續接獲民眾通報，並已連續 21 週上榜，累計被騙人數達 228 人，財損金額達 3,362 萬元。」

出這類詐騙問題，以及是否與其網站架構有關等。刑事警察局也提醒，對於屢次勸告均未改善資安的網路賣場，希望民眾應使用安全性高的網站，以保障自身財產安全。

刑事警察局指出，詐騙集團先使用 02-81926406 的電話號碼撥打給當事人，並假冒 Booking.com 客服人員，之後，再由另名歹徒假冒台新銀行客服來電，特別要注意的是，對方可將來電號碼竄改顯示為真正台新銀行客服的專線 02-26553000，因此使用者看到來電顯示號碼，若上網查詢台新銀行電話後，會以為真的是台新打來，因此用戶務必知道來電號碼可以被竄改，勿輕信。

國外有個相當知名的網站「Have I been pwned?」可能大家都聽過，這個網站收錄歷年來被駭客竊取、公佈在網路上的使用者個資，只要輸入你的 Email 就能搜尋自己的郵件地址是不是在外流名單，甚至後來還有「Pwned Passwords」收錄超過三億個外洩密碼，可檢查自己的密碼是不是被竊取過（還有出現次數）。

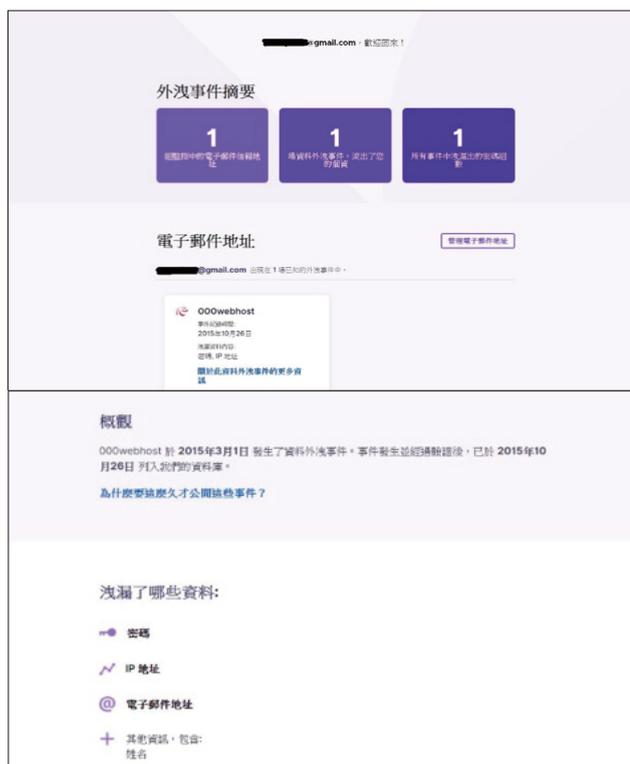
「但我們總會有疑問：這網站有沒有可能間接收

165 反詐騙每周都會公布高風險網路賣場的名單

對於資料外洩的問題，Booking.com 並沒有發出資料外洩的資安公告，目前不確定是否只有臺灣傳

集、取得我們輸入進去查詢的資料？」

因此知名的瀏覽器廠商 Mozilla 公司推出 Firefox Monitor 服務讓使用者訂閱，若有新的外洩事件發生就能立即通知註冊使用者的個資是否可能遭受波及。



Firefox Monitor 服務可以快速查詢 Email 是否遭外洩

如果發現自己的 Email 外洩應該怎麼做？

步驟 1：確認資料外洩的事件和外洩的個人資料

步驟 2：立即變更密碼，如果無法變更要儘速與系統管理商聯繫

步驟 3：如果其他帳號使用相同密碼，應考慮變更，並使用不同組密碼

步驟 4：留意是否有異常金融活動例如：新增貸款、申辦新信用卡、新增消費...等。

如何增加密碼強度

步驟 1：避免使用常見的密碼組合，例如：@abcd1234、P@ssword、1qaz@WSX... 等。

步驟 2：每個帳號都要使用不同密碼，駭客取得單一密碼才不會快速登入其他帳號。

步驟 3：帳號密碼很多的人可以考慮使用密碼管理工具，選擇一個良好安全的密碼管理工具。

步驟 4：多加利用雙重認證機制。很多網路銀行或購物網站在執行轉帳或下單的服務，會要求使用手機簡訊驗證增加安全性，務必開啟相關設定。

Email 被盜用、被駭怎麼辦？

別只會變更密碼，3 步驟學起來

檢查你的設定

掃描你的帳號設定，並檢查是否出現任何可疑的異動。駭客可能設定將你的電子郵件轉寄給他們，讓他們能夠接收登入資訊並取得聯絡人的電子郵件地址。如果你有用電子郵件簽名，也請檢查是否出現可疑的變動。

請記住，通知你的聯絡人關於你的電子郵件被駭的事情，請他們暫時先忽略來自你帳號的可疑訊息或貼文，直到你告訴他們問題解決為止。也要警告他們小心點擊發送的連結。

掃描電腦和其他裝置來找出惡意軟體

當你的帳號被駭時請立即檢查是否中毒，或是潛伏著其他惡意軟體。

請記住，如果掃描偵測到惡意軟體，請再次變更密碼並重新檢查設定。只變更密碼而沒有清理系統乾淨可能讓駭客很快又會出現，因為惡意軟體會幫它們打開大門。

落實預防措施

要防止駭客再次入侵你的帳號。可以從小心可疑釣魚郵件或其夾帶的連結和附件檔開始。在社群網路上也同樣適用。點入可疑連結或貼文可能會被導向釣魚網頁或下載資料竊取病毒。

請記住，使用安全的私人網路。這有助於防止駭客進入你的網路。減少在社群網路上暴露的資訊及設定公開的資料量。駭客和身份竊賊可以快速地收集社群媒體上的個人資料，因此請小心並保持個人資料隱私。將可信任的網站加入書籤，包括你經常使用的網路購物網站。這能夠防止你不小心連到錯誤的網站，遭遇到駭客的惡意程式或網路釣魚連結。

情報在資訊時代 必須因應的問題

本文轉載自法務部調查局清流雙月刊 108 年 11 月號
文 / 圖 中央警察大學恐怖主義研究中心主任 汪毓璋

情報圈是一個負責為政策制定者提供決策優勢的機構，也是一個企業。若以美國為例，每年的花費大概是 800 億美元。其知識工作是類推的，且生產模型必須經過簡化才能實現標準化；而且最有用的資訊被保密維護，所以難以蒐集。

而在資訊革命及更易進入網路空間之動變演化下，情報工作之標準運作模型已經面臨三大挑戰：分別是資料已經大量地數位化且以光速移動而呈現「指數化」增長，壓倒了已經過度負荷的蒐集和分析結構；且大多數資訊都是免費提供，亦即有用的資訊都是公開可取得的，避免了以往絕對的「機密蒐集模式」；鑑於這些豐富的新資源及其更大的可用性，情報的最終用戶可以獲得更多選擇，因此造成了情報圈與客戶脫離的「競爭」問題。換言之，第一與第二個問題會促成政策制定者已不再是「完成情報」的最終使用者，完成情報不能符合政策制定者所需。

🔗 資料飽和

不同於冷戰期間之資訊稀缺，現在情報圈幾乎淹沒在資訊之中，但是最重要的「洞察力」卻仍然相當不足。以往若一旦所謂「情報失敗」的批判產生，則推動「更多的蒐集」就是必然的答案。但是近期美歐情報圈的政策報告及相關案例顯示，下一次大規模的情報失敗不會完全是來自連接節點的失敗，而是來自於埋在一堆噪音中對失蹤節點的有效掌握。

因為雖然配備了技術最先進的蒐集平臺，但「分析差距」仍是無法避免的，亦即會產生在「事物可以知道」、「事物可以蒐集」和「事物已經知道」間的無法

量化的叢集。既使僱用更多的人或建立更多的任務中心，此分析差距叢集仍將繼續增長。因此，想在乾草堆 (haystacks) 中找到眾所周知的「針頭」變得更困難。

尤其到了 2025 年，全球資料領域可能超過 175 個「澤位元組」(zettabytes)，將比 2016 年增加 10 倍。且在同一時期，很可能會有更多的機器在世界的無線網路上進行通信，且會比人類的所有通信都要多，因而導致了一個更沒有界限的無限大的乾草堆。且隨著「硬目標」數量的減少以及理解複雜、相互聯繫世界的需求又再增長，情報變得越來越少關於大海撈針似之蒐集以找到針頭，更多的是了解乾草堆本身的「形態」和乾草的「蒐集屬性」。因此情報應該是「判斷」，且是否有助政府解決困難。

也因為世界越來越「連接」在一起，此種連接也改變了情報對象，所以以往強調的「掘金」(golden nuggets) 似的情報報告將會少得多，因為相對於大量相互連接的背景資料而言，單一項目的資訊量較少。因此，情報圈需要「擁抱」而不是避免「不確定性」。因為在這個複雜時代，不確定性是生命的持久事實。也不



數據可能欺騙也可能說謊，不應該太過於迷信「大數據」的功能

應將分析資源完全用於培養或尋求壁龕式專家，而是需要思想開闊、帶有概念性基礎的全面性思想家，可以跨越多元領域以掌握全球連接的形態和規模，而不應再只是滿足主要是充當資料篩選器和整理器的分析人員。

所以應該加速採用跨域、多學科 (multi-disciplinary) 機器學習 (machine learning) 軟體和人工智慧 (Artificial Intelligence)，但同時也不應該太過於迷信「大數據」的功能，因為數據可能欺騙，數據也可能說謊。演算法只能是和編寫它的編碼者一樣好，而且許多非常普通的人類偏見從一開始就被置入了。同時統計也只是表示了平均值 (averages)，而不是個別案例。且大數據也可能被「過分誇大」，因為如果情報圈只是想繼續等待「仿生分析師」(bionic analysts) 的出現，或者過於依賴解決其缺點的假定技術奇蹟，則情報分析必然受困。

🔧 來源反轉

大多數資訊都是通過公開來源提供的，雖然其中大部分是渣滓 (dross)，但具有洞察力的百分比已遠超過過去幾十年。隨著資訊革命繼續在全球擴散，產生的資料量以超線性方式 (super-linear fashion) 增加；並且具有無處不在、有用且非機密性的特徵。但限於情報圈的「固定」(fixated)、「懷舊」(nostalgia) 的「安全隔離」組織文化，導致促進狹隘性的「簡化思維」(reductive thinking) 發展，許多情報官員也表現出更喜歡情報圈外努力取得「機密資訊」之認知偏見。

必須拆除情報圈的這一道只迷信於「機密情報」卻忽略「公開來源情報」的牆，並且應該努力打開阻礙學科之間資訊共享的閘門，以澈底打碎這種「隔離化」，才可能使蒐集和分析社群結合反情報與安全官員共同調和來自外部與內部的威脅。而此種「反轉」應該不是新的文化，因為若以美國在 1942 年成立的「戰略服務辦公室」(Office of Strategic Services) 的情報工作檢視，該團隊當時亦只配備了公開可用的資訊 (publicly-available information)，不但成功的對「北非的港口和鐵路進行一系列研究」，也支援了聯盟入侵之「火炬行動」(Operation TORCH)。就此意義而言，擁

抱這麼多有用的公開來源資訊只是回歸情報圈根源。

由於有更多事情要注意且在同樣的時間下必須去注意，導致注意力正在縮小，政策制定者亦即情報的最終使用者沒有更多傾向和時間去閱讀情報報告。也因為不斷被高清晰度的、新的、看似非常重要的資料重點淹沒，但卻沒有足夠的時間去處理它們中的任何一個，結果大量的資訊造成了注意力的貧困。依據美國「情報首長辦公室」之預算顯示，每年情報圈產生至火炬行動是第二次世界大戰中美國及大英帝國在 1942 年 11 月 8 日至 10 日間攻打法屬北非的軍事行動。

少超過 5 萬份以上情報報告，但或許因為沒有固定的目標客戶或因為從未放在客戶的辦公桌上而被忽略。其中許多報告都是富有洞察力、資源豐富、專業編寫，但是只有其他分析師才會閱讀。



資料要夠但不貪多，且將資料細化為知識就是「情報分析」的核心，分析的目的是將知識轉化為價值，以有利於政策制定者進行決策

前中央情報局局長海登 (Michael Hayden) 曾描述歐巴馬政府是「谷歌白宮」(Google White House)，此意味情報人員習慣搜索他們自己的資訊，也反映「谷歌」的吸引力在於它能讓你漫步和探索。並批判情報幕僚真的不知道如何搜索情報，情報圈也不知道如何以「谷歌」的運作方式向他們提供情報。實際上，今天最成功的公司為了應對此挑戰不推動「標準化產品」，而是不斷地被客戶拉到了客戶想要去的地方，亦即已經從「流動依賴模型」(model of flow dependency) 轉變為客戶和供應商共同創造價值的「共享依賴」(model of shared dependency) 模型。而政策制定者越來越期望與情報圈的互動關係也能夠是如此。亦即進入資訊時代，許多的領導者更多的期待與他們的情報人員建立互動和「定制」的關係。

移 民 櫥 窗



新聞長版

三立新聞台
 首播 週日 下午14:00-15:00
 週六 下午15:00-16:00

iNEWS
 週六 11:00-12:00、20:00-21:00
 週日 11:00-12:00、20:00-21:00

iNEWS MOD 中華電視
 週六 11:00-12:00、20:00-21:00
 週日 11:00-12:00、20:00-21:00

三立國際台
 週六 19:00-20:00
 週日 02:00-03:00、09:00-10:00、14:00-15:00

新聞短版專題

	週一至週五	週六
三立新聞台 CH54	09:00-10:00	•
	13:00-14:00	•
	16:00-17:00	•
	19:00-20:00	•
	24:00-01:00	•
三立台灣台 CH29	12:00-13:00	•
	18:00-19:00	•
	08:00-09:00	•
三立iNEWS台 CH88	11:00-12:00	•
	13:00-14:00	•
	16:00-17:00	•
	19:00-20:00	•
	08:00-09:00	•
三立iNEWS MOD台	11:00-12:00	•
	13:00-14:00	•
	16:00-17:00	•
	19:00-20:00	•
	08:00-09:00	•

109年新住民及其子女海外培力計畫

培力無國界 翻轉新時代

為重視新住民及其子女的多元文化背景，培育其多語能力，讓新住民及其子女成為臺灣的國際人才，提升國際競爭力，109年新住民及其子女海外培力計畫，讓新住民與其子女有機會回到祖父母家進行文化交流體驗，提升自信心、開拓視野、接軌國際。

暑假開跑 熱情徵件

報名日期：109.02.11起 ~ 04.06止

- 家庭組** 新住民家長與新住民子女，須2人同行，預計選出50組，計100人。
- 親師組** 新住民家長、新住民子女與同校教師或同校行政主管，以3人為限，預計選出15組，計45人。
- 社會服務組** 新住民家長、新住民子女與個案管理之專業社會工作人員，以3人為限，預計選出5組，計15人。
- 同儕主題組** 現就讀大專院校以上新住民子女與同校或跨校的同學，以3人為限，預計選出5組，計15人。

活動簡章預計109年2月公告於內政部
 移民署全球資訊網(<https://www.immigration.gov.tw/>)及
 新住民培力發展資訊網(<https://ifi.immigration.gov.tw/>)
 洽詢專線:02-23889393#2592

指導單位：內政部
 主辦單位：內政部移民署
 新住民發展基金補助



《海巡雙月刊》



《清流雙月刊》



《警光》

刊名：移民雙月刊
 出版機關：內政部移民署
 地址：10066臺北市中正區廣州街15號
 電話：(02) 2388-9393
 出版年月日：中華民國109年2月
 創刊年月日：中華民國99年01月20日
 期刊頻率：雙月刊
 發行人：邱豐光
 編輯委員：鐘景琨 梁國輝 葛廣薇 黃齡玉
 張文秀 黃耀樑 林澤謙 陳右芬
 陳宗強 鍾秀英 唐敏耀 林宏恩
 謝文忠 陳建威
 封面題字：歐豪年
 著作權管理資訊：
 本刊物保留所有權利，欲利用本刊物全部或部分內容者，需徵求
 本署同意或書面授權，請洽本署秘書室
 電話 (02) 2388-9393#2721

編輯總召：林興春
 主編：胡雅婷
 執行編輯：陳宣豫
 美術編輯：孟翎
 編輯小組：林俊清 楊金滿
 曾詠鳳 蕭正忠
 葉修昉 羅心倫
 高帛琮 林宜蕓
 郭儒謙 郭哲維
 高志偉 姜亮羽

展售處：
 國家書店 (<http://www.govbooks.com.tw>)
 松江門市：臺北市中山區松江路209號1樓
 (電話02-25180207)
 五南文化廣場 (<http://www.wunanbooks.com.tw>)
 臺北店：臺北市中正區羅斯福路4段160號
 (電話02-23683380)
 臺中總店：臺中市中山路6號
 (電話04-22260330)
 本刊物另同步刊載於移民署網站出版品與影音專區
<https://www.immigration.gov.tw>

GPN：2009905148
 ISSN 2227-314X
 00030
 9 772227 314000

定價：新臺幣30元整