

移民

IMMIGRATION
BIMONTHLY

NO. 72
OCTOBER 2019



小小移民官 大大新世界

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| p3 標竿學習獲好評 移民實務鞏邦誼 | p13 查緝真實力 執法重權益 |
| p5 國際合作承先啟後 | p15 韓國工作居留及外國人點數移民制介紹 |
| 2019防制人口販運國際工作坊 | p17 走訪山城 發現新力量 |
| p7 航向職場新體驗 迎接燦爛新世界 | p19 因應來自恐怖攻擊之全球化時代 |
| p9 新住民發展基金 | p21 用手機瀏覽網頁一直跳出中獎廣告？ |
| 照顧服務 守護新住民 | 告訴你原因和解決方法 |
| p11 從實習中看見自己的責任 | |

小小移民官 大大新世界

文 / 北區事務大隊臺北市服務站專員 鄭宗仁 圖 / 北區事務大隊臺北市服務站專員 林漢洲



本署邱豐光署長（後排右）、鐘景琨副署長（後排中）與大、小移民官們開心合影

為了增進小朋友對移民官工作的瞭解，本署於今年(108)年7月17、18日舉辦2天8梯次的「小小移民官參訪體驗活動」。由於正值暑假期間，80個體驗名額迅速額滿，本署邱豐光署長亦特別到場頒獎鼓勵參加活動的小朋友們，他們的爸爸、媽媽分別來自美國、韓國、越南、中國大陸及臺灣，大家扮起移民官有模有樣，除了模擬抽號、外僑居留證發證之外，還幫爸、媽辦理自動通關註冊，日後於機場持護照嗶嗶10秒即可完成通



小小移民官實地演練，受理民眾外僑居留證的發證程序

關，活動當天還安排了大、小移民官合影相見歡，現場氣氛十分熱鬧。

擴展國際視野 競爭力向下紮根

本署邱豐光署長於活動致詞時表示：「移民署工作十分多元，移民官具備語言的優勢，近年來，無論擔任外派秘書、新住民輔導、機場港口查驗或非法移工查緝等工作，表現都相當亮眼。希望透過這次參訪活動，讓小朋友認識移民官工作內容，未來在職場選擇上，多一項選擇，同時也培養世界觀及跨國移動視野，與國際接軌，厚植下一代競爭力。」

下一代是國家發展的基石，讓他們從小就瞭解政府部門的服務，進而肯定政府人員，是各國政府機關努力的方向！例如美國鼓勵小學生參訪美國國家航空暨太空總署(NASA)，除了瞭解地球科學，認識宇宙太空的星體，也進而對國家機關萌生好的印象，以啟發未來的志向與夢想。



大小移民官相見歡

另外，值得一提的是，這次「小小移民官參訪體驗活動」發生一件巧合的事情，報名參加的小小移民官中有4對雙胞胎及三兄弟的三胞胎，其中，第一梯次的小小移民官中，就有3對雙胞胎，分別是「姊妹雙胞胎」、「兄弟雙胞胎」及「龍鳳雙胞胎」。這次參加完體驗活動的小朋友，大部分都說好好玩，也希望明年能再參加，其中一位李欣昱，媽媽麥玉惠是越南新住民，在移民署擔任越南通譯，幫助了很多人，她覺得媽媽很了不起，參加這次活動，也讓她更瞭解移民官工作的性質，希望自己以後也能利用語言優勢去幫助他人。

寓教於樂 小小移民官架式十足

父親來自美國的新住民二代雙胞胎莎拉 (Sarah) 跟漢娜 (Hannah)，是現場的人氣王，才6歲的她們，外型活潑可愛、打扮俏麗，且台風穩健，在鏡頭前落落大方，她們一出現，就引起眾人驚呼「卡哇伊」，已是服飾及奶粉廣告寵兒的她們，精通中文及英文，在活動現場應對進退得宜，對於移民官的工作也留下「好玩」的印象。雙胞胎的爸爸目前在臺灣擔任工程師，他表示：「在世界各國，移民事務都是專業不可侵犯的，這次一聽說移民署舉辦小小移民官體驗的活動，為了培養2個女兒對職場的認識及擴展國際視野，並且希望她們學習與人相處，能跟世界上所有不同的人當朋友，特地第一時間報名，搶



小小移民官莎拉跟漢娜 (右2、右3) 幫爸爸辦自動通關註冊

得頭香。」雙胞胎姊妹花參加活動後開心表示：「長大後要成為帥氣的移民官，外派到爸爸的故鄉 - 美國，替大家服務。」



小小移民官於臺北市服務站幫忙抽號及接待民眾

專業移民官 為臺灣發聲

這次活動的主持人曾潔如，是移民特考第3期的移民官，她畢業於臺大政治系，後來攻讀英國倫敦政經學院公共政策與政府管理研究所，畢業後曾經在當時的衛生署國際合作處工作，擔任臺灣進入世界衛生大會代表團的成員，共參加6屆之多，並在世衛技術委員會上發言，倡議臺灣醫療衛生的貢獻，之後她轉換跑道，考上移民官，以優異的英文能力及穩健台風，在本署常被指派擔任外賓的翻譯及活動主持人，本次她擔任本署舉辦「小小移民官參訪體驗活動」的隊長兼主持人，表現的十分傑出。

曾潔如表示：「移民特考設置外國文科目 (含英文、日文、西班牙文、法文、韓文、葡萄牙文、越南文、泰文、印尼文、德文、俄文)，目前為止已招收7屆移民官，合計880人，歡迎新住民、新二代及國人踴躍報考移民特考，在未來生活及職場中運用語言優勢，讓臺灣走進世界舞台。未來，我也希望爭取外派到不同的國家，宣揚臺灣文化，繼續為臺灣發聲。」



活動主持人曾潔如，是移民特考第3期的移民官

標竿學習獲好評 移民實務鞏邦誼

文 / 圖 國際及執法事務組研究員 婁馨方



本署梁國輝副署長（前排左4）主持「2019 標竿學習計畫」開訓典禮，與全體學員及本署人員合影

標竿學習計畫是一年一度由本署主辦，邀請各國移民事務相關工作菁英共同來臺參與的國際型重大學習交流計畫。「2019 標竿學習計畫」自今(108)年7月22至26日，為期一週，期間結合各項課程、實地參訪及7月25、26日之「2019 防制人口販運國際工作坊」，充實的課程及深入的交流，帶給外國學員豐富的能量。

🎯 交流無國界 漂洋來取經

本年度計畫共有11位移民官及相關官員遠道而來參訪取經，這些專業人士來自10個國家：比利時、印尼、馬來西亞、諾魯、帛琉、索羅門、泰國、吐瓦魯、美國及越南。有學員在長途飛行中遇到飛機故障，臨時改飛往其他國家再轉抵臺灣；亦有學員因被迫更改班機，以致行李延遲數日，造成不便，然而最終都克服變數、不辭辛勞地抵達臺灣參與這項計畫，大家以英語做為溝通的橋梁，開啟一扇不分國界的移民事務經驗交流之門。

🎯 課程充實 收穫滿滿

開訓首日，我們為學員安排了「我國移民執法」及「移民署防制人口販運策略」兩大主題，講師以全英文進行課程，搭配內容豐富且有數據分析的圖表簡報，以深入淺出的方式讓學員瞭解我國在防制人口販運上的作為、執行概況及成就等具體表現。這個課程引發學員對本署外配面談作業流程的興趣，大家透過提問、交流、互動，也拉近了彼此間的距離。

實地參訪部分，則安排兩日的行程，走訪桃園機場及高雄收容所兩大據點。第一天在桃園機場，學員們聆聽由國境事務大隊準備的簡報並欣賞影片，隨後參觀鑑識室、入出境線上查驗實況、f-Gate 及第三代 e-Gate 系統現況等；參訪過程中，鑑識室內牆面擺設的正版及偽(變)造護照樣本引起學員們的好奇，紛紛尋找自己國家護照被放在何處，現場氣氛瞬間變得熱絡。行程最後的座談會上，大家踴躍的回應交流，學



帛琉 N 資深移民官 (右) 參訪桃園機場入境查驗，與本署國境事務大隊鑑識調查隊康慶年隊長 (左) 合影

員們表示，我國線上查驗系統與自動通關等設備，無疑是這一站參訪的亮點。

翌日，學員們來到今年剛揭牌啟用的高雄收容所，瞭解收容所與庇護所的規劃與運作，而所內提供的人道設施，如圖書室、親子室及祈禱室等，讓他們看見臺灣社會包容多元文化、落實尊重人權的價值。



高雄收容所謝友發所長 (前排中) 與參訪學員合影

🎯 期待再聚

「2019 標竿學習計畫」獲得參與的移民官員一致讚賞，在一片肯定及佳評聲中劃下句點。比利時移民署脆弱處遇國際保護部門 J 主管表示：「我在臺灣停留期間，認真感受臺灣的一切，很榮幸遇到大家，非常感謝移民署提供這樣的機會。」

印尼移民總局雅加達機場查驗大隊 H 大隊長表示：「非常感謝各位，希望未來能繼續保持聯絡及分享經驗，這是一個很好的交流。」

馬來西亞駐臺簽證中心 BL 主任表示：「非常感謝移民署所有的人，我駐臺還能常見到臺灣的你們，其他的朋友們，期待能再聚首。」

諾魯代理 G 資深移民官表示：「我愛臺灣，也愛大家，這次交流，桃園機場的設備讓我印象深刻，並

親身體驗在家鄉耳聞許久的臺灣 - 友善、親切、謙虛、和睦及熱情，期待能再訪臺灣。」

帛琉 N 資深移民官表示：「非常謝謝各位，行程密集滿檔，大家都很棒，也辛苦了！也歡迎大家來帛琉玩。」

索羅門群島移民局 H 隊長表示：「非常好的交流計畫，內容包含實地參訪及移民署運作介紹等。我也從防制人口販運國際工作坊的專家學者身上獲益良多，非常榮幸能參與此次計畫。這是我第一次造訪臺灣，感受到臺灣的和睦及友善，這是我參訪的國家中未曾見過的，我相信在臺留學的所羅門學生，一定擁有充實愉快的求學生活。」

泰國皇家警察 N 警中校表示：「第一次來到臺灣，感謝你們在這優質出色計畫上的付出，是個很好的學習經驗。」

泰國皇家警察 K 警上尉：「謝謝各位投注的心力。這是我參與過最棒的會議！」

吐瓦魯移民局 P 副局長表示：「我肯定防制人口販運的立法，過去我國也曾因沒有法令應對而束手無策。這趟行程的每一天，心情都是愉快的，期待仍有機會再訪臺灣。」

美國海關及邊境保護局國際貿易分析 E 主管表示：「真的是非常豐收的一週，特別是與大家經驗交流的交流，我也已經把我的感謝傳達給移民署鐘副署長，謝謝移民署的各位舉辦這計畫，來臺過程雖遇到些波折，但才更顯得這趟旅程的難能可貴。」

越南公安部出入境管理局新山一機場邊境管理范武副主任表示：「這是很難得的機會，學習參訪還能建立良好的關係，我會永遠記得大家。」

🎯 曲終人不散

「2019 標竿學習計畫」今年已邁入第 3 年，本署將持續舉辦這項計畫，需要的是堅持的力量，以及各國受邀單位對此計畫的認同與支持。今年的交流計畫圓滿落幕，學員們帶著豐盛的收穫與愉快的心情各自返國，也築起難能可貴的國際合作及友誼橋梁，本署同仁珍惜這份機緣，也期待未來再創彼此並肩合作的機會。

國際合作承先啟後

2019 防制人口販運國際工作坊

文 / 圖 南區事務大隊臺南市第二服務站主任 陳南翰



陳建仁副總統 (第 1 排左 5)、羅秉成政務委員 (第 1 排左 4)、內政部徐國勇部長 (第 1 排左 3) 與國工坊與會貴賓合影

本署於今 (108) 年 7 月 25、26 日於行政院人事行政總處公務人力發展學院舉辦「2019 防制人口販運國際工作坊」(以下簡稱國工坊)，經歷了半年以上的籌備、聯繫、精心規劃各環節，動員本署 4 個組、室及大隊共同協力，完成了一年一度的國際盛會。

國工坊為本署所舉辦最重要的國際性研討會之一，來自世界各國的專家學者及政府官員聚集臺灣，共同探討人口販運議題，活動結束後，留下的是深刻思考的啟發及意見交流的餘韻。

副總統主持開幕 展現高度重視

今年國工坊召開時，適逢「美國人口販運問題報告」連續 10 年評等我國為第 1 級國家，活動一開始，與會貴賓觀賞動畫影片後，依序由陳建仁副總統、行政院羅秉成政務委員、內政部徐國勇部長兼防制人口販運協調會報召集人及美國在臺協會谷立言代理處長上臺致詞，隨後並與立法院尤美女委員、「2018 年美國國務院人口販運英雄獎」得主 - 韓國金鐘哲 (Kim Jong Chul) 律師及國際明愛會主席鐸瑪士 (Tomas) 樞機主教等貴賓共同

舉起 4P 寶劍及盾牌進行宣誓儀式，宣示我國持續推動人口販運防制 4P 策略 (Prevention 預防、Protection 保護、Prosecution 查緝起訴及 Partnership 夥伴關係) 及與國際合作共同打擊人口販運的決心。

陳建仁副總統與貴賓們握手寒暄並合照，讓遠道而來的講者、17 國移民官員及在臺駐華使節們備感親切，電視牆上也以今年與會的 38 個國家的國旗呈現，顯示防制人口販運議題的國際性與跨界性。



陳建仁副總統 (中)、內政部徐國勇部長 (右 2)、行政院羅秉成政務委員 (左 2)、立法院尤美女委員 (左 1)、前教廷鐸瑪士總主教 (左 3)、美國在臺協會谷立言代理處長 (右 3)、韓國金鐘哲律師 (右 1) 共同舉起 4P 寶劍及盾牌進行宣誓儀式

◎ 專業講者 內容切中國際趨勢

今年國工坊在準備初期，邀請了專家學者共同定調今年活動議題，分別為「國際防制人口販運趨勢」、「企業社會責任及漁工剝削探討」、「區域聯防人口販運」以及「他國防制人口販運策略及案例」4大議題，並規劃邀請9位講者及8位與談人與會，分享打擊人口販運經驗。

講者的人選一直是國工坊活動成功的關鍵，今年本署在協調會報委員及英國、韓國、比利時、越南移民秘書的推薦下，邀請了來自各國的人口販運領域專家學者們：獲得「人口販運英雄獎」的韓國金鐘哲律師，他在哈佛大學訪問研究的百忙期間，不辭千里的來臺發表韓國勞力剝削現況；英國內政部防制人口販運司 Michael Drew 處長介紹英國現代奴役法第 54 條規定對企業產生的約束及執行情形，臺灣企業如 Acer、Asus 等網站都能看到依照該法條刊登的反強迫勞動聲明；比利時安特衛普檢察院 Els Traets 檢察官則娓娓敘述如同電影情節般，在比利時紅燈區的性剝削案件，細述犯罪人與被害人間的惡性糾葛，讓全場瞠目結舌；澳洲 - 東協防制人口販運計畫 (AACT) 越南辦公室 Hanh Dang 執行長則詳細解說越南與馬來西亞司法系統如何緊密攜手偵查人口販運案件，共同打擊人口販運。

此外，美國駐香港領事館 Christopher 參贊呼籲世人重視涉及強迫勞動生產的商品及買賣，身為世界公民的一分子，我們須關注身上的衣物、食用的漁產或購買的珠寶是否來自遭受剝削的勞動力；南非的 Hennie 教授則研討傳統官員實施漁船檢查時，只注重漁獲量多寡與核准文件，現在則須加強教育，以研判船上是否有強迫勞動等犯罪活動；中華警政研究學會黃文志副秘書長探討在海外從事電信詐欺的國人遭受人口販運的可能性，釐清加害者與受害者身分之間的糾葛情形。

◎ 20 國國際明愛會成員及 12 國移民官參與

今年 3 月，教廷所屬國際明愛會與我國駐教廷大使館及本署聯繫，亟力表達參加國工坊意願，並願意貢獻明愛會資源共襄盛舉，在積極的安排下，由主席塔格雷 (Tagle) 樞機主教率領共計 20 國、51 位明愛會成員來台並發表演說，全場無不折服於他的幽默與人道關懷，演說的最後一段話尤其動人：「明愛會始終相信人生而平

等，人不是商品、不是物件，每個人享有同樣的尊嚴，我們與世界各國、企業界、仲介機構建立聯繫溝通網絡，培養世人具備同等人道的關懷，期盼再沒有人帶給他人口販運的傷害。」塔格雷主席遠道從斯里蘭卡來臺，於國工坊活動結束後，接著前往孟加拉探望羅興亞難民，在忙碌的行程中，他始終帶著微笑，沒有一絲倦容，他的風範，深深打動現場與會者的心靈。



國際明愛會主席塔格雷樞機主教發表演說

此外，本次有來自美國、比利時、英國等 12 國共 17 位的移民官與會，大家於 Q&A 時間積極發問及意見交流。由於我國推動新南向政策，東南亞各國及大洋洲帛琉、所羅門、諾魯、吐瓦魯等國的移民官亦來臺共襄盛舉，彰顯國工坊的國際性及重要性。

本署特地製作了 10 年來防制人口販運成果的簡報，於午餐時間播放，希望透過分享，讓與會外賓瞭解我國政府機關與民間團體協力合作下，積極打擊人口販運的成效。

◎ 分工合作 完成任務

今年國工坊出席貴賓、外賓及媒體眾多，本署動員了國際及執法事務組、秘書室、政風室及臺北市專勤隊的許多同仁共同投入，大家各司其職並相互合作，完成了 2 天活動的專業執行及親切接待，會後本署接獲許多講者回函，皆稱讚本屆國工坊活動完美且專業，許多與會者也深刻感受賓至如歸。

活動尾聲，由本署移民事務組黃齡玉代理組長代表主辦單位致閉幕詞，致詞中除了感謝所有與會者的參與，也以溫暖而堅定的言語回應了 Q&A 時間中 NGO 團體對政府忽視漁工權益的質疑。最後，全體參與人員留下珍貴的大合影，懷抱滿滿收穫踏上歸途，期待來年再見。

航向職場新體驗 迎接燦爛新世界

108年新住民子女新職人啟航培育營

文 / 圖 移民事務組科員 胡子滢



內政部陳宗彥政務次長 (第 1 排右 4)、本署梁國輝副署長 (第 1 排左 4) 等人參加「108 年新住民子女新職人啟航培育營」結業式並與全體學員合影

因 應政府新南向政策發展，期望新住民子女發揮其長才與多元文化優勢，本署於今 (108) 年 7 月 14 日至 19 日在劍潭海外青年活動中心舉辦 5 天 4 夜「108 年新住民子女新職人啟航培育營」。今年度活動以「職人精神」為主軸，讓學員學習對工作精益求精的精神，追求完美和極致，只要秉持初衷，人人都可以成為職場達人。

為讓新住民及國人在學子女，瞭解未來就業市場環境，預作就業準備，本署自 103 年起，每年暑假皆舉辦「新住民子女培育研習營」。今年參加學員共 60 名，包括 50 位新住民子女及 10 位國人子女，學員父母原生國籍及地區包括印尼、泰國、越南、菲律賓、馬來西亞、大陸地區、香港及臺灣等。在為期 5 天 4 夜的培育營中，學員體驗職前認識課程，除了企業見習、實際操作，還邀請各領域的專家學者帶領學員以小組討論方式瞭解行銷

基本知識，並引導學員互動體驗快閃店商品行銷。

🎯 體驗職涯規劃及行銷文創課程

為使課程兼具理論與實務，活動規劃三大主軸：一、自我職場優勢覺察與職涯成長支持晤談：透過臺北市就業服務處青年職涯發展中心提供的職業適性診斷測驗，瞭解自身興趣及專長，同時也藉由分組討論及履歷撰寫與面試技巧，由諮詢員詳細分析學員們的職涯發展測評結



學員參訪臺北青年職涯發展中心合影



學員參訪中國信託金融控股公司合影

果。二、企業參訪學習：參訪兩家由臺灣發跡，在世界發光的國際企業，分別是中國信託金融控股公司及維格餅家，帶領學員們從不同業別的企業體窺探職場的真實樣貌。三、結合行銷與文創經營系列課程：從文案撰寫到口語表達，邀請各領域的講師和同學們分享專業知識，透過理論概念與實務經驗並行的學習，讓學員們可以為未來就業做準備。

🎯 新職人一日品牌街頭快閃店

本次活動也推出「新職人一日品牌街頭快閃店」主題，60名學員在成果發表會上，分組發表一日品牌快閃店的規劃，從無到有，落實天馬行空的創意發想，將5天所學課程發揮的淋漓盡致。內政部陳宗彥政務次長也和學員們參與一日品牌商品互動行銷，並表示學員們的表現，超乎他的想像，他鼓勵學員們透過培育研習營，能更瞭解自身優勢，與國人子女相互交流，厚植多元文化，提升未來職涯規劃及職場就業的能力，展現政府培育國際新南向人才的成果。

本次成果發表會評選出三組優勝組別，各頒發6,000元禮券，其中，優勝組別「叭哩叭哩快閃店」主題為南洋料理販售，以爬蟲動物命名的菜單充滿創意，還規劃了大安森林公園快閃的行銷活動，以競賽性質的趣



內政部陳宗彥政務次長(中)與成果發表會優勝組別學員合影



本署黃齡玉代理組長(右3)頒發禮券激勵優勝組別學員

味活動吸引顧客，他們表現出極具前瞻性的策略，以寓教於樂的方式，讓更多人瞭解爬蟲動物及南洋料理。

🎯 多元文化交流 激盪創新火花

印尼新二代、即將就讀政治大學東南亞語言與文化學系的學員陳誠鏘表示：「在短暫5天4夜相處中，相當開心可以在屬於自己的『新住民同溫層』中，與來自不同地方的同學交流，且在準備快閃店的活動中，組員們紛紛表現出了自己的專長，對於每一位參加的同學而言，良性競賽也為同學們帶來互相交流的機會，也希望未來能夠以臺灣孩子的天賦，結合東南亞母國的語言，幫助更多的新住民融入新文化中。」另外，今年錄取廈門大學的臺灣學員詹雅涵表示：「這個活動帶給我的最大收穫就是認識了許多來自不同地方的朋友，短暫五天的過程中，彼此腦力激盪、集思廣益，只為呈現最好的快閃成果。活動中，新住民子女與國人子女一起分工，如手足般和樂融融，希望往後能多參與類似的活動！」

本署近年來推動新住民子女培力計畫，盼以多元化和跨領域的系列活動，拓展新住民子女國際宏觀視野，認識國內外就業市場，提升國際競爭力，發揮所擁有的自身優勢與語言長才，也藉由培育營體驗跨文化交流，與國人子女相互激盪多元文化火花，為臺灣挹注國際發展的新力量！



學員陳誠鏘(左)與詹雅涵(右)分享參與「108年新住民子女新職人啟航培育營」的心得

新住民發展基金 照顧服務 守護新住民

文 / 圖 移民事務組視察 陳莉莉、研究員 陳俊霖、陳筠婷

今(108)年5月13日，立法院內政委員會在內政部陳宗彥政務次長及本署梁國輝副署長陪同下，至桃園市及新竹市新住民家庭服務中心、新竹市北區康樂社區發展協會，展開「新住民發展基金執行與成效」考察座談會，瞭解基金執行現況，並與當地新住民朋友互動交流。

🎯 公私部門攜手打造友善移民環境

桃園市新住民家庭服務中心在去年進駐了當地新住民文化會館，以「友善尊重、權益保障、多元服務、培力發展」四大主軸擴大服務功能，館內規劃法律諮詢室、親子休憩區、多元文化展覽空間及穆斯林祈禱室，定期派專人提供專業服務，並聘用當地新住民為館內正職人員。



立法院內政委員會至桃園市新住民家庭服務中心與民間團體意見交流

新竹市新住民家庭服務中心，亦在今年重新裝修內部，貼心設置了多功能廚房、吧檯休憩區、閱讀區、親子交流區等溫馨空間，透過新住民發展基金的補助，提供了更好的服務環境及品質。新竹市政府社會處魏幸雯副處長表示：「改造家庭服務中心、增添廚房設備，除了讓新住民朋友們能藉由廚藝互相交



新竹市新住民家庭服務中心設置多功能廚房，辦理「新住民廚房PK賽」流，更能推動中心效能，相當感謝內政部、移民署以及許多專家學者和民間團體的協助。」

新竹市康樂社區發展協會以「就是愛現～新住民社區巡禮暨多元文化體驗活動」之計畫向新住民發展基金申請補助，其計畫為透過新住民舞蹈才藝演出與社區居民同歡，除了為社區融入多元文化元素，使社區民眾以多元視角瞭解新住民，亦透過活動交流關懷弱勢長者，達成回饋社區及族群共融的效益。協會黎金娟志工表示：「感謝政府對新住民的生活照顧，讓我們不孤單，康樂社區辦理的舞蹈及表演活動，也讓我們的生活更精彩豐富。」



新住民參與「就是愛現～新住民社區巡禮暨體驗多元文化活動」課程

新住民發展基金核定補助彙整表
(94年至108年7月底止，依業務計畫分類)

核定補助案件數 / 業務計畫項目	案件數
新住民社會安全網絡服務計畫	405
新住民家庭學習成長及子女托育、多元文化宣導計畫	2,471
家庭服務中心計畫	348
新住民創新服務、人才培力及活化產業發展計畫	526
總計	3,750

新住民發展基金核定補助彙整表
(94年至108年7月底止，依受補助單位分類)

核定補助案件數 / 受補助單位	案件數
中央政府	281
地方政府	1,507
民間團體	1,962
總計	3,750

新住民發展基金設立 10 多年來，持續辦理補助「新住民社會安全網絡服務計畫」、「新住民家庭學習成長及子女托育、多元文化宣導計畫」、「家庭服務中心計畫」及「新住民創新服務、人才培力及活化產業發展計畫」等四大計畫，連結中央部會、地方政府及民間團體資源，攜手齊力，補助 3,750 案，透過此次內政委員會實地考察，其展現的成果，更是彰顯新住民新力量的蓬勃發展。

🎯 與時俱進 修正補助項目及基準

為提升執行效益，新住民發展基金呼應申請單位實際需求，在參考各界意見，充分討論並兼顧本基金設置宗旨的前提下，修正補助經費申請項目及基準部分規定。在授課鐘點費部分，考量基金補助計畫多樣、課程繁多及師資多元，調升新臺幣(以下同)400元至2,400元不等，例如母語學習課程、課後照顧服務及營隊等，均明定為400元；增修課程上課人數達20人以上，得視實際需要，安排1位助教協助教學，內聘鐘點費由800元提升至1,000元；外聘鐘點費由1,600元提升至2,000元。

強化補助項目部分，如交通工具由原來的車輛租

賃，增加船舶接送亦可補助，並明定車輛每輛次最高補助12,000元。材料費補助部分，參照基金業務計畫項目，將課程分為7類，如語文類、多元文化類、餐飲烘焙類、手工藝品類、科學類及美容類等，按申請總經費配合比率提升材料費補助金額，以因應物價調整。

保險費補助部分，則鬆綁補助規定，受補助單位應依勞動基準法及全民健康保險法等相關保險法令，核實編列受雇者勞保費、健保費等，以強化計畫執行之安全保障。並增訂研討會補助計畫，積極蒐集新住民照顧輔導服務等相關資訊，以增進新住民研究議題，期強化、提升新住民服務工作。

內政部陳宗彥政務次長表示：「政府長期持續推動新住民照顧服務，對提升新住民及其子女培力相當重視，徐國勇部長並親自到地方政府，瞭解新住民在生活上所遇到的問題，聆聽他們的建言，新住民發展基金未來仍將持續秉持公開、透明的精神，結合政府與民間的力量，攜手努力，與各界及新住民團體持續溝通合作，並規劃辦理諮詢輔導申辦機制，以提供更多的照顧與服務。」

從實習中看見自己的責任

文 / 圖 訓練中心移民班第 7 期學員 韓馥羽

未來的願景就在眼前，移民班第 7 期的我們，在訓練中心經歷兩個月的專業訓練後，迎來的是為期 4 週的單位實習，藉由各個單位的觀摩見習、學長姐的經驗傳承以及最後我們將所見所學成果發表分享，使我們一步步邁向專業移民官之途。



本署邱豐光署長（第 1 排左 5）頒發實習成果分組報告第 1 名獎狀給移民班第 7 期獲獎學員

🎯 國境事務大隊 -

維護國境安全、兼顧為民服務

我們前往桃園國際機場國境事務大隊，學習證照查驗與鑑識、國境線上面談技巧及國境資訊科技運用等業務，面對來自世界各地的旅客，身穿移民官制服並肩走在隊伍中的我們，掩藏不住內心的期待與憧憬。國境事務大隊的移民官們，代表著國家門面，讓進出臺灣的旅客都能感受到高品質的通關服務，也建立國家良好形象。

在「我國查驗流程之風險對策課程」中，透過國境事務大隊的實務經驗講座課程，我們瞭解到護照鑑識之技巧、各國證件之信用度以及偽變造護照辨識比對系統運作的重要性，在人流管理的概念下，移民官需要兼顧效率與落實比對，遵照著「抬頭觀察，由左而右，由近而遠，反覆觀察。」之要領，並重視經驗累積與團隊合作。

在查驗檯學習時，印象最深刻的莫過於學長姐分享

的「吸引力法則」觀點，當我們以正面思考、積極的態度去面對每一位旅客時，自身的想法會形塑我們所身處的環境，對方自然能展現出和善的回應，學長姐的敬業態度、專業能力、寶貴經驗與知識傳遞，值得我們日後在自己崗位上效法學習。



移民班第 7 期學員至國境事務大隊學習護照辨識技巧

🎯 收容所 -

落實戒護安全、保障人權措施

有別於前幾期學員在臺北收容所實習，這次我們前往宜蘭收容所，一處隱密在綠油油稻田中的灰色建築，當我們踏入大門，也開啟了學習收容事務的領域。

宜蘭收容所安排學員們見習各項勤務，包括受收容人入所程序、視訊審理續予收容、收容區管理監控、大門警衛崗、機場遣送戒護、審理筆錄電子簽章、練習開解手銬等，我對於觀摩法院遠距視訊審理之作業流程感到特別有興趣，在進入移民署前，準備考試期間的



移民班第 7 期學員至宜蘭收容所觀摩電子簽章系統

我，對於移民法規有關暫予收容、續予收容的瞭解，只能透過法條文字，在腦海中建構畫面，此次見習機會，實際觀察法院法官、法院通譯、收容所審卷專人以及受收容人四方的互動，特別佩服法院通譯的角色，確實且具效率的逐步口譯，能讓所有流程順利進展。

對於受收容人，除了嚴格控管之外，亦結合人道關懷各項措施，例如每週二、四定期提供巡迴醫療義診；邀請駐臺北印尼經貿代表處官員至收容所受理補發證件相關流程，使受收容人能儘快回到母國。

有些年長的女性移工，在臺灣躲藏漂泊多年，為了賺取工資寄回母國養家，隱形於社會，在每個選擇背後，都是看不見的艱難犧牲，而我們能做的，是以同理心安撫，協助他們這段等待回家的日子。

🎯 服務站 -

擴大便民服務、強化移民輔導

我們也前往服務站實習，服務站同仁們每天面對著熙來攘往的民眾，須及時處理各項五花八門的申請案件，熟稔法條是基本功，在學長姐的耐心指導下，我們從旁觀摩陸務、港澳及外事等業務內容，並且學習在與洽公民眾互動時，應展露的微笑與專業服務。此外，服務站的業務除了受理案件、審核及發證之外，亦設置移民輔導櫃檯，針對外來移入人口，提供生活適應輔導活動與課程，使其順利融入臺灣社會。

由於曾在國外居住，因此，也瞭解其他國家申請居留證之流程與限制，相較於其他國家的處理方式，我國對於外國人申請居留證，不僅周延且態度友善，當學姐分享了「先處理情緒，再處理事情」之要領後，頓時體會我國移民官對外國人之友善、貼心，在亞洲國家中可說是名列前茅。



移民班第 7 期學員至服務站觀摩受理案件流程

🎯 專勤隊 -

積極查緝非法、重視團隊合作

在專勤隊的實習期間，我們分別參與值班、面談、訪談、查緝等各種勤務。值班檯的業務主要辦理「擴大自行到案專案」，學長姐對逾期移工的態度，表現執法人員的專業與自信，明確告知其逾期的行為違反我國法規，進一步讓移工們知悉此專案是我國政府給予的寬嚴並濟方式，展現出對移工的包容心。

面談勤務中，我們有機會直接進入面談室旁聽學長訪談過程，學長沈著冷靜並全神貫注聆聽當事人的回答，抽絲剝繭與其斡旋，發現疑點時，掌握充足的理由來否准面談申請案，這份工作除了要觀察當事人的反應，更需保有清晰的邏輯思考及理解能力，才能有效判斷個案說詞的真實性，形成客觀具說服力之根據，不僅如此，體力及耐心更是一大考驗，這其中累積的技巧，實在令我佩服，期許未來的自己也能多方吸取經驗，向學長姐們看齊。

最後，是查緝業務，由於第一次實地查緝工地，分隊長特別強調「注意安全」為首要準則，切勿單獨行動，並隨時保持警覺，實際走訪一趟，深深體會現場比想像中危險，到處都是突起的鋼筋、易落物及地板尖銳物品，因此，在查緝過程中，除了要發揮敏銳度取締非法之外，也要留意周遭環境狀況，以維護隊員及自身安全。



移民班第 7 期學員至專勤隊見習查緝勤務

🎯 知福、惜福、再造福

一個月的實習，雖然短暫，卻是既充實又愉快，在此向實習單位的每一位長官、前輩們表達由衷的敬佩與感謝，另外也謝謝訓練中心安排實習機會，讓我們明白如何妥善規劃受訓的每一天，發掘屬於自己應該盡的責任，成為對團隊、對社會、甚至對國家有價值的人。

查緝真實力 執法重權益

張耀仁當選 108 年度內政部模範公務人員

文 / 北區事務大隊科員 陳昌琪 圖 / 北區事務大隊臺北市專勤隊專員 張耀仁

本署臺北市專勤隊的「大仁哥」-張耀仁待人和善、工作勤奮認真，默默耕耘查緝工作，豐碩的查緝績效，展現出他多年來的「真實力」。



張耀仁斯文溫和，勤奮認真

警職出身 以興趣為工作動力

今(108)年6月25日，在警政署大禮堂，臺北市專勤隊專員(時任科員)張耀仁從內政部徐國勇部長手中，接下當選108年內政部模範公務人員的獎狀，他感性的說：「我非常感謝我的太太，因為她無怨無悔、全心奉獻，照顧家庭，讓我可以義無反顧的在工作上衝刺，今日的成就是她與我共同達成的」。

張耀仁從警11年，經歷警職專業訓練與外事實務工作，於96年移撥調任本署(時為入出國及移民署)新



內政部徐國勇部長(左)頒發108年內政部模範公務人員獎狀予張耀仁(右)

北市(時為臺北縣)專勤隊專案小組，憑藉司法偵查背景，負責偵辦涉外刑事案件，後於99年經遴選進入機動隊，專責偵辦全國性涉外刑事案件，再於102年調任至臺北市專勤隊，持續從事專案性查緝工作，常態的跟監、埋伏及勘查等勤務，讓他在嚴酷的考驗中，練出一身好本事，對於偵查工作，他有濃厚的興趣，才有源源不絕的動力。

專業執法 屢創佳績

張耀仁多年的偵查工作，累積出豐厚的成果，104年，與大陸司法單位共同破獲跨國境人口販運性剝削集團；105年，獲得首屆全國海巡警十大傑出金警獎之殊榮；107年「大豐收」，累計查獲非集團之單一案件達24件，集團案件達6件，移送外籍犯嫌及國人犯嫌共計達70餘人，績效優異，大放異彩。

張耀仁107年偵查之重大案件績效如下：

- 1、107年1月，偵破「蕭君偽造中華民國居留證及非法仲介集團」，共查獲國內外犯嫌達11人，起獲多台偽卡機器及成品、半成品偽造居留證，全案實施通訊監察數月，並聲請拘票及搜票由檢察官親自帶隊執行查緝。本案發現犯嫌至各大醫院發送仲介名片，媒介失聯移工至醫院從事照護病患之工作，期間更為失聯移工製作虛偽不實之居留證件，致使雇主在不知情下違反我國法令而受罰，影響聘僱者及被照護者之權益甚大。
- 2、107年2月，本署與臺北市政府警察局、調查局臺北市調處及臺北市憲兵隊等各友軍單位聯合查緝賣淫集團，犯嫌利用失聯移工，以「一樓一鳳」或「個人按摩工作室」等方式從事性交易，本案共查獲失聯移工

8人、冒用他人身份非法入境者1人、行方不明外配1人(均為越南籍)及嫖客3人,共計13人。

三、107年5月,偵破「高君非法仲介及人口販運集團」,本案向北檢(院)聲請拘票、搜索票執行後,共查獲國人主嫌3人、非法雇主8人、被害人1人,本案發現犯嫌吸收失聯移工,甚至透過失聯移工再誘騙合法移工離開原合法雇主,轉而投靠其旗下,並媒介工作,每月從移工薪資中抽取高達新臺幣5,000元之服務費,從中獲取暴利。

四、107年6月,偵破「黃君等人涉嫌人口販運勞力剝削案件」,黃姓犯嫌於承包公共建設工程時,非法聘僱多名失聯移工為其承做,並屢次以未取得工程款為由,故意積欠薪資,全案查獲移送國人主嫌2人,並安置庇護被害人1名,本案除主動追緝國人犯嫌到案外,更適時宣導建築工地法令及加強公安。

五、107年9月,與刑事局等友軍單位共同查獲「美國籍性侵犯CODY○○」,C君於美國當地涉性侵害後,旋即逃至我國境內躲藏,美方以黃色通報通知我方協助緝捕,本署即與警方共組查緝小組,3日內緝捕C君到案,並與美國在臺協會(AIT)共同戒護該C君返國受審。C君為塑料3D列印技術之發明人,並利用該技術成功製造具有殺傷力且能躲避金屬探測器之槍械,如自機場國門攜帶入境,影響我國治安甚鉅,本案積極調查,致能防患於未然。

六、107年12月,偵破國人「許君等人涉嫌跨國媒介虛偽結婚集團」,共查獲國人犯嫌16人,大陸犯嫌6人。許嫌尋找單身且亟需金援之男子,以獲取新臺幣5至6萬元之不法利益,哄騙前往大陸地區與大陸女子辦理虛偽結婚,期間許嫌與大陸福建省之不法



108年張耀仁(前排右1)執行查察失聯移工專案不畏艱難克盡職守

婚媒公司勾結,成功媒合14對虛偽婚姻,使大陸女子得以藉依親之名義來臺從事不法。

張耀仁偵辦之案件多屬跨國境集團性案件與社會矚目性案件,每案調查時間短則數月、長則一年,此類案件,犯嫌為規避查緝,經常變換犯罪手法,如定期更換通訊聯絡方式、更換集團位置、使用綽號、暱稱、變更交通工具及使用難以監聽之通訊軟體等等;偵辦期間常面臨線索中斷及案情觸礁等困境,然而他仍秉持勇往直前之精神,持續調閱大量通聯資料、監視器、銀行帳戶、車籍、入出境等資料,加以分析、歸納、綜整及比對,終能突破困境並順利進行調查。

偵辦過程,為有效掌握集團動向,張耀仁雖然經常暴露於危險之中,但總能利用喬裝尾隨等方式蒐證犯罪事實;亦經常於深夜或烈日下,長時間忍受日曬、飢寒,穿梭車陣,執行跟監、埋伏及勘查地形、地物等勤務;獲准執行的通訊監察案件,需每半個月彙整大量之譯文資料,透過資料之多層調閱、深入分析及歸納後,再持向檢方及院方彙報續監,並得隨時密切掌握犯罪集團最新動態,瞭解犯嫌作息,始能瓦解該等不法集團之犯罪行徑;嗣因「通訊保障及監察法」修正施行後,致使案件偵辦之難度倍增,過程備極辛勞。

張耀仁吃苦耐勞、任勞任怨,不因居於基層而妄自菲薄,總是秉持初表,戰戰兢兢的偵查追緝,圓滿完成任務。他除了充分展現自我「真實力」,更在執法的過程中,適時宣導民眾遵守法律規定、瞭解自我權益,落實本署強化人流管理、打擊不法集團的決心,不僅達成了本署移民管理之績效,更為打造安定社會貢獻了一己之力,獲得模範公務員殊榮,可謂實至名歸。



104年破獲跨國境人口販運性剝削集團,張耀仁(第2排右2)執行押解工作

韓國工作居留及外國人點數移民制介紹

文 / 圖 國際及執法事務組駐韓國移民秘書 楊國霖

隨著韓國經濟逐年發展以及韓國政府推行法定最低工資政策(2019年最低工資調整至時薪韓幣8,350元·約新臺幣231元)·加上氣候四季分明以及交通便利、治安良好·韓國已成為熱門跨國工作選擇之一。

韓國政府對於外國人在其境內之工作大致區分為「非專業就業」及「專業就業」兩大類·前者為農林漁牧、建築及製造等勞力密集產業之低技術性基層工作·從事該類工作之勞工·原則上係由韓國政府與特定國家簽署勞務協定後·以國對國方式引入·後者為符合資格之公司企業、教育研究機構等所提供給外國人之工作·外國人欲從事該等工作·需與職缺單位簽訂工作契約(另韓國政府亦開放部分國家國民可在韓打工渡假·但該種工作基本上為賺取旅行所需花費及31歲以下的年齡限制)·本文概略介紹韓國政府對於外國人在韓從事「專業就業」身分轉換為長期居留之措施。

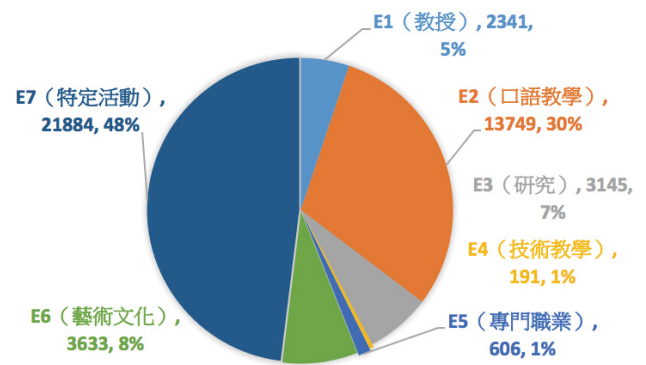
外國人在韓從事專業工作 需取得 E 類簽證

外國人欲以工作身分在韓居留·必須取得 E 類簽證·該類簽證可分為「專業就業簽證」(E1 至 E7)及「非專業就業簽證」(E9 及 E10)·專業就業簽證共有 7 種·分別為教授(E1)、口語教學(E2)、研究(E3)、技術教學(E4)、專門職業(E5)、藝術文化(E6)及特定活動(E7)·其中適用範圍最廣·也是最多人持用的是 E7 特定活動簽證·E7 特定活動簽證分為「專業職業」及「半專業職業」及「熟練勞工」3 大類·其下再細分為 84 類·「專業職業」細分為「管理職務」(計有企業管理、教育管理、保險金融管理等 15 類)及「技術職務」(計有工程師、講師、設計師、科學家等 52 類);「半專業職業」細分為「辦公職務」(計有免稅

店銷售、空運、旅館接待、醫療服務等 4 類)及「服務職務」(計有物流、導遊、博奕、餐廚等 4 類);「熟練勞工」細分為「農漁畜牧業勞工」(計有農漁畜牧業熟工、動物園管理、海蔘養殖等 3 類)及「其他產業勞工」(計有製造熟工、航空技師等 6 類)。

專業職業	半專業職業	熟練勞工
<ul style="list-style-type: none"> 管理職務 (企業管理、教育管理、保險金融管理等15類) 技術職務 (工程師、講師、設計師等52類) 	<ul style="list-style-type: none"> 辦公職務 (免稅店銷售、空運、旅館接待、醫療服務等4類) 服務職務 (物流、導遊、博奕、餐廚等4類) 	<ul style="list-style-type: none"> 農漁畜牧業勞工 (農漁畜牧業熟工、動物園管理、海蔘養殖等3類) 其他產業勞工 (製造熟工、航空技師等6類)

E7 (特定活動) 簽證細項職業類別



2018 年持專業就業簽證外國人居留韓國人數統計圖

E7 (特定活動) 簽證 轉換為 F2 (居住) 簽證

在韓持專業就業簽證工作居留之外國人·於工作及居留滿 1 年後並通過「點數移民制」評分後·可申請轉換為 F2 (居住) 簽證·持有 F2 簽證在韓居留滿 3 年後·可申請轉換為 F5 (永住) 簽證·專業就業簽證 (E1 至 E7)

與 F2 居住簽證最大的差異在於，前者之延期必需由所聘公司出具繼續雇用之契約；但後者原則上只要無不良紀錄即可延期，即便非在職狀態亦可辦理延期，且可自由謀職，無需由公司出具聘雇契約再辦理簽證。（註：韓國政府對於私人企業聘雇白領外國人勞動者之規定為：一、公司人數須在 5 人以上；二、公司的外國人雇用比率須在 20% 以內；三、聘僱年薪不可少於有相同工作韓國人的 60%，月收入不可低於韓幣 158 萬元）。

◆ 點數移民制及社會統合課程

點數移民制之分數計算共有五大項目，分別為年齡（最高 25 分）、教育程度（最高 35 分）、韓語能力（最高 20 分）、年收入（最高 10 分）、其他（含社會統合課程、繳稅紀錄、在韓就學、志工活動及專業經驗，最高 30 分）。積分移民制之滿分為 120 分，申請人只要取得 80 分即符合轉換為 F2 簽證之資格。但一般來說，具學士學歷之外國人，即便有韓語檢定五級（最高為六級）程度，也很難達到 80 分。在這種情形下，參加韓國法務部提供的「社會統合課程」便是一個達標的好方法。

韓國政府認為語言溝通為促進彼此瞭解、避免誤會及歧視之重要途徑，故積極推動提供居留外國人可報名修習「社會統合課程」（Korea Immigration and Integration Program, 簡稱 KIIP），目的是為了讓居住在韓國的外國人能盡早融入韓國社會。KIIP 的課程共 6 階段共 465 小時，分為韓國語及韓國社會概況（憲法價值及基本制度、社會、文化、政治、經濟、歷史、法律、地理等），具韓國居留身分之外國人皆可線上報名參加，課程為免費（但需自費購買教科書），且有不同之上課時段及地點（多為各地多元文化家庭支援中心、地球村中心

以及合作之大專院校推廣中心等）供學員選擇。為增加外國人修習課程之誘因，韓國政府規定，課程修畢（可依韓語能力跳級上課）且成績合格者可於申請 F2（居住）簽證時獲得加分（10 分），未來申請歸化時亦可免除筆試。



社會統合課程網站 (<https://www.socinet.go.kr>)



社會統合課程教材

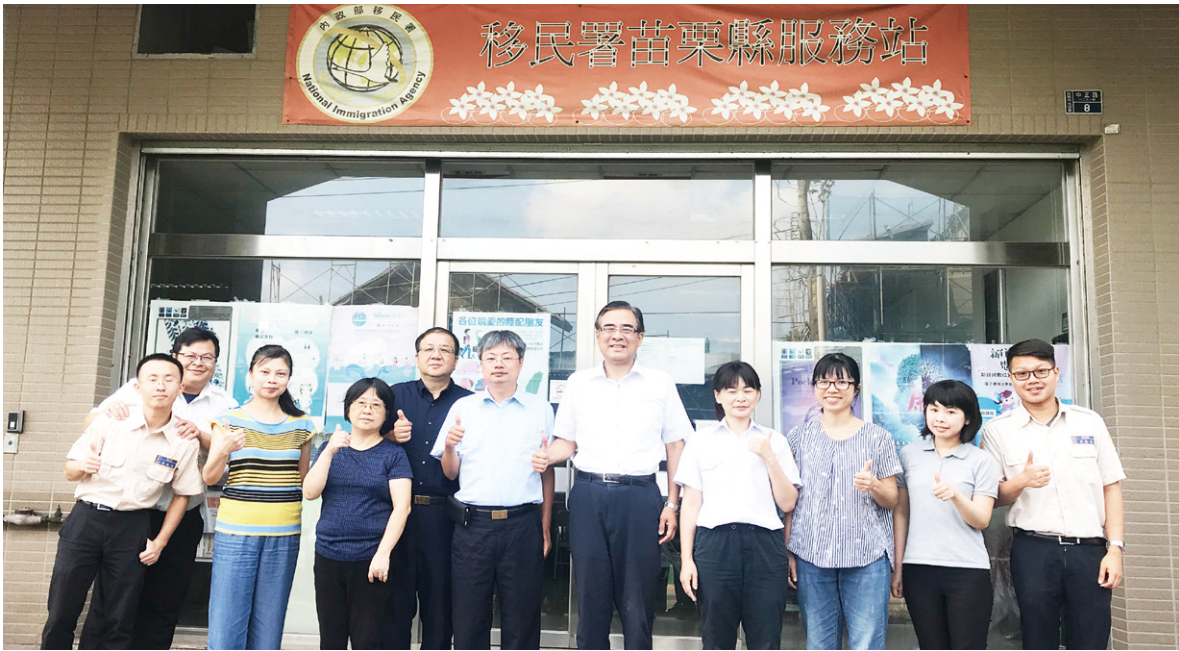
藉由點數移民制及社會統合課程，在韓工作之外國人可簡便評估自己目前點數及規劃未來點數之取得，在所規劃或最短的時間內由工作 E 類簽證轉換為 F2（居住）簽證再轉換為 F5（永住）簽證。

韓國政府推行的上述制度及措施，不但能吸引外國專業人才至韓國工作居留，更對協助外國人在韓生活適應，發揮了積極效益，可謂正向且雙贏的政策。

點數移民制分數配置表							
1.年齡 (25分)	18歲~24歲 20分	25歲~29歲 23分	30歲~34歲 25分	35歲~39歲 23分	40歲~44歲 20分	45歲~50歲 18分	51歲以上 15分
2.教育程度 (35分)	副學士 23分	學士 26分	雙學士 28分	碩士 32分	雙碩士 30分	博士 33分	雙博士 35分
3.韓文能力 (20分)	可流利與人社交溝通 18-20分		針對某些主題可與人溝通 14-16分		基本會話 10-12分		
4.年收入 (10分)	3500萬以下 3分		3500萬~不到5000萬 5分		5000萬~不到8000萬 7分	8000萬~不到1億 8分	1億以上 10分
5.其他 (35分)	社會統合課程修畢 10分	在韓繳稅紀錄 1~5分	在韓留學 語學堂1分 學士 3分 碩士4分 博 士5分	以D2-7簽證在韓 取得學位 5分	社區志工服務 1年以下1分 1年~2年3分 超過2年5分	專業工作經驗 1年以下1分 1年~2年3分 超過2年5分	

走訪山城 發現新力量

文 / 圖 中區事務大隊苗栗縣服務站專員 李岱璟



苗栗縣服務站王驥主任 (右 5) 與服務站全體同仁合影

苗栗縣內山地和丘陵占全縣面積的 80% 以上，是著名的「山城」，也是農產豐富的農鄉，全縣行政區域劃分為 18 鄉鎮市，人口數為 54 萬 7,387 人，新住民配偶人數共計 1 萬 4,346 人，排名全國第 10 位，其中外籍配偶人數 6,098 人 (占 42%)，大陸及港澳地區配偶人數 8,248 人 (占 58%)；另居留外僑人數為 2 萬 1,472 人 (截至 108 年 6 月止)。

苗栗縣政府為統籌新住民照顧服務資源，於社會處下設置「婦女及新住民福利科」，與本署中區事務大隊苗栗縣服務站及苗栗縣專勤隊共同投入關懷及服務新住民行列，並在新住民發展基金補助下，設置 2 處新住民家庭服務中心及 3 處社區服務據點。

💡 社區服務 美麗新力量

今 (108) 年 7 月 10 日，本署梁國輝副署長偕同苗栗縣政府鄧桂菊副縣長、社會處楊文志處長、陸委會法政處何達仁研究委員 (現任副處長)、海基會法律處陳穎慶科長、本署中區事務大隊林宏恩大隊長、中區事務大隊苗栗縣服務站王驥主任及苗栗縣專勤隊朱應龍隊長等一行人，來到苗栗縣頭份市的苗北區新住民家庭服務中心，共

同關懷新住民。

新住民家庭服務中心由山城志工協會承接辦理已將近 8 年，服務區域為竹南鎮、頭份市、造橋鄉、三灣鄉、南庄鄉、泰安鄉、獅潭鄉、頭屋鄉、大湖鄉共 9 鄉鎮市，除提供新住民各項服務之外，也規劃各項課程與活動，在中心的鼓勵與推動之下，新住民姊妹們成立了「彩虹女孩」以及「山城越之光」舞團，她們演出的異國舞蹈，獲得眾多好評，屢屢受邀表演，也至老人院等社福機構進行愛心義演，發揮興趣之餘，更奉獻一己之力於社會。

中心也培訓了 20 多位新住民志工，除了協助活動辦理之外，也提供新住民姊妹關懷服務，亦進一步投入社區服務，如老人關懷訪視、新二代課輔活動等，用實際行動回饋社會，讓人感受到一股溫暖美麗的力量！

本署梁國輝副署長在新住民家庭服務中心體驗了製作越南燈籠的活動，與新二代進行良好互動；講師詳細解說，在製作越南燈籠的過程中，為了防止白蟻，須事先將竹片放在鹽水中浸泡 10 天後曬乾，再根據燈籠種類進行削薄，每位參與活動的新住民們都非常開心，也將成品帶回家，留下美好回憶。



本署梁國輝副署長（最後排左 2）於苗栗縣苗北區新住民家庭服務中心與新二代開心合影

💡 美食圓夢創業 熱心回饋社會

接著前往印尼籍新住民房曉賢的美食工作室。房曉賢為印尼華僑，自 86 年結婚來臺，與前夫育有 1 子 1 女，後與先生劉森明相遇結婚，先生在水電工程行工作，兩人目前育有 1 個 3 歲女兒。房曉賢印尼娘家過去從事糕、糕點以及辣魚乾相關食品生意，她來到臺灣後，因為興趣使然，時常動手做家鄉的美食分享給親朋好友，獲得大家一致的好評，許多人也會私下跟她訂購，因而開啟她創業的契機。

房曉賢平時在家照顧女兒，在先生以及家人的支持下，利用家中餐廳作為工作室，在 2 坪不到的空間，生產各式各樣的美食，她的產品透過口碑以及網路銷售，逐漸打開知名度，逢年過節的訂單更是倍增，需要聘請幫手一同來協助製作產品。

房曉賢於去年參加新女力「新住民女性創業加速器計畫」，獲得特別獎肯定，並獲頒了 10 萬元獎金，用於擴展工作室空間以及相關設備，改善了工作室的環境並提升了產品製作效率，讓她開心不已。

現在，房曉賢除了接訂單製作產品之外，空閒時間亦擔任新住民志工及通譯工作，服務新住民姊妹，也參與許多志願服務活動，她的認真、實在和服務的精神，深獲地方好評。

本署梁國輝副署長等一行人於房曉賢的工作室中體驗辣魚乾的製作，以手工古法、無添加化學物質的方式，製作出美味的辣魚乾，現場氣氛融洽，充滿笑聲。

💡 愛心寄養媽媽 溫暖無私付出

行程隨後訪視大陸新住民肖利紅，她本身很喜愛小



本署梁國輝副署長（中）於房曉賢（右 1）工作室體驗辣魚乾製作，在先生以及女兒的支持之下，自 2001 年加入寄養家庭媽媽的行列，前後照顧了 3 位孩子，目前照顧的孩子均已共同生活約 3 年多，現就讀幼稚園，與他們全家人的感情都很親近，就像真正的家人一般。

肖利紅也利用時間參加保母培訓課程，結訓後加入社區保母系統，經系統媒合後，現在家中托育 2 名嬰兒，每天張羅著托育、寄養孩子和家人的生活起居，雖然忙碌卻很充實。

先生羅水添也是個熱心服務的人，時常從事志工服務，替社區老人做推拿治療，對於肖利紅擔任寄養家庭媽媽以及從事保母工作，也給予大力的支持和協助，女兒也會幫忙照顧寄養的孩童，全家人都溫暖而富有愛心。



本署梁國輝副署長（左 4）等一行人訪視肖利紅（左 6）合影

本署梁國輝副署長表示：「新住民及新二代是臺灣新力量，已有新住民在不同領域發光發熱，有許多傑出的表現及貢獻，本署為了提供新住民全方位的服務與照顧，推動許多計畫，如新住民及其子女海外培力計畫、新住民及其子女築夢計畫、新住民及其子女培力與獎助（勵）學金計畫等，將新住民及其子女在語言文化的優勢，轉化為新南向產業所需人力資源，只要潛心學習，將成為臺灣新南向政策一股不能忽視的力量。」

因應來自恐怖攻擊之全球化時代

本文轉載自法務部調查局清流雙月刊 108 年 7 月號
文 / 圖 中央警察大學恐怖主義研究中心主任 汪毓璋

美國領導的國際反恐並沒有勝利，恐怖主義威脅已更多樣發展，亦不可能完全有效防範。我國的反恐能力必須持續提升，且應該落實於一般民眾。

恐怖主義威脅情勢持續演化

今年 2 月，美國川普總統高調喊出我們反恐戰爭勝利了，打敗了「伊斯蘭國」，並從其手中奪回所占領之百分之百領土；又將伊朗的「革命衛隊」定調為恐怖主義組織，且警告伊朗若想開戰就等著亡國；但是對沙烏地阿拉伯王儲涉嫌謀殺異議記者一事，卻不願高喊之民主與人權價值而容忍與低調。且挾著就任以來唯我獨尊之「美國第一」途徑的姿態，又將戰略目標轉向作為傳統競爭者之中國大陸與俄羅斯，並結合盟國強力施壓與制裁，而欲持續保住全球領導地位。

但恐怖主義威脅與演化之真相，卻是在伊德利卜省的殘酷戰鬥仍未停止；聯合國公開警告，美國領導盟軍推翻格達費政權之利比亞正瀕於全面內戰邊緣，並已擴及鄰近之中東及北非 18 個國家；「伊斯蘭國」也公開宣稱又新建立了「伊斯蘭國巴基斯坦省」，並攻擊喀什米爾之印度統治地區，及涉及「巴基斯坦塔利班」攻擊奎達地區警察部門事件；美國國防部督察長辦公室新公布的《自由行動哨兵》報告，也第一次公開承認涉及 2008 年孟買恐怖攻擊之「虔誠軍」至少有 300 名成員在阿富汗地區積極活動，並與「阿富汗塔利班」、「哈卡尼網路」及以維吾爾族為主的「東突厥斯坦伊斯蘭運動」有所互動。而這種從中東聯線到南亞、中亞與東南亞之實踐，不僅彰顯為全球的戰略性威脅；更具有個別地區與不同組織之在地性與結盟性之戰術恐怖威脅態勢。而 4 月下旬

斯里蘭卡的恐怖攻擊，就反映出此等個別與全球結合的協作性威脅，以及各國均可能發生之現實。

Estimated Sizes of Terrorist Groups in Afghanistan

The process of terrorist groups in Afghanistan, particularly of Qaeda and ISIS-R, remains a central focus of the US's military and has emerged as one of the key concerns in the ongoing peace negotiations. As the peace talks continue, the question of whether the Taliban will help influence and disarm necessary to these groups, and the extent to which an ongoing U.S. counterterrorism presence may be required, have become more prominent.

U.S. and Afghan officials have stated that there are at least 20 terrorist organizations operating in Afghanistan and Pakistan. USIPR-A provided the DOD's estimates of how many Afghanistan groups have in the region. Based on Table 2.1 in its estimate of Taliban force size, it makes these assumptions with low confidence. As discussed in the Lead Inspector report for October 1 to December 31, 2017, most of these groups do not have global operations in reach. For example, Taliban, Taliban Pakistan, one of the larger groups, focuses on fighting the Pakistani government.

The DoD identified the Haqqani Network, the Eastern Turkestan Islamic Movement (ETIM), and Lashkar-e-Taiba (LeT) as the groups that present the greatest threat to U.S. and allied forces in Afghanistan. ETIM, which was established in 2002, is a splinter group of the Chinese, Pakistani, and Indian-origin Taliban, and the Islamic Movement of Uzbekistan. The DoD aligned with the characterization of ETIM as a compatible threat to the Haqqani Network and Lashkar-e-Taiba. They do not provide a separate assessment of the group.

As Qaeda, the group that organized the September 11, 2001 attacks, precipitating U.S. military intervention in Afghanistan, is among the smaller terrorist groups in Afghanistan. As Qaeda did not issue any attacks against U.S. or allied forces during the quarter, USIPR-A assessed that of Qaeda poses "a limited, indirect threat" to U.S. and allied forces through the support it provides to the Taliban and Haqqani Network attacks. Specifically, all Qaeda operations, such as high-altitude and anti-aircraft, and various other disinformation campaigns highlighting attacks by other groups.

Table 2. Estimates of Terrorist Group Force Size

Terrorist Group	Estimated Number of Fighters
ISIS-R	2,000-3,000
Haqqani Network	2,000-3,000
Taliban in Taliban Pakistan	2,000-3,000
Islamic Emirate High Council	1,000
al-Qaeda	500
Islamic Movement of Uzbekistan	500
Lashkar-e-Taiba	500
Tehrik-i-Taliban Pakistan	500
Eastern Turkestan Islamic Movement	500
Islamic Jihad Union	25
Islamic State Chapter	25

No Credible Information Available for the Following Terrorist Group

美國國防部督察長辦公室公布的《自由行動哨兵》報告預測，阿富汗有「虔誠軍、阿富汗塔利班、哈卡尼網路、東突厥斯坦伊斯蘭運動」等恐怖組織在境內活動，且其結盟性的互動行為，已提高對美軍的威脅性。(Source: Department of Defense Office of Inspector General, https://media.defense.gov/2019/May/21/2002134153/-1/-1/1/FY2019_LIG_OCO_REPORT.PDF)

斯里蘭卡恐怖攻擊事件引發之問題

4 月 21 日為基督教「復活節」，斯里蘭卡在可倫坡等地連續發生含 8 名自殺炸彈客在內之恐襲事件。攻擊目標從聖安東尼教堂、聖塞巴斯提安教堂、錫安教堂，到香格里拉酒店、肉桂樹大酒店、金斯伯里酒店等共計 3 座教堂、4 間酒店。並在通往國際機場道路附近，發現一枚 6 英尺長的管狀炸彈，重達 50 公斤；在聖安東尼教堂附近一輛小型貨車內藏有 3 枚炸彈；在馬瓦沙公共巴士站也發現 87 個炸彈裝置，其中 12 個隱藏在巴士站附近，75 個隱藏在垃圾桶中。斯國政府也隨即宣布實施宵禁；暫停國內所有航班及學校停課；暫時關閉臉書等社交媒體與即時通信軟體，使社交網路無法傳播錯誤資訊的決定也受到西方記者的稱讚。

我國應持續強化反恐之能力

2016 年時，立法院曾質詢國安局有關臺灣在全球的恐怖主義威脅程度，當時該局引用「經濟與和平研究所」之統計，臺灣位居全球第 113 名，因此立法委員沒有再深究。但是當時的實情是日本排名 124、南韓排名 124、新加坡排名 124，與彼等相較，我國的恐怖主義威脅排名更前。而 2018 年我國之威脅排名又上升到了 99 名，亦即威脅已更加嚴重，實在不可掉以輕心。



斯里蘭卡於 4 月 21 日復活節當天發生一連串的恐襲事件，天主教堂和飯店為主要攻擊標的。(圖片來源：美聯社 / 達志影像)

斯國之恐怖攻擊事件也反映了「本土極端主義之國際化及國際極端主義之本土化」的發展趨勢，也必然會深化利用本土固有之各方面矛盾；且與激進穆斯林傳統上沒有任何關聯的國家可能更是有利攻擊的軟肋；唯美國馬首是瞻的盟國已被歸類為必然攻擊之十字軍；2011 年 5 月，美軍擊斃賓拉登並從其電腦中取出資料解讀，該組織是依其判定攻擊有價值目標，而不是我們自評被攻擊機會的大小。



斯國政府在事件發生後隨即宣布實施宵禁，全面進行嚴格盤查。(圖片來源：路透社 / 達志影像)

恐怖主義組織攻擊之本質，是以小擊大、以弱擊強之非對稱性攻擊；且聯合國有關各類反恐決議與文書也把恐怖主義攻擊視為某種「準」萬國公罪，因此不會有任何國家會以恐怖攻擊方式去攻擊別的國家，這是必須

具備的基本知識。

我國已努力反恐，但涉及反恐能力之作為似仍有持續強化空間：

- 一、恐怖分子不是重大暴力罪犯，真實的恐怖攻擊發生時，負責或是協同恐怖分子認定的機構、依據、標準是否真的已夠完善？
- 二、對於恐怖主義是否有足夠的認識？是否有充分的授權，而有利於反恐情報之蒐集、分析、判斷與分發等，還是不加區隔的一體適用？
- 三、反恐不是一般災防業務，現行之地方緊急應變的編組、指揮官之定位、權責與程序；及與中央政府之互動與主從關係轉移等，是否仍有檢討之必要？
- 四、各式演習時所展現之狙擊手精準射擊、特勤部隊之壁緣攀爬、直昇機垂降、水中爆破等模擬與演練，是否與真實發生的恐怖攻擊情節相符合？
- 五、含消防、警務、救援、醫療及第三部門等之第一線應變人員，是否具備必要之反恐知識？更加磨合軍方不同之協作文化？相關裝備與操作是否真的熟練與配備？有關回應程序與常態情況下之行動設計是否真的符合現實需求？
- 六、對於可能作為被攻擊目標之私部門及重大關鍵基礎設施之反恐防護的設計、督導、改善、演練及激勵其正視是否用對了方法？
- 七、反恐之專業訓練是否扎實且教育是否真的已深入到地方？並能夠及於一般民眾而能主動反饋，以協助政府不可能兼顧任何時候、每一處、每一人安全之現實？



演練時各種的模擬訓練是否符合真實的恐攻情節是需要強化的重點之一。(圖片來源：國防部軍事新聞 通訊社，<https://mna.gpw.gov.tw/post.php?id=8&message=94215>)

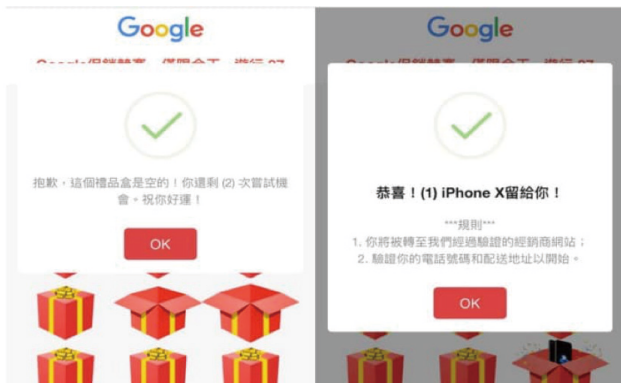
用手機瀏覽網頁一直跳出中獎廣告？告訴你原因和解決方法

文 / 圖 移民資訊組系統管理師 蔡長志

曾經遇過開網頁會一直顯示 iPhone 中獎畫面廣告，還會顯示感謝您是一位忠實的谷歌用戶，需要先回答問題才能領取 iPhone，甚至還有用戶收到「跳出可以獲得禮物」要求強制點選卻關不掉，造成不少用戶以為 iPhone 或手機中毒，導致一直出現這訊息畫面。

抽獎詐騙網頁惡意彈跳視窗廣告

實際上，這種詐騙廣告訊息並不是至今才出現，早在好幾年前就持續出現「惡意推廣廣告」或「抽獎詐騙網頁惡意彈跳視窗」，至今這些詐騙型廣告都還是持續存在，大多數都是在盜版和色情網站中最容易碰見，過去就曾經寫過這類惡意廣告都會跳出發現 iPhone 病毒或中獎訊息，然而這類的訊息不管是 iPhone 或 Android 手機都會看見，主要就是要騙取你的個人資料。



iPhone 用戶小心！出現「恭喜 Google 用戶！贏得 iPhone」是詐騙惡意彈跳視窗

不斷的跳出「釣魚頁面」主因分析

實際上會出這類訊息視窗並非是 Google 廣告出

問題，也很有可能是網站所採用的廣告商供應商被投毒，有些網站就是會加入大量其他不同的廣告，就是為了要獲取最大利益。另外還有一種原因就是網站被入侵，造成會自動轉跳到中獎畫面。

常常有些用戶會很納悶的發現為什麼自己手機就會自動轉跳，反而家人的手機就都不會？

其實這跟手機使用的瀏覽器快取 (cache) 機制有極大關係，像是透過 Safari 或 Chrome 瀏覽網頁時，瀏覽器都會先檢查網域有沒有瀏覽過，如果沒有就會從伺服器將網頁內容下載回來暫存，要是上次瀏覽網頁剛好載到有釣魚網頁的廣告代碼，就會儲存在設備瀏覽器快取上，當再次連上那個網站，會自動判斷已經有下載過，直接讀取快取網頁資料，導致再次出現轉跳到中獎畫面上。

碰到這類詐騙面問題該怎麼解決？

1. 絕對不要亂點入中獎廣告或中毒提示

通常這些中獎或發現設備中毒廣告，最終目的是要求你盡快點選解毒之類，都是想誘騙去安裝 App 或填寫個資，基本碰見這類訊息就直接關閉分頁即可。

2. 清除瀏覽器暫存

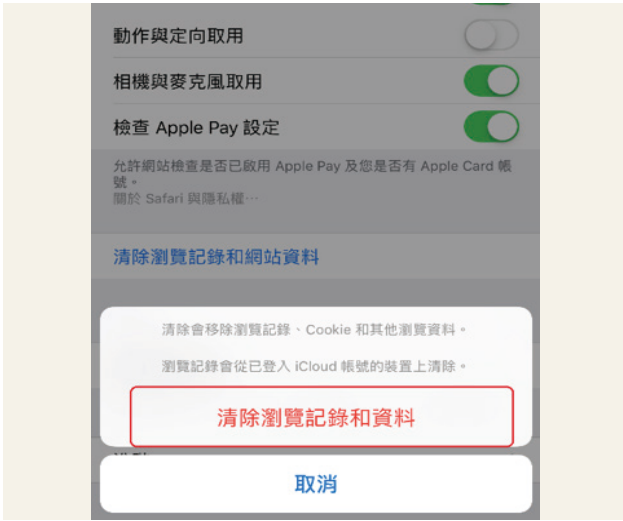
《 Safari 清除網頁暫存方法 》

點選「設定」>「Safari」，點擊「清除瀏覽記錄和網站資料」再點「清除瀏覽記錄和資料」即可。

《 Chrome 清除網頁暫存方法 》

點選右下角「...」>「歷史紀錄」

進入下一個頁面，點選右下角「清除瀏覽資料」。



將「瀏覽記錄」、「Cookie、網站資料」和「快取圖片和檔案」都勾選起來，按下「清除瀏覽資料」。



以上這幾個步驟就可以輕易的將瀏覽器暫存原本夾帶有中獎、中毒廣告代碼從設備中直接移除。



3. 還是出現惡意廣告訊息

那就要看你瀏覽的網站是否為正式官方網頁，有些盜版網站會跳出這些雜七雜八的廣告都很正常，只能夠無視關閉，如果是正規的網站出現，那就要網站維護人員或廣告供應商才可以解決了！

重要提醒，來電辨識功能，iPhone 手機一定要先更新到 ios10 後，再將 Whoscall 更新才會有喔！確定都是最新系統後，進入設定選項→點選電話→通話封鎖與識別。

⚙️ 詐騙電話、推銷電話及不明電話

OUT 下載「Whoscall」APP 來電辨識，不再為來路不明電話煩惱

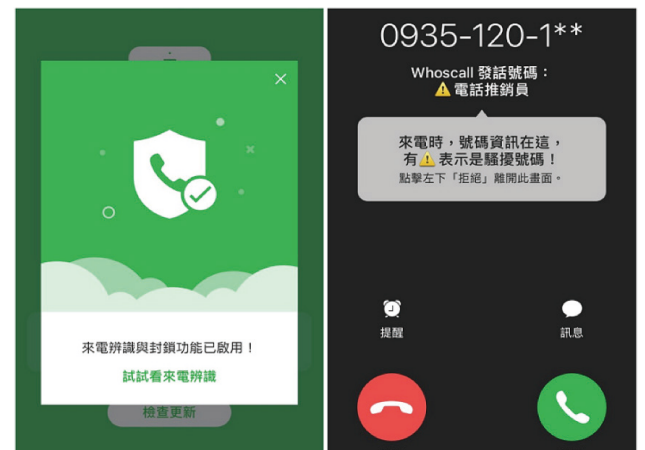
在 iPhone 設定點選右下角「電話」，進入下一個頁面，再點選「通話封鎖與識別」。



再把「Whoscall」功能開啟就完成了



一些擾人的廣告及詐騙電話號碼就可以避免接起了。



移

民

樹

窗

外來學生請多加利用線上申辦

外國與外僑大陸與港澳 無戶籍國民學生 線上申辦系統

*線上申請
學生自行申請：請先選擇身分類型



就讀學校代辦

大陸學生

香港澳門學生

外國與外僑學生

無戶籍國民學生

外來人士在臺生活諮詢服務熱線
國內：0800-024-111
國外：886-800-024-111

櫃檯受理服務時間
週一至週五
08:00-17:00 (中午不休息)

電腦操作/系統維修諮詢專線
週一至週五 · 02-27967162
08:30-19:00

Foreign and Overseas Chinese Mainland China, Hong Kong and Macao National without registered household in Taiwan Area Students Online Application System

*Online Application
If students apply by themselves, please choose the type of identity first.



Foreign students and Overseas
Chinese students

Foreign students and Overseas Chinese students
Nationals without registered household
in the Taiwan Area (Students)

Information For Foreigners In
Taiwan

Domestic : 0800-024-111
Overseas : 886-800-024-111

The office hours of the NIA's
service centers nationwide

08:00 a.m.-05:00 p.m.
through the lunch hour from Monday to Friday.

Service Line of Computer
Operation/ System Maintenance

from 08:30 a.m. to 07:00 p.m.
Monday to Friday



《海巡雙月刊》



《清流雙月刊》



《警光》

刊名：移民雙月刊
出版機關：內政部移民署
地址：10066臺北市中正區廣州街15號
電話：(02) 2388-9393
出版年月日：中華民國108年10月
創刊年月日：中華民國99年01月20日
期刊頻率：雙月刊
發行人：邱豐光
編輯委員：鐘景琨 梁國輝 葛廣薇 黃齡玉
張文秀 黃耀樑 林澤謙 翁文珍
陳宗強 鍾秀英 唐敏耀 林宏恩
謝文忠 陳建成
封面題字：歐豪年
著作權管理資訊：
本刊物保留所有權利，欲利用本刊物全部或部分內容者，需徵求
本署同意或書面授權，請洽本署秘書室
電話 (02) 2388-9393#2721

編輯總召：林興春
主編：胡雅婷
執行編輯：陳宣豫
美術編輯：孟翎
編輯小組：林俊清 楊金滿
曾詠鳳 蕭正忠
張美華 羅心綸
高永宏 林宜蕓
郭儒謙 劉晏銘
高志偉 姜亮羽

展售處：
國家書店 (<http://www.govbooks.com.tw>)
松江門市：臺北市中山區松江路209號1樓
(電話02-25180207)
五南文化廣場 (<http://www.wunanbooks.com.tw>)
臺北店：臺北市中正區羅斯福路4段160號
(電話02-23683380)
臺中總店：臺中市中山路6號
(電話04-22260330)
本刊物另同步刊載於移民署網站出版品與影音專區
<https://www.immigration.gov.tw>

GPN : 2009905148

ISSN 2227-314X

00030



9 772227 314000

定價：新臺幣30元整