

承辦 也是「誠伴」

第一線的為民服務人員，每日需服務數以百計的洽公民眾，處理源源不絕的各式案件，「承辦」是一種職責與責任，有人可以選擇敷衍塞責；而有人卻可以從民眾角度出發，設身處地為其設想，將「承辦」昇華為以「誠」相「伴」的精神，進而做出令人感動的服務…

聞聲救苦慷慨解囊 馬祖移民官樂助人

文/本署專門委員 鄭明賢 圖/國境事務大隊科員 陳家珍

46歲的李先生家住新北市，3年前赴廣東接下朋友頂讓的酒吧，憑著擁有中餐廚師證照的好手藝，迅速在當地酒吧街闖出名號，許多臺商經常前往光顧，生意興隆。但自去年初生意開始大幅下滑，因當地政府取締酒駕，違規者除停照外還要吃牢飯，此措施讓來客數銳減，最後李先生也只能認賠關門。

因失業無生活費還向親友借了10萬元應急，並在福建協助臺灣人民辦事處的庇護宿舍住了8、9個月之久。臺灣家中僅剩年邁老母一人，因心繫家鄉，李先生透過福建辦事處資助的單程船票，自大陸馬尾搭「小三通」至馬祖福澳碼頭，皮包竟遭扒，裡面護照、臺胞證均遺失，完全身無分文的他，失落無助。

本署馬祖國境隊移民官陳家珍瞭解李先生困境後，先安定其不安情緒，並給予食物

充飢，除協助補辦入國證明書外，還主動提供3,300元現金當作急難救助，讓他不禁激動落淚。「移民官服務態度很好，與大陸簡直天壤之別」李先生感慨道，後來他也將急難救助金寄回，這樁善舉最終圓滿落幕。



▲ 服務於馬祖國境分隊福澳港的陳家珍，平日服勤熱心服務，在國境崗位上深受民眾信賴。

▼ 臺北市專勤隊張舜豪（中間站立者）傾心傾力協助印尼籍外勞阿妮（坐輪椅者）就醫並返國，讓阿妮很感激。



克服阻礙協助返鄉 昏迷印勞奇蹟甦醒

文/臺北市專勤隊隊長 謝友發 圖/臺北市專勤隊科員 張舜豪

「我只是想做好自己的工作，對得起國家給我的這份薪水而已」張舜豪謙虛地表示。幾個月前，一班飛往印尼雅加達的長榮飛機，上面載著離家近10年的阿妮（化名），因病消瘦到只剩40幾公斤，因為移民官張舜豪的協助，讓她從昏迷中奇蹟甦醒，大病一場的阿妮只能點頭致意，離臺前感謝移民署對她的關心。

42歲的阿妮在2006年6月來到臺北，在前任雇主家當家庭看護工，未料9個月後長輩因病去世，面臨聘約終止將被遣返的命運，阿妮決定逃跑四處打零工。在今年初開始在新雇主家中受僱當看護，未料工作才二個月，竟突然因腦溢血暈眩倒下，緊急送醫救回一命，但卻因缺氧過久陷入重度昏迷。

臺北市專勤隊同仁張舜豪獲知消息後，調查發現阿妮是逃逸外勞，在臺舉目無親亟需急難救助，開始聯繫相關單位幫助她。透過臺北清真寺教區募得部分善款供作阿妮的醫藥費及回鄉機票錢，印尼代表處也介入幫忙安排回鄉後的人道醫療，經過移民官的數度探望，阿妮居然奇蹟般甦醒過來！雖然無法發出聲音，但她點頭示意要謝謝移民署及移民官的協助與關心。

臺中市第二專勤隊同仁劉彥宏（後排中間）等人協助泰國籍外勞阿通籌款就醫並協助其順利返鄉，用「誠伴」之心竭力承辦。

四處奔走募籌藥費 承辦竭心耐性誠伴

文 圖/臺中市第二專勤隊助理員 劉彥宏

泰國籍女外勞阿通（化名），年初在臺中梨山上因身體無力且有昏迷症狀，緊急送醫後診斷結果為右大腦血梗塞，隔日開刀後，先將其頭蓋骨取出暫存，評估兩個月後，待腦壓穩定及腦部內組織復原再將頭蓋骨縫合，然而高達40萬元的醫藥費讓阿通無法負擔。

臺中市第二專勤隊得知消息後，查出阿通是逃逸外勞，自29歲來臺擔任監護工至今已18個年頭，平常皆將所賺的錢寄回家鄉，同仁除通知駐臺泰國辦事處提供協助外，也四處奔走聯絡其泰國籍友人號召在臺同鄉，共同勸募15萬餘元助其繳納醫療費用。而阿通在銀行帳戶內的積蓄也因其逃逸後被銀行列為靜止戶，專勤隊同仁亦出面協調銀行以專案協助其結清帳戶，讓阿通得以領回在臺辛苦工作的存款。

就醫過程中，承辦人員號召同事樂捐、購買醫療輔助器材、生活用品及補給品供其使用，亦報請臺中市第二服務站提供協助，經社工詢問安置地點及積極爭取愛心捐助，終獲法鼓山臺中分院贊助一萬元急難救助金給阿通就醫診療，讓阿通得以順利手術返鄉。承辦人竭盡心力以「誠」相「伴」，讓阿通的感謝之情溢於言表。

