

實事求是,追緝不忘同理心

日前,駐館領務同仁表示在受理護照換發時, 發現申請人疑似受國內通緝在案,請本署移民祕書 協助確認。經查確認此人受國內通緝近三年,案由 為妨害兵役,隨即與領務秘書商議,暫擬出領務秘 書依規定不予換照並製作處分書予申請人,並「策 動」當事人「棄暗投明」的「戰略」。

本次外派前的受訓,特別叮嚀移民秘書須以「 同理心」與民眾對話。聯絡上當事人時,我也委婉 地說明狀況,對方表示他已在某某基地當了兩年 兵,怎麼可能逃兵?此時我心想:喊冤者多矣,此 為意料之中!但為了後續「策動」,便順著當兵話 題聊了起來,但愈聊愈疑惑,因為這某某基地正 巧位於我小時候住過的鄉鎮,對方的話勾起兒時 回憶,能說出這些內容還真的得「身歷其境」呢!

我心想·眼下就幾種可能了:一是同名同姓; 二是他騙我;三是「真有冤情」。這時講習時「同 理心」的課程又發揮作用了·如果真是政府出錯· 那對當事人就太不公平了·但又該如何證明實 情呢?

於是我先請領務秘書暫緩發處分書,同時請對 方提出「當過兵」的證明,對方拿出陳年的戶謄影 本,上面依稀有「常備兵役」字眼,這的確是有力 證據了。但為避免其他可能性,我試著與國內後備 指揮部聯繫,領務秘書也發函給發布通緝的法院確 認人別案由。但美東地區與國內時差12小時,聯 繫不易,歷經多日聯繫終於得到答案:「當事人雖 已當過兵,但教育點召未到(當過兵的人在一定期 間仍可能收到要再回部隊短期訓練的通知),在臺 無家人,警方也找不到人,只好報請法院通緝」。

真相終於大白,原來「真有冤情」!不久,領 務秘書也收到法院通知,本案後備指揮部已撤銷通 緝,於是一場「策動通緝犯」的劇本最後成了「還 人清白」的故事了。回頭想想,若開始就抱定「對 方作奸犯科、不足採信或我只做份內工作」,那就 真的冤枉當事人了。合理地突破框框、橫向聯繫, 既是助人,也是為民服務的份內工作囉!



▲ 邁阿密著名景點Biltmore Hotel,建於1926年,是邁阿密 市區觀光旅遊必經之地。



▲ 黃偉松教授(右一)及王舜永教授(左一)率美國大學學 生團訪問本署,與國際事務組謝文忠組長合影留念。

漂洋過海·惦記家鄉不忘本

移民海外並在異鄉奮鬥的人不計其數,但在立 足異域後,仍能惦記家鄉並盡其所能回饋母國, 則更為可貴,我最近即有幸見證了這樣的故事。 黃偉松教授(Dr.Wilson Huang,刑事司法學教授, 服務於Valdosta State University)與王舜永教授 (Dr.Shun-Yung Kevin Wang,服務於University of South Florida),二位都是臺灣移民美國的成功學 者典範,更令人感佩的是他們對臺灣仍抱有關懷 之心。

這緣份起因於一個簽證。某日我於駐外館處協 助受理外國人簽證審核時,發現一名大學生申請 赴臺簽證,事由竟是參觀警察局,這引起了我的 好奇心。進一步了解並聯絡上她的指導教授,才 發現這是黃偉松與王舜永教授共同率領的「美國 大學生刑事司法赴臺參訪團」,他們自費帶學生 來臺與本署及相關刑事司法單位拜會交流。因其 他團員持美國護照可享免簽證入臺,僅一名持他 國護照的學生需申請簽證,也因此開啟了這奇妙 的緣份。

回美國後,黃教授將在臺訪問的經過,撰文刊 登在「亞特蘭大新聞」。他更與我分享訪問團學 生對本署的讚揚,原來在抵達桃園機場時,本署國 境事務大隊的服務讓他們留下了美好的第一印象, 這也讓身為本署一份子的我與有榮焉。以下節錄 其中Maria,Breana及Juliana三位學生的心得:



▲邁阿密港口是世界知名的遊輪港,便利的通關程序頗受好 評。圖內的活動式空中走廊,使旅客完成報到及安檢程序 後能直接從旅客大樓內部進入遊輪,設計相當便利。



▲ 圖為筆者至St.Petersbug參加當地市府舉辦的國際文化 日(International Folk Fair)活動,約有30個當地移 民社團參與。圖為我國僑胞們在活動當日的「電音 三太子」表演,在國外看到更為感動呢!

Maria : "The first thing I noticed was the very quick and effortless exit from the Taoyuan Airport. Unlike the lengthy process I had to endure in America, my arrival in Taiwan was quick and easy. I have to say that it was a great first impression!"

我注意到的第一件事是桃園機場通關快速且便利, 不像我在美國其他機場所經歷的大排長龍,我到 了臺灣是如此快速且容易,我必須說這是美好的 第一印象。

Breana : "Going through Customs wasn't as bad as I thought it would be and it didn't take long at all."

經過護照查驗,並不像我想像的糟,根本不花時間。

Juliana : "The lady just looked at my passport and my visa. I was a little bit worried because I was the only one that needed a visa and I didn't want that to be a problem. But everything went well."

那位小姐只是看了我的護照和簽證,而我是團員 中唯一需要簽證的人,我不想有麻煩。然而一切 都非常順利。

兩位教授在繁忙的教學工作中,仍不忘關心回 饋臺灣。黃教授夫婦更是每年舉辦喬治亞州國際 民俗文化博覽會及臺灣文化教育交流參訪團,組 織臺灣學生赴美訪問,想讓臺灣學生站上國際舞 台。本次帶領美國學生來臺,增進兩國交流也拓 展學生視野,相信未來都是國際間友我力量的種 子,期待這緣份能更上層樓!



▲ 黃偉松教授(前排左一)與王舜永教授率領美國大 學團訪參訪臺灣,並於桃園機場合影留念。