



英才匯聚 淬煉「文武兼備」移民官

p3 咫尺天涯「移」線牽 移工寶寶回家鄉

p5 行動服務列車前進蘭陽

走訪勇敢逐夢新住民

p7 「外勞」更名為「移工」 尊重 從稱呼開始

p9 緬甸風情及攬才政策

p11 百變服務站 竹夢之旅打卡新亮點

p13 「越南女武訓」黃春莊 免費教越配學中文

p15 新二代勇敢追夢 蕭心瑜獲SPC GLOBAL金獎

p17 衝出黑暗的天使 新二代作者巫美娜

p19 【LINE貼圖詐騙】連媽祖都敢假冒!!

詐騙集團沒在怕

p21 《資安法》上路 建構資通安全新時代

英 才 匯 聚 淬煉「文武兼備」移民官

文 / 訓練中心學員 吳昱慶 圖 / 訓練中心隊長 張郁鳳、專員 陳青青、學員 王靜淑



訓練中心安排儀態訓練課程，提升移民班第七期學員自信專業形象

初來乍到訓練中心時，我不斷地思索，如何看見自己的目標與理想？一名優秀的移民官應具備什麼能力？專業訓練能讓我有什麼成長？這趟旅途的彼端，又有什麼未來與願景？直到開訓典禮，聆聽了內政部大家長徐國勇部長的致詞，才確立了這段旅程的方向與目標。部長強調，移民署為國家的門面，擔負了國境執法與人流管理的重要責任，期勉我們在受訓期間能學習如何於執法與服務之間取得平衡，成為文武兼備、剛柔並濟的移民官。

專業執法 柔性服務

移民班第七期，是一個團隊，來自不同領域的 125 人，原本是獨立的個體，也因不同的原因而來，但在這裡，經過幾個月訓練與團體生活，彼此間逐漸明白我們是一個團隊。虎賁樓，英才匯聚，人文薈萃，如海納百川，緣分使大家如滾滾江水般匯流於此。作為短期班學員的我，經過兩個月的課程學習、訓練與磨練，並與身邊



內政部徐國勇部長（站立者）於本署移民班第七期專業訓練開訓典禮致詞

的夥伴們互相砥礪，一位適格移民官已逐漸形塑而成，即將步出訓練中心的大門，邁入本署執法與服務的行列。結訓前夕，對未來的期待縈繞於心，也充滿對同梯夥伴們的不捨，回首此趟旅途，已是收穫滿滿。

走過虎賁樓一樓的走廊，望向每次集合的中庭，每一次的早晚點名及儀態訓練，歷歷在目；迴響於虎賁樓的署歌、訓練中心歌及踏步聲，猶然在耳。憶起訓練之初，不少學員撐著疲憊的雙眼，對儀態訓練的意義與目

的抱持著疑惑，也在心中問自己，為何自己要在這裡？然而，隨著訓練時間的累積，大家熟練了各項基本教練動作，從凌亂的群體蛻變成整齊的團隊，學員們的眉宇間也展露出堅毅，才瞭解到，儀態訓練除了琢磨外在儀表，亦熬煉我們的身心，淬煉移民官應具備之堅毅與精神。對於中央警察大學畢業的我而言，雖已有四年的反覆訓練，但在這裡，我告訴自己，必須重新歸零，重新審視自己，期許自己做得更好。再者，與第七期的夥伴們一同揮汗，挺直軀幹齊步走，聆聽彼此的節奏齊聲唱，我們已將個人融入一個堅強的團隊。

漫步經過 201 教室，每一堂合班課程，長官及講座們的教誨與經驗傳承，言猶在耳。國境執法與人流管理體系係建立於複雜、嚴密的層層分工之上，除了對本署之勤（業）務、各項法規與執法實務的認識之外，仍需透過專業訓練，並藉由各講座經驗傳承，方能完整串聯執法系統。來自署本部、各事務大隊、專勤隊、收容所及服務站的各級長官與外機關之講座，講述現行各項法規與實務連結、資訊及審查系統運作及服務禮儀等實務工作，這些寶貴的知識與經驗，傳達了執法與服務間存在的衝突與困境，正如徐國勇部長對我們的訓勉「做好的服務，也做最嚴正的執法，但即使是嚴正的執法，也可以有溫柔的服務態度。」經過專業課程的學習，我深刻了解，作為一名「文武兼備」的移民官，除熟悉本署各單位之勤（業）務外，更須重視相互合作及具備柔性的服務態度。



訓練中心安排游泳課程

情感凝聚 自信團隊

走回三樓寢室區，俯瞰整個虎賁樓，在訓練中心生活的點點滴滴短暫而充實，與第七期夥伴們共同走過的旅程充滿回憶。想起剛結束文官學院基礎訓練，初至訓練中心報到時，與同學尚不熟識，然而，從用餐互相夾

菜、寢室一同摺棉被、一起歡笑、一起抱怨、互相扶持與鼓勵中，大家逐漸熟悉、適應團體生活，也找到自己在團體中的定位，透過參加自治幹部與功能小組，學會了分工合作與同儕間橫向溝通之技巧；在景美溪畔揮灑汗水，歡呼聲圍繞著刺激的球賽，為團體生活譜下動人的旋律。一名演奏家的獨奏，固然優美動聽，而管弦樂團的合奏，更能演繹出震撼人心的交響樂，與第七期夥伴們每一天相處的珍貴情誼，深深烙印於心。

轉眼間，已來到短期班專業訓練結訓前夕。經過這個訓練過程，充實了專業知識，也深刻了解到，與移民班第七期的夥伴們共同建立的凝聚力，才是這段旅程真正的目的，縱然大家將分發至不同的單位，但只要同在移民署這個大家庭，遇到工作上難題時，同期夥伴即是最強的后援，大家互相支持，齊力扛起移民班第七期的招牌。經過這兩個月，我能更有自信的對自己說：我準備好了！或者說：「我們」準備好了！



內政部徐國勇部長（右 3）、本署邱豐光署長（右 2）與移民班第七期學員（左 1）握手

開啟堅毅移民官的新頁

短期班 17 名學員將是移民班第七期第一批邁入本署執法行列的先鋒，肩負起建立期隊名聲與榮譽的重責。期許短期班 17 名學員們勿忘初衷，將專業訓練所學轉化為日後在職場上的專業能力，成為「文武兼備、剛柔並濟」的移民官。

正如我們的精神答數，象徵著移民官應具備之四個面向：「紀律」- 透過自律方能成為一名嚴以律己、奉公守法的執法人員；「專業」- 具備專業知識與技能，才能有效執法與服務民眾；「團隊」- 理解團隊合作與分工的意義，才能發揮團結的力量；「創新」- 秉持著創新思維，方能向未來邁進。專業訓練的結訓並非終點，而是成為堅毅移民官的另一趟旅程的起點！

咫尺天涯「移」線牽 移工寶寶回家鄉

文 / 南區事務大隊高雄收容所科員 歐育辰、分隊長 王雅鈺

圖 / 南區事務大隊高雄收容所助理員 陳明哲、分隊長 王雅鈺



臺北市社會局社工人員 (左 1、左 2)、妮妮 (中)、莉莉思 (右 2) 與高雄收容所同仁 (右 1) 合影

今 (108) 年 3 月 23 日，在高雄國際機場川流不息的人群中，有一位甜美可愛的 5 歲小女孩妮妮 (化名)，終於可以和失散重逢的媽媽莉莉思 (化名)，一起踏上印尼返鄉之路。

🎯 難捨分離 期待重逢

在臺灣的每一位外籍移工，都有屬於自己的故事，他們離鄉背井的背後，有些是為了給家鄉的父母、孩子更好的環境；有些是為了實現自己的夢想。來自印尼的莉莉思也不例外，她在 102 年，遠離家鄉踏上臺灣這塊土地，開始在異鄉展開全新的生活，她希望藉由辛勤工作，為自己及親人賺取更多的金錢與幸福，一開始，莉莉思在原來的工作崗位，努力學習著中文、熟悉臺灣文化與適應新環境，她懷抱著希望，也刻苦耐勞的努力工作，期盼可以儘快幫遠在印尼的家

人們，打造個遮風避雨的新家，讓他們不用再過著餐風露宿的生活，就在她夢想逐漸實現的時候，卻發現自己懷有身孕，她擔心雇主會因為她懷孕，顧慮她不能好好工作，而將她遣送回家鄉，如此她將無法負擔沉重的仲介費，也將辜負家人的期盼，在這樣的雙重壓力下，她選擇悄然離開雇主，雖然對雇主有著滿滿的愧疚感，但仍出此下策，成為了失聯移工。

離開生活安定的工作及環境，莉莉思獨自在外，每一天都心驚膽顫、躲躲藏藏的生活著，但心裡掛念著印尼的家人們和即將出世的寶寶，她仍舊努力找尋賺錢的工作機會，眼看著臨盆日子倒數，她卻身無分文，且還有著失聯移工的不法身分，莉莉思被迫作下痛苦、煎熬的決定，與自己的親生孩子分離，但這位勇敢堅定的母親，仍然期待著某一日能和女兒重逢。

◎ 人道關懷 啟動尋人任務

生活在不見天日的灰暗日子裡越久，莉莉思越不敢向本署及警政單位自首，但在今年初，她透過朋友得知本署的「擴大自行到案專案」，專案期間在臺逾期停(居)留的外籍人士若自行到案，可免予收容、繳納最低罰鍰及縮短來臺管制，讓她燃起與女兒重逢的希望，也希望可以儘快返回家鄉，與家人們團聚。於是她毅然決然地到本署南區事務大隊臺南市專勤隊自首並訴說原委，希望透過本署協助，幫她找到失散 6 年的女兒。



妮妮在高雄收容所親子室開心玩遊戲

莉莉思於專案期間自行到案，因無其他安置居所，暫時居留於高雄收容所(以下簡稱本所)，剛到本所時，她常常神情憂慮、心事重重，本所同仁本於移民官的職責及人道關懷的精神，在第一時間就積極與相關社福單位聯絡，啟動尋人計畫的超級任務，莉莉思雖然知道本署人員已積極協尋女兒，但還是時常向值班的同仁詢問是否有她女兒的消息，殷殷期盼能早日與孩子團聚，一起回到印尼家鄉。

皇天不負苦心人，在本所與臺南市專勤隊同仁的不斷努力聯繫下，終於在社福單位的網絡聯結比對結果，幸運地發現，有一位小女孩極可能是莉莉思的孩子，但仍無法確認是否就是她望穿秋水、日思夜念的女兒，於是，臺南市專勤隊主動幫她們母女倆申請法務部調查局的 DNA 鑑定，令人振奮的是，鑑定結果如同預期，這個天真爛漫、活潑開朗的小女孩妮妮，確實就是莉莉思的親生孩子。

莉莉思和妮妮會面的那天，社工人員從初春微涼的北部，帶著妮妮來到晴空萬里的高雄，妮妮說著一口流利的中文和臺語，初次看見媽媽，還是免不了有些生疏而手足無措，只能害羞著緊黏著社工人員，不

時從社工人員的背後偷瞄媽媽幾眼，怯生生的觀察著周遭環境。看見妮妮的當下，莉莉思難掩內心的激動，渴望能緊緊擁抱離別已久的孩子，卻又擔心自己的舉動會嚇到妮妮。最後，忐忑的心情和情緒，都化成歡欣的喜悅，母女倆終於相認了，雖然妮妮還懵懂無知，但她知道媽媽始終掛念著她，消除了心裡的擔心和害怕，也因為媽媽的陪伴，多了份安全感。



莉莉思(左)與妮妮(右)在高雄收容所親子室共享天倫

◎ 柔性呼籲 推動擴大自行到案

莉莉思在離臺前一刻，頻頻向陪同前往機場送機的本所同仁致謝，她表示：「如果沒有移民署人員熱心的協助，真的不知道什麼時候才能找回妮妮，能與妮妮重逢，就是我今年最好的母親節禮物了！」她臉上帶著笑容，但鼻頭已泛紅，眼眶也泛著淚水，邊拭淚邊頻頻點頭致意。

本所同仁也感到十分開心，盡了最大的努力，終於讓兩人排除萬難的重逢，彌補了親情的缺口，在滿滿的感動中，揮手向她們道聲珍重再見，希望啟程的班機，飛往屬於她們的幸福國度。



莉莉思(左)與妮妮(右)於高雄國際機場合影，一同返回印尼家鄉

行動服務列車前進蘭陽 走訪勇敢逐夢新住民

文 / 圖 北區事務大隊宜蘭縣服務站主任 簡聰洲、移民事務組移民輔導科專員 陳世修



內政部徐國勇部長 (前排中)、立法院陳歐珀立委 (前排右 2)、本署邱豐光署長 (前排右 1)、營建署吳欣修署長 (前排左 1) 等人前往宜蘭地區關懷新住民

近年來本署「到府關懷、宅配愛」行動列車軌跡遍及臺灣各角落，深獲新住民朋友們的好評，為瞭解各地區的新住民在臺生活情形，並感謝其對臺灣經濟的努力與付出，今(108)年4月20日，內政部徐國勇部長、本署邱豐光署長、立法院陳歐珀立委、營建署吳欣修署長等人前往宜蘭，關心當地新住民。關懷列車首站至蘇澳，參訪榮獲「鑽石級綠建築」的蘇澳「安永心食館」；接著前往宜蘭市拜訪來自大陸湖北的新住民王群開設的「湖滷骨里香」滷味店。

◎ 環保綠建築 安永心食館

行動服務列車首站前往蘇澳，參訪榮獲「鑽石級綠建築」的蘇澳「安永心食館」，並為這幢環保建築進行揭牌，當天，邀請了許多在地的新住民朋友共同

參訪，內政部徐國勇部長致詞時表示：「懇請安永心食館負責人 - 崇越科技賴杉桂董事長，能多提供工作機會給新住民朋友，讓他們可以在臺灣友善的社會環境中安身立命。」



內政部徐國勇部長 (左 3)、本署邱豐光署長 (左 1) 等人為「安永心食館」揭牌

融合原鄉手藝 王群在臺築夢

內政部徐國勇部長等一行人，接著特地前往宜蘭市小巷內，參訪新住民王群的「湖滷骨里香」滷味店，部長深感新住民創業不易，也勉勵他們正面向上，隨即現場捲起袖子，進行一場別開生面的滷味品嚐行銷會，也和在場的其他新住民姊妹閒話家常，聊聊飄洋過海來臺的生活點滴與家庭趣事，現場交雜不同鄉音，溫馨歡樂！

王群雖有些緊張，但仍侃侃而談在臺灣創業的酸甜點滴，她表示：「我參加移民署『第五屆新住民及其子女築夢計畫』甄選，並獲得個人組獎項，今年2月，一圓開店夢想，在宜蘭市開了「湖滷骨里香」滷味餐廳，我心中滿懷感恩，因為獲獎，才能購買真空包裝封口機及四門冰箱，使煮製的湖北家鄉滷味能夠延長賞味期限，傳承自我家鄉的手藝，能在先生的家鄉宜蘭飄香，這個築夢踏實的過程，雖然十分艱辛，但相當值得。」



王群（站立者）述說在臺創業的酸甜點滴

王群與先生蕭鴻全於100年相識、結婚，結婚初期，夫妻在大陸經營一家小旅館，當時生活尚稱寬裕，幾年後，為了照顧臺灣年邁的公公，夫妻倆決定帶著2名子女舉家遷回臺灣，王群必須重新適應環境及面對經濟現實，一開始，她從事清潔工作，後來，因緣際會下，經由本署宜蘭縣服務站的協助，參與了「建構新住民數位公平機會計畫」，在新住民免費電腦課程中接觸社群媒體應用及多媒體短片製作等課程，習得基礎電腦應用技能，並前往空中大學進修學歷，透過學習，她抒解了來臺適應及子女教養等方面的壓力。此外，她也在宜蘭縣服務站主任的鼓勵與協助下，參加了宜花東「客醬蘭陽·當好食」創意料理競

賽，得到前10名優等評比，這份肯定，讓她興起了創業的念頭，隨著不斷努力，開店的決心也更加堅定。

王群始終抱著感恩的心，時常積極地參與宜蘭縣服務站舉辦的新住民多元文化及移工關懷宣導等活動，也擔任新住民家庭教育課程講師，她表示：「得人點滴、湧泉以報，未來將持續參與移民署及其他新住民團體所舉辦的公益活動，以回饋臺灣這塊有溫度的土地。」她在滷味店試營運階段，以50元友善價便當，回饋弱勢新住民及當地居民，身體力行，為社會公益盡一份心。



王群（右）參加宜蘭縣服務站舉辦的移工關懷宣導活動

肯定奮發向上精神 持續推動友善利多措施

內政部徐國勇部長表示：「新住民就是自己人，聽到新住民姊妹講述在臺生活的小故事及酸甜苦辣，我相當有感，因為曾聽過祖籍山東的岳父講述剛來臺灣時的生活經歷，與大家一樣都經歷了辛苦的過程，政府對於新住民的照顧責無旁貸，也致力營造友善的生活環境，我們勉勵新住民在教育新二代時，要重視母語的傳承，多學一種語言，未來就多一份優勢，盼新二代未來成為臺灣與東南亞國家雙邊發展的重要橋樑。」

內政部徐國勇部長也藉此次造訪宜蘭的機會，向當地新住民宣布，內政部近期通過了「大陸地區人民進入臺灣地區許可辦法修正草案」，將放寬大陸配偶親屬來臺短期探親資格，增訂臺灣地區人民之三親等內血親之配偶（如繼父母、大嫂等），以及經許可在臺居留者之二親等內血親及其配偶得來臺探親，讓大家都「圓人倫、引人才、顧臺灣」。

「外勞」更名為「移工」 尊重 從稱呼開始

文 / 圖 北區事務大隊桃園市服務站專員 吳韋賢、移民事務組移民輔導科專員 陳世修



義美公司的菲律賓移工在舞台上勁歌熱舞表演

至今(108)年3月底止，全臺移工總數約70餘萬人，其中桃園地區約11萬餘人，移工人數居全臺之冠。內政部徐國勇部長於今年5月3日由本署邱豐光署長陪同，前往義美食品股份有限公司南崁廠(以下簡稱義美公司)關懷訪視辛勞打拚的菲律賓移工。

勁歌熱舞 熱烈歡迎

當天，義美公司廠內移工以自行創作歌曲迎賓，並以動感舞蹈表演展現熱情與活力，現場氣氛十分歡樂。內政部徐國勇部長與移工們一同高歌，並向他們致上關懷問候。移工們雖然平日工作辛苦，但仍利用晚上空閒時間準備表演節目，現場互動溫馨熱絡。

善盡社會責任 重視移工權益

義美公司十分重視所聘僱移工之福利，包括舉辦員工旅遊、春酒晚會、籃球比賽及組自行車車隊等措施，並直接向菲律賓政府接洽，辦理聘僱移工事宜。此外，也適時的對需要幫助的移工伸出援手。

來自菲律賓的馬文，原任職於另一間公司，工作期間生了一場重病，在接受腎臟移植手術後，原雇主不願續聘，要求他返回菲律賓，當時他在臺的主治醫師認為他病況及體力均未恢復，仍需定期回診治療及追蹤病情。因緣際會下，義美公司聘僱了馬文，讓他能臺工作及接受治療。一開始，他因身體極為虛弱，不但無法工作，飲食上亦有嚴格限制，需要特別

照顧，義美公司除了為他準備特殊餐點，更協助他就醫，在細心協助下，他的健康恢復到如正常人一樣，他十分感謝義美公司在他生病時給予照顧，讓他如獲重生，也得以在臺灣繼續工作。

內政部徐國勇部長表示：「肯定企業以直聘方式招募移工，善盡社會責任並打造友善工作環境，也感謝義美公司照顧菲律賓移工不遺餘力，看得出來，他們都很快樂，生活得很好。」



內政部徐國勇部長（前排左）、本署邱豐光署長（前排右）、義美公司高志明總經理（前排中）與移工朋友同樂

參訪當天，義美公司為當月壽星移工準備了蛋糕，內政部徐國勇部長、本署邱豐光署長及義美公司高志明總經理與壽星們一起切蛋糕慶生，一起唱菲律賓語（tagalog）及英文的生日快樂歌；而正值母親節前夕，也與為人母親的移工們提前歡慶母親節，讓在場的移工們都非常開心及感動，感受到母國的文化受到尊重，在歌聲中度過一個難忘的午後快樂時光。



內政部徐國勇部長（前排左 4）、本署邱豐光署長（前排右 2）及義美公司高志明總經理（前排右 3）等人與移工壽星及移工媽媽一起切蛋糕同樂

◎ 尊重「移工」 從稱呼開始

當天，內政部徐國勇部長正式宣布，外僑居留證之居留事由「外勞」更名為「移工」，並親自將新製發的居留證送到移工代表手上，部長表示：「因應

各界反映『外勞』一詞為低技術性勞工之稱呼，近年來，民間團體及專家學者多次呼籲，『外勞』一詞因長期遭標籤化及汙名化，導致帶有歧視意涵，應改以中性用語『移工』稱呼。為了回應社會對移工的支持與尊重，參考民間團體及各國慣用語，移民署已多次對外呼籲以友善用語『移工』稱呼。另為全面加强宣導，移民署已將移工外僑居留證之居留事由從原本『外勞』更名為『移工』，並請各機關協助宣導，於各項公文書及對外發言時使用該友善稱呼，希望從移工在臺灣的居留事由更名做起，讓社會氛圍更尊重包容。」

本署邱豐光署長也表示：「外僑居留證是採「逐漸汰換」的方式來辦理，因為移工朋友在臺的居留效期最長為 3 年，目前在外流通的居留證，可藉由申請居留延期或資料異動等作業，逐步在 3 年內完成全面換發，在這期間新舊事由的居留證均可使用。」



內政部徐國勇部長（中）將印有「移工」字樣之新式外僑居留證送交菲律賓籍移工手中

◎ 持續守護臺灣「無名英雄」

內政部徐國勇部長表示：「移民署對新住民在臺生活及文化平權一向極為重視，每逢新住民及移工母國的文化或重大節慶，如泰國潑水節、印尼齋戒月及越南國慶日等，移民署第一線服務單位（如服務站、收容所）皆會參與相關活動；另外，亦時常辦理義診、寒冬送暖衣等相關活動，關懷新住民在臺生活。未來將持續努力結合公私部門資源，協助全臺每個角落的移工朋友，努力傾聽移工朋友們的心聲與需求，期許移民署不僅是新住民的娘家，更將成為移工朋友們的最佳守護者。希望這群在臺灣奮鬥的無名英雄們，在移民署用心守護下，把臺灣當作第二個家。」

緬甸風情及攬才政策

文 / 南區事務大隊雲林縣專勤隊視察兼副隊長 黃文聰 圖 / 國際及執法事務組科員 趙湘怡

緬甸距離臺灣僅隔著臺灣海峽、南海區域，屬於中南半島的一部分，臺灣直飛仰光只須 4 個半小時，由於臺緬兩國地理位置相近，因此人民往來日趨密切。

緬甸全國人口約 6,500 萬，土地面積達 67.6 萬平方公里，約臺灣面積的 19 倍，為東南亞幅員第二大的國家，與中國大陸、寮國、泰國、孟加拉、印度為鄰，勞動力佔總人口的 30%，目前經濟發展以農業（64.5%）、服務業（21.55%）、工業（14%）及興起中的基礎建設為主，平均每年經濟成長率可達 7%，屬於新興經濟發展地區。

◆ 淳樸親切的緬甸文化

說起國人對緬甸的印象，大致僅止於諾貝爾和平獎得主翁山蘇姬（譯音，羅馬拼音為 Aung San Suu Kyi）和抗戰時期的滇緬公路，其實，緬甸具有豐富的自然資源，如石油、天然氣、木材等，也擁有世界純度最好的黃金、品質最佳的玉石、紅寶、藍寶、翡翠、珍珠、琥珀等貴金屬及寶石。

緬甸與臺灣有很多文化差異，但卻別具親切感，茲簡要介紹如下：

一、多種族文化：緬甸境內除了 68% 之緬族為主體外，主要的少數民族為撣族（9%）、克倫族（7%）、若開族（3.5%）、華人（2.5%）、孟族、克欽族、克耶族以及其他原住民族，此外還有印度和孟加拉移民（約占 1.25%），形成一種各民族共存的文化。

二、民風淳樸：走在仰光街頭，到處可見緬甸人民手拎黑色塑膠袋或行李袋，袋內裝滿從外幣兌換店兌換之大量緬幣鈔票（1 美元兌換約 1,500 緬幣），絲毫不存在被搶的恐懼感，也看不到荷槍實彈的警衛站崗保護。

三、宗教自由：佛教在緬甸占絕對多數地位，堪稱是緬國國教，其他信仰則是道教、伊斯蘭教、基督教、天主教、印度教等等。

四、緬式檳榔：緬甸人將老檳榔切成塊狀，佐以石灰及當地香料，再用檳榔葉片包裹咀嚼，與臺灣地區習慣類似。

五、電力不穩定：緬甸因缺乏電力基礎建設，電力供應不穩定，經常出現間歇性停電，因此每家公司、家庭都須配備發電機以為因應。

六、手抓飯：造訪緬甸街頭，可發現許多傳統手抓飯食堂，店家通常會在賓客座位邊擺清水、毛巾，以方便客人抓飯前先洗手，抓飯佐以當地醬汁及小菜，別有一番風味。

七、汽車方向盤左右共存：緬甸原是左駕，然而在大量進口日本二手車情形下，原裝日本汽車為右駕，近幾年來政府則推行「左駕車輛靠道路右邊行駛」政策，尤其主幹道上禁行機車及腳踏車，形成特殊之交通規劃現象。

八、紗籠：在緬甸，紗籠是當地傳統服裝，以一塊長方形的布繫於腰間，男裝稱為「龍基」，女裝則稱為「塔美」。進入仰光「大金塔」前，倘男士穿著膝蓋以上之短褲，必須換穿「龍基」才准進入。



緬甸傳統服裝紗籠

◆ 力行改革開放的勞動力政策

長期以來，由於就業機會少、工資低等因素，緬甸許多人民透過勞務仲介，外移至鄰國工作，人口外移成為緬甸的一大問題。

緬甸民選政府於 2016 年上任後，力行改革及開放的勞務移民政策，優先事項為保護海外移工，維護他們在他國生活權益，另一方面，促進移出者回歸，重新融入國內勞動力隊伍，以振興經濟。

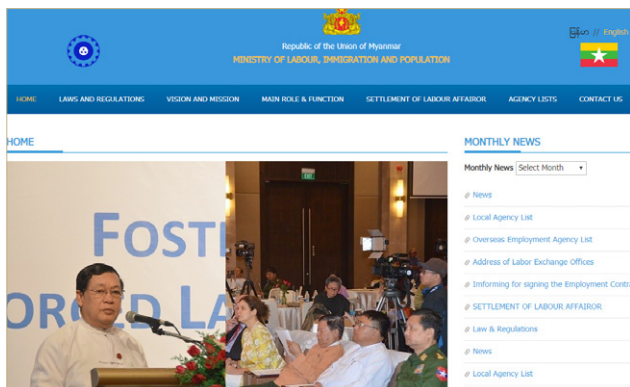


許多緬甸移工至鄰國工作 (圖片來源:mmbiztoday.com)

◆ 留才、攬才雙管齊下

緬甸政府為振興經濟成長，除了改善國內投資環境外，更推動「留才」及「攬才」二大政策方向。

在留才方面，由於緬甸經歷了 30 年的經濟發展停滯，以致大多數緬甸人前往泰國和馬來西亞等地尋求工作機會，居住在泰、馬的僑民人數達數百萬以上；此外，更有成千上萬的緬甸專業人才移居美國、英國、日本、新加坡、澳大利亞等地，「人才外流」的結果，使得緬甸國內的專業人才數量減少，不僅限制了國家的生產和創新，也降低了經濟成長。緬甸政府深切的感受到人才流失對國力的影響，因此，於



緬甸「勞工、移民暨人口部」官網

2017 年 4 月調整勞工基本薪資，拉近與鄰近國家工資水準，希望有專業技能之廣大勞工能留在國內工作，藉以解決勞動力不足問題，並穩定勞力供給，以改善投資環境。

至於「攬才」措施，緬甸「勞工、移民暨人口部」於 2017 年 8 月公布「外國人申請永久居留證作業」規定，提出有利於優秀外國人才得以穩定在境內居住的措施；此外，「投資暨公司管理局」也於 2017 年 10 月公布「聘請外國專家之須知」，投資者若需聘請外國人士擔任高級管理人員、技術專家或顧問，皆可備齊文件向緬甸投資委員會 (MIC) 申請。這些政策都讓緬甸吸引外國人才的前景露出曙光，也期盼能有效吸引各領域人才來緬甸，提升整體經濟實力。

◆ 本署設立駐緬甸代表處移民工作組

在長期的軍政府統治及歐美等國經濟制裁影響之下，緬甸曾飽受貧窮之苦，2010 年 11 月緬甸大選，2011 年初文人政府就職，宣布展開政經改革，多國企業考量勞動成本，以及歐美經濟制裁將逐漸取消等因素，紛紛前往投資考察及佈局。

我國推動新南向政策，不僅鼓勵臺商前往緬甸投資，以具體行動，大舉提升我國與緬甸的雙邊關係，本署也在 2016 年於駐緬甸代表處成立移民工作組，藉以提升服務效能，強化雙方人員交流及培育緬語人才，期能達到「以人為本」的雙贏合作模式，對旅居海外無戶籍國民、僑居當地大陸地區人民、緬國民眾等對象，皆提供便捷及多元的諮詢及服務。



緬甸投資委員會官方網站

百變服務站 竹夢之旅打卡新亮點

文 / 圖 中區事務大隊新竹縣服務站科員 彭思喬

新竹縣服務站(以下簡稱本站)坐落在辦公大樓內，有別於一般公家機關，隨著不同節日，有著別具特色的辦公室布置，還有獨創的「竹」夢藝廊，舒適又有質感的洽公環境，堪稱全臺最有「溫度」的服務站。

💡 廳舍布置多元

帶給民眾無限「新」意

公家機關的辦公環境大多給民眾一成不變的既定印象，但本站為了讓民眾來洽公時有耳目一新的感受，不定期變換辦公室的布置及擺設，例如：連續兩年，在聖誕節時，製作不同造型的聖誕樹，讓無法返鄉過節的外籍人士，也可以在洽公時感受到溫馨的過節氣氛；在萬聖節時，運用特殊的蜘蛛絲道具以及同仁親手製作的蜘蛛及蝙蝠吊飾，妝點出萬聖節的氛圍，並結合「Trick or Treat」活動，當天全站同仁也一起創意變裝，一改公家機關人員一本正經的形象。



新竹縣服務站的耶誕節布置

此外，在七夕情人節時，本站以牛郎織女及鵲橋元素，結合日本七夕彩球與招好運竹進行布置，讓前來站內參與家庭教育暨法令宣導課程的新住民一同寫下七夕許願卡，掛在好運竹上，透過共同的參與，新

住民除了備感溫馨，也更能融入臺灣節日氣氛，顯得格外的有意義。

而連續兩年的農曆新年，同仁皆在下班後，利用公務以外的時間，一起寫對聯並創作春聯畫作，完成了一幅幅美麗的作品，作為服務站的布置，濃厚的春節氣氛，讓民眾一踏進站內，個個為之驚艷，尤其以書法作品的討論度最高；透過這樣的創意布置，來增加與民眾間的互動，是本站全體同仁的樂趣與成就感來源。



新竹縣服務站 108 年農曆新年布置及同仁合影

💡 「竹」夢藝廊

自許移民署故宮南院

本站除了別具特色的節慶布置外，最令民眾為之驚豔的就屬本站獨創的「竹」夢藝廊。「竹」夢藝廊的構想起源，開始是因為本站同仁們想將走廊牆面翻新，在構思主題時，希望能與轄內的新住民相關，並結合大家都熱愛的美食，因此，最後大家決定要將這兩項主題結合，一邊牆面介紹在地新住民美食店家成功的創業故事，另一邊則呈現移民輔導重要業務的照片錦集，包括家庭教育課程、行動服務列車以及多元文化活動。

在設計牆面時，本站同仁參考了故宮南院及許多國際級展覽的設計概念，希望來站洽公的民眾，在參觀「竹」夢藝廊時，能有宛如參觀故宮展覽般的視覺享受，富有藝術感的牆面展示，搭配新住民努力創業及追求愛情與夢想的浪漫故事，讓不少民眾透過這些故事，更瞭解新住民在臺灣落地生根的努力和正面向上的精神。

服務站的同仁們努力發掘轄內新住民的創業故事，並親自去店家採訪，其中一個勵志故事是義大利女婿開的「卡比昂卡義式窯烤披薩」，來自義大利的黃成安與臺灣籍老婆在英國邂逅，2人結婚並有了小孩後，決定在竹北定居開店，為了實現家鄉傳統美味，花了三年時間在義大利學習披薩的製作，使用來自家鄉的乳酪及麵粉，幾年來，沒有花過廣告費用，全憑口耳相傳，帶給無數饕客幸福的微笑。



新竹縣服務站同仁至「卡比昂卡義式窯烤披薩」拜訪黃成安(右3)與太太(右4)

此外，還有來自大陸海南島的新住民王翎鳳，為愛遠嫁臺灣，與先生共同經營「新城風糖」，將寶山鄉傳統製糖產業結合休閒觀光和客家文化，並成立了新竹縣寶山鄉新住民關懷協會，幫助許多新住民在臺灣實現自我、落地生根，她也曾經由本站推薦，榮獲「新住民模範家庭暨傑出婦女」，她的創業故事、公益善舉及幫助新住民的熱忱，讓人感動與佩服。

本站希望透過「竹」夢藝廊，鼓勵同樣擁有創業夢想的新住民們能勇於追夢，像蒲公英一樣，帶著母國種子，創造屬於自己的夢想漂流歷程，在臺灣落地生根。

💡 花牆風潮 民眾洽公打卡新景點

本站同仁突發奇想，搭上目前興起的花牆風潮，利用下班時間，將站內兒童遊戲室的牆面改造成美麗的



新竹縣服務站獨創的「竹」夢藝廊，介紹新竹縣新住民成功創業故事

花牆。運用了花藝材料、人造花束及紙藤手作的玫瑰花，布置了一面美麗的花牆，許多來洽公的民眾，紛紛在本站花牆打卡上傳社群媒體，一位來自越南的新住民表示：「這座花牆真的太美了！沒想到來移民署服務站洽公，等待的時間還可以跟這麼漂亮的花牆拍照，很值得打卡做紀念，真的很特別。」還有新住民特別在IG上標註了本站，提升了本署的曝光率，也讓更多民眾感受到公家單位貼近民眾生活的親切感及活力。



民眾在新竹縣服務站花牆拍照並打卡

💡 腦力激盪、發揮創意 提升服務站溫度

本站每一個節日主題及「竹」夢藝廊的布置，皆有賴站內同仁的創意及努力，利用假日或下班時間一起完成、全心付出，只為了呈現一個與眾不同的公家單位風貌，讓洽公民眾耳目一新，感受到有溫度的洽公環境。未來，本站同仁也會持續發揮創意，除了專業、服務之外，也希望以豐富的文藝饗宴及視覺驚喜，創造民眾對本站的認同感。

「越南女武訓」黃春莊 免費教越配學中文

文 / 北區事務大隊臺北市服務站主任 黃齡玉 圖 / 北區事務大隊臺北市服務站專員 林漢洲



黃春莊（後排左 8）向阮氏歡（前排右 5）借用家裡客廳開班上中文課。本署臺北市服務站黃齡玉主任（後排右 3）前往訪視

黃春莊來自越南，結婚來臺已 18 年，初來時，因不懂中文，曾讓她極不適應，近 5 年來，她努力學美容，終於實現夢想，開了一間美容工作室，她感同深受同鄉姊妹們適應陌生環境的辛苦，於是她將工作所得的 25% 留作公積金，利用周休六日的午後，和同鄉的黎秋香一起幫越南姊妹們上中文課，更為她們準備教材、文具及練習本，也邀請她們的臺灣老公及婆婆一起來學習越語，希望透過這樣的共學過程，讓姊妹們更能融入臺灣家庭，和家人相處更融洽。

努力圓夢 無私奉獻

黃春莊是領有專業證照的美容師，在臺北大坪林捷運站附近開了美容工作室，現在的她，能夠發揮所長，做自己有興趣的事，但回想剛嫁到臺灣時，因無一技之



黃春莊將美容工作室所得的 25% 留作公積金，為越南姊妹們免費上中文課

長，只能發發傳單，或在火鍋店、早餐店打工，以貼補家用，她在火鍋店當服務生時，有客人想跟她點餐，但因為當時她還不太會中文，只能說：「你等一下，我請老闆娘幫你點...」客人聽到後，半開玩笑的說：「為什麼我要



黃春莊(右4)靠自己的努力開了美容工作室，本署臺北市服務站黃齡玉主任(右3)前往祝賀

等？」雖然當時是一句玩笑話，但語言障礙造成的不便，卻始終讓她耿耿於懷。

為了精進自己的語言能力，黃春莊土法煉鋼，有空會到教會或學校學中文及臺語，經過苦讀，現在的她中文說的流利，字也寫的十分工整。有一次，在中文課堂上，她聽到老師講了「武訓興學」的故事，讓她深受感動，一個乞丐，居然能透過不斷的努力，累積了萬貫辦學基金，辦起三處義學；她受到激勵，相信靠著堅定的信念和努力，有朝一日，她也可以有一番不平凡的作為！隨著工作步上軌道，她也開始立志要當個「越南女武訓」，讓同鄉姊妹可以免費學中文。

為了有固定地方上中文課，黃春莊向住在木柵的姊妹阮氏歡借用家裡客廳開班授課，20餘人一起上課，有帶婆婆和先生一起來的姊妹，也有外籍移工，大家一起用餐、一起學習，像個大家庭，她說：「工欲善其事，必先利其器，所以我也為大家準備了免費的練習本、文具等用品。」

鼓勵學習 活出新生命

黃春莊對新住民學習中文提出了一些建議，例如：自行動手做字卡，一天讀5個字，積少成多；多看新聞、戲劇；善用科技，用手機的注音輸入法學習拼音及中文字；這些都是她親身經驗，能讓學習中文事半功倍的好方法。

黃春莊也成立了臉書社團，透過網路世界，開闢了廣闊的學習天地，讓更多越南姊妹能夠有接觸中文的機會，在學習中獲得樂趣，並且在社群互動中獲得歸屬感。

黃春莊也是新北市立圖書館中和分館「新住民讀書會」的成員，並受聘為106年度「新住民推手閱讀」的委員，以自己的經驗現身說法，帶領越南姊妹們透過閱讀一起成長。黃春莊表示：「我擔任讀書會的閱讀推手，最

希望的就是培養一批閱讀種子教師，因為許多來臺的新住民語言不通、文化隔閡、求職不順利，是社會一股不安定的力量，我想要幫助她們走出自己。」此外，她寫出一手漂亮的毛筆字，也教越南姊妹寫書法，她說：「要寫出漂亮的毛筆字，除了練筆，也要練心，一筆一畫都要用心書寫。」



黃春莊(站立者左3)教越南姊妹書法

溫暖互助 化解偏見

對於社會上許多臺、越婚姻，黃春莊提出她的反思：「臺灣社會主流的看法，一向認為越南社會發展落後、法制不健全，也對臺、越婚姻抱持著懷疑的態度，希望透過我的『越南-中文雙語課程』，讓大家能夠了解越南文化、歷史，也能逐漸改變對越南的看法。」

黃春莊強調：「或許臺灣目前比越南進步，但是越南正在突飛猛進的發展，其他的東南亞國家也正在急起直追，臺灣如果還是以過去的觀點在看待這些國家，被超越是遲早的事。許多人認為東南亞的人透過婚姻移民到臺灣，學習中文天經地義，但同住一個土地上，為什麼臺灣人不主動了解對方的文化、學習對方的語言呢？人與人之間，不需要存在那條無形的分隔線。」因此，黃春莊也教臺灣婆婆和先生學習越南文，她認為學越南文的訣竅就是先把發音跟拼音讀熟，再來就是持續閱讀，這樣就會對越語很快上手！

黃春莊透過興學義舉，在臺灣實現了夢想、成就了公益，除了她自己開心，也讓所有得以免費學習中文的越南姊妹們感到溫暖，期許大家以全球化的思維及溫暖互助的態度來面對跨國度的人際互動，因為，大家只是在地球不同的地方出生而已，天涯若比鄰，不分彼此，大家都是一家人。

新二代勇敢追夢 蕭心瑜獲SPC GLOBAL金獎

文 / 圖 中區事務大隊臺中市第二服務站佐理員 莊于萱



蕭心瑜 (右) 參加日本 SPC GLOBAL 萬人美容美髮競賽，獲得國際金獎及優秀賞兩獎，與指導老師呂佩芸 (左) 合影

「學到技術後發揮所學，回饋社會！」目前就讀弘光科大美髮造型設計系大二的蕭心瑜是新住民二代，媽媽是印尼籍新住民，她努力不懈、堅持夢想，獲得學校及家扶中心經費補助，並得到廠商產品贊助，勇敢追夢參加國際賽事，奪得國際金獎及優秀賞兩項大獎，成為臺灣之光，在世界舞台發光，並在回臺後，把獎牌獻給雙親，她期許未來能常回母親印尼家鄉義剪，發揮長才幫助更多人。

將逆境化為新契機

「念美髮的出發點很簡單，只是想要有機會，讓我靠著美髮改變家境。」體恤家人辛苦的蕭心瑜，年少時就萌生分擔家計的想法，她樂觀開朗、不畏艱辛且積極進取，展露奮發向上的態度，這些特質與她口中形容的



蕭心瑜 (左) 參加日本 SPC GLOBAL 萬人美容美髮競賽

「很自立自強、隻身離鄉背井來臺、在臺落地生根、擁有堅韌生命力」的新住民母親形象完全吻合。問及她步入美容美髮領域的契機及未來的努力目標，她侃侃而談：

「高中一年級時，原本就讀汽修科，因為家裡沒有汽車

的緣故，相較於同學，無法常有練習的機會，讓我感到進步空間有限，於是想回歸到國中時曾接觸過的美髮美容領域。高中二年級時，我轉讀美髮造型設計，當時同學皆已受過基礎專業訓練，為了打穩基礎，跟上同學們的腳步，我投入比別人更多的時間及心力，希望畢業後成為一名專業的整體造型師。」

蕭心瑜目前正投入準備今(108)年7月的AHMA(亞洲髮藝術家協會)舉辦的美髮競賽。除此之外，為了專業及技術上的精進，她不僅選修系上的美髮造型編髮、燙髮造型課，更跨系選修妝品系的專業彩妝課程，積極向上的學習態度令人佩服。

勇敢追夢 脫穎而出

蕭心瑜勤奮向上且潛力無窮，最初展露頭角是在107年，她代表校方參加日本SPC GLOBAL萬人美容美髮競賽，脫穎而出，在女子髮型設計項目獲得國際金獎及優秀賞兩獎。起初，她在臺灣初賽成績並不理想，但為了證明自己的實力，她毅然決然到日本參加決賽，卻遭到家人反對，當下她崩潰掉淚，還一度與家人冷戰，但因不想放棄前往日本與其他國家優秀選手相互觀摩學習的機會，最後還是決定堅持理想，勇敢踏出這一步。她幸運地獲得各方資源的鼎力協助，例如學校經費的補助、廠商與老師的產品贊助以及家扶中心等各界資助，才得以順利圓夢、摘下兩獎，為臺灣爭光。國際大賽獲獎後，她也不忘本，感性地說：「感謝辛苦持家的父母，給我很大的空間，我才能朝著夢想前進。」她也強調：「我的目標是努力學習技術，發揮所學，回饋社會！」



蕭心瑜(右)與燙髮後的外婆(左)開心合影

飲水思源 不忘回饋故鄉

蕭心瑜曾在過年時，跟著媽媽回印尼家鄉，她特別帶著齊全的剪髮及美髮工具，幫家鄉親友們義剪。由於

當地居民收入不多，剪髮要花費約新臺幣200至300元，這對他們而言相當昂貴，所以他們平均2、3年才剪髮一次。蕭心瑜在外婆家前面的庭院擺了張椅子，先幫親戚們剪頭髮，再幫外婆燙髮，鄰居看到後都稱讚不已，口耳相傳之下，陸陸續續來了好多人想讓她剪髮，於是她花了一個下午，幫10多個人剪髮。蕭心瑜表示：「印尼天氣很熱，前來剪髮的人幾乎都希望能夠剪短髮，其中有一個小妹妹，頂著及腰長髮，一見到她便說要把長髮剪短，她精心幫小妹妹剪了一個清爽的髮型，小妹妹十分開心。」蕭心瑜充滿熱忱的說：「未來有機會與時間，會再回到印尼，運用所學，幫更多人義剪，回饋故鄉。」



蕭心瑜(左1)在印尼與媽媽(左2)、舅舅(右2)及弟弟(右1)合影

發掘自我優勢 激盪「新」亮點

在臺灣多元文化薰陶之下，蕭心瑜更懂得善用自我的文化及語言優勢。當她被問及，是否曾因媽媽是新住民而感到難以溝通，或是與同儕間產生隔閡，她表示：「媽媽來臺灣已經20年了，語言上沒有什麼問題，只有在寫字上需要她的協助，在她求學期間，很多同學知道媽媽是印尼人後，還羨慕她會說印尼話呢！」因為新二代這個身分，她反而能與同學擁有更多話題，也增進大家對印尼的了解，和每個人都相處得都很愉快而融洽。又因為媽媽是印尼華僑，通曉印尼當地的客家話，自己從小聽到大，也自然而然地又學會了一種語言，成為自己的語言優勢。蕭心瑜用充滿自信且堅定的口吻說：「新二代的孩子，如果能夠學習媽媽母國的語言，會比其他人擁有更多機會與收穫。」她自許能發掘自身優勢，實現自我理想，也勉勵同為新二代的朋友們，要善用語言優勢為自己加分，也要堅定地朝向自己理想的目標努力，不辜負父母和社會的期望！

衝出黑暗的天使 新二代作者巫美娜

文 / 圖 南區事務大隊屏東縣服務站佐理員 林淑卿

和一般在臺灣出生長大的新二代不同，臺越混血的巫美娜是在越南出生成長，因為父親獨自返臺，巫美娜在高中時才來到臺灣與父親生活。剛開始由於語言不通與生活文化的不同，再加上自身完美主義及過於在意他人眼光，曾讓巫美娜對臺灣生活感到痛苦與排斥，甚至產生憂鬱；在痛苦的絕境中，為了排除煩躁情緒，巫美娜在網路上將痛苦愁緒化為一篇篇文章，因為文筆獨特、作品色彩鮮明而獲得網路好評，她的文章經過翻譯後，於 106 年入圍第四屆「移民工文學獎」，之後更獲選 107 年本署第四屆「新住民及其子女築夢計畫」，進而出版中越雙語作品集《天使與黑色翅膀》。巫美娜從排斥臺灣這塊土地到熱愛臺灣的人、事、物，從自我認同的焦灼中尋得自己的價值，並利用自己的優勢與興趣，書寫出不一樣的人生經驗。

敲響鍵盤 分享不一樣的人生故事

目前就讀高雄正修科技大學應用外文系的巫美娜，是個很靦腆的女孩，背著雙肩書包走在校園裡，看起來和一般大學生沒有兩樣，但其實她有著別於一般同學的人生經驗。

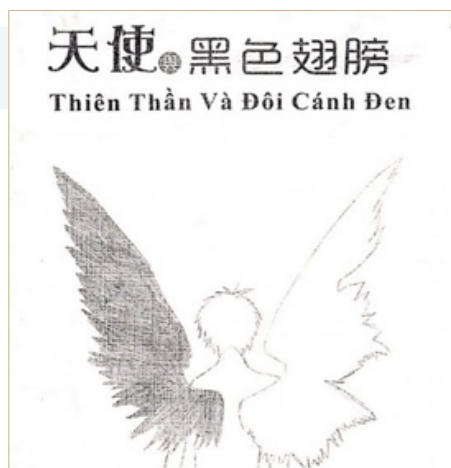
來自破碎失和的家庭，貧窮與爭吵是她對於家的印象，在她的作品集《天使與黑色翅膀》中曾這麼寫道：

「Maria 在她五歲的第一堂課，不是學字母或數字的加減法，而是金錢的價值與殘酷。在這個年紀從來沒有觸碰過金錢，但是 Maria 意識到沒有金錢就買不到幸福，幸福就不存在了。」、「那一些幸福的第一感受，第一次微笑的意義來自家庭，但 Maria 也知道眼淚、恐懼、憤怒、甚至埋怨都來自家庭。」、「每一頓飯拌著淚水、每一

碗飯埋著恐懼，那些就是養育 Maria 長大的東西。」書中，Maria 是個心思細膩的孩子，擁有高度的敏感，總是擔心自己在別人心中的評價，極力討好他人，因為害怕孤獨及需要愛而開始學會說謊；因為想逃離大人的控制而開始反叛；更因為無法適應臺灣的生活開始焦慮自殘。巫美娜將自己所承受過的恐懼，所經歷過的貧窮，以及對家的渴望與絕望，透過 Maria 這個小女孩描繪出來，以此訴說自己的脆弱與負面情緒根源，也在書中分享自己克服憂鬱的心路歷程。

自我認同 從書寫中學會愛的力量

「小時候我很討厭大人為我做的決定，覺得憑什麼我的人生要由他們做主，包括離開越南到臺灣生活，都是媽媽一句話就決定。那時候對爸爸覺得陌生，對臺灣也很陌生，完全不想來，但我沒什麼能力，只能被動接受父母的決定。」巫美娜平淡地說著那段自己曾經抗拒、掙扎的青少年時期，因為越南家裡窮困，供不起她繼續唸書，母親不顧她的反對，堅持將她送到臺灣求學，讓她



巫美娜的中越雙語作品集《天使與黑色翅膀》

與久未見面的父親共同生活，在她的記憶中，父親是很威權的存在，她對於父親感到陌生與畏懼，她害怕達不到父親的要求，只有讓自己變得出類拔萃，自己說的話才能被聽見，這也造成她追求完美的個性。

「到臺灣後馬上進入私立高職就讀，我只會說越南話，老師上課完全聽不懂，只好每天逼自己趕快學會中文，逼自己考到好成績。在越南我什麼都會，也做得很好，可是來臺灣之後，突然好多事情要從頭學，常覺得力不從心，明明自己已經很努力，但有些事不是努力就能馬上看見回饋。」剛到臺灣的巫美娜，面對語言不通、文化差異及父母過高的期待，曾讓她備受壓力與煎熬，於是在高二時開始自殘、傷害自己，高三時甚至傷害別人，連老師都不願意讓她到校上課，幸好處在人生低谷時，遇見兩位社工鼓勵她、引導她以正確的方式，將煩躁鬱悶的心情轉化為文字，發表於網路上，就像滿脹的氣球突然有了宣洩的出口，巫美娜透過寫作，撫平躁動的靈魂，慢慢地找回自我，在學會愛自己之後，也開始學會愛身旁的人。

破繭而出

將憂鬱的焦灼轉化成熱愛生命的火焰

「寫作是我自己與自己的對話，自己對自己的挑戰。」談及最愛的寫作，巫美娜的眼神瞬間發亮，臉上也多了抹笑容，從小喜愛閱讀的巫美娜，對文學有著濃厚的興趣，擁有豐沛的情感及細膩的觀察力，透過對生活周遭微小事物的觀察及自己天馬行空的想像，在越南時便創作出許多作品，來到屏東就讀高中的三年，巫美娜的作文都是用越南文寫下，再透過通曉越南文的社工翻譯成中文，因為文筆令人驚豔，她的作文屢屢刊登在學校的校刊上，發表於網路上的文章更是受到越南讀者的喜愛。

起初，巫美娜只想排解囤積的抑鬱，試著上網寫作，每篇文章像是日記，又像是心情對話，不僅記錄在臺灣的生活點滴，也記錄難以言說的黑暗心情，透過寫作不斷挖掘自己內心深處最真實的情緒與傷痛，從沒想過自己的文章會受到他人的注意與喜愛，更沒想過可以獲得本署頒發的獎項，甚至出版書籍。

「我現在能用很平靜的心情述說過去，也能很自在的享受校園生活，以前很想逃離一切、逃回越南，現在

卻很喜歡臺灣的生活。」在我們採訪的過程中，不斷有經過的同校同學主動向巫美娜打招呼，巫美娜也能很自然地回應他們，「我們學校有很多外籍學生，印尼、越南、泰國通通都有，中文不好的也很多，但大家都能很自然地交談、相處，在這裡我覺得自己並不是特殊的，」巫美娜臉上的笑容有著輕鬆與愜意，與同學的相處也融洽和諧，那是過去的自己所缺少的，在如今的日子裡卻是稀鬆平常。



美娜（後排左 2）與同學一同在校園中推廣越南文化

堅實翅膀 飛往無限可能的未來

問及畢業後的發展，巫美娜思考了一下，「我還沒有想好以後要做什麼，繼續寫作也有可能，到外商公司工作也有可能，之前到臺北移民署大樓領獎時，曾受到移民署長官的鼓勵，希望我能發揮自己的語言專才加入移民署行列，我覺得這對我很有意義，也有想過以後往這方面發展，只是不管我做什麼，我很確定我想留在台灣，以前我會想回故鄉越南，但現在我覺得臺灣也是我的家鄉。」

現在她偶爾會在越南的論壇裡寫些在臺灣發生的趣事，希望讓越南的讀者能更了解臺灣，讓他們知道臺灣很多特色美食及有趣事物。「以後我想到處旅遊，可以的話也想記錄下來。」對於創作之路她從未自我設限，就像她的人生一樣，擁有無限可能性。



巫美娜獲選 107 年本署第四屆「新住民及其子女築夢計畫」

【LINE 貼圖 詐騙 騙】 連媽祖都敢假冒!! 詐騙集團沒在怕

文 / 圖 移民資訊組系統管理師 劉晏銘



最近好多人 cue 媽祖，連詐騙集團也不例外，「天上聖母 - 媽祖娘娘」、「媽祖盛會」都在粉絲頁送貼圖：

詐騙訊息如下：

範例一

可愛的媽祖水噹噹



可愛的媽祖來陪伴你，一起加油打氣，大家都歡喜。只要底下留言“媽祖保庇”

貼圖就會發送給你囉

趕緊來下載

只要留言即可下載

限時下載喔！

範例二

「天上聖母 - 媽祖娘娘」：# 分享五十萬信眾 # 感謝蕭先生贊助？

「天上聖母 - 媽祖娘娘」在其 facebook 粉專說：

慶白沙屯媽祖遶境出巡

分享五十萬信眾 # 感謝蕭先生贊助

★小小 Q 版媽祖水噹噹

即日起 ~ 只要底下隨便留言

貼圖會隨機發放給你囉

趕緊來下載

只要留言即可

分享會保佑你平平安安

誤點了會怎樣？

許多民眾誤信送貼圖，免費送餐券等各種好康之後加入非官方假帳號，這些短時間內大量蒐集粉絲的帳號，靠著轉賣給不肖業者，再變身換上新的大頭照，變成面容清秀、身材姣好的女子，接著進行類似剝皮酒店方式釣民眾上鉤。接著每天利用精心設計的訊息噓寒問暖、吐露心事，即使不回應，對方也會持續發訊息，以「談心」之名一步一步引君入甕。

案例 1：

還記得 107 年全聯與長榮航空相繼被冒用官方帳號，詐騙集團 Facebook 與 Line 雙管齊下騙個資事件！詐騙集團成立「全聯福利中心 - 總站」的 facebook 臉書粉絲團，並刊登廣告宣稱只要點擊特定網址並留言「父親節快樂」，就能領取全聯 500 元禮券，以此誘騙不知情民眾點擊網頁，再從中竊取個資。

正牌的全聯 fb 粉專發出聲明指出：「全聯福利中心 - 總站」並非全聯官方粉絲專頁，也並未舉辦點擊網頁送禮券的活動，呼籲民眾勿受騙上當。

全聯福利中心 真假粉絲團比一比



案例 2：

無獨有偶的長榮航空也出現雷同手法的詐騙 ~

真假長榮粉絲團比一比：

其實網友只要多留意以下三點就可以避免被山寨粉絲團詐騙：

1. 注意粉絲數，詐騙集團臨時成立的粉絲專頁粉絲數比較少

正版：粉絲數 1,256,037

山寨版：粉絲數 174

2. 至官方網站進入 facebook 粉絲團加以確認：

正版：EVA Airways Corp. 長榮航空

山寨版：長 榮 航 空 (字與字中間還刻意空格)

3. 注意粉絲頁是否有官方認證的灰色或藍色勾勾：

正版：粉絲團名稱旁有官方認證勾勾

山寨版：無勾勾

長榮航空 真假粉絲團比一比



Facebook 目前提供兩種驗證徽章

* 根據 Facebook 官方解釋：

Facebook 目前提供兩種驗證徽章：

1. 公眾人物粉絲頁驗證徽章 (藍勾勾)
2. 企業粉絲專頁認證徽章 (灰勾勾)。

別再被騙了：掃描 QR Code 將防詐達人加到好友

看到超級優惠好康，最好透過品牌之 LINE 官方帳號、官方網站或 LINE@ 認證帳號驗證優惠的真實性，加防詐達人為朋友，假免費貼圖、釣魚網站、裝熟恐嚇、假買一送一、假轉寄好康，通通揭穿 ~

《資安法》上路 建構資通安全新時代

本文轉載至法務部調查局清流雙月刊 108 年 3 月號
文 / 國家文官學院政風室主任及兼任副教授 李志強

《資通安全管理法》(下簡稱:〈資安法〉)於 108 年 1 月 1 日上路,《公務機關所屬人員資通安全事項獎懲辦法》也同步實施。依據該等辦法,全國公務機關必須訂定資通安全維護計畫、資安事件通報及應變機制,違反者,資安人員最重將遭到記一大過的處分。

前言

當大家透過手機或電腦享受網路便利的同時,駭客也無時無刻伺機入侵,輕者個人資料外洩,重者公司商業機密遭竊,甚至有政府機關因而停擺,可見資訊安全已是刻不容緩之議題。

由於缺乏一套以風險管理為基礎,規範整體資通安全的專法,行政院參酌先進國家立法原則,並考量我國社經環境與法規制度,研訂〈資安法〉草案,於 107 年 6 月 6 日總統華總一義字第 10700060021 號令制定公布,行政院另於同年 11 月 21 日訂定發布《資通安全管理法施行細則》、《資通安全責任等級分級辦法》、《資通安全事件通報及應變辦法》、《特定非公務機關資通安全維護計畫實施情形稽核辦法》、《資通安全情資分享辦法》及《公務機關所屬人員資通安全事項獎懲辦法》等 6 種配套規定,且已自 108 年 1 月 1 日施行。

有鑑於各界面對上路不久的資安新法,一時恐難探究竟,故本文歸納分析之,期能提供各界參考遵行。

< 資安法 > 相關重點

一、立法目的

為因應網際網路及其他資通科技快速發展與普

及,〈資安法〉的立意即是加速建構完善的國家資通安全環境,以保障國家安全,維護社會公共利益,並建立以風險管理為核心的機制,要求規範對象於發生資安事件時,能立即通報並應處。另一目的則盼此帶動我國資安科技研發、資安服務、資安教育等產業發展。在此說明,法條中所稱「資通安全」,係指防止資通系統或資訊遭受未經授權之存取、使用、控制、洩漏、破壞、竄改、銷毀或其他侵害,以確保其機密性、完整性及可用性。而所謂「資通安全事件」,則指系統、服務或網路狀態經鑑別而顯示可能有違反資通安全政策或保護措施失效之狀態發生,影響資通系統機能運作,構成資通安全政策之威脅。

二、規範對象

〈資安法〉規範對象分為兩大類,其一是公務機關,係指依法行使公權力之中央、地方機關(構)或公法人,但不包括軍事機關及情報機關;另一對象則是特定非公務機關,此限於關鍵基礎設施提供者、公營事業及政府捐助之財團法人,並不及於一般民眾。前述所稱關鍵基礎設施,指實體或虛擬資產、系統或網路,其功能一旦停止運作或效能降低,對國家安全、社會公共利益、國民生活或經濟活動有重大影響之虞者,例如電力、交通、金融、醫療、水資源、通訊傳播、緊急救援等系統或網路。

提醒注意者,依據〈資安法〉第 9 條規定,公務機關或特定非公務機關,於本法適用範圍內,委外辦理資通系統之建置、維運或資通服務之提供,應考量受託者之專業能力與經驗、委外項目之性質及資通安全需求,選任適當之受託者,並監督其資通安全維護情形。

三、應行義務

〈資安法〉乃就公務機關、特定非公務機關兩種規範對象分別訂定其相關義務。在公務機關資通安全管理部分，於本法第 10 至 15 條設有明文，重點有公務機關應符合其所屬資通安全責任等級之要求，並考量所保有或處理之資訊種類、數量、性質、資通系統之規模與性質等條件，訂定、修正及實施資通安全維護計畫，而《資通安全管理法施行細則》第 6 條則明確列舉資通安全維護計畫應包括之 13 點必要事項；由機關首長指派副首長或適當人員兼任資通安全長，負責推動及監督機關內資通安全相關事務設置；每年向上級或監督機關提出資通安全維護計畫實施情形；稽核其所屬或監督機關之資通安全維護計畫實施情形，受稽機關有缺失或待改善者，應將改善報告送交稽核機關及上級或監督機關，有關改善報告之內容，在《資通安全管理法施行細則》第 3 條明列 4 項必要事項；為因應資通安全事件，應訂定通報及應變機制，當知悉資通安全事件時，除應通報上級或監督機關外，並應通報主管機關，另應向上級或監督機關提出資通安全事件調查、處理及改善報告，並送交主管機關；所屬人員對於機關之資通安全維護績效優良者，應予獎勵。

另在特定非公務機關資通安全管理部分，於本法第 16 至 18 條予以規範，重點首先是中央目的事業主管機關應於徵詢相關公務機關、民間團體、專家學者之意見後，指定關鍵基礎設施提供者，報請主管機關核定，並以書面通知；關鍵基礎設施提供者應符合其所屬資通安全責任等級之要求，訂定、修正及實施資通安全維護計畫，並向中央目的事業主管機關提出資通安全維護計畫實施情形，有缺失或待改善者亦應提出改善報告，而中央目的事業主管機關應辦理稽核；關鍵基礎設施提供者以外之特定非公務機關，比照前述規範訂定、修正及實施資通安全維護計畫，中央目的事業主管機關得要求其提出資通安全維護計畫實施情形，並得辦理稽核；特定非公務機關為因應資通安全事件，應訂定通報及應變機制，於知悉資通安全事件時，應向中央目的事業主管機關通報，並提出資通安全事件調查、處理及改善報告；如為重大資通安全

事件者，並應送交主管機關。

此外，依據《資通安全責任等級分級辦法》，公務機關及特定非公務機關之資通安全責任等級，係根據業務所涉機敏程度及有無涉及關鍵基礎設施為判斷標準，並將資通安全責任等級由高至低，分為 A、B、C、D、E 等 5 級，且就不同等級在管理面、技術面、認知與訓練等面向，分別規範其應辦事項。

四、相關罰則

〈資安法〉第 19 條規定，公務機關所屬人員未遵守本法規定者，應按其情節輕重，依相關規定予以懲戒或懲處。

第 20 條明文，特定非公務機關若未依本法訂定、修正或實施資通安全維護計畫；違反資通安全維護計畫法定必要事項；未向中央目的事業主管機關提出資通安全維護計畫之實施情形；未訂定資通安全事件之通報及應變機制，或違反法定必要事項；未向中央目的事業主管機關或主管機關提出資通安全事件之調查、處理及改善報告；違反有關通報內容之規定，有上述情形之一者，由中央目的事業主管機關令限期改正，屆期未改正者，按次處新臺幣（下同）10 萬元以上 100 萬元以下罰鍰。

另為強化通報機制，第 21 條明定，特定非公務機關未通報資通安全事件，由中央目的事業主管機關處 30 萬元以上 500 萬元以下罰鍰，並令限期改正；屆期未改正者，按次處罰之。

結語

由上可知，不論是公務機關或者特定非公務機關，均須界定資通安全責任等級及訂定資通安全維護計畫，方能依法推動資通管理，現雖定有相關法令可供遵循，然而法條內容錯綜複雜，若未瞭解法規、審慎訂定並落實執行，恐失立法美意。申言之，各機關首要之務即是釐清資通安全責任等級及核心業務，因兩者均攸關資通系統之後續安全管理，可說牽一髮而動全身。透過本文，希望協助公務機關及社會大眾認識這套資安專法，並共同為建構完善的國家資通安全環境攜手努力，以避免自身及國家權益遭駭。

移

民

樹

窗

你**滯留**在台灣嗎?
逾期外來人口

2019.1.1-2019.6.30
專案期間自行到案者免收容，減免處罰

回家 ← 收容 →

自行到案、檢舉非法雇主及非法仲介免付費專線：0800-024-881
詳情請上官網查詢：www.immigration.gov.tw

廣告
內政部移民署關心您

培力網 活動好康不間斷

培力網有獎徵答
108/08/01-108/08/31
隨時關注回答問題
就有機會獲得精美好禮!!

LINE pay
100元儲值金爭奪戰
108/09/15-108/10/15
活動期間前100名加LINE者，即可獲得LINE pay 100元儲值金!!

微笑臺灣好家在
108/07/15-108/09/15
上傳你們最美麗的微笑自拍
就有機會把好禮帶回家!!!

我的這一年代表字
108/11/01-108/12/30
上網投下你認為最能代表這一年的字，就能把小家電抽回家!!!

新食譜。我煮!
108/07/01-108/08/15
快將你的拿手菜化為簡易食譜，用LINE傳給小編，就有機會抽到神秘好禮唷!

臺灣好玩要
108/08/15-108/10/30
把和家人、朋友一起出去玩的美好回憶錄成短片並報名參賽，得獎者將獲得豐厚獎金唷!快來報名!!

更多活動詳細資訊請隨時關注官方網站網
或加入培力網LINE好友(ID:@ifitw)



《清流雙月刊》



《海巡雙月刊》



《警光》

刊名：移民雙月刊
出版機關：內政部移民署
地址：10066臺北市中正區廣州街15號
電話：(02) 2388-9393
出版年月日：中華民國108年6月
創刊年月日：中華民國99年01月20日
期刊頻率：雙月刊
發行人：邱豐光
編輯委員：鐘景琨 梁國輝 葛廣薇 王錫美
張文秀 黃耀樑 林澤謙 程旺順
陳宗強 鍾秀英 唐敏耀 林宏恩
謝文忠 陳建成

編輯總召：林興春
主編：胡雅婷
執行編輯：陳宣豫
美術編輯：孟翎
編輯小組：林俊清 楊金滿
曾詠鳳 蕭正忠
張美華 羅心倫
陳青青 林宜蕓
郭儒謙 劉晏銘
高志偉 邵詩茹

展售處：
國家書店 (<http://www.govbooks.com.tw>)
松江門市：臺北市中山區松江路209號1樓
(電話02-25180207)
五南文化廣場 (<http://www.wunanbooks.com.tw>)
臺北店：臺北市中正區羅斯福路4段160號
(電話02-23683380)
臺中總店：臺中市中山路6號
(電話04-22260330)
本刊物另同步刊載於移民署網站出版品與影音專區
<https://www.immigration.gov.tw>

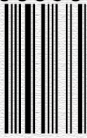
GPN：2009905148

ISSN 2227-314X



9 772227 314000

00030



封面題字：歐豪年

著作權管理資訊：
本刊物保留所有權利，欲利用本刊物全部或部分內容者，需徵求
本署同意或書面授權，請洽本署秘書室
電話 (02) 2388-9393#2721

定價：新臺幣30元整