



發現後山 體驗愛

文/訓練規劃組專員王慧鈞(前花蓮縣服務站專員)
圖/花蓮縣服務站 李芳玲 秘書室 秦姿宇

移民署何榮村副署長藉花蓮服務站辦理行動服務列車之際，邀請越南駐臺北經濟文化辦事處代表裴仲雲，來到花蓮訪視並關懷新住民的生活狀況，好山好水的花蓮讓人流連忘返，這個美麗的臺灣後山蘊育著許多新住民的故事，在這裡發現花蓮的美，也體驗誠摯溫暖的愛...

夫妻同心，原住民、新住民一家親

我不管再怎麼忙，都會向來店裡消費的每一位客人主動聊上幾句，希望盡可能地記住客人

的臉孔及喜好的菜色」，武女士認真地說。眼前這對結婚8年的夫妻，先生李國勇是阿美族原住民，太太武氏是遠嫁來臺的越南配偶，為求生活安定，夫妻倆憑著一股熱忱，在花蓮市關區的民國路開了一家以太太姓氏命名的越南餐廳——「武越河粉」。迄今不僅沒有受到不景氣和商家競爭的影響，反而客源穩定成長，武氏說「互動」是留住客人的重要秘訣之一。



▲移民署何榮村副署長(右四)與越南駐臺北經濟文化辦事處代表裴仲雲(右三)一同前往中國廣播公司花蓮分臺參加「空中相會、與民有約」節目，關心在花蓮地區的新住民朋友。

「我的店裡好像小小聯合國」武女士笑著說，店裡大多僱用來自越南、印尼、大陸的姐妹，是能讓餐廳穩定運作的另一個關鍵點，她掛保證說店裡工作的外籍及大陸姐妹們都非常認真，會想僱用她們也是因為大家同樣是遠從自己國家嫁來臺灣，能給她們一個謀生的機會是件快樂的事，相對的她們也會用心付出當做回饋；也時常鼓勵已在店裡工作的姐妹們，若有其他很好的發展機會，不要因情面的關係而勉強留下來，儘量出去外面好好發揮自己的長處。

越南官員，實際體驗移民署服務

為了服務分散在花蓮各地的新住民，移民署何榮村副署長訪視完武女士後特地與裴代表前往中國廣播公司花蓮分臺安排了一段「空中相會、與民有約」的節目，這是中國廣播公司花蓮分臺第一次請駐華代表在空中受訪，雖然裴代表的中文已經相當流利，我們仍請服務站越南通譯志工朱清筑全程協助通譯。何副署長及裴代表不僅藉著廣播向花蓮的新住民表達關心之意，也藉此行銷本署服務新住民的各項政策與資訊，而裴代表也用地道鄉音問候越南的新住民，讓身處在後山的越南鄉親感受到越南官方的關心。

裴代表離上次來花蓮的時間已是30年前的事了，受訪提到他第一次來花蓮時並沒有深刻的印象，但這次來到花蓮的感覺很舒服，風景幽美、步調很慢，想必這裡人的生活應該很悠閒。這次裴代表是以越南政府官方代表的身分親自體驗移民署平常所做的「行動服務列車」下鄉服務的工作，對裴代表來說是很新鮮的經驗，實際體驗移民署怎麼服務新住民。



◀移民署何榮村副署長(前排左四)與越南駐臺北經濟文化辦事處代表裴仲雲(前排左三)前往花蓮縣鳳林鎮拜會當地新住民服務據點「牛根草社區促進協會」，大家非常熱情地迎接我們。

一解鄉愁，熱情溫馨的鳳林小鎮

風塵僕僕，行動服務列車隨即開往花蓮中區的鳳林鎮，鳳林鎮是一個典型的客家莊，也是一個農業城鎮，當地新住民以越南配偶居多。一行人來到了新住民服務據點「牛根草社區促進協會」，希望看看新住民上生活適應班的情形，也安排何副署長及裴代表與新住民座談。何副署長特別贈送總幹事蔡金仁國旗圍巾，感謝他平時為移民署所做的貢獻，好讓移民輔導的工作在鳳林地區順利推行。

通常來上課的新住民，其家庭事業大多以務農為主，雖然一年四季皆農忙，熱心的總幹事蔡金仁夫婦仍挨家挨戶通知新住民儘量撥冗參與生活適應班的課程，好讓姐妹們從中學到新的資訊，而移民署花蓮縣服務站也會配合課程的安排，選擇每個月1次到上課地點，提供受理申請案、發證、法令宣導及個案諮詢等服務項目。這次越南姐妹聽聞裴代表要來，滿心期待便暫時放下手邊的工作，把握與自己國家政府官員說話的機會，盡情訴說在異鄉的點點滴滴，俗話說他鄉遇故知，透過知音一解鄉愁，裴代表表示這次體驗行程給了他很多啟示，若還有機會，他想到更多其他地方看看越南人的真實生活，讓行動服務列車繼續往下站開去...