

心移 旅程

文圖/臺南市第二專勤隊科員
楊雅豪(第一屆移民特考學員)

START!
「別為了採集花朵而逗留，只管繼續走吧，因為一路上還會有更多的花朵沿途綻放呢！」
-印度詩人泰戈爾Tagore〈漂鳥集〉

在中央警察大學舉行結業典禮當天，移民特考班學員特別自行製作NIA Airlines登機證與移民署專屬護照，象徵學員們即將邁向下段旅程。



選我所愛，愛我所選

就這次，拚下去」這是我自己下的決定！當初大學剛畢業，我給自己一年的時間，移民特考就是我拼命的對象。說來幸運，可能是文昌帝君與歷代祖先們的顯靈保佑，我順利地進入移民署。歷經文官學院1個月的基礎訓練及警大8個月的專業訓練，在我手中，握著那份得來不易的登機證與

專屬護照(於警大結業典禮時特別製作留念)，這是我們邁入下一站的認證與肯定，Ladies and gentlemen, welcome on board NIA airlines, keep your seat belts fastened, and enjoy the flight!

首站來到了我的家鄉—臺南，臺南市第二專勤隊是我的第一份工作，

大家都好奇什麼是專勤隊？是坐辦公室還是專辦業務呢？那時的我這樣好奇著。殊不知專勤隊是類似警察性質的工作，查緝、夜班樣樣來，一個女孩兒會適合這裡嗎？這是我想要的工作嗎？幾經思考與掙扎，我還是提著行囊、帶著一顆挑戰的心，於2013年4月22日登入了這個首站旅程 - 我回來了，臺南！



▼筆者(右二)與臺南市第二專勤隊長陳元助(左二)、輔導員謝嘉修(右一)及助理員孫德群(左一)同合影留念，為移民署共同努力！



▲移民特考新進同仁充滿活力地踏入心「移」旅程，為移民署奉獻心力。

勿忘初衷，分享體驗

面對著新環境、新氣象，我告訴自己：「全力以赴，勿忘初衷」。一切都不熟悉如同白紙的我，默默地跟著學長姐學習，也努力地拿著小札記錄著，深怕不小心遺漏任何程序而損害到民眾權益。小札愈寫愈多，也乘載著我的成就感，字跡稱不上工整但擁有強大力量，再夾雜幾張流程資料圖，似乎也顯得專業精明呢！這時如果專勤隊的制服改為套裝式裙裝，就真的成為上班族小資女孩了！職場上我雖然是菜鳥但有顆願意學習的心，我想，奉獻是不分經歷與年資的。

在專勤隊期間，接觸最多的是臨時收容的相關業務，面對著違法的外籍勞工，我深感同情，和他們閒談中我看見了善良與無助，同樣是為了掙錢出外打拼，他們的遭遇截然迥殊，相比之下讓我更珍惜現在擁有的小幸福。和他們相處有歡笑、有淚水、有憤怒也有無奈。讓我印象最深刻的是位印尼籍女孩小蒂，因為某些原因使她和剛出生一個月的女兒分開，收容期間她時時心繫女兒，半年後社工人員終於抱著女兒和她相聚，接過女兒時小蒂泛著淚、帶著微笑，那幕畫面竟是如此動人。那個下午，我看到她努力學習照顧小寶寶的技巧，開心地餵著牛奶、逗著寶貝女兒，我想，真正的幸福莫過於此刻的簡單平凡吧！

態度選擇，無懼旅程

從事這份工作半年多來，我看到了許多人情冷暖，也感嘆著同樣的工作，有人選擇推託延宕、敷衍了事，而有人卻以傾心竭力、服務至上的態度來提供更多更好的服務，一念之間，差之千里。在工作中難免會遇到不如意、不稱心之事，但我告訴自己，每個人都是不同的個體，有著不同的個性、背景，看待事情的角度自然不同，不能奢望別人會心悅誠服地贊同自己的想法。現階段就是盡力做好自己份內職責，有時對方的一句感謝，就讓一切都值得了。在這趟旅途上，我還在努力地學習著，學習將快樂分享給別人、學習在傷心時逆著風前進，我期許自己的心可像天空般，有晴、有雨，有傷心、有忿妒，卻不失相互的包容。

移民署的工作夥伴們，不管這段旅程吃過多少苦、完成了多少，只管繼續往前走罷！我們短短的旅行才剛啟程，讓我們一同努力，相信在未來歡笑會多於淚水，擁抱更勝於言語，期待這段心「移」旅程，可以看到更多花朵為我們綻放，我如此相信著！