



處處都可行，學習零距離

「推動新住民資訊素養教育計畫」



文/ 移民資訊組分析師 劉靜宇 桃園縣服務站科員 歐吉達 宜蘭縣服務站專員 許家綾
圖/ 宜蘭縣服務站專員 許家綾 巨匠電腦

象徵多元文化的七彩繽紛行動小貨卡又開進了另一個鄉鎮，來自各國的新住民齊聚一堂，帶著期待的心情來上電腦課。這是移民署為協助新住民縮短資訊素養落差所推動的「新住民資訊素養教育計畫」，提供新住民們基礎電腦應用教學課程等資源，讓這群「新」臺灣人都能享有學習電腦、吸收新知的機會…

免費E化課程，開啟就業「新」契機

隨著地球村時代的來臨，在我國境內的新住民也日益增多，根據移民署及教育部的資料統計，全國新住民人數已突破48萬人，101學年度就讀國小的新住民之子人數亦達20萬人以上，新住民儼然已成為臺灣重要的族群之一。但進一步了解發現，大多數新住民在電腦資訊方面的應用能力較為薄弱，進而影響他們的就業機會及孩童教養問題，因此移民署配合行政院「深耕數位關懷方案」而推出「新住民資訊素養教育計畫」，規劃一系列基礎電腦應用課程，期望藉由電腦教學提升新住

民與新住民之子電腦應用能力以及改善他們的就業問題。

課程包括電腦基礎操作課程、社群媒體、網路應用、中文輸入及證照考試等內容，一共16堂數位資訊課程完全免費，並與巨匠電腦合作在全臺22縣市64個服務據點開課。在教材上也特地規劃出繁體中文、簡體中文、英文、越南文、印尼文、泰國文、柬埔寨文等7種語言教材，讓新住民們減低學習上的負擔，而上課時數也可以抵扣歸化學習時數，對新住民朋友們可說是一舉數得。



▲新住民們在高雄市岡山區電腦學習教室一同上課，結訓後獲頒結業證書，大家開心地合影留念。

▼此為移民署專案宣傳的行動小貨卡，特地在行動車的外觀上增加7種顏色的花瓣，意味著臺灣的新住民來自不同國籍外，也代表本計畫提供繁體中文、簡體中文、英文、越南文、印尼文、泰國文、柬埔寨文等7種語言教材讓新住民朋友便於學習。



七彩行動學習車，新住民搶「鮮」體驗

但有些偏鄉地區新住民因交通、時間、缺乏電腦資源等因素，無法參與電腦課程，為了克服這些問題，移民署以宅急便的概念，發想出行動小貨卡及行動學習車的理念，將課程教材及所需設備裝置到行動車上，講師與助教將駕駛行動車至上課地點，透過簡易的架設與佈置，即可將電腦教室宅配到偏鄉地區，解決了時間、地域、交通上的限制，也讓更多偏鄉地區的新住民參與到資訊素養計畫的課程。

不但如此，移民署為表示尊重新住民多元文化的理念，特地在行動車的外觀上增加7種顏色的花瓣，意味著臺灣的新住民來自不同國籍外，也代表本計畫提供7種語言教材。

移民署桃園縣服務站日前以行動小貨卡宣導本課程，「我們許多姐妹從越南遠嫁來台，在臺灣除了有語言上的隔閡，更有些姐妹居住偏鄉交通不便，今天親自體驗了行動小貨車的電腦教學，讓人驚奇的是居然有助教以越南語解說，讓體驗的姐妹們備感親切，也解決了我們想學又害怕電腦的困擾」，在現場搶「鮮」體驗的越南籍新住民馮玉英女士興奮地說。透過教學課程，新住民們將可自行上網查資料、在家網拍或用LINE與家鄉親友連絡，讓新住民朋友生活更便利。

跨單位合作推動，盼縮小數位落差

移民署宜蘭縣服務站日前特地與三星鄉公所共同辦理「提升新住民電腦素養課程」，特邀請移民署副署長何榮村與三星鄉鄉長黃錫鏞共同為本課程開課典禮揭幕。何副署長表示，希望藉由此次本署與三星鄉公所的合作模式，起拋磚引玉之效，作為其他鄉鎮市偏遠地區的標竿，共同提供偏鄉地區新住民及其子女的資訊素質，降低數位落差。

何副署長並前往法律扶助基金會宜蘭分會參加移民署宜蘭縣服務站與法扶建置之「新住民法律扶助諮詢視訊平臺」首次啟用典禮，此次法律諮詢平臺之建置為服務站的首創，希望藉由雲端科技突破以往服務模式，提供有需求的新住民以視訊諮詢法律問題，同時減少新住民朋友與法扶律師的奔波辛苦，讓移民署的服務無遠弗屆。



▲移民署宜蘭縣服務站特與三星鄉公所共同辦理「提升新住民電腦素養課程」，移民署何榮村副署長（中立者）親自前往主持課程開課典禮。

我要學電腦



全臺22縣市都有開課，共有16堂資訊課程，每堂課共2小時可自由選擇。

現在，只要您是

- ◆ 新住民
- ◆ 新住民子女



皆可報名參加！

參與課程者，可計算【歸化學習時數】及獲頒【結業證書】

報名日期：即日起至
103年9月30日止

歡迎新住民一起相約來上課

歡迎洽詢報名專線

0800-005-788

<http://nit.immigration.gov.tw>