

海外移民官 服務不打折

文 圖/ 駐越南移民秘書 林志偉

筆者甫於今年2月15日派駐越南胡志明市臺北經濟文化辦事處擔任海外移民秘書，到任僅三個月，即碰到越南近30幾年最嚴重的513反華暴動事件，筆者本於職責協助陸籍配偶及員工相關發證服務，共體時艱地充分展現同理心及給予最及時之服務…



▲ 移民署移民秘書林志偉(左一)協助在越南排華暴動中受害的台商鐘先生及其陸配柯女士辦理發證服務並陪同至機場協助通關，柯女士讚許移民署移民工作小組的優質服務效率。

而在平陽省設廠的台商蕭老闆，在越南辛苦經營10多年，也成為這次大規模反華暴動中的無辜受害者，工廠遭受嚴重攻擊，其臉上的恐懼與憤怒無法言語，而蕭老闆與工廠內跟了他10多年的7名陸籍員工有著家人般的革命情感，於是藉此機會帶著他們到臺灣旅遊也遠離災害。對於蕭先生申請陸籍員工入臺觀光案件，移民秘書亦立即安排面談並核發入臺證，讓這些飽受驚嚇的員工得以迅速遠離災區，暫時褪去這恐怖的經歷。

於海外經常須面臨許多國際情勢之變動，但最重要的是秉持同理心面對每一位需要幫助的民眾，服務不會因為地域而有差異，相信移民署的每位海外移民官，皆是秉持著熱誠、竭盡心地為每位民眾服務。



▲ 移民署駐越南胡志明市移民秘書林志偉(前排左二)於越南排華暴動中及時協辦陸籍員工發證，他們感謝移民署的幫忙與協助。

此次反華暴亂中受災最嚴重之一是平陽省志威製鞋公司，員工鐘先生與其大陸籍太太柯女士表示，由於所服務的廠房遭暴民焚毀，錢包及所有證件都被搜刮一空，他眼神驚恐的說：「你知道嗎？我1個晚上被搶4次！」而大陸配偶柯女士及2個小孩的護照及越南簽證也於暴亂事件中被劫，辦事處人員立即核發小孩入國證明書，而柯女士的長期居留證則由移民秘書專案簽報經移民署同意後，以最快速的方式核發其入境證明書，並陪同鐘先生一家人至機場協助辦理越南出境臨時簽證手續，柯女士對於我國辦事處移民工作小組的優質服務讚譽有加並多次表達感謝之意。

新臺灣之子 搭高鐵初會



文/ 移民事務組助理員 黃靖惠
圖/ 高雄市第二服務站專員 羅金定
移民事務組助理員 黃靖惠
嘉義縣服務站 黃娜惠

21位來自臺灣南部偏鄉地區的新住民家庭成員，一同搭上前往臺北的高鐵，體驗兩天一夜的知性與感性之旅，前往動物園看人氣滿點的圓仔、至五星級飯店學習西餐禮儀及參與寓教於樂的理財課程等，藉此增加親子互動機會並拓展生活視野，對許多小朋友而言是趟難忘的文化學習之旅…



▲ 新住民家庭成員於西餐禮儀課程結束後之合影留念。圖中第一排左四為贊助本次活動的國泰慈善基金會林幸川副總幹事，左三為移民署李臨鳳組長，皆熱情參與本次活動。

移民署 於5月17、18日與國泰慈善基金會及臺灣海峽兩岸法律交流協會合作，邀請21名來自南部偏鄉地區之新住民家庭成員一起搭乘高鐵到臺北，體驗豐富又有趣的都市文化學習之旅。越南籍的阮媽媽說：「這是我第一次搭高鐵，感到很緊張，不知道高鐵票怎麼用，坐在車廂內，發現速度超快的！」

首站抵達臺北市立動物園，大家深刻感受到圓仔的人氣，踏入大熊貓館的瞬間，大人及小孩紛紛化身為超級粉絲，圓仔的可愛模樣讓人連目光都捨不得離開。除玩樂之外也不忘學習，移民署與國泰慈善基金會特地精心規劃一套寓教於樂的理財課程，教導新住民及其子女學習正確的記帳、儲蓄與簡易投資的觀念，讓大家獲益良多。

接著到臺北市五星級大飯店裡用西餐，小朋友一改活潑好動的模樣，專心、認真的學習刀叉的使用方法以及用餐禮儀，銘育弟弟說：「第一道菜是麵包，西餐禮儀老師說麵包要撕成一小塊放到嘴裡；喝湯時，湯匙要由內而外舀，不可以攪拌，不可以有聲音。」此外，原籍大陸的李媽媽說：「因工作關係，這次的兩天一夜是女兒出生以來第一次跟我單獨相處那麼久，很感謝移民署！」期望透過此次活動推廣「尊重多元，欣賞差異」的多元文化素養，讓新住民及其子女均能成為一股新的動力，共同營造一個友善的生活環境。



上：高雄市第二服務站羅金定專員(右一)陪同高雄市新住民至高鐵站搭車前往臺北參與本次兩天一夜的城市文化學習之旅。圖攝於高鐵左營站。
下：國泰慈善基金會林幸川副總幹事(後排右)及移民署移民事務組李臨鳳組長(後排左)指導新住民小朋友餐桌禮儀。