



跨 的 出 關 鍵 一 步

文/ 秘書室科員 黃筱婷
圖/ 國際事務組視察 劉文章
國境事務大隊分隊長 田家龍
秘書室 秦姿宇

「政府機關如同一支球隊，如果只有個人得高分，但球隊卻輸了，那也是枉然」，龔中誠局長用簡單的舉例讓我們了解他的理念及跨機關合作的重要性。領事事務局本次與移民署共同合作自今年7月1日起於中央聯合辦公大樓1樓設置「自動查驗通關系統」申請櫃檯，提供便民服務，龔局長於專訪時與我們分享自身豐富的公務經歷及跨機關合作的相關經驗...

一專訪 外交部領事事務局 龔中誠局長



駐外經驗豐富，重視跨機關協調合作

「我」於駐外館處服務時，單位裡就包含了十幾個不同的政府機關，除了外交部外，尚有調查局、國防部、交通部、移民署等，於是各機關間的溝通、協調與合作就更顯重要了。」龔局長出身公務家庭，求學時念的是外交與國際關係，1980年經由外交特考至外交部服務至今，駐外經歷相當豐富，包括南非約翰尼斯堡、加拿大溫哥華、美國波士頓及洛杉磯等辦事處，龔局長認為駐外館處最重要的是蒐集資訊及客觀分析以即時回報國內現況，唯有提升我國自身之價值，他人才會同等尊重。龔局長於去年回國擔任領事事務局局長，亦借由豐富的公務經驗持續推動許多跨機關合作的便民服務。

領事事務局自2011年7月1日起實施「首次申請護照親辦措施」，讓首次申請護照的民眾可至申請人戶籍地之戶政事務所辦理人別確認，再委託代理人向各辦事處送件。而自本年7月1日起，不再限於申請人戶籍地之戶所，而可向全國任一戶所辦理人別確認；另亦配合新北市及彰化縣政府推動「首次申請護照親辦一處送件全程服務」，以利領務便民服務。「服務與助人是任公職之初衷，政府機關間業務往來本應互相協助，跨機關的溝通協調建立在互信的基礎之上，若一個球隊有好的前鋒、中鋒及後衛，卻沒有好的守門員亦是枉然」，龔局長認為唯有願意跨出那關鍵的第一步，才能促進更多跨機關的便民服務。

國內第一創舉 外館核發大陸人士赴臺許可證

「政府是一個團隊，各機關對於跨部會間的業務應先充分溝通並達成共識，彼此相互合作才能事半功倍，創造雙贏甚至多贏局面。」龔局長印象最深刻的便是於洛杉磯辦事處擔任處長時，所推動的簡化「海外第3類大陸地區人士申請來臺觀光」發證作業，因自2008年起，我國國內開始推動陸客來臺觀光政策，惟海外卻未同步簡化大陸人士申請來臺觀光之手續，當時申請流程尚需將相關資料透過駐外館處郵寄回國，待國內審核發證後再寄回外館，前後花費時程長達3至4週，龔局長認為應可縮短相關時程以提高海外大陸人士來臺觀光之意願，於是自2009年起便為此請命，開始積極聯繫、溝通相關單位盼能推動此一簡化措施，2010年並藉返國述職機會面報總統獲正面回應後，即多次與本署溝通協商，期望透過跨機關合作完成此一首例。

直至2011年11月25日於駐洛杉磯臺北經濟文化辦事處開始正式受理海外大陸地區人民申請來臺線上直接發證作業，並於同年12月8日發出全國首張由中華民國駐外館處直接核發之大陸地區人士赴臺觀光入境許可證，而全球20多處海外移民工作組亦陸續同步受理該項業務，申請時程由原先的3至4週大幅縮短為3個工作天，而該館處並於隔年12月19日核發第1000張申請許可證，目前申請人數亦在逐年增加當中。龔局長表示「此舉象徵移民署辦理海外業務邁向新的里程碑，臺灣這個融合了中華傳統文化和西方民主自由人權價值的地方，大陸人士都有高度興趣來了解，我們非常歡迎他們來臺灣觀光，體會我國的美食與民眾的友善及熱忱。」



▲ 2012年12月19日 龔中誠局長(左二)擔任駐洛杉磯臺北經濟文化辦事處處長時，偕同當時移民署移民秘書劉文章(左一)舉行核發第1000張「赴臺觀光許可證」予旅美大陸地區人民崔女士(右二)。此項龔局長推動的簡化便民措施，可說是協助移民署於辦理海外業務上創立重要的新里程碑。

移民署本次透過領事事務局協助，自2014年7月1日起於中央聯合辦公大樓北棟1樓增設「自動查驗通關系統」註冊櫃檯，讓民眾在領事事務局領取護照後，便利國人於同一地點即可完成跨機關之兩項申請案，大幅節省民眾時間及金錢成本。

自動通關系統申請註冊櫃檯 新設點



地點：中央聯合辦公大樓北棟1樓
(外交部領事事務局1樓大廳)

地址：臺北市濟南路1段2之2號1樓

服務時間：每週一到週五，下午1點至4點

費用：完全免費，申請一次終生使用

f 我愛自動通關

服務不斷精進 領完護照可申請自動通關

移民署與領事事務局業務息息相關，合作關係向來密切良好，而此次亦是透過領事事務局大力協助，移民署才得以於中央聯合辦公大樓1樓建置自動通關系統註冊櫃檯，過去民眾皆須至機場或移民署服務站辦理自動通關申請，爾後民眾在領事事務局領取護照後，可就近至1樓櫃檯申辦自動查驗通關系統註冊，約3分鐘即可一次搞定，便利國人於同一地點即可完成跨機關之兩項申請案，目前自動通關申請人數已達154萬人，期望此次便民新服務能吸引更多國人加入申請。

龔局長對此表示，因領事事務局今年正值本大樓年度管委會執行機關，擔任居間角色得以協調大樓相關機關配合。龔局長半開玩笑地說，「經常收到民眾來信詢問的卻都是移民署的業務，可見在民眾眼裡我們是同一個機關，這次的忙不幫都不行了呢！」如能站在政府一體的出發點，拋開本位主義與成見，釋出善意跨出溝通的第一步，提供更多元的便民服務，相信民眾必能看見政府的用心與誠意。

