



新住民資訊素養 Level Up!

移民署於103年10月24日盛大舉行「推動新住民資訊素養教育計畫」成果發表會，這個計畫的宗旨在於打造一個融合多元文化的學習環境，讓平常較少機會接觸到電腦和網路的新住民朋友，藉此機會提昇資訊素養，消弭數位能力落差！

文/ 移民資訊組分析師 劉靜宇
圖/ 移民資訊組分析師 劉靜宇 秘書室 秦姿宇 黃明軒

培訓專業「母語數位資訊助教」

移民署

「推動新住民資訊素養教育計畫」執行將屆一年，共有24,045人參與實體教育訓練，人數遠超過預訂目標，更培訓出138位專業的「母語數位資訊助教」。藉此幫助更多移居我國的新住民朋友免費學習電腦，更加融入社會計畫推動以來，獲得各界宣傳及協助，有非常多新住民朋友受惠，過程中也發生了許多動人的故事，移民署特別將這些原本不為人知的故事拍攝成紀錄片，播出後引起不少共鳴，也間接讓新住民朋友們體會到學習電腦所帶來的方便及好處。成果發表會當天，邀請劉麗麗舞蹈團表演印度祈福的瑪莎拉舞，為活動拉开序幕。緊接著，跑遍全國各地偏鄉，整個計畫中最勞苦功高的「小胖卡」也邁著可愛的步伐進場了！立即引起全場騷動及熱烈掌聲。會場中各國語言此起彼落，彷彿國際交流日般熱鬧。

打破城鄉差距，融入科技化生活

內政部長陳威仁也來到現場，他在致詞中提到：「在這個科技不斷進步的時代，電腦已成為一項普遍且生活化的工具，更在人們的工作事業上佔了很重要的地位。全國新住民目前約有49萬人，逐漸成為我國重要的族群，然而在大環境與經濟等因素下，使新住民普遍有資訊落差的問題。『推動新住民資訊素養教育計畫』的理念就是透過一系列免費的電腦課程，讓這些新住民朋友們能夠打破城鄉差距的阻礙，融入科技化的生活。在這計畫執行短短一年的時間，竟有超過兩萬人次的新住民學員參與實體教育訓練，可見新住民朋友們對電腦技能學習的需求是不可忽視的。未來更將重新審閱新住民的適應狀況與生活需求，做課程規劃的調整安排。明年也會增加4門課程，共計可達20門課程，提供新住民朋友更多選擇，也透過此計畫讓電腦操作更普及化。」



左上：內政部長陳威仁也親蒞現場，表達對移民署「推動新住民資訊素養教育計畫」的肯定。
左下：學員賴朱蒂分享心得學習分享。
右上：移民署長莫天虎親自頒發服務證書給受培訓成功的「專業母語數位資訊助教」。
右下：移民署何副署長頒發再生電腦。

行動電腦學習車，偏鄉趴趴走！

移民署長莫天虎也指出：「相信每位新住民朋友都有一顆止不住的好學之心，很想學習使用網路及電腦，但沒有管道沒有設備，也沒有對的人指導。經過署內團隊多次討論規劃，孕育出的『推動新住民資訊素養教育計畫』，就是為了要幫助全國的新住民朋友，踏入電腦學習的行列。在這個電腦普及的時代，電子產品已經是生活中形影不離的重要一環。因此，如何讓新住民朋友擁有完善的學習環境，是我們該持續努力與改善的。本計畫執行一年來，已在全國各地留下了足跡，簡單、多樣化的課程內容以及活潑有趣的上課方式，引起新住民朋友們熱烈的迴響，另外我們也透過行動電腦學習車的方式，解決了偏鄉朋友無法到電腦教室上課的困境，再加上『新住民數位資訊e網』的線上學習，讓學員們可以有課後複習的機會。在計畫執行的這段期間，新住民朋友們都非常熱情地學習，表現出積極的求知慾，計畫成果相當顯著！此外，為了促進新住民朋友間的溝通與交流，我們自始至終都朝著『學習無國界』的目標前進，未來也將持續努力，讓更多新住民朋友受惠。」

貼心規劃，獲新住民廣大迴響！

移民署為了提昇新住民朋友學習電腦的興趣及成效，在內容規劃上下足了功夫，除了課程免費，也將新住民子女一同納入免費學習的對象，親子一同學習成效加倍！同時為便利較偏遠鄉鎮與NGO團體、各地新住民協會之學習權益，計畫中還特別設立了「行動電腦學習車」，帶著老師、助教及所需電腦設備到有需求的地方上課，讓學習跳脫地理環境限制，落實學習無疆界精神。另外，在各地新移民會館、火炬計畫學校、村里辦公室、數位機會中心、巨匠電腦全國實體據點、甚至是原鄉部落的圖資站都有開課，讓新住民朋友能以最近、最便利的方式上課，同時搭配數位學習平台及線上課程，讓學習者能隨時進修資訊課程，達到虛實整合之最佳學習成效。另為瞭解新住民朋友對於計畫之想法，藉由「新住民課後關懷外撥服務」調查，目前已結訓的學員中，有75%的學員對個人電腦能力有明顯感覺提升，並想再增加學習中文打字及文書處理等進階課程；另有67%的學員經培訓後，能與家人及子女共同分享所學的電腦技能，足見本計畫對於提升新住民及其子女資訊素養與電腦應用能力之正面影響力！